



NOTA DE PREMSA

A018. Enquesta de Forces del Treball.

Mòdul sobre l'organització del treball i disposicions relatives a l'horari laboral. Any 2019

Data de publicació: dijous 21/05/2020
www.estadistica.ad

Resum

D'acord amb les previsions de la Llei del Pla d'estadística 2018-2021 i el seu desplegament en el segon Programa estadístic per a l'any 2019, es publica la primera enquesta sobre l'organització del temps en el treball i disposicions relatives a l'horari laboral, a càrrec del Departament d'Estadística. La periodicitat de les dades és quadriennal i ofereix informació sobre la flexibilitat en l'organització del treball i en el temps de treball per a totes les persones ocupades; s'enfoca en elements que són els més importants per al benestar dels treballadors i el seu balanç entre la vida i el treball. El disseny i la implementació de l'enquesta s'han portat a terme d'acord amb el Reglament de la Comissió Europea 2017/2384, del 19 de desembre del 2017, pel qual s'especifiquen les característiques tècniques del mòdul ad hoc de l'any 2019 sobre l'organització del treball i disposicions relatives a l'horari laboral dins l'Enquesta de Forces de Treball, cosa que facilita així la comparació amb els països de la Unió Europea.

L'any 2019, el 16,1% de la població ocupada d'Andorra major de 15 anys declara que decideix el seu horari de treball, el 17,5% decideix el seu horari de treball amb certes restriccions i el 66,4% no decideix el seu horari de treball. Per al 29% dels ocupats és molt fàcil agafar una o dos hores lliures per a necessitats personals o familiars i al 16,7% els és molt fàcil agafar un o dos dies de permís amb un avís previ de curt termini. Quant a les demandes laborals imprevistes, el 12% dels ocupats han d'afrontar almenys un cop per setmana canvis imprevistos en els horaris laborals. Pel que fa a la disponibilitat per treballar durant el temps lliure, l'11,6% dels ocupats són contactats per assumptes de treball durant el temps lliure i el 7,6% ha realitzat alguna acció abans del dia següent de treball.

Respecte a l'enregistrament de presència o d'hores treballades, es destaca que al 19,2% dels assalariats no se'ls enregistra ni la presència ni les hores i al 38% se'ls enregistra la presència i les hores mitjançant un supervisor, de forma automàtica o amb un altre mètode. El 21,7% dels ocupats treballen sempre o sovint amb pressió de terminis. Finalment, el 71,7% dels ocupats tenen gran influència o alguna influència en l'ordre de prioritats de la feina i el 68,2% tenen gran influència o alguna influència en el contingut.

El 73,8% dels ocupats treballen al local propi o de l'empresa, un 17,5% als locals o habitatges dels clients, dels usuaris o dels pacients, un 4,7% a cap lloc fix i només un 3,2% treballa des de casa. El 25,9% dels ocupats han de desplaçar-se a altres llocs de treball i només el 1,4% ho fa almenys una vegada al dia. Al voltant del 80% dels ocupats que viuen a Andorra la Vella i a Escaldes-Engordany inverteixen menys de 15 minuts a arribar a la feina; aquesta xifra baixa al 60% dels ocupats que viuen a Sant Julià de Lòria, la Massana i Encamp, mentre que prop del 50% dels que viuen a Canillo i Ordino tarden menys de 15 minuts.

La qualitat de vida en el treball és informació subjectiva que tenen els ocupats sobre els diferents aspectes de la feina principal. Així, al 2019, la satisfacció mitjana dels ocupats amb la feina principal ha estat de 7,8 punts, xifra que coincideix tant per a homes com per a dones.

Índex

1.	Context i característiques de l'enquesta	3
2.	Flexibilitat de l'horari laboral	4
2.1.	Determinació de l'horari laboral.....	4
2.2.	Possibilitat d'agafar hores lliures	6
2.3.	Possibilitat d'agafar dies de permís.....	8
2.4.	Demandes laborals imprevistes	10
2.5.	Disponibilitat per treballar durant el temps lliure	12
3.	Mètodes de treball	14
3.1.	Registre de presència o d'hores de treball dels assalariats.....	14
3.2.	Treball amb pressió de terminis	15
3.3.	Autonomia en el treball.....	17
4.	Lloc de treball	18
4.1.	Lloc principal de treball.....	18
4.2.	Treball en altres llocs.....	20
4.3.	Temps de desplaçament	20
5.	Qualitat de vida en el treball	21
6.	Nota metodològica.....	23
	Annex I: Taxes en relació amb la població ocupada.....	26
	Annex II: Perfil de la població d'estudi	27

