



Govern d'Andorra

Presentació

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG)

Àrea de Polítiques d'Igualtat
Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut
Andorra la Vella, 24 de novembre del 2020

Funcions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat

- 1.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientats a prevenir i lluitar contra la violència de gènere i la violència domèstica, i contra la violència en qualsevol altre àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.
- 2.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientades a prevenir i lluitar per garantir la igualtat efectiva de dones i homes.
- 3.- Potenciar i millorar la lluita contra les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius més vulnerables en aquest àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

S'ha traduït al castellà, francès, anglès i portuguès

Qui som?

És un servei adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Està definit a la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris com a prestació tècnica de suport garantida i gratuïta que forma part de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris.

Objectiu

Oferir un recurs especialitzat per a les dones que pateixen o que han patit situacions de violència física, psíquica, sexual o de qualsevol altre tipus, així com als seus fills i filles. Àmbits coberts:

- Social
- Socioeducatiu
- Psicològic
- Jurídic
- Orientació sociolaboral
- Mediació en l'accés a un habitatge

Horari d'atenció

De dilluns a dijous de 8h a 17,30h
Divendres de 8h a 15,30h
Telèfon d'atenció: 181 - Whatsapp: 606181
Correu: igualtat@govern.ad

Equip

La composició de l'SAVVG està relacionada amb la pluridimensionalitat de la problemàtica: els aspectes socials, socio-educatius, cognitius, emocionals, així com el compliment dels drets de les dones i dels seus fills i filles menors. En l'actualitat el servei està compostat per:

- Dues educadores socials i referents
- Una treballadora social i referent
- Una psicòloga per a les dones
- Una psicòloga materno-infantil
- Una jurista

Telèfon: 181 Gratuït
Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere.

606181
WhatsApp

Al teu costat

Govern d'Andorra

Referències normatives

Les referències normatives següents guien les accions que desenvolupa el Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG):

- Conveni de les Nacions Unides sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers les dones (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997.
- Conveni d'Istanbul: Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. Va entrar en vigor a Andorra l'1 d'agost del 2014.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Accions dutes a terme durant aquest any (2020)

Implementació de la Guia
de Col·laboració i
protocols d'actuació-
Aprovació nous protocols
i plans

CONPVG

Conveni d'Istanbul
adaptat en format
accessible

Formació especialitzada
a professionals

Prevenió des de
l'educació

Accions de sensibilització

Implementació de la Guia de Col·laboració i dels protocols d'actuació. Aprovació nous Protocols i Plans

Al juny del 2018 es va aprovar la Guia de Col·laboració i els protocols d'actuació específics:

1. Protocol d'actuació del Departament d'Afers Socials.
2. Protocol d'actuació amb el Servei d'Ocupació.
3. Protocol d'actuació amb el Cos de Policia.
4. Protocol d'actuació per a l'atenció sanitària.
5. Protocol d'actuació amb el Centre de Salut Mental.
6. Protocol d'actuació amb la Unitat de Conductes Addictives.
7. Protocol d'actuació amb l'Associació de Dones d'Andorra.
8. Protocol d'Actuació sobre mediació en casos de violència de Gènere i Domèstica .

Aquest any s'han aprovat els plans i protocols següents:

- Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als **centres educatius d'Andorra**.
- Protocol d'actuació de **l'Associació Acció Feminista** d'Andorra en l'atenció de la violència de gènere i domèstica.
- Protocol de prevenció i actuació dels **Comuns** en casos de violència de gènere i domèstica.

S'està finalitzant el document de bones pràctiques amb el mitjans de comunicació.

Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD)

•**Marc jurídic:** Decret del 9 de març del 2016, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD).

•**Reunions anuals (2020)**

(1) 22/6/2020: Reunió de seguiment de les accions/desenvolupament de la Llei 1/2015:

- Aprovació del Protocol d'actuació Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius d'Andorra.

- Protocol d'actuació de l'Associació Acció Feminista d'Andorra en l'atenció de la violència de gènere i domèstica.

- Protocol de prevenció i actuació dels comuns en casos de violència de gènere i domèstica.

(2) Propera reunió de la CONPVGD: 1 de desembre del 2020.

-Creació mitjançant decret de **Comissió de Treball Estratègic en l'àmbit de la violència de gènere i domèstica (COTVIO):**

La COTVIO es crea amb l'objectiu de tenir una estructura administrativa tècnica transversal en l'àmbit de la violència envers les dones i la violència domèstica i aixopluga els àmbits d'affers socials, salut, justícia i interior, ocupació i treball i educació, per tal que cada ministeri assumeixi, en l'àmbit de la seva competència, la responsabilitat d'implementar les accions acordades per la Comissió Nacional de Prevenció de Violència de Gènere i Domèstica (en endavant, CONPVGD), l'aplicació de la Llei 1/2015, de la guia de col·laboració en casos de violència de gènere i la violència domèstica aprovada el 5-6-2020 i modificada el 22-6-2020 així com els protocols d'actuació vigents.

Conveni d'Istanbul adaptat en format accessible-lectura fàcil

- El 14 d'octubre del 2020 es va aprovar i informar al Consell de Ministres del Govern de l'adaptació en format accessible mitjançant la lectura fàcil del Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. L'objectiu de l'adaptació és arribar a col·lectius amb risc de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social, com les persones amb discapacitat intel·lectual o cognitiva, si bé també s'adreça a tota la població per donar a conèixer les disposicions del conveni en un llenguatge més proper i sintètic, combinat alhora amb imatges.
- El document s'ha compartit amb les associacions que defensen els interessos i drets de les dones i de les persones amb discapacitat.
 - El trobareu a:
https://www.aferssocials.ad/images/stories/docs/Conveni_violencia_contra_les_dones_LF.pdf

Formació especialitzada en violència de gènere

- Acord tancat entre la Universitat d'Andorra i el Ministeri d'Afers Socials, habitatge i Joventut per a la formació bàsica i de capacitat dels/les professionals que intervenen de forma directa o indirecta en l'àmbit de la violència de gènere i domèstica.
- Es realitzaran 7 sessions de 5 hores de durada cadascuna.
Els grups que en formaran part són:
 - Cos de Policia
 - Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS)
 - Comuns
 - Col·legi Oficial de Psicòlegs/es d'Andorra
 - Col·legi d'Advocats/es d'Andorra.
- Durada del 3 de novembre del 2020 al 2 de febrer del 2021.
- En total es formaran 210 professionals.

Accions preventives mitjançant l'educació 2020-2021



Tallers preventius de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat:

- Violència de gènere:
 - 2n de segona ensenyança
- Assetjament escolar:
 - 3er de segona ensenyança
- Igualtat:
 - 4t de segona ensenyança

Accions de sensibilització a la població 2020

1.- Acte “Amb veu de Dona” amb Cadena Ser:

El 22 de setembre del 2020 es va realitzar l'acte cloenda d'aquest any on es va realitzar una taula rodona sobre el tractament de la violència de gènere als mitjans de comunicació, l'homenatge a les dones entrevistades i l'actuació musical d'una cantautora andorrana.

2.- El 24 de setembre d'aquest any s'ha realitzat la xerrada:

Homes del segle XXI: Masculinitats alternatives i Corresponsabilitat, a càrrec del psicòleg i membre de l'associació “Entrehomes” la qual té la seva seu a Barcelona, el Sr. Joel Poy.

Campanya 25N 2020: Aturem la violència envers les dones

1.- Mascaretes de color lila amb el llaç blanc: 500 per adults/es i 250 per infants.

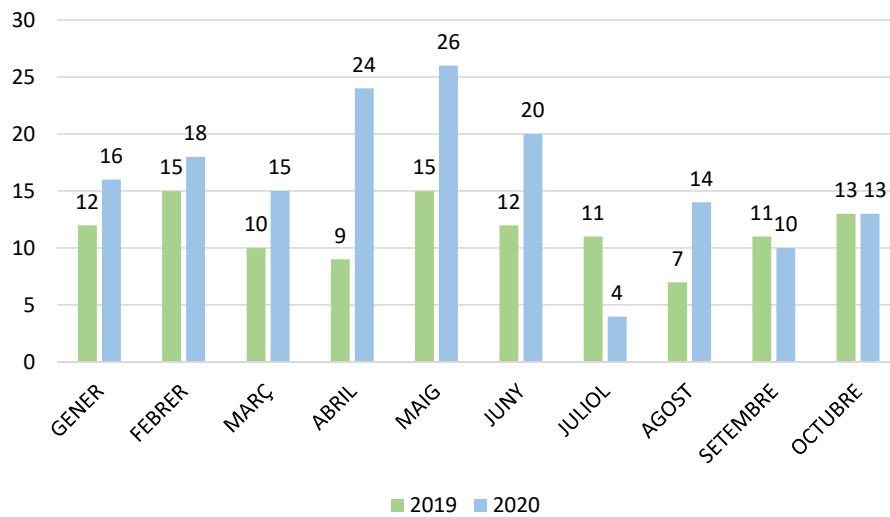
2.- CAMPANYA 2020 (25/11/2020) En el marc del el Dia internacional contra la violència envers les dones s'ha elaborat un vídeo on professionals susceptibles de detectar i intervenir en casos de violència de gènere es posicionen en contra d'aquesta violència.

Els/les professionals que intervenen son membres del Cos de Policia, Cos de bombers, departament d'afers socials, els comuns d'Andorra, els punts joves, el SAAS, l'Associació de Dones d'Andorra, l'Associació Acció Feminista, el Raonador del Ciutadà i el cos d'ensenyament.

