



Comú d'Encamp
ANDORRA



"PÍNDOLES" TECNOLÒGIQUES

Digital Workplace
*Visió general de les
eines
Microsoft 365*

05/05 · de 10 a 12 h

Què és Sharepoint?
*Gestió més eficient de
la documentació de la
teva empresa*

19/05 · de 10 a 12 h

FORMACIÓ ON-LINE I GRATUÏTA PER A EMPRESSES

Com podem
automatitzar
processos?
*Presentació del
concepte Workflow i
RPA*

02/06 · de 10 a 12 h

Què és un CRM?
*Oblida't de l'Excel per
fer el seguiment de la
teva acció comercial*

16/06 · de 10 a 12 h

Com incorporar
una centraleta
virtual?
*Centralitza els canals
de comunicació des
de qualsevol lloc*

30/06 · de 10 a 12 h

#Femparròquia
Encamp

Fes la teva inscripció AQUÍ

Per a més informació :
reactivacio@encamp.ad



653 200

Digital Workplace

Visió general de les eines Microsoft 365

05/05 de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

- Visió general de la plataforma Microsoft 365
- Aplicacions i serveis essencials per a empreses i autònoms
- Versions mòbils de les aplicacions
- Espais col·laboratius
- Teams
 - Visió general de l'eina i ubicació de funcionalitats
 - Xat, reunions, equips, canals, aplicacions: què són i perquè serveix cadascuna
 - Xat, conferències 1 a 1, eines i opcions del xat
 - Xat i conferències en grup, eines i opcions
 - Creació de reunions, eines i opcions de reunions
 - Equips (Teams), canals, funcionament, eines i opcions
- Aplicacions de Microsoft 365, funcionament, eines i opcions
- Trucades, funcionament bàsic i opcions (contestador, disponibilitat,...)
- Com treballar amb espais col·laboratius?
- Integració amb Sharepoint/Teams/Onedrive. Què són? Funcionalitats

Com podem automatitzar processos?

Presentació del concepte Workflow i RPA

02/06 de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

- Introducció a Microsoft Automate
- Què és Automate?
- Com crear un primer flux?
- Ús de Microsoft Forms
- Crear fluxos a partir d'exemples
- Integrar un flux a Sharepoint

Què és un CRM?

Presentació SuiteCRM i Dynamics CRM

16/06 de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

- La importància del CRM per una empresa
- Beneficis d'un CRM
- Tractament de les dades dins d'un CRM
- La gestió dels clients
- Introducció *Suite CRM*
- Introducció *Dynamics CRM*
- Quin CRM escollir per a la meua empresa?

Què és Sharepoint?

Gestió més eficient de la documentació de la teua empresa

19/05 de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

- Visió general de l'eina
- Com crear un site de grup i de comunicació?
- Personalització dels sites
- Creació de llistes personalitzades
- Biblioteques d'arxius, com utilitzar-les?
- Permisos de biblioteques
- Ús de metadades als documents de les biblioteques
- Creació de hub sites
- Administració i governança de sites

Com incorporar una centraleta virtual?

Contact center i millora de la comunicació amb els clients

30/06 de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

- Introducció i presentació: Què és un contact center?
- Exemple pràctic de l'eina Fidelity Connect (JUSAN)
- Com podem implementar un contact center?
- Introducció i presentació: què és una centraleta virtual?
- Comparació entre centraleta virtual i centraleta física
- Exemple pràctic de centraleta virtual PBX
- Exemples d'aparells que s'utilitzen en les centraletes virtuals
- Orientació per millorar les comunicacions als clients

INCRIPCIONS:

comuencamp.ad

SISTEMA DE CONNEXIÓ:

Totes les sessions es faran virtuals amb Microsoft Live Teams Events



FORMADORS:

Sinzer¹ad

Your tech guides

Digital Workplace

Visió general de les eines Microsoft 365

05/05 · de les 10 h a les 12 h
virtual · 2 hores

Treballa amb documents i col·labora eficientment des de qualsevol lloc i dispositiu, compartint la informació de forma senzilla amb els companys de feina o externs sempre de forma segura.

CONTINGUT:

- Visió general de la plataforma Microsoft 365
- Aplicacions i serveis essencials per a empreses i autònoms
- Versions mòbils de les aplicacions
- Espais col·laboratius
- Teams
 - Visió general de l'eina i ubicació de funcionalitats
 - Xat, reunions, equips, canals, aplicacions: què són i perquè serveix cadascuna
 - Xat, conferències 1 a 1, eines i opcions del xat
 - Xat i conferències en grup, eines i opcions
 - Creació de reunions, eines i opcions de reunions
 - Equips (Teams), canals, funcionament, eines i opcions
- Aplicacions de Microsoft 365, funcionament, eines i opcions
- Trucades, funcionament bàsic i opcions (contestador, disponibilitat,...)
- Com treballar amb espais col·laboratius?
- Integració amb Sharepoint/Teams/Onedrive. Que són? Funcionalitats

INCRIPCIONS AQUÍ

FORMADORS:

Eloi Melich Bonancia
Project Manager SinzerAD.