1. Context i característiques de l'enquesta

Les disposicions relatives a l'horari laboral han estat objecte d'estudi de l'Organització Internacional del Treball (OIT) des que es va crear. El 1919 va redactar la primera de moltes normes internacionals del treball en el Conveni sobre les hores de treball (indústria). Els principals desafiaments en aquesta àrea continuen sent l'excés d'hores de treball i la necessitat de protegir la salut i la seguretat dels treballadors proporcionant períodes adequats de descans i de recuperació, inclòs el descans setmanal i el pagament de vacances anuals, instaurat en les normes internacionals del treball. Més recentment, la globalització i la consegüent intensificació de la competència, els avenços vertiginosos en les tecnologies de la informació i les comunicacions, i els nous patrons de demanda de béns i de serveis dels consumidors, han portat les empreses a adoptar nous mètodes de producció i d'organització del treball que inclouen la flexibilitat temporal i la flexibilitat del lloc físic. A més, s'han produït canvis demogràfics profunds, com l'entrada creixent de dones en el mercat laboral remunerat –el canvi de llars amb un sol *sosteniment masculí* a llars amb doble ingrés– i una preocupació cada vegada més gran respecte a l'equilibri entre la vida laboral i la vida familiar. Així, les necessitats dels treballadors i les preferències d'horari laboral varien segons el sexe i el cicle de vida, i es desenvolupa una varietat d'acords flexibles de temps de treball que varien del model convencional de temps complet de 9 a 17 hores, fins a horaris flexibles o treballs per projectes.

L'estratègia europea d'ocupació¹ i el pilar europeu de drets socials² expressen l'exigència d'una adaptabilitat més alta tant de les empreses com dels treballadors a Europa, i posa en relleu la necessitat d'obtenir indicadors que permetin mesurar la flexibilitat en l'organització del treball i en el temps de treball, i que facin possible les comparacions entre països amb diferents regulacions del mercat laboral i de la situació demogràfica.

En aquest context, es va dur a terme, al segon trimestre de l'any 2019, un mòdul específic de l'Enquesta de Forces de Treball ("EFT", en endavant). Va focalitzar-se en la flexibilitat dels horaris laborals, els mètodes de treball, el lloc de treball i la qualitat de vida en el treball. La mostra comprèn persones ocupades majors de 15 anys i els resultats es classifiquen atenent les característiques següents: tram d'edat, sexe, nivell d'estudis, situació laboral (treballadors per compte propi, assalariats del sector privat o del públic), tipus d'ocupació, sector d'activitat, tipus de jornada (completa o parcial) i tipus de contracte (indefinit o temporal).

¹ Decisió (UE) núm. 2015/1848 del Consell relativa a les orientacions per a les polítiques d'ocupació dels estats membres per al 2015: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015D1848&from=EN>.

² Pilar europeu de drets socials: https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/social-summit-european-pillar-social-rights-booklet_es.pdf.

2. Flexibilitat de l'horari laboral

2.1. Determinació de l'horari laboral

La determinació de l'horari laboral és la forma en què s'estableix oficialment l'inici i la finalització del temps de treball. L'horari pot estar fixat per l'ocupat mateix o per l'empresari o altres obligacions (clients, normes legals, etc.).

L'any 2019, el 16,1% de la població d'Andorra major de 15 anys declara que decideix el seu horari de treball, el 17,5% ho fa amb certes restriccions i el 66,4% no decideix el seu horari de treball.

Per naturalesa de l'ocupador, la majoria dels no assalariats (treballadors per compte propi o ajuda familiar) decideixen l'horari de treball (65,7%), mentre que el 10,1% no el decideixen i els marquen l'horari els clients o les legislacions governamentals o les autoritats (com l'horari comercial).

Quant als assalariats, només el 7,9% decideix el seu horari i el 16,4%, amb certes restriccions.

Entre les característiques més rellevants en la determinació de l'horari laboral dels assalariats, cal destacar el nivell d'estudis, el tipus d'ocupació i el sector d'activitats. Així, la major flexibilitat en determinar l'horari laboral es concentra en les persones amb nivell d'estudis universitaris (12,1%), del sector d'activitat "Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries" (17,6%) i amb l'ocupació de "Personal directiu, tècnics i professionals científics" (14,0%).

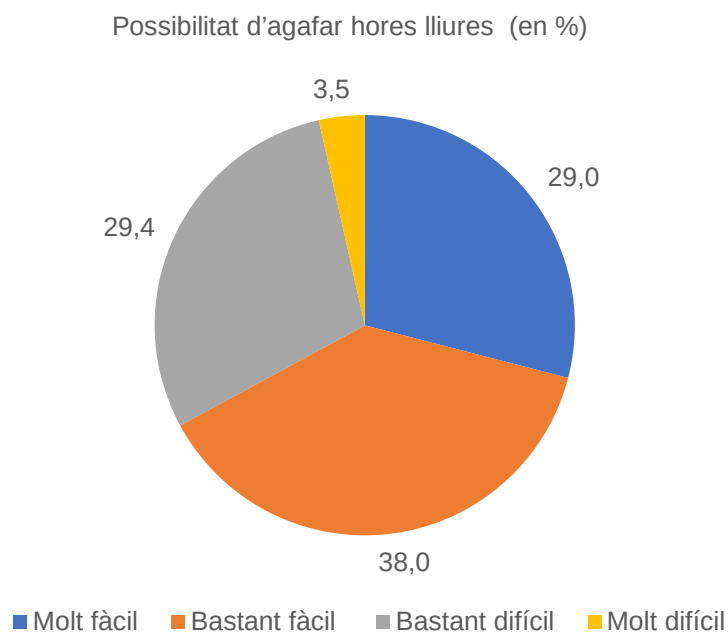
Taula 2.1.1: Determinació de l'horari de treball segons les variables demogràfiques i del mercat laboral dels assalariats (en percentatge)