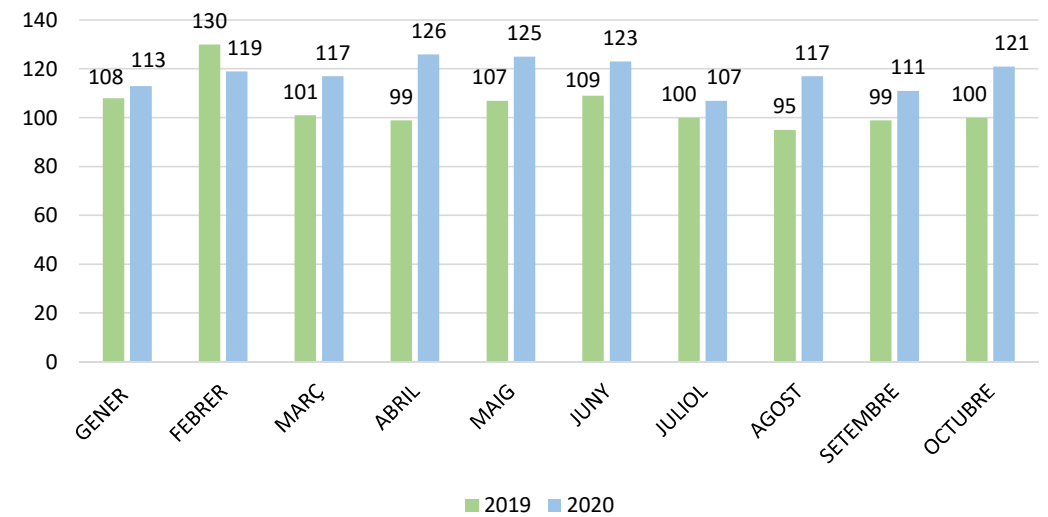
Evolució del nombre de dones ateses

Casos
totals
gener-
octubre
2020: 311

CASOS NOUS.
COMPARATIVA 2019-2020

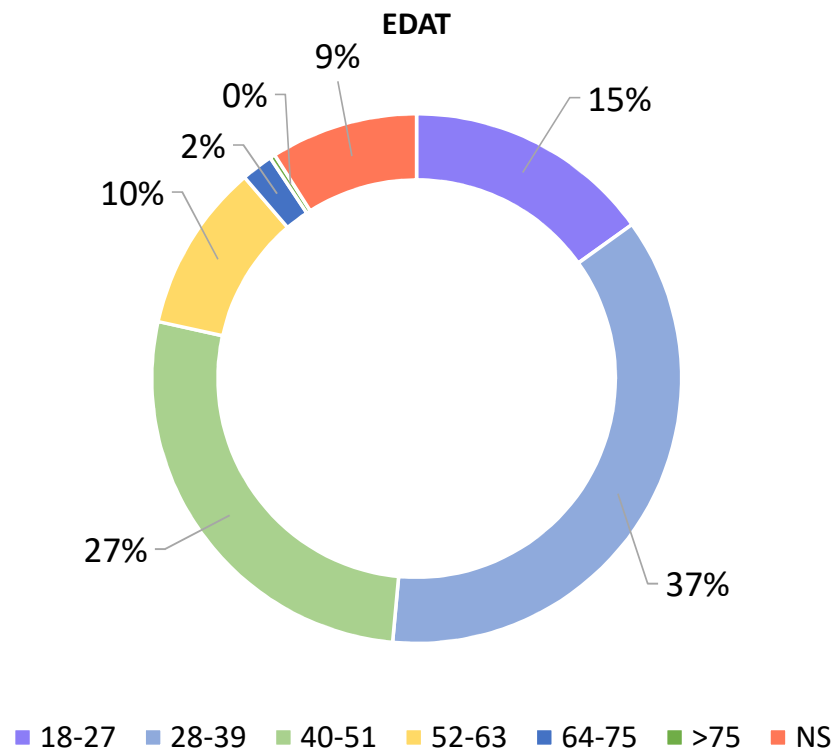


CASOS TOTALS EN RELACIÓ AMB LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.
COMPARATIVA 2019-2020



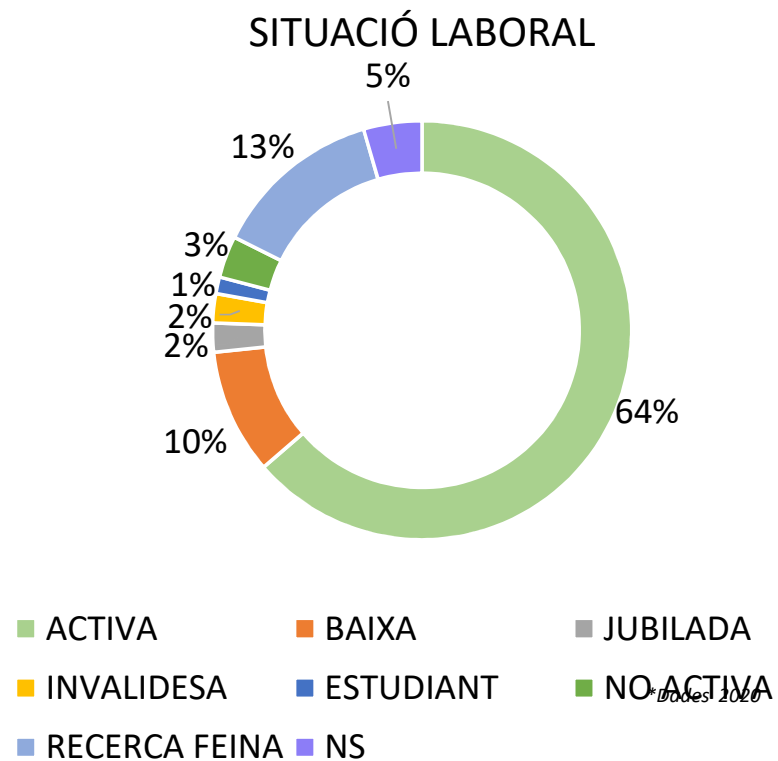
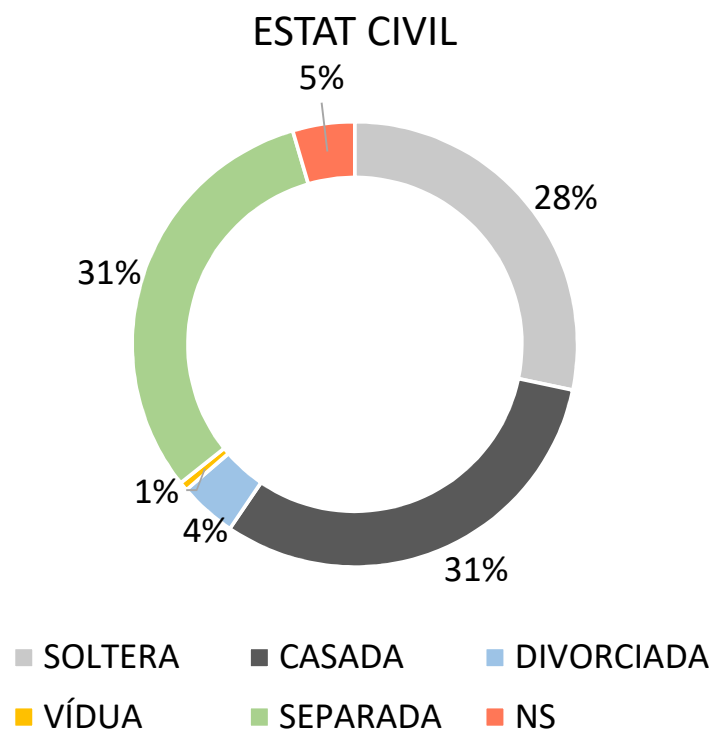
*Dades 2019 i 2020

Característiques de les dones

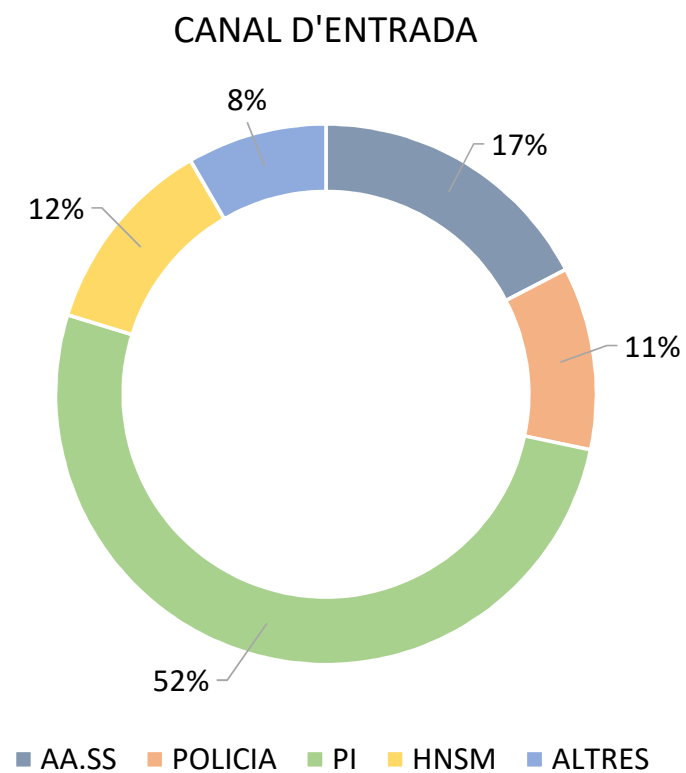
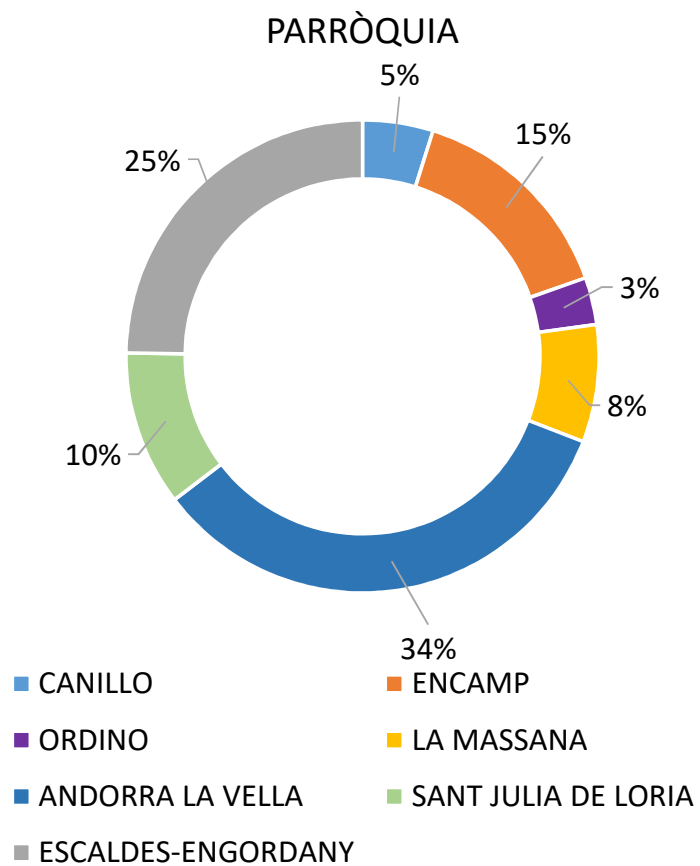


