

# Grandvalira Resorts presenta les mesures de prevenció contra la COVID-19 per a la temporada 2020-2021

**Grandvalira i Ordino Arcalís preveuen obrir el 100% de les seves pistes durant tota la temporada, si les condicions de neu ho permeten**

**Es practicaran tests regularment a tot el personal per garantir la seguretat dels treballadors i els clients**

**Les mesures preventives aplicades a les estacions estan certificades pels segells de qualitat Bureau Veritas i OCA**

**Andorra és el segon país del món que més tests ha fet a la seva població amb un nivell de cribratge del 177.9% dels seus habitants i es posiciona com una de les destinacions turístiques més segures**

**Andorra la Vella, 6 d'octubre de 2020.** Grandvalira i Ordino Arcalís presenten les mesures de prevenció contra la COVID-19 per a la temporada 2020-2021.

Les estacions d'esquí del país associades a Ski Andorra, conjuntament amb les autoritats sanitàries del Govern d'Andorra, han dissenyat un pla de prevenció que pretén garantir un entorn segur, tant per als turistes com per als habitants del país.

Es practicaran tests regularment al personal dels dominis esquiables, així com als treballadors del sector turístic i vinculat al comerç de tot el país, per garantir la seguretat de la població, dels treballadors de les estacions així com la tranquil·litat dels turistes i visitants.

Les estacions de Grandvalira Resorts preveuen obrir el 100% de les seves pistes aquest hivern, sempre i quan les condicions de neu ho permetin. El compromís d'oferir un producte de màxima qualitat de Grandvalira i Ordino Arcalís es manté inalterable tot i la situació actual, marcada per l'impacte de la COVID-19.

D'altra banda, les estacions de Grandvalira Resorts oferiran als seus clients una assegurança per dia a un preu assequible que cobreix les despeses de l'esquiador en cas de ser detectat positiu per COVID-19. Aquesta mesura respon als neguits dels clients, que han estat copsats mitjançant una enquesta online.

A tot això, Grandvalira i Ordino Arcalís posen en marxa una política de flexibilitat total amb el client que permet cancel·lar de forma gratuïta les reserves fins a 24h abans de fer-se efectives.

Per garantir el més alt nivell de qualitat sobre les mesures COVID-19 adoptades per les estacions, aquestes seran certificades per companyies del prestigi de Bureau Veritas i OCA.

### **Llistat de les principals mesures COVID-19 que s'aplicaran a les estacions de Grandvalira Resorts:**

- Es practican tests per detectar casos de COVID-19 regularment a tot el personal.
- No serà necessari cobrir el rostre durant el descens en la pràctica d'esquí i l'snowboard, tot i que es recomana l'ús de mascareta o d'un tapacoll tipus Buff homologat.
- Serà obligatori cobrir-se el rostre amb mascareta, o bé amb un tapacoll tipus Buff homologat, per a tots els majors de 6 anys als remuntadors, a les zones d'espera i als embarcaments de les instal·lacions mecàniques. Serà obligatori l'ús de la mascareta per a tots els majors de 6 anys en espais tancats, edificis i zones comunes com restaurants, escoles, botigues i taquilles.
- No es contempla una limitació d'aforament a l'estació per a la pràctica de l'esquí i l'snowboard, però s'instauraran mesures de distanciament social en els punts més crítics.
- No es limitarà l'aforament als remuntadors, seguint les recomanacions de Domaines Skiabls de France (DSF), ens al que estan associades les estacions d'esquí d'Andorra.
- Aforament limitat als espais tancats com són els restaurants, les escoles, les botigues o els lloguers de material, on es recomana, a més a més, el distanciament de com a mínim 1.5 metres entre persones. En aquests espais, s'implantarà un sistema de gestió a les zones d'espera.
- Es reforçarà el servei de neteja i desinfecció d'espais comuns. També s'instal·laran nous sistemes de filtratge de l'aire en els conductes de la calefacció.
- Els telecabines es tractaran amb un sistema fotocatalític que elimina virus i bacteris de totes les superfícies amb un efecte de llarga duració.
- Hi haurà dispensadors de gel hidroalcohòlic a la zona d'embarcament dels telecabines i els edificis i restaurants de l'estació.
- L'Escola d'Esquí i Snowboard adaptarà els protocols tècnics d'ensenyament per garantir la seguretat dels clients i els monitors.
- Les mesures de prevenció adoptades per les estacions estaran certificades pels segells de qualitat de les companyies de prestigi Bureau Veritas i OCA.
- Es recomana la compra i reserva online amb allotjament al web [grandvalira.com](http://grandvalira.com) per evitar el pas per taquilles. A més de garantir el millor preu, totes les compres al web oficial estan cobertes per una garantia de cancel·lació i devolució gratuïta.
- Es recomana l'ús del Forfet de Temporada o el Forfet Plus+ que permeten anar directament al remuntador sense passar per taquilles.
- Es reforçarà l'auto venda i, a tal efecte, s'han incorporat noves màquines de venda i recollida de forfets als diferents accessos a l'estació.