		Decideix el seu horari de treball	Decideix el seu horari de treball amb restriccions	No decideix el seu horari de treball
Assalariats		7,9	16,4	75,8
Sexe	Home	8,2	19,3	72,6
	Dona	7,6	13,4	79,0
Edat	15-24 anys	6,4	5,8	87,8
	25-54 anys	8,0	16,6	75,3
	55-64 anys	7,3	17,3	75,4
	65 anys i més	10,5	31,5	58,0
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	4,9	10,0	85,1
	Secundari	8,5	16,0	75,4
	Universitari	12,1	28,0	59,9
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	-	-	-
	Assalariats sector privat	8,7	15,2	76,1
	Assalariats sector públic i parapúblic	4,8	20,9	74,3
Tipus de jornada	Completa	7,2	16,5	76,3
	Parcial	16,7	14,6	68,7
Tipus de contracte	Determinat o temporal	2,4	11,9	85,6
	Indefinit	8,3	16,8	74,9
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	3,8	16,0	80,2
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	5,8	10,8	83,4
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	17,6	24,1	58,3
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	6,6	18,9	74,5
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	14,0	31,8	54,2
	Empleats administratius	6,1	14,4	79,5
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	3,9	6,7	89,5
	Treballadors manuals especialitzats	4,5	8,9	86,5
	Treballadors no qualificats	6,2	7,1	86,8

2.2. Possibilitat d'agafar hores lliures

La possibilitat d'agafar una o dos hores lliures per raons personals en un període d'avís curt aporta un grau addicional de flexibilitat per conciliar la vida personal i la familiar.

Per a la majoria dels ocupats és molt fàcil o bastant fàcil agafar una o dos hores lliures per necessitats personals o familiars amb un període d'avís curt.



El 55,6% de les persones ocupades que no decideixen els seus horaris de treball tenen la possibilitat d'agafar hores lliures de forma molt fàcil o bastant fàcil.

Taula 2.2.1: Possibilitat d'agafar hores lliures segons la determinació de l'horari laboral (en percentatge)

Determinació de l'horari laboral	Possibilitat d'agafar hores lliures	
	Molt fàcil / Bastant fàcil	Bastant difícil / Molt difícil
Decideix el seu horari de treball per si mateix	100,0	-
Decideix el seu horari de treball per si mateix amb certes restriccions	80,5	19,5
No decideix el seu horari de treball	55,6	44,4

Quant a la possibilitat d'agafar hores lliures, s'evidencien diferències segons l'edat, el nivell d'estudis, la naturalesa de l'ocupador, el tipus de contracte, el tipus d'ocupació i el sector d'activitats. Així, els ocupats amb més flexibilitat per agafar hores lliures són les persones amb més de 65 anys (73%), amb nivell d'estudis universitari (75,5%), els treballadors per compte propi (83,6%), amb contracte indefinit (66,3%), del sector d'activitat "Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries" (81,9%) i amb l'ocupació de "Personal directiu, tècnics i professionals" (77,6%).

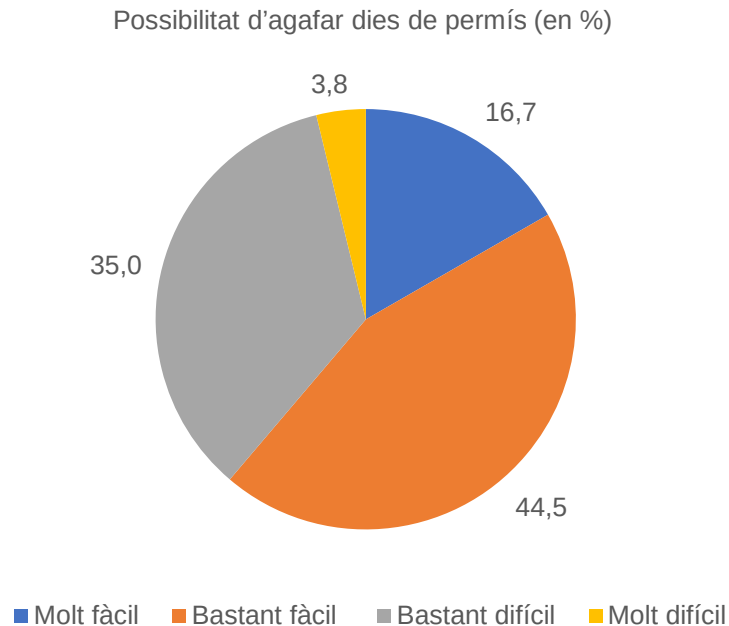
Taula 2.2.2: Possibilitat d'agafar hores lliures segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Molt fàcil / Bastant fàcil	Bastant difícil / Molt difícil
General		67,1	32,9
Sexe	Home	68,1	31,9
	Dona	65,9	34,1
Edat	15-24 anys	53,8	46,2
	25-54 anys	67,5	32,5
	55-64 anys	67,8	32,2
	65 anys i més	73,0	27,0
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	60,6	39,4
	Secundari	67,9	32,1
	Universitari	75,5	24,5
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	83,6	16,4
	Assalariats sector privat	63,9	36,1
	Assalariats sector públic i parapúblic	65,6	34,4
Tipus de jornada	Completa	67,0	33,0
	Parcial	67,2	32,8
Tipus de contracte	Determinat o temporal	40,6	59,4
	Indefinit	66,3	33,7
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	75,3	24,7
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	57,1	42,9
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	81,9	18,1
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	66,0	34,0
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	77,6	22,4
	Empleats administratius	70,7	29,3
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	51,9	48,1
	Treballadors manuals especialitzats	66,7	33,3
	Treballadors no qualificats	57,5	42,5

2.3. Possibilitat d'agafar dies de permís

La possibilitat d'agafar un o dos dies lliures en el termini de tres dies hàbils aporta un grau addicional de flexibilitat per conciliar la vida personal i la familiar.