**Dades 2020*

Característiques de les dones



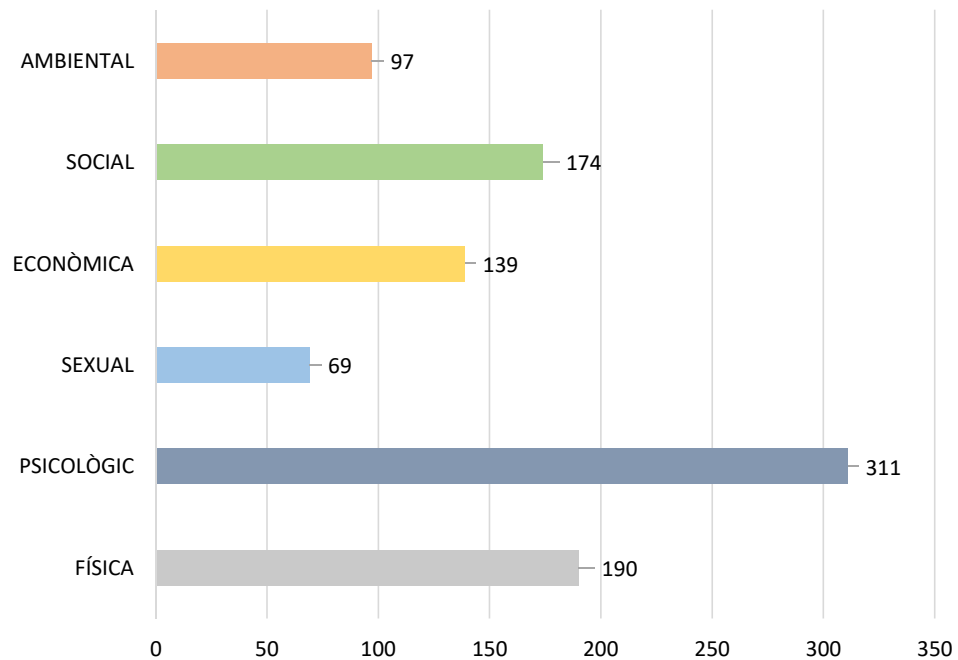
Característiques de les dones



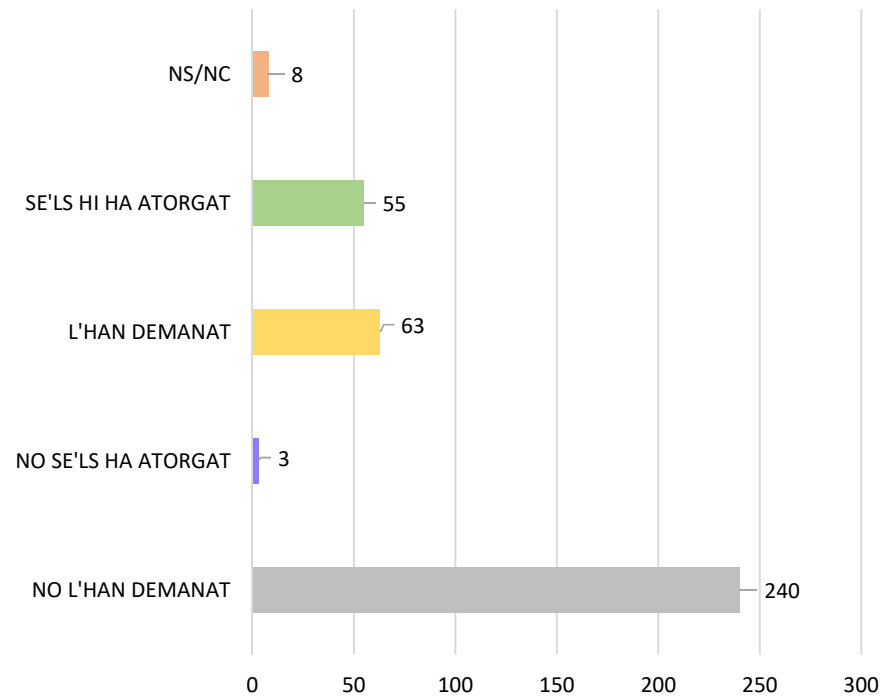
*Dades 2020

Característiques de les dones

TIPUS DE MALTRACTAMENT

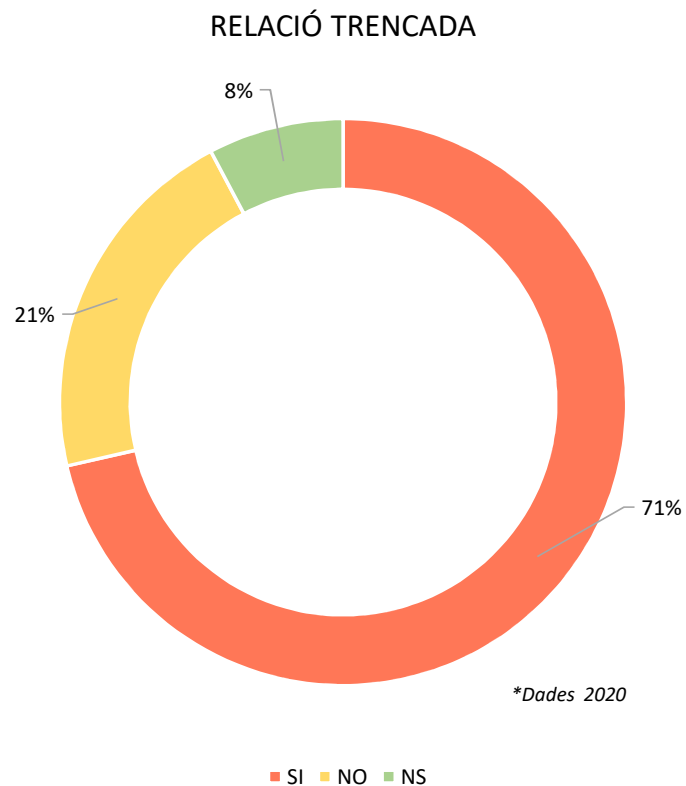
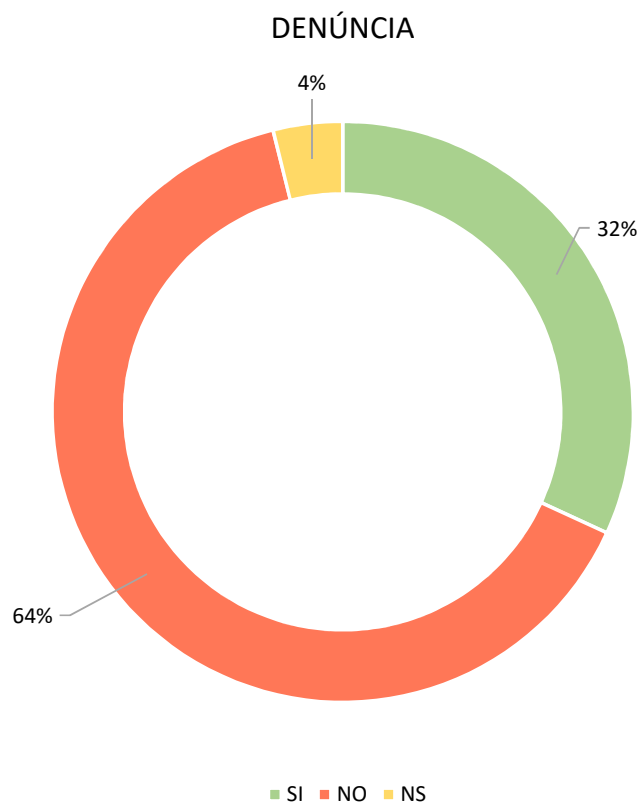