SISTEMA DE CONNEXIÓ:



Totes les sessions es faran virtuals amb
Microsoft Live Teams Events

Què és Sharepoint?

Gestió més eficient de la documentació de la teva empresa

19/05 · de les 10 h a les 12 h
virtual · 2 hores

Encara gestionas grans volums de paper? Se't fa difícil cercar i trobar la informació necessària per fer la teva feina? Ets capaç de poder seguir treballant sense poder accedir a l'arxiu físic? Despreocupa't i digitalitza la teva documentació.

CONTINGUT:

- Visió general de l'eina
- Com crear un *site* de grup i de comunicació?
- Personalització dels *sites*
- Creació de llistes personalitzades
- Biblioteques d'arxius, com utilitzar-les?
- Permisos de biblioteques
- Ús de metadades als documents de les biblioteques
- Creació de *hub sites*
- Administració i governança de *sites*

INCRIPCIONS AQUÍ

FORMADORS:

Eloi Melich Bonancia
Project Manager SinzerAD.

SISTEMA DE CONNEXIÓ:



Totes les sessions es faran virtuals amb
Microsoft Live Teams Events

Com podem automatitzar processos? Presentació del concepte Workflow i RPA

02/06 · de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

Vols deixar de fer tasques repetitives de forma manual, com per exemple, processos i autoritzacions manuals mitjançant firmes en un paper? Salta al següent nivell de productivitat, automatitza els processos repetitius i centra't en el què realment importa.

CONTINGUT:

- Introducció a *Microsoft Automate*
- Què és *Automate*?
- Com crear un primer flux?
- Ús de *Microsoft Forms*
- Crear fluxos a partir d'exemples
- Integrar un flux a *Sharepoint*

INCRIPCIONS AQUÍ

FORMADORS:

Joan Guixà Ortínez
CEO | Founder |
Digital Transformation
Consultant | MBA

SISTEMA DE CONNEXIÓ:



Totes les sessions es faran virtuals amb
Microsoft Live Teams Events

Què és un CRM?

Presentació SuiteCRM i Dynamics CRM

16/06 · de les 10 h a les 12 h
virtual · 2 hores

Encara fas seguiment de l'acció comercial amb l'outlook o una fulla d'excel? Tens una visió clara del teu client, les ofertes què li has fet i el què t'ha comprat? Ets capaç de perfilar els teus clients i enfocar correctament una campanya de màrqueting?

CONTINGUT:

- La importància del CRM per una empresa
- Beneficis d'un CRM
- Tractament de les dades dins d'un CRM
- La gestió dels clients
- Introducció Suite CRM
- Introducció Dynamics CRM
- Quin CRM escollir per a la meua empresa?

INCRIPCIONS AQUÍ

FORMADORS:

Jordi Mur Negre

Director Comercial SinzerAD

SISTEMA DE CONNEXIÓ:



Totes les sessions es faran virtuals amb
Microsoft Live Teams Events

Com incorporar una centraleta virtual? Contact center i millora de la comunicació amb els clients

30/06 · de les 10 h a les 12 h

virtual · 2 hores

Centralitza els canals de comunicació amb els teus clients i continua donant-los-hi l'atenció que necessiten des de qualsevol lloc, encara que no puguis estar físicament al despatx.

CONTINGUT:

- Introducció i presentació: Què és un *contact center*?
- Exemple pràctic de l'eina *Fidelity Connect (JUSAN)*
- Com podem implementar un *contact center*?
- Introducció i presentació: què és una centraleta virtual?
- Comparació entre centraleta virtual i centraleta física
- Exemple pràctic de centraleta virtual *PBX*
- Exemples d'aparells que utilitzem en les centraletes virtuals
- Orientació per millorar les comunicacions als clients

INCRIPCIONS AQUÍ

FORMADORS:

José Àlvarez Fernàndez
Network Architect

SISTEMA DE CONNEXIÓ:



Totes les sessions es faran virtuals amb
Microsoft Live Teams Events



Comú d'Encamp
ANDORRA



"PÍNDOLES" TECNOLÒGIQUES

FORMACIÓ ON-LINE I GRATUÏTA PER A EMPRESES



Per a més informació :
reactivacio@encamp.ad

 653 200

#Femparròquia
Encamp

AMB LA COL-LABORACIÓ:



Consell
Econòmic i Social
El Pas de la Casa