A la majoria dels ocupats els és molt fàcil o bastant fàcil agafar un o dos dies de permís amb un avís previ de curt termini.



El 50,9% de les persones que no decideixen els seus horaris de treball tenen la possibilitat d'agafar dies de permís de forma molt fàcil o bastant fàcil.

Taula 2.3.1: Possibilitat d'agafar dies de permís segons la determinació de l'horari laboral (en percentatge)

Determinació de l'horari laboral	Possibilitat d'agafar dies de permís	
	Molt fàcil / Bastant fàcil	Bastant difícil / Molt difícil
Decideix el seu horari de treball per si mateix	89,4	10,6
Decideix el seu horari de treball per si mateix amb certes restriccions	74,4	25,6
No decideix el seu horari de treball	50,9	49,1

S'enregistren diferències quant a la possibilitat d'agafar dies lliures amb les variables següents: l'edat, el nivell d'estudis, la naturalesa de l'ocupador, el tipus de contracte, el tipus d'ocupació i el sector d'activitats. Així, els ocupats amb més flexibilitat per agafar dies lliures són les persones de 25 a 54 anys (62,1%), amb nivell d'estudis universitari (67,1%), els treballadors per compte propi (70,2%), amb contracte indefinit (61,7%), del sector d'activitat "Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries" (72,7%) i amb l'ocupació de "Personal directiu, tècnics i professionals" (69,7%).

Taula 2.3.2: Possibilitat d'agafar dies de permís segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

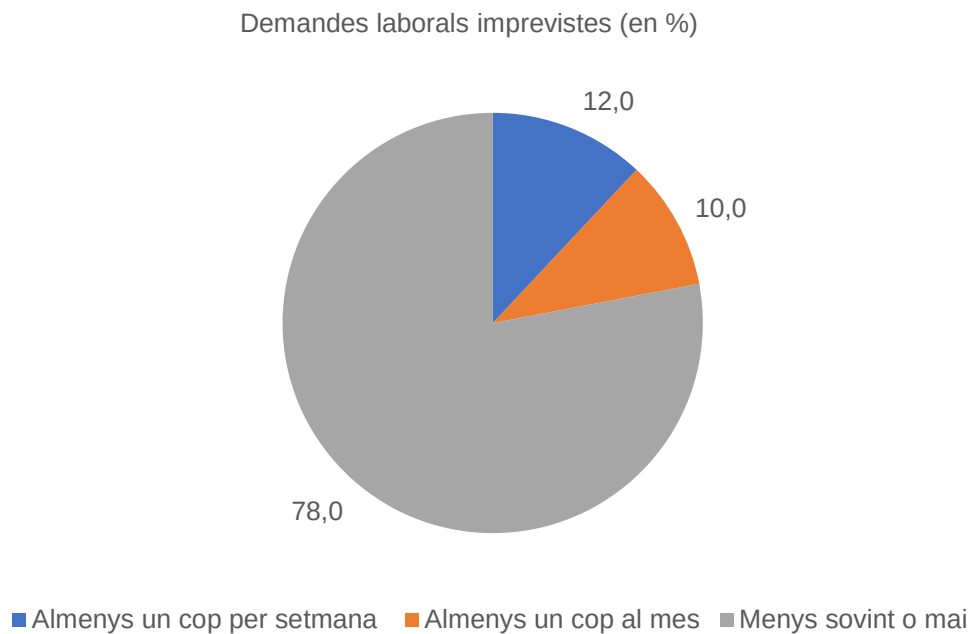
		Molt fàcil / Bastant fàcil	Bastant difícil / Molt difícil
General		61,2	38,8
Sexe	Home	61,5	38,5
	Dona	60,9	39,1
Edat	15-24 anys	55,8	44,2
	25-54 anys	62,1	37,9
	55-64 anys	59,8	40,2
	65 anys i més	56,0	44,0
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	55,1	44,9
	Secundari	64,0	36,0
	Universitari	67,1	32,9
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	70,2	29,8
	Assalariats sector privat	59,4	40,6
	Assalariats sector públic i parapúblic	60,8	39,2
Tipus de jornada	Completa	61,6	38,4
	Parcial	56,0	44,0
Tipus de contracte	Determinat o temporal	35,7	64,3
	Indefinit	61,7	38,3
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	66,5	33,5
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	55,5	44,5
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	72,7	27,3
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	58,4	41,6
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	69,7	30,3
	Empleats administratius	66,2	33,8
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	51,4	48,6
	Treballadors manuals especialitzats	58,5	41,5
	Treballadors no qualificats	49,4	50,6

2.4. Demandes laborals imprevistes

Les demandes laborals imprevistes mesuren la freqüència amb què l'ocupat ha d'adaptar el seu temps de treball per complir les tasques de treball, començant més aviat o acabant més tard.