JUSTÍCIA GRATUÏTA



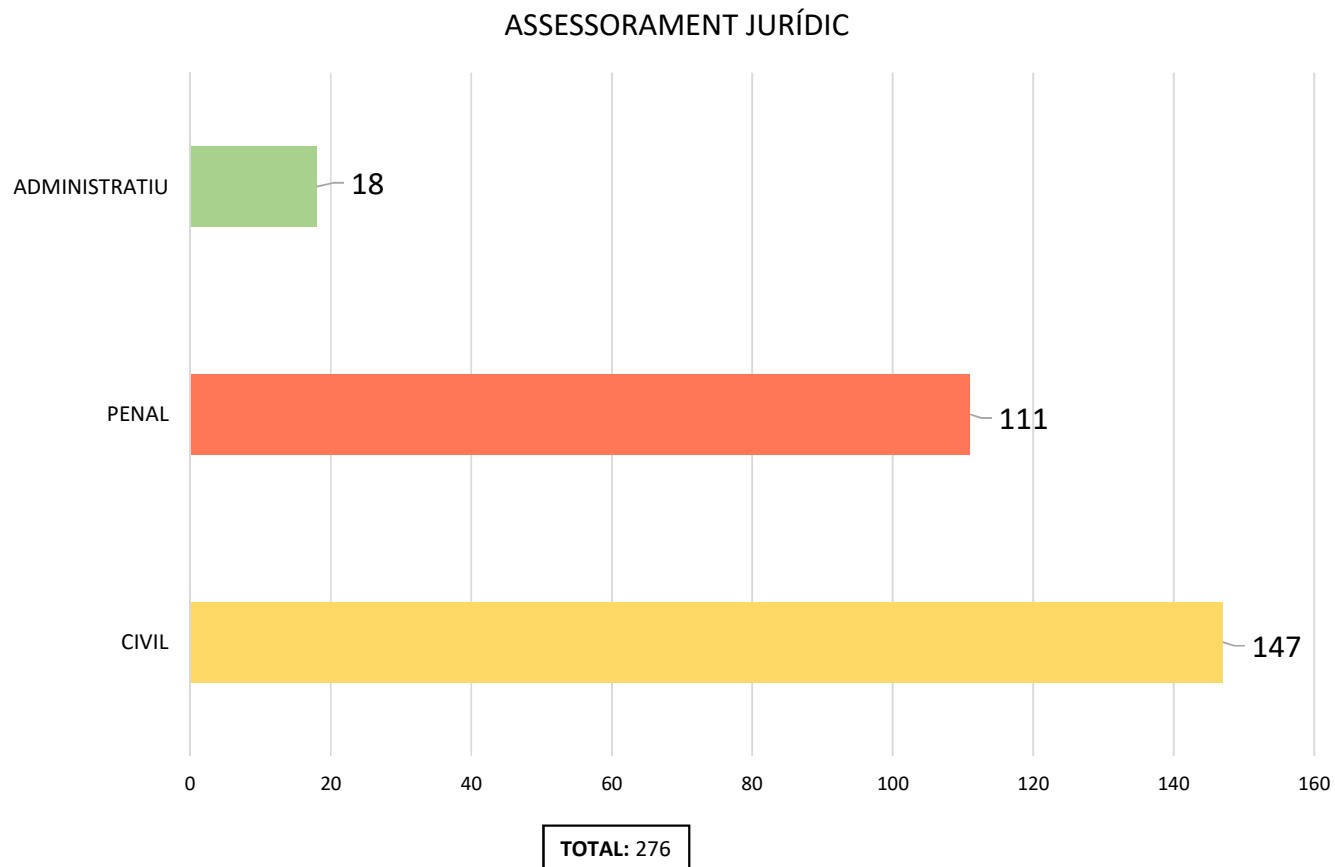
*Dades 2020

Característiques de les dones



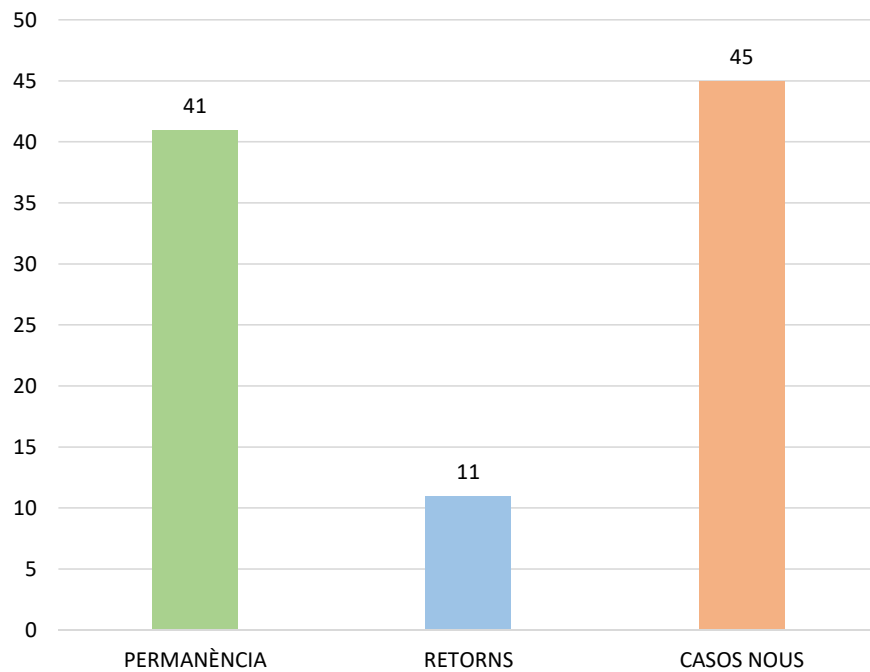
**Dades 2020*

Assessorament jurídic



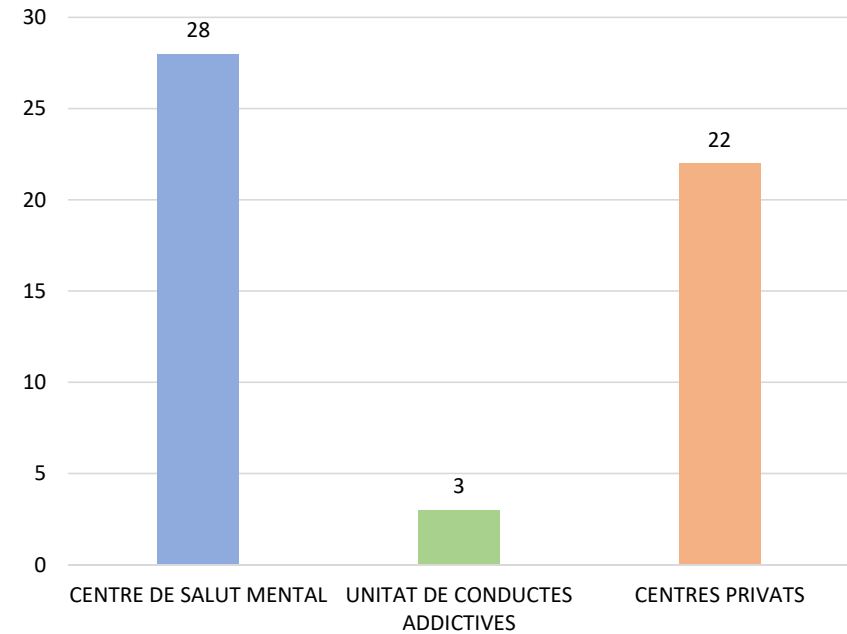
Seguiment psicològic dones

INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA AL SAVVG
(GENER A OCTUBRE 2020)



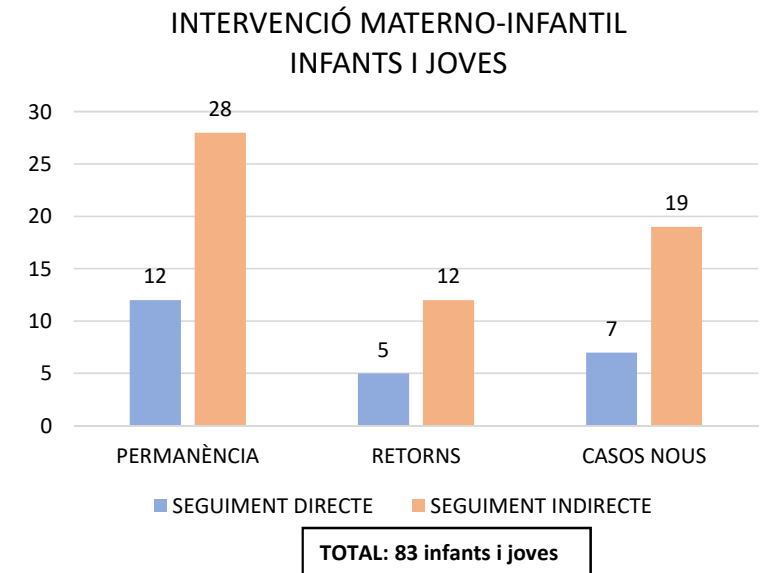
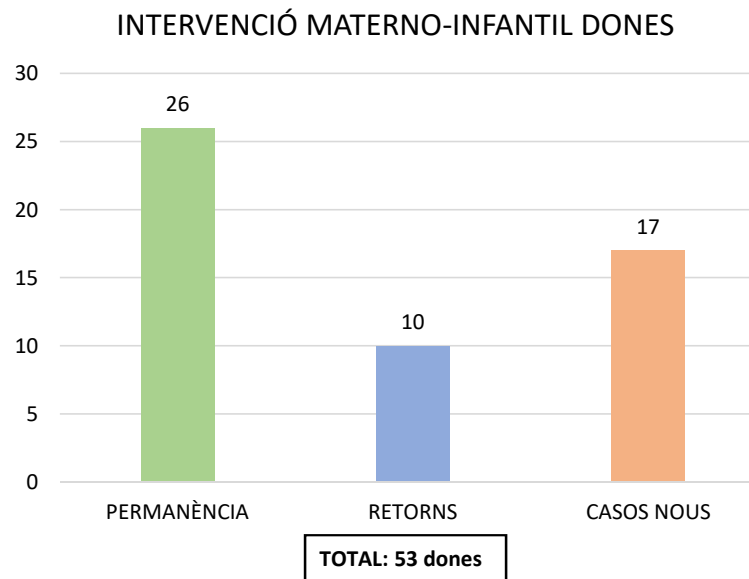
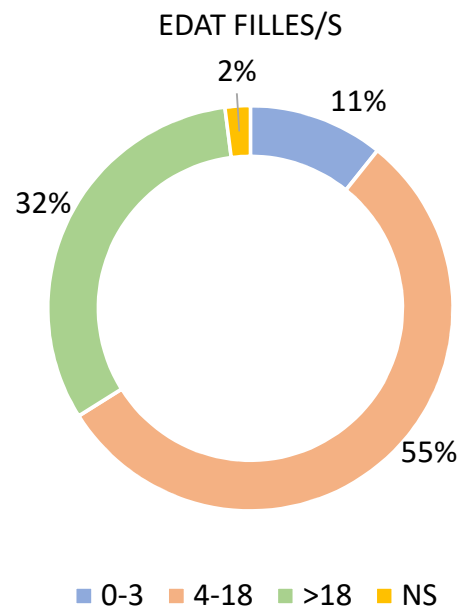
TOTAL: 97 dones

CASOS CONEGUTS I ATEsos A ALTRES SERVEIS
ESPECIALITZATS PSICOLÒGICS I/O PSIQUIÀTRICS
(GENER A OCTUBRE 2020)



**Dades 2020*

Seguiment psicològic maternoinfantil



*Dades 2020

Les dones que han assistit al SAVVG tenen 390 filles i fills.

Prestacions econòmiques (2020)

S'han atorgat 156 prestacions econòmiques a 104 famílies per un import total de 159.069,85€.

Els conceptes han estat:

- Ajuts per a necessitats bàsiques.
- Ajuts per a activitats extraescolars i guarderia.
- Ajuts per al procés de recuperació (atenció psicològica a menors, entre d'altres).
- Ajuts per garantir la cobertura sanitària.