- Recomanació de pagament *contactless* i s'instal·laran sistemes de *cashguard* per evitar la manipulació d'efectiu per part del personal.
- Es minimitzarà l'ús de planigrafies i materials informatius en paper. Es recomana l'ús de les aplicacions de Grandvalira i d'Ordino Arcalís per mantenir-se informat i consultar el mapa de pistes, que funcionen sense connexió a Internet i amb audioguiat. També per a reserves prèvies als restaurants a la carta, on es prioritzarà el servei als clients amb reserva per controlar els aforaments.

### **Política de cancel·lació gratuïta i devolució**

Si el client amb reserva no pot visitar Grandvalira Resorts a causa de la COVID-19, encara que el domini estigui obert, podrà cancel·lar la reserva de manera gratuïta si ho fa almenys amb 24 hores d'antelació. En paquets amb allotjament, haurà de consultar la política de cancel·lació de la seva reserva.

### **Política de cancel·lació d'allotjaments**

Grandvalira Resorts compta amb un extens llistat d'hotels amb Garantia COVID amb l'objectiu de garantir a tots els clients la devolució de l'import pagat en les seves reserves d'allotjament, i sense aplicar cap despesa, sempre que es compleixin les següents condicions:

- Prohibició de sortida del territori, imposada per una entitat pública o governamental del país d'origen.
- Prohibició d'entrada a Andorra decretada pel Govern d'Andorra o altres autoritats locals.
- Restriccions de vol o tancament complet d'aeroports per motius COVID-19.

\* No inclou ofertes especials, vendes flash ni abonaments de temporada.

### **Forfet de Temporada amb Garantia de Devolució**

Els forfets de temporada de Grandvalira i d'Ordino Arcalís estan coberts per una garantia de devolució que assegura que, en cas de tancament forçat de l'estació per motiu de COVID-19 durant la temporada 2020-21, Grandvalira Resorts aplicaria una devolució dels dies d'esquí no amortitzats. D'aquesta manera, s'efectuaria un reemborsament dels diners per a aquells clients que hagin comprat en període *Early Booking* i així ho sol·licitin, i la devolució de l'import en un val bescanviable per a la temporada següent per a aquells clients que comprin en període promocional o en la tarifa general.

La Garantia de Devolució estableix una graella d'amortitzacions amb el percentatge de devolució a aplicar, depenent de la data d'un hipotètic tancament anticipat o un tancament de fronteres amb Andorra, que impedeixi desplaçar-se a Grandvalira.

### **Escoles d'esquí**

A tot els monitors de l'Escola d'Esquí i Snowboard de Grandvalira se'ls practicarà tests de control de la COVID-19 de manera regular durant tota la temporada per garantir la seva seguretat i la dels clients. Les escoles han adaptat els seus protocols tècnics per garantir la seguretat dels clients i els monitors. Es prioritzarà el servei a aquelles reserves fetes amb previsió. Es recomana reservar amb previsió a [grandvalira.com](http://grandvalira.com) i [ordinoarcalis.com](http://ordinoarcalis.com)

Hi haurà gel hidroalcohòlic a disposició dels alumnes i es desinfectaran regularment totes les superfícies. També es desinfectarà tot el material utilitzat entre cada ús.

### **Restaurants**

L'àmplia oferta gastronòmica de Grandvalira Resorts continuarà seduint els paladars dels esquiadors. Els restaurants seguiran les directrius governamentals dictades pel Ministeri de Sanitat del Govern d'Andorra. El fet de portar mascareta és obligatori quan no s'estigui assegut a la taula i s'han organitzat els seients per assegurar la distància prudencial entre els diferents grups. Hi haurà disponible desinfectant de mans a l'entrada dels locals i es realitzarà una neteja i desinfecció molt més freqüents. Les cartes dels restaurants estaran en format QR per evitar la manipulació de paper.

Es recomana reservar taula prèviament a aquells restaurants amb servei a la carta mitjançant l'app de Grandvalira i Ordino Arcalís i els webs [grandvalira.com](http://grandvalira.com) i [ordinoarcalis.com](http://ordinoarcalis.com)

### **Après-ski a l'estació**

Aquest hivern no toca. Per una raó de compromís social, Grandvalira ha decidit no obrir els seus emblemàtics espais d'après-ski a l'estació durant la temporada d'hivern 2020-2021, en la línia d'altres reconegudes estacions d'arreu d'Europa.

Grandvalira està conscienciada de l'esforç col·lectiu per superar la situació actual i no considera convenient posar en risc aquest sacrifici.

Els emblemàtics espais L'Abarset i Après Amelie tornaran l'hivern vinent amb més força i ganes de festa que mai.

### **Esdeveniments esportius**

Aquest hivern les estacions de Grandvalira Resorts mantenen planificats esdeveniments de primer nivell internacional, que pel seu format no comporten massificació de participants ni públic assistent. Ordino Arcalís serà l'escenari, per setè hivern consecutiu, del prestigiós circuit mundial de freeride, el Freeride World Tour, la setmana del 22 al 27 de febrer.

El sector Grau Roig de Grandvalira, per la seva banda, acollirà la Copa del Món d'Esquí de Quilòmetre Llançat, en dates encara per determinar.

### **Andorra, una destinació segura**

Andorra és el segon país del món que més proves per controlar casos de COVID-19 ha fet a la seva població, amb un cribratge del 177,9% dels seus habitants.