El fet que l'enquestat hagi d'adaptar regularment els seus horaris de treball té un impacte negatiu en la llibertat d'organitzar el seu temps lliure o complir amb les seves responsabilitats familiars.

El 12% dels ocupats han d'afrontar almenys un cop per setmana canvis imprevistos en els horaris laborals. I el 10% dels ocupats ho fan almenys un cop al mes.



S'aprecien diferències entre les demandes laborals imprevistes respecte de la naturalesa de l'ocupador i el tipus d'ocupació. Així, el 26,6% dels treballadors per compte propi han de modificar els horaris de treball almenys un cop a la setmana, mentre que el 10,4% dels assalariats del sector privat i el 6,7% dels assalariats del sector públic ho fan. El 14,8% dels ocupats com a "Personal directiu, tècnics i professionals" han d'adaptar l'horari almenys un cop per setmana i el 15,2% dels ocupats com a "Treballadors de serveis" ho fan almenys un cop al mes.

Taula 2.4.1: Demandes laborals imprevistes segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Almenys un cop per setmana	Almenys un cop al mes	Menys sovint o mai
General		12,0	10,0	78,0
Sexe	Home	14,0	9,3	76,7
	Dona	9,8	10,7	79,5
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	11,8	8,3	79,9
	Secundari	9,6	9,9	80,5
	Universitari	15,3	12,5	72,2
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	26,6	13,6	59,8
	Assalariats sector privat	10,4	9,2	80,4
	Assalariats sector públic i parapúblic	6,7	10,0	83,3
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	14,8	10,7	74,5
	Empleats administratius	7,1	5,5	87,4
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	11,5	15,2	73,3
	Treballadors manuals especialitzats	13,0	5,9	81,1
	Treballadors no qualificats	6,7	7,3	86,0
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	13,8	7,1	79,1
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	12,7	10,0	77,3
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	17,9	10,0	72,1
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	6,4	11,3	82,3

Respecte a les demandes laborals imprevistes en contrast amb la flexibilitat de decidir els horaris laborals, s'evidencia una relació significativa. Així, si hi ha més flexibilitat horària, hi ha més canvis en els horaris laborals per poder acabar la feina.

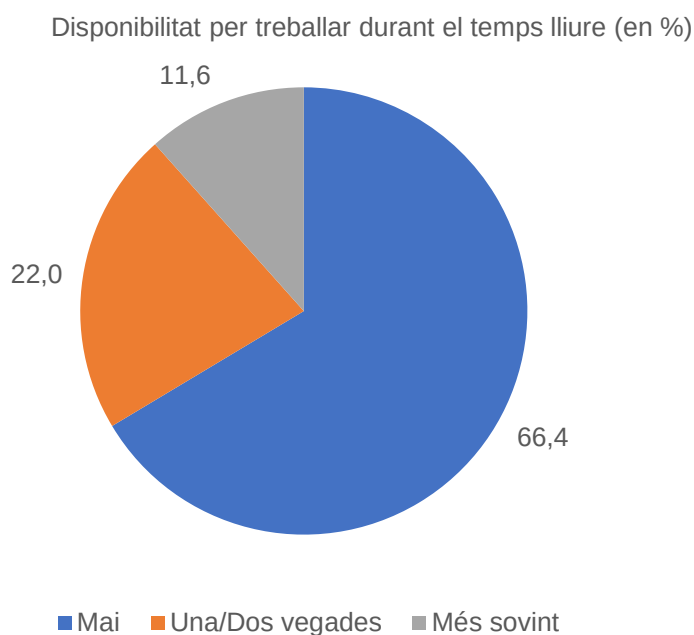
Taula 2.4.2: Demandes laborals imprevistes en contrast amb la possibilitat d'agafar hores o dies de permís (en percentatge)

Determinació de l'horari laboral	Demandes laborals imprevistes		
	Almenys un cop per setmana	Almenys un cop al mes	Menys sovint o mai
Decideix el seu horari de treball	22,1	15,7	62,2
Decideix el seu horari de treball amb restriccions	13,5	10,3	76,2
No decideix el seu horari de treball	9,2	8,4	82,4

2.5. Disponibilitat per treballar durant el temps lliure

La freqüència amb què el treballador és contactat en els últims dos mesos per assumptes laborals durant el seu temps lliure per realitzar tasques abans del dia hàbil següent és un indicador de la seva disponibilitat per treballar fora de l'horari laboral. Es mesura l'impacte que té la feina en el temps lliure del treballador i els problemes que pot tenir a l'hora de mantenir un equilibri entre la vida personal i la feina.

La disponibilitat per treballar durant el temps lliure va més enllà de les "demandes laborals imprevistes en els horaris laborals" perquè se centra en peticions concretes de l'empresari o dels clients i cal una reacció ràpida que interfereix directament en el temps d'oci del treballador.



El 11,6% dels ocupats són contactats per assumptes de treball durant el temps lliure. D'aquests, el 7,6% ha realitzat alguna acció abans del dia de treball següent.