Recursos d'acollida

PIS 1	4
PIS 2	3
PIS 3	6
PIS 4	1
PIS 5	0

(*) Cada pis pot acollir dues famílies al mateix temps.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

igualtat@govern.ad

www.aferssocials.ad



Govern d'Andorra

Presentació

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG)

Àrea de Polítiques d'Igualtat
Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut
Andorra la Vella, 24 de novembre del 2020

Funcions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat

- 1.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientats a prevenir i lluitar contra la violència de gènere i la violència domèstica, i contra la violència en qualsevol altre àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.
- 2.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientades a prevenir i lluitar per garantir la igualtat efectiva de dones i homes.
- 3.- Potenciar i millorar la lluita contra les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius més vulnerables en aquest àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

S'ha traduït al castellà, francès, anglès i portuguès

Qui som?

És un servei adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Està definit a la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris com a prestació tècnica de suport garantida i gratuïta que forma part de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris.

Objectiu

Oferir un recurs especialitzat per a les dones que pateixen o que han patit situacions de violència física, psíquica, sexual o de qualsevol altre tipus, així com als seus fills i filles. Àmbits coberts:

- Social
- Socioeducatiu
- Psicològic
- Jurídic
- Orientació sociolaboral
- Mediació en l'accés a un habitatge

Horari d'atenció

De dilluns a dijous de 8h a 17,30h
Divendres de 8h a 15,30h
Telèfon d'atenció: 181 - Whatsapp: 606181
Correu: igualtat@govern.ad

Equip

La composició de l'SAVVG està relacionada amb la pluridimensionalitat de la problemàtica: els aspectes socials, socio-educatius, cognitius, emocionals, així com el compliment dels drets de les dones i dels seus fills i filles menors. En l'actualitat el servei està compostat per:

- Dues educadores socials i referents
- Una treballadora social i referent
- Una psicòloga per a les dones
- Una psicòloga materno-infantil
- Una jurista

Telèfon: 181 Gratuït
Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere.

606181
WhatsApp

Al teu costat

Govern d'Andorra

Referències normatives

Les referències normatives següents guien les accions que desenvolupa el Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG):

- Conveni de les Nacions Unides sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers les dones (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997.
- Conveni d'Istanbul: Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. Va entrar en vigor a Andorra l'1 d'agost del 2014.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Accions dutes a terme durant aquest any (2020)

Implementació de la Guia
de Col·laboració i
protocols d'actuació-
Aprovació nous protocols
i plans

CONPVG

Conveni d'Istanbul
adaptat en format
accessible

Formació especialitzada
a professionals

Prevenió des de
l'educació

Accions de sensibilització

Implementació de la Guia de Col·laboració i dels protocols d'actuació. Aprovació nous Protocols i Plans

Al juny del 2018 es va aprovar la Guia de Col·laboració i els protocols d'actuació específics:

1. Protocol d'actuació del Departament d'Afers Socials.
2. Protocol d'actuació amb el Servei d'Ocupació.
3. Protocol d'actuació amb el Cos de Policia.
4. Protocol d'actuació per a l'atenció sanitària.
5. Protocol d'actuació amb el Centre de Salut Mental.
6. Protocol d'actuació amb la Unitat de Conductes Addictives.
7. Protocol d'actuació amb l'Associació de Dones d'Andorra.
8. Protocol d'Actuació sobre mediació en casos de violència de Gènere i Domèstica .

Aquest any s'han aprovat els plans i protocols següents:

- Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als **centres educatius d'Andorra**.
- Protocol d'actuació de **l'Associació Acció Feminista** d'Andorra en l'atenció de la violència de gènere i domèstica.
- Protocol de prevenció i actuació dels **Comuns** en casos de violència de gènere i domèstica.

S'està finalitzant el document de bones pràctiques amb el mitjans de comunicació.

Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD)

•**Marc jurídic:** Decret del 9 de març del 2016, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD).

•**Reunions anuals (2020)**

(1) 22/6/2020: Reunió de seguiment de les accions/desenvolupament de la Llei 1/2015:

- Aprovació del Protocol d'actuació Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius d'Andorra.

- Protocol d'actuació de l'Associació Acció Feminista d'Andorra en l'atenció de la violència de gènere i domèstica.

- Protocol de prevenció i actuació dels comuns en casos de violència de gènere i domèstica.

(2) Propera reunió de la CONPVGD: 1 de desembre del 2020.

-Creació mitjançant decret de **Comissió de Treball Estratègic en l'àmbit de la violència de gènere i domèstica (COTVIO):**

La COTVIO es crea amb l'objectiu de tenir una estructura administrativa tècnica transversal en l'àmbit de la violència envers les dones i la violència domèstica i aixopluga els àmbits d'afers socials, salut, justícia i interior, ocupació i treball i educació, per tal que cada ministeri assumeixi, en l'àmbit de la seva competència, la responsabilitat d'implementar les accions acordades per la Comissió Nacional de Prevenció de Violència de Gènere i Domèstica (en endavant, CONPVGD), l'aplicació de la Llei 1/2015, de la guia de col·laboració en casos de violència de gènere i la violència domèstica aprovada el 5-6-2020 i modificada el 22-6-2020 així com els protocols d'actuació vigents.

Conveni d'Istanbul adaptat en format accessible-lectura fàcil

- El 14 d'octubre del 2020 es va aprovar i informar al Consell de Ministres del Govern de l'adaptació en format accessible mitjançant la lectura fàcil del Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. L'objectiu de l'adaptació és arribar a col·lectius amb risc de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social, com les persones amb discapacitat intel·lectual o cognitiva, si bé també s'adreça a tota la població per donar a conèixer les disposicions del conveni en un llenguatge més proper i sintètic, combinat alhora amb imatges.
- El document s'ha compartit amb les associacions que defensen els interessos i drets de les dones i de les persones amb discapacitat.
 - El trobareu a:
https://www.aferssocials.ad/images/stories/docs/Conveni_violencia_contra_les_dones_LF.pdf

Formació especialitzada en violència de gènere

- Acord tancat entre la Universitat d'Andorra i el Ministeri d'Afers Socials, habitatge i Joventut per a la formació bàsica i de capacitació dels/les professionals que intervenen de forma directa o indirecta en l'àmbit de la violència de gènere i domèstica.
- Es realitzaran 7 sessions de 5 hores de durada cadascuna.
Els grups que en formaran part són:
 - Cos de Policia
 - Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS)
 - Comuns
 - Col·legi Oficial de Psicòlegs/es d'Andorra
 - Col·legi d'Advocats/es d'Andorra.
- Durada del 3 de novembre del 2020 al 2 de febrer del 2021.
- En total es formaran 210 professionals.

Accions preventives mitjançant l'educació 2020-2021



Tallers preventius de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat:

- Violència de gènere:
 - 2n de segona ensenyança
- Assetjament escolar:
 - 3er de segona ensenyança
- Igualtat:
 - 4t de segona ensenyança

Accions de sensibilització a la població 2020

1.- Acte “Amb veu de Dona” amb Cadena Ser:

El 22 de setembre del 2020 es va realitzar l'acte cloenda d'aquest any on es va realitzar una taula rodona sobre el tractament de la violència de gènere als mitjans de comunicació, l'homenatge a les dones entrevistades i l'actuació musical d'una cantautora andorrana.

2.- El 24 de setembre d'aquest any s'ha realitzat la xerrada:

Homes del segle XXI: Masculinitats alternatives i Corresponsabilitat, a càrrec del psicòleg i membre de l'associació “Entrehomes” la qual té la seva seu a Barcelona, el Sr. Joel Poy.

Campanya 25N 2020: Aturem la violència envers les dones

1.- Mascaretes de color lila amb el llaç blanc: 500 per adults/es i 250 per infants.

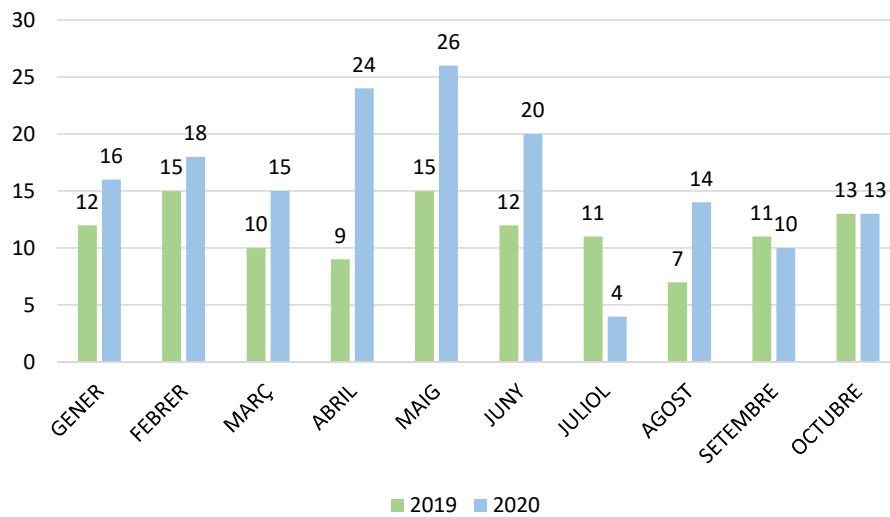
2.- CAMPANYA 2020 (25/11/2020) En el marc del el Dia internacional contra la violència envers les dones s'ha elaborat un vídeo on professionals susceptibles de detectar i intervenir en casos de violència de gènere es posicionen en contra d'aquesta violència.

Els/les professionals que intervenen son membres del Cos de Policia, Cos de bombers, departament d'afers socials, els comuns d'Andorra, els punts joves, el SAAS, l'Associació de Dones d'Andorra, l'Associació Acció Feminista, el Raonador del Ciutadà i el cos d'ensenyament.