Els col·lectius que més destaquen per ser contactats sovint per assumptes de treball fora de l'horari laboral són els homes (15,4%), amb nivell d'estudis universitaris (21,2%), els treballadors per compte propi (34,4%), el "Personal directiu, tècnics i professionals" (20,9%) i els treballadors del sector "Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries" (17,3%).

Taula 2.5.1: Disponibilitat per treballar durant el temps lliure segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Contactat sovint	Contactat una o dos vegades	Mai contactat
General	General	11,6	22,0	66,4
Sexe	Home	15,4	25,7	58,9
	Dona	7,4	17,8	74,8
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	8,0	17,5	74,5
	Secundari	8,0	22,0	70,0
	Universitari	21,2	28,5	50,3
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	34,4	34,7	30,9
	Assalariats sector públic i parapúblic	7,8	19,9	72,3
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	20,9	32,2	46,8
	Empleats administratius	2,3	14,0	83,7
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	6,6	14,0	79,4
	Treballadors manuals especialitzats	9,6	20,3	70,0
	Treballadors no qualificats	2,6	13,9	83,6
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	10,4	26,2	63,4
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	12,0	19,7	68,3
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	17,3	27,8	54,9
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	8,0	18,8	73,2

3. Mètodes de treball

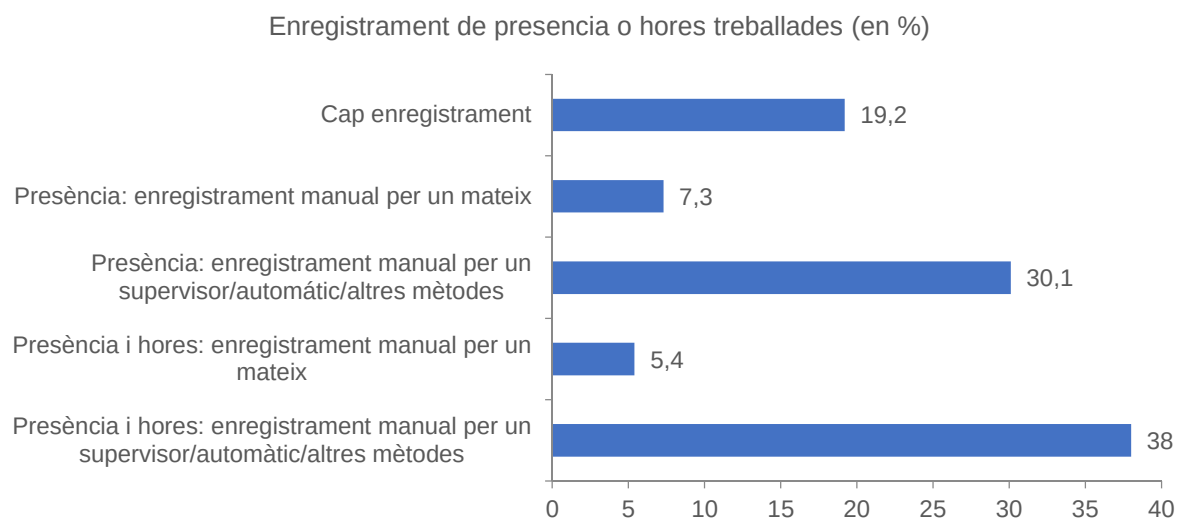
3.1. Registre de presència o d'hores de treball dels assalariats

El mètode que s'utilitza per registrar la presència o les hores de treball és un indicador del grau d'autonomia i de confiança que té l'assalariat. La manca d'enregistrament o un enregistrament manual indiquen un nivell alt de confiança, mentre que un enregistrament automàtic o sota el control d'un supervisor són mètodes clarament més restrictius.

L'enregistrament de la presència es pot interpretar com un mètode menys estricte que un enregistrament de les hores treballades.

En alguns casos, l'enregistrament és considerat com una protecció per a l'assalariat en el cas de treballar més hores de les acordades per contracte.

Respecte de l'enregistrament de presència o d'hores treballades, es destaca que al 19,2% dels assalariats no se'ls registra ni la presència ni les hores; al 30,1% se'ls enregistra la presència però no les hores mitjançant un supervisor, de forma automàtica o amb un altre mètode, i al 38% se'ls registra la presència i les hores mitjançant un supervisor, de forma automàtica o amb un altre mètode.



Al 43,4% dels assalariats se'ls registra les hores treballades mitjançant algun mètode. Segons la naturalesa de l'ocupador, el 70,1% dels assalariats del sector públic i del parapúblic utilitzen algun sistema d'enregistrament d'hores treballades.