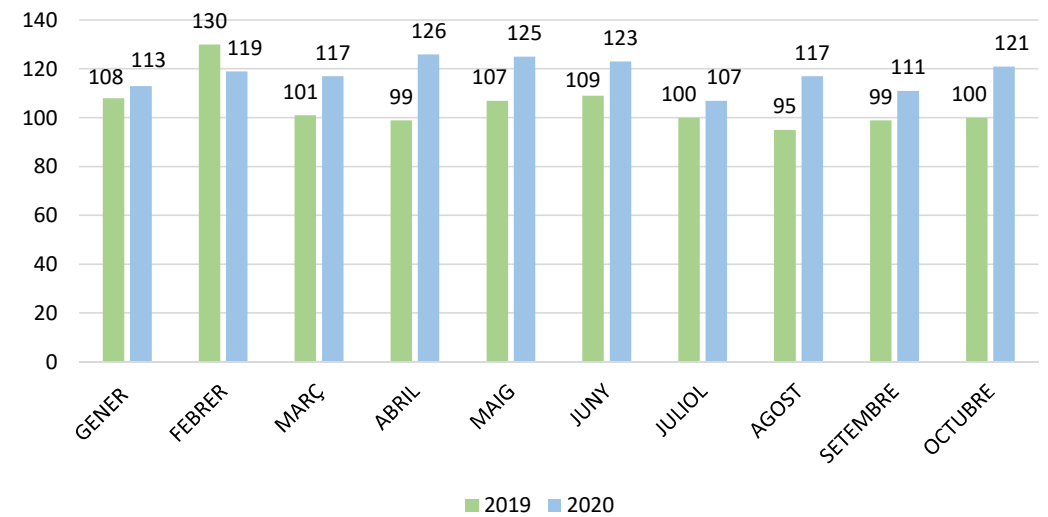
Evolució del nombre de dones ateses

Casos
totals
gener-
octubre
2020: 311

CASOS NOUS.
COMPARATIVA 2019-2020

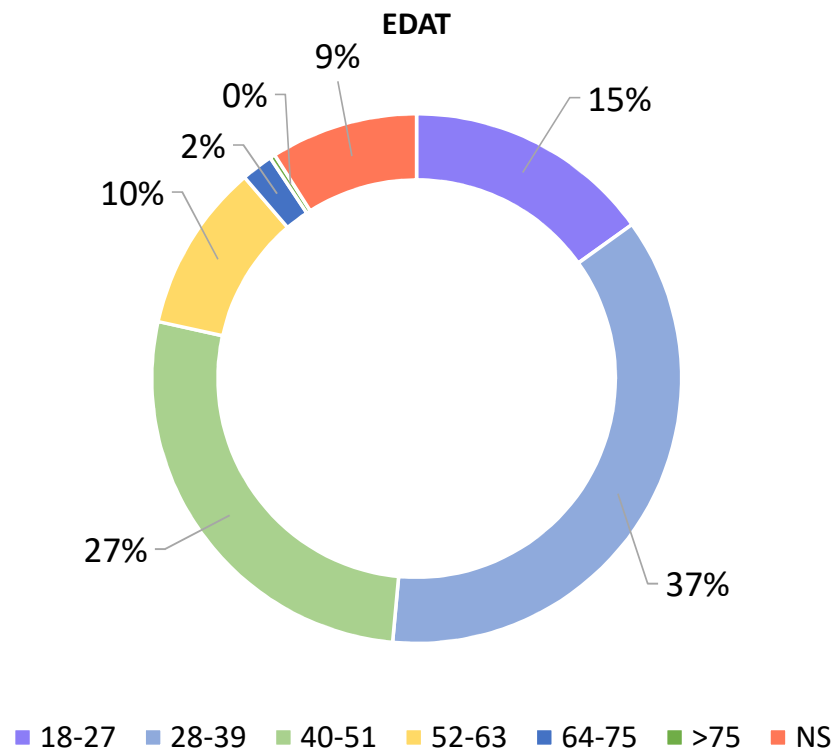


CASOS TOTALS EN RELACIÓ AMB LA VIOLENCIA DE GÈNERE.
COMPARATIVA 2019-2020



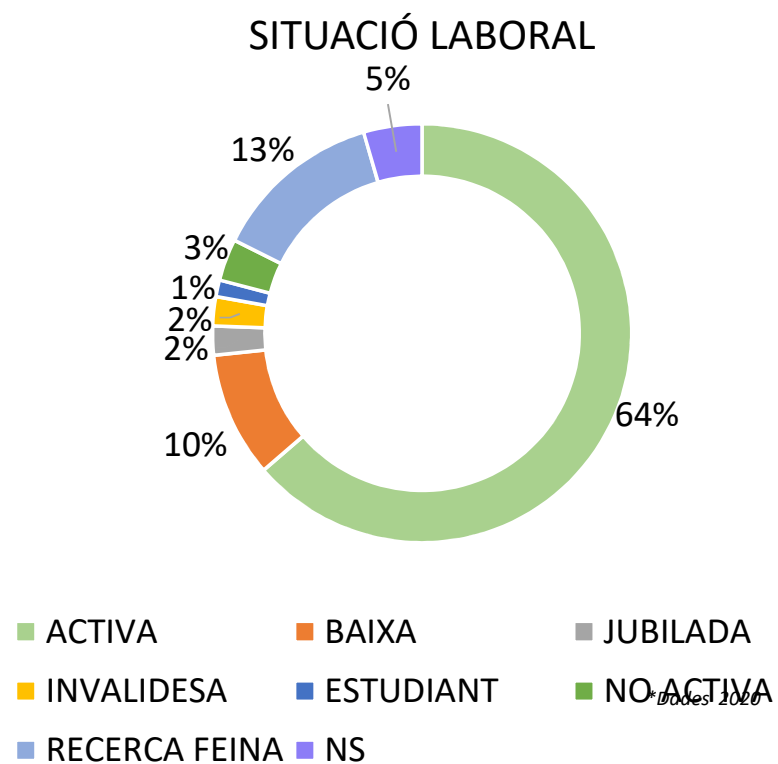
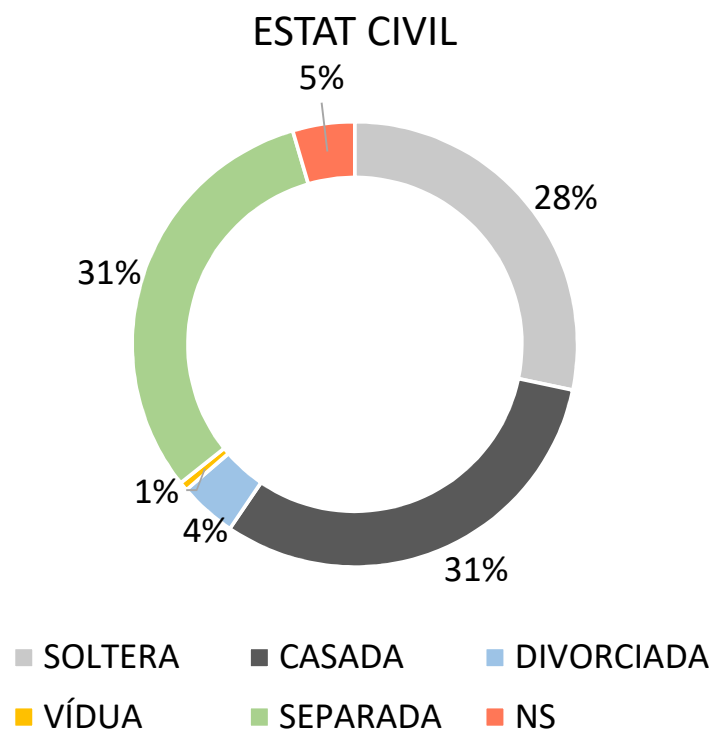
*Dades 2019 i 2020

Característiques de les dones

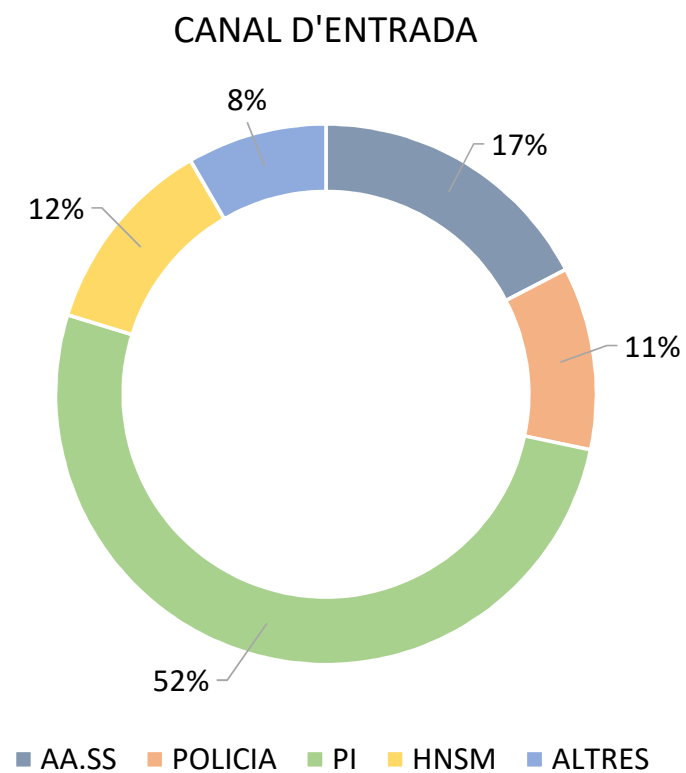
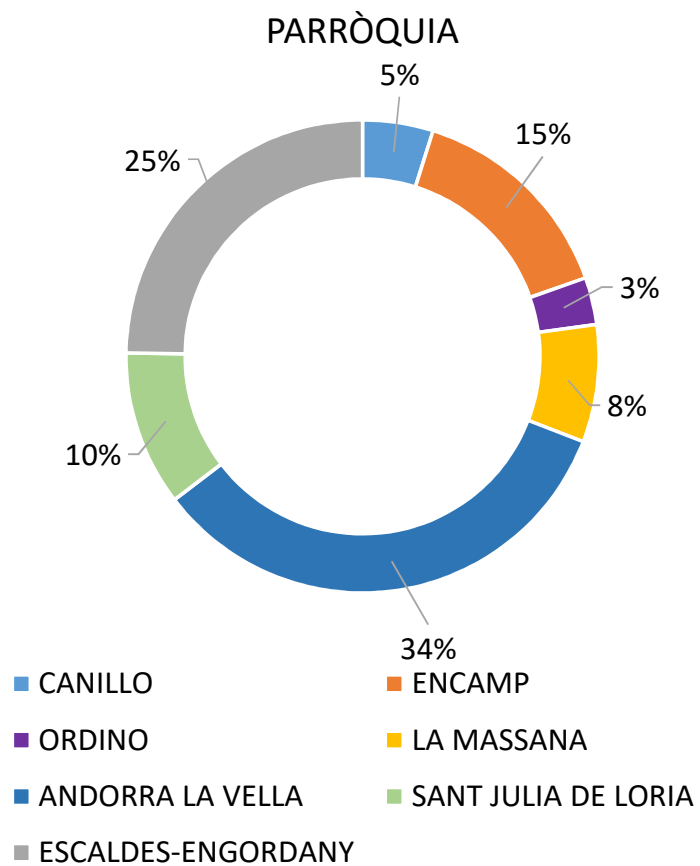