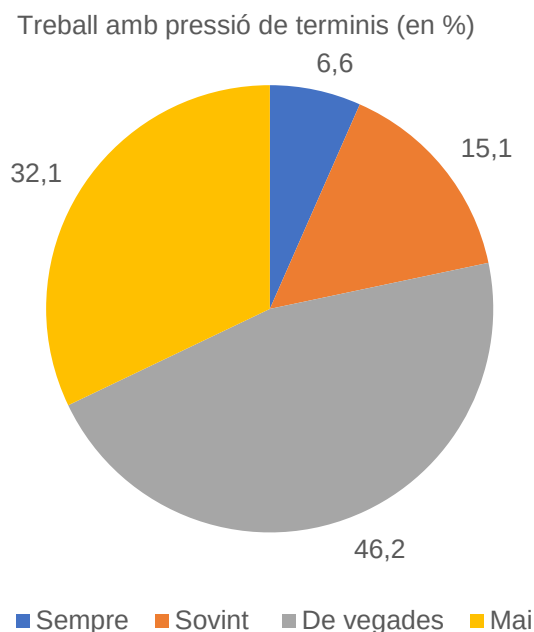
Taula 3.1.1: Registre de presència o d'hores de treball segons les variables demogràfiques (en percentatge)

		Presència o hores no enregistrades	Presència enregistrada	Hores enregistrades
General		19,2	37,4	43,4
Naturalesa de l'ocupador	Assalariats sector privat	22,4	41,2	36,4
	Assalariats sector públic i parapúblic	6,7	23,2	70,1

3.2. Treball amb pressió de terminis

El treball amb pressió de terminis es defineix quan no hi ha el temps suficient per acabar la feina i l'ocupat ha d'ampliar els horaris laborals per poder acomplir la feina a temps.

El 21,7% dels ocupats treballen sempre o sovint amb pressió de terminis.



Hi ha una relació entre el fet de treballar sota pressió i la freqüència amb què el treballador es veu obligat a fer un canvi en els horaris de treball (demandes laborals imprevistes). Així, si hi ha una freqüència més gran en els canvis dels horaris laborals, més gran és la pressió amb què treballen els ocupats (major ritme de treball, sentiment d'incomoditat o estrès).

Taula 3.2.1: Treball amb pressió de terminis segon les demandes laborals imprevistes (en percentatge)

Demandes laborals imprevistes	Treball sota pressió	
	Sempre o sovint	De vegades o mai
Almenys un cop per setmana	46,8	53,2
Almenys un cop al mes	36,4	63,6
Menys sovint o mai	16	84

A més a més, s'evidencia més treball sota pressió en els empleats amb formació universitària (31,4%) i el "Personal directiu, tècnics i professionals" (28,6%).

Taula 3.2.2: Treball amb pressió de terminis segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Sempre/Sovint	De vegades/Mai
General		21,7	78,3
Sexe	Home	23,9	76,1
	Dona	19,2	80,8
Edat	15-24 anys	15,5	84,5
	25-54 anys	24,4	75,6
	55-64 anys	21,3	78,7
	65 anys i més	17,9	82,1
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	17,1	82,9
	Secundari	19,1	80,9
	Universitari	31,4	68,6
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	27,6	72,4
	Assalariats sector privat	19,7	80,3
	Assalariats sector públic i parapúblic	24,8	75,2
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	15,8	84,2
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	22,8	77,2
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	26,6	73,4
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	20,0	80,0
	Personal directiu, tècnics i professionals	28,6	71,4
Tipus d'ocupació	Empleats administratius	21,2	78,8
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	16,3	83,7
	Treballadors manuals especialitzats	20,0	80,0
	Treballadors no qualificats	11,6	88,4

3.3. Autonomia en el treball

La possibilitat d'influir en la forma en què es duu a terme el treball, tant en l'ordre com en el contingut, és una mesura del grau d'autonomia de l'enquestat. Una autonomia laboral elevada es considera un indicador de la qualitat laboral i està relacionada amb més satisfacció laboral.

Hi ha una relació entre grau d'autonomia per escollir les prioritats de la feina i la influència en el contingut de les tasques. Així, la gent amb gran influència en l'ordre de les tasques també té gran influència en el contingut de la feina.

Taula 3.3.1: Autonomia en el treball segons la influència en l'ordre i la influència en el contingut (en percentatge)

Influència en l'ordre de prioritats	Influència en el contingut			
	Gran	Alguna	Poca	Cap
Gran	37,9	3,5	1,2	-
Alguna	2,0	23,6	2,9	0,7
Poca	0,6	0,3	23,3	1,0
Cap	0,3	0,1	0,6	2,0

El 71,7% dels ocupats tenen gran influència o alguna influència en l'ordre de prioritats de la feina i el 68,2% tenen gran influència o alguna influència en el contingut.

Taula 3.3.2: Autonomia en el treball segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Influència en l'ordre		Influència en el contingut	
		Gran / Alguna	Poca / Cap	Gran / Alguna	Poca / Cap
General		71,7	28,3	68,2	31,8
Sexe	Home	73,0	27,0	69,9	30,1
	Dona	70,2	29,8	66,4	33,6
Edat	15-24 anys	48,4	51,6	44,0	56,0
	25-54 anys	72,9	27,1	70,1	29,9
	55-64 anys	70,6	29,4	64,6	35,4
	65 anys i més	86,7	13,3	83,4	16,6
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	62,8	37,2	56,5	43,5
	Secundari	69,3	30,7	68,3	31,7
	Universitari	87,6	12,4	85,4	14,6
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	100,0	-	96,4	3,6
	Assalariats sector privat	65,9	34,1	62,3	37,7
	Assalariats sector públic i parapúblic	71,2	28,8	68,1	31,9
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	70,5	29,5	72,0	28,0
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	58,7	41,3	62,0	38,0
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	80,2	19,8	83,9	16,1
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	71,1	28,9	75,5	24,5
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	90,2	9,8	88,4	11,6
	Empleats administratius	65,5	34,5	61,3	38,7
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	56,9	43,1	51,3	48,7
	Treballadors manuals especialitzats	60,2	39,8	57,3	42,7
	Treballadors no qualificats	62,6	37,4	57,1	42,9