**Dades 2020*

Característiques de les dones



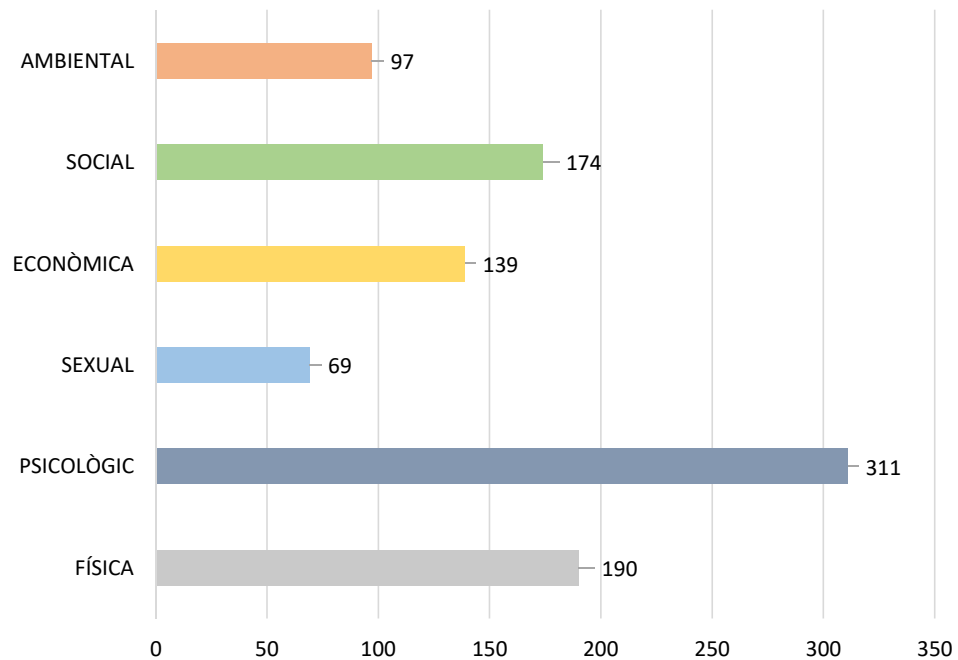
Característiques de les dones



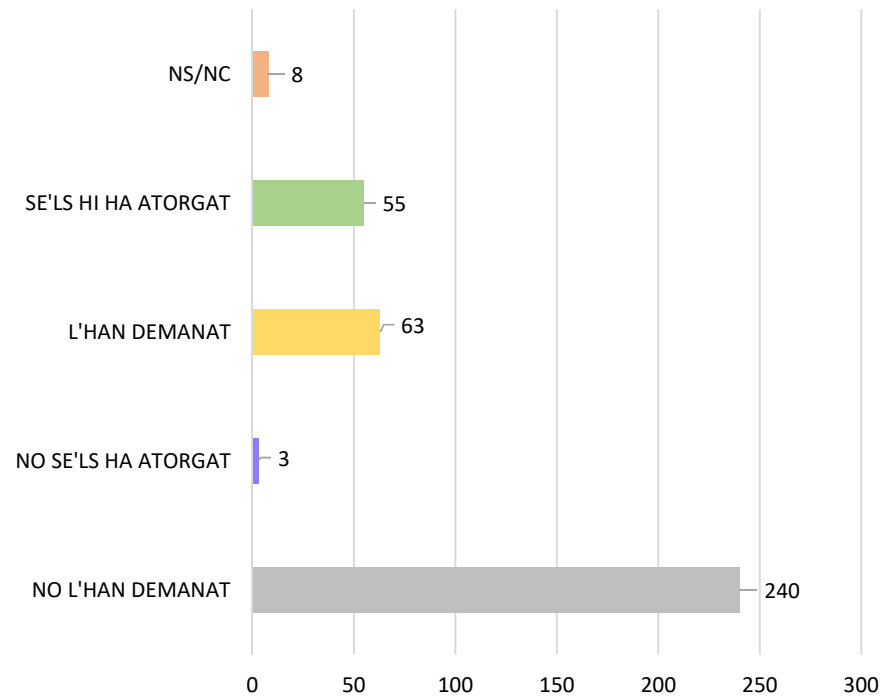
*Dades 2020

Característiques de les dones

TIPUS DE MALTRACTAMENT

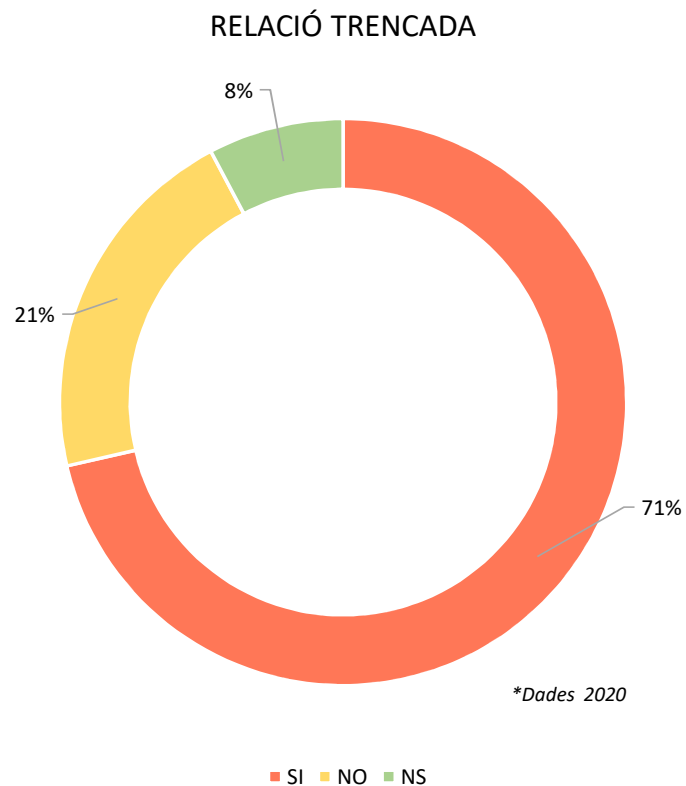
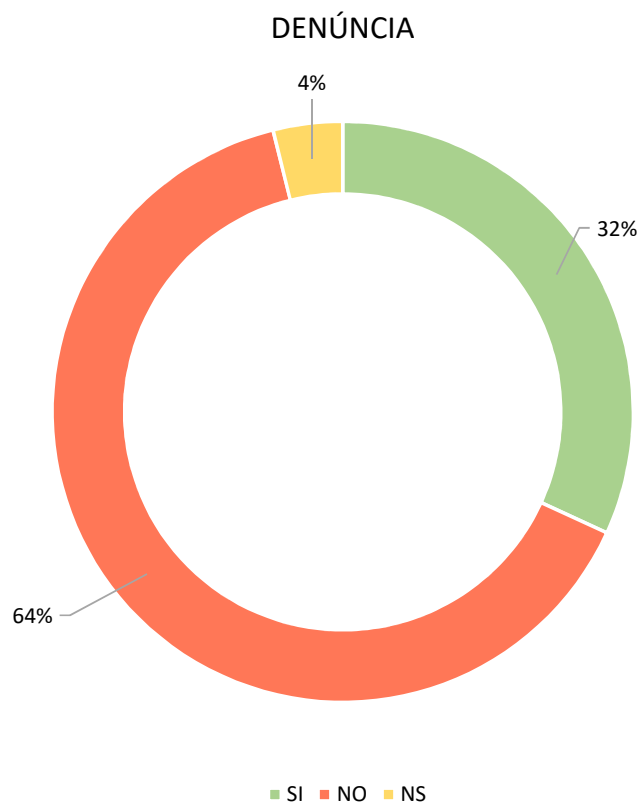


JUSTÍCIA GRATUÏTA



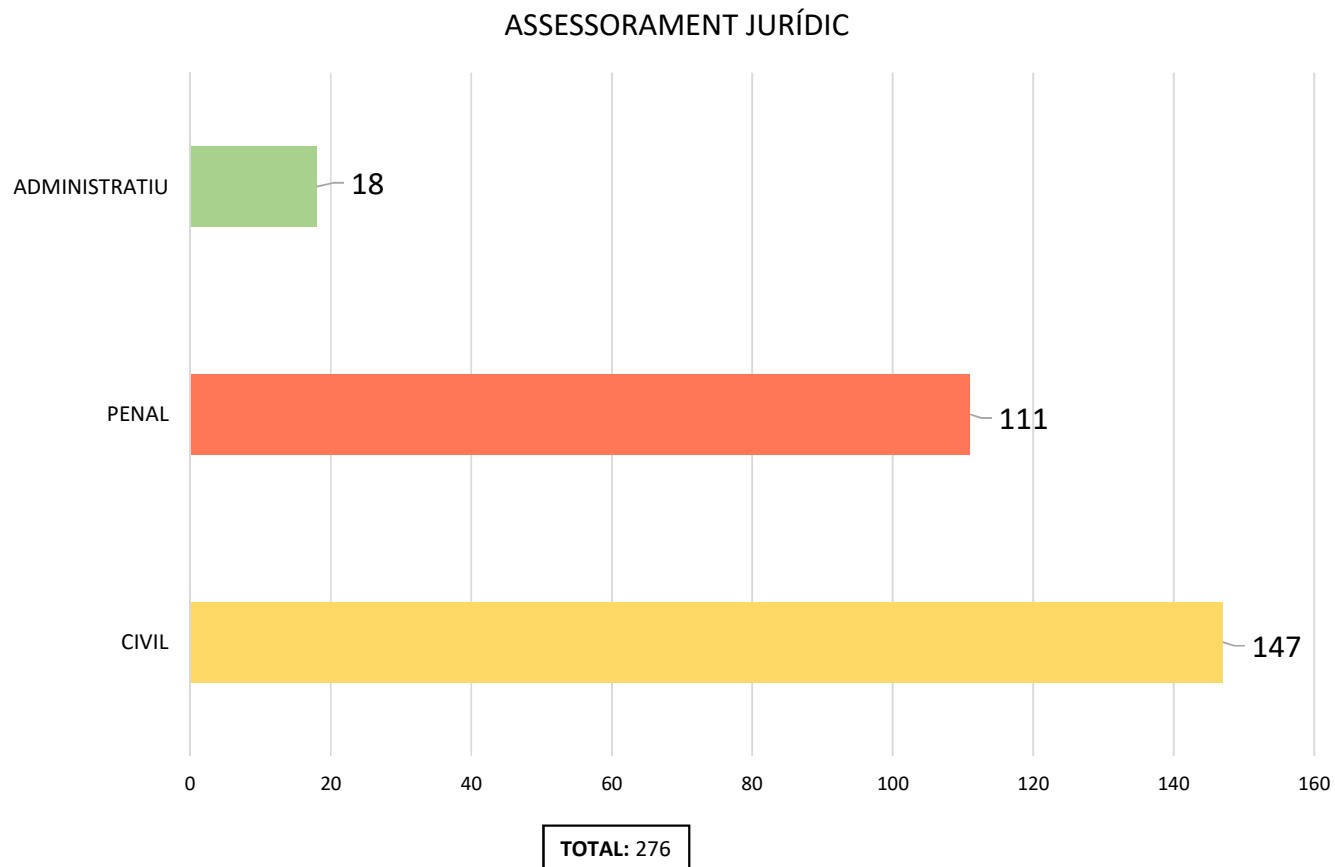
*Dades 2020

Característiques de les dones



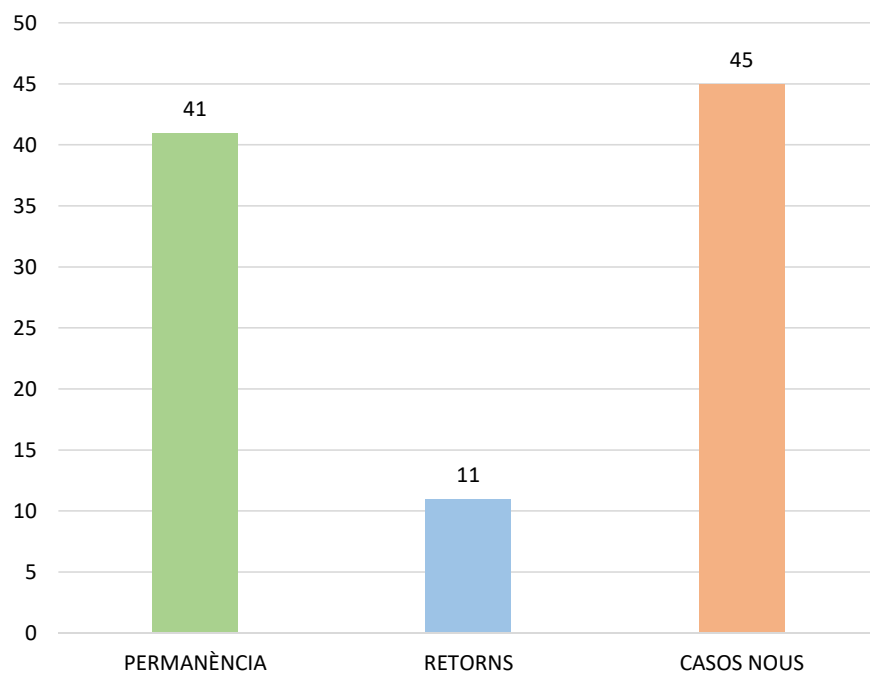
**Dades 2020*

Assessorament jurídic



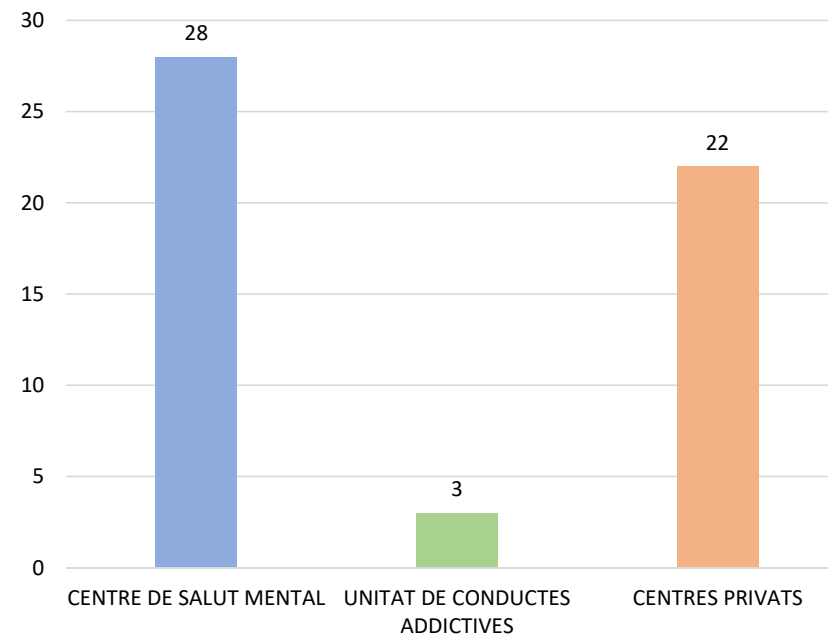
Seguiment psicològic dones

INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA AL SAVVG
(GENER A OCTUBRE 2020)



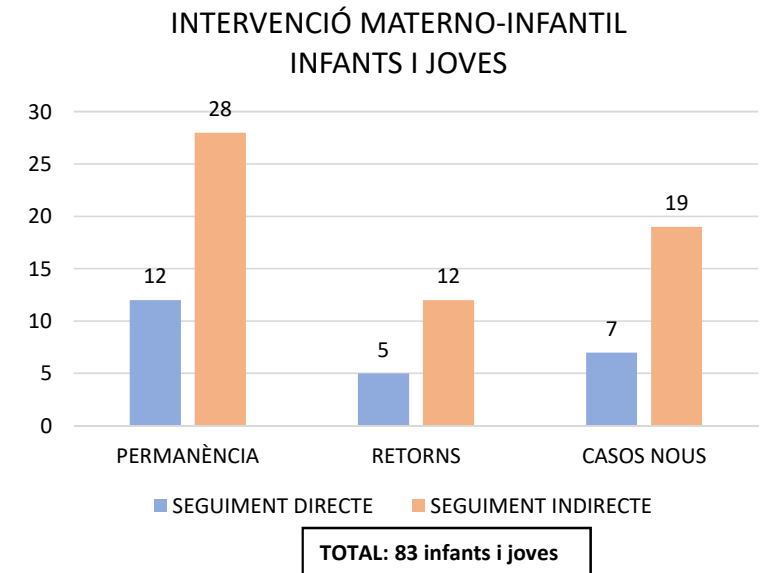
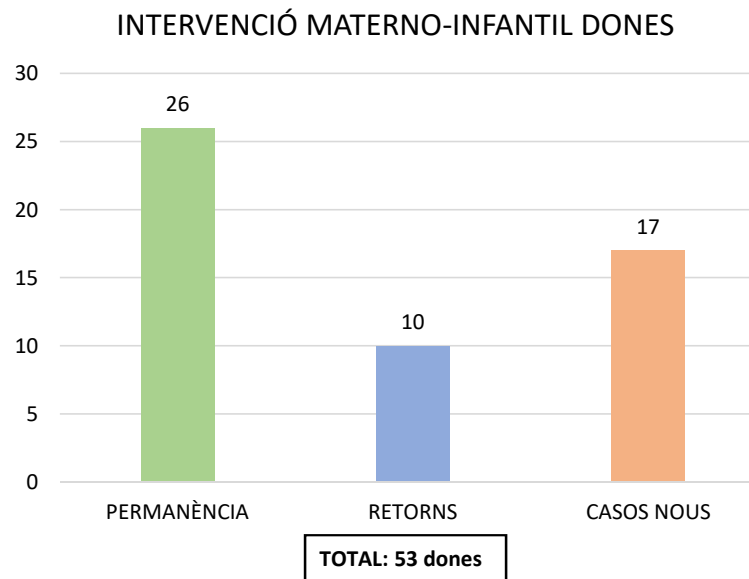
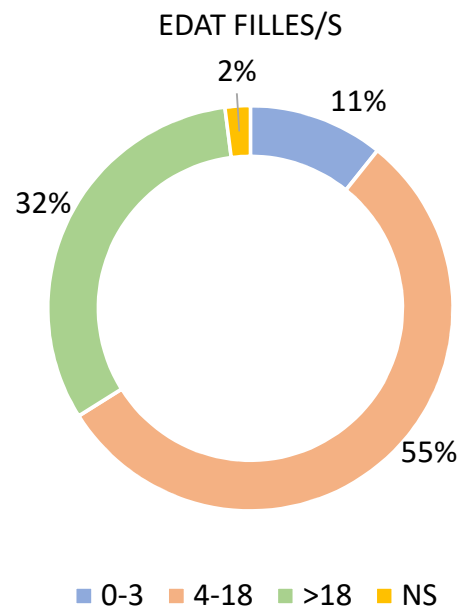
TOTAL: 97 dones

CASOS CONEGUTS I ATEsos A ALTRES SERVEIS
ESPECIALITZATS PSICOLÒGICS I/O PSIQUIÀTRICS
(GENER A OCTUBRE 2020)



**Dades 2020*

Seguiment psicològic maternoinfantil



*Dades 2020

Les dones que han assistit al SAVVG tenen 390 filles i fills.

Prestacions econòmiques (2020)

S'han atorgat 156 prestacions econòmiques a 104 famílies per un import total de 159.069,85€.

Els conceptes han estat:

- Ajuts per a necessitats bàsiques.
- Ajuts per a activitats extraescolars i guarderia.
- Ajuts per al procés de recuperació (atenció psicològica a menors, entre d'altres).
- Ajuts per garantir la cobertura sanitària.

Recursos d'acollida

PIS 1	4
PIS 2	3
PIS 3	6
PIS 4	1
PIS 5	0

(*) Cada pis pot acollir dues famílies al mateix temps.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

igualtat@govern.ad

www.aferssocials.ad