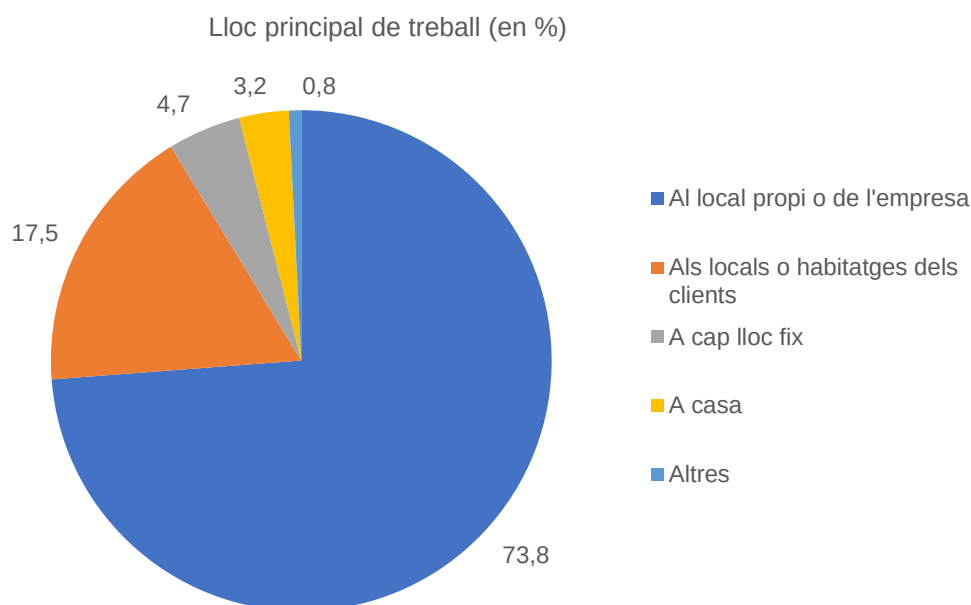
El grau d'autonomia també es relaciona amb l'edat, el nivell d'estudis, el tipus d'ocupació i el sector d'activitat. D'aquesta manera, els col·lectius amb més autonomia són els majors de 65 anys, amb nivell d'estudis universitaris, amb tipus d'ocupació "Personal directiu, tècnics i professionals" i del sector "Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries".

4. Lloc de treball

El lloc principal de treball és el lloc físic on la persona passa la major part del temps de treball.

4.1. Lloc principal de treball

A Andorra, al 2019, el 73,8% dels ocupats treballen al local propi o de l'empresa, un 17,5% als locals o habitatges dels clients, un 4,7% a cap lloc fix i només un 3,2% treballa des de casa.



El lloc de treball fix o mòbil està relacionat amb el sexe, el nivell d'estudis, la naturalesa de l'ocupador, el tipus d'ocupació i el sector d'activitat. Així, els col·lectius amb més representació amb un lloc de treball fix són les dones (90,8%), els treballadors amb formació universitària (88,8%), els assalariats del sector públic i del parapúblic (84,4%), els assalariats amb tipus d'ocupació "Empleats administratius" (98,1%) i del sector "Comerç, hostaleria, transport i comunicacions" (86,5%).

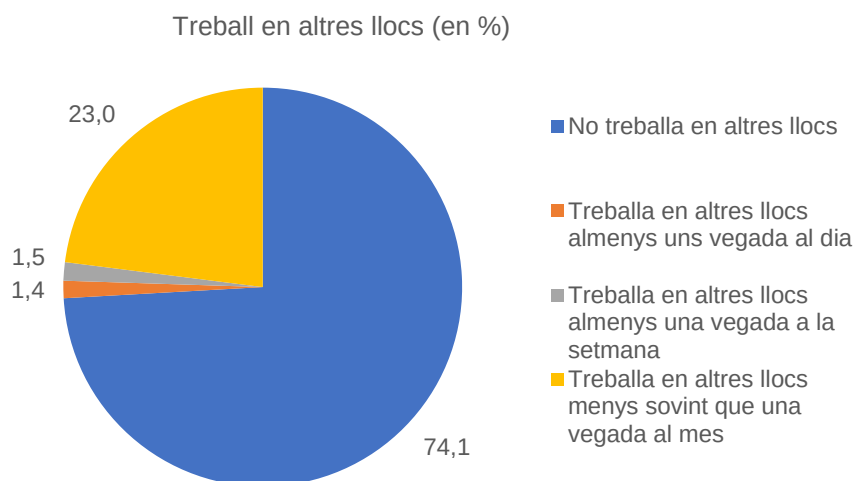
Taula 4.1.1.1: Lloc principal de treball segons les variables demogràfiques i del mercat laboral (en percentatge)

		Lloc de treball fix	Lloc de treball mòbil
General		77,0	23,0
Sexe	Home	64,7	35,3
	Dona	90,8	9,2
Edat	15-24 anys	88,5	11,5
	25-54 anys	77,7	22,3
	55-64 anys	70,9	29,1
	65 anys i més	78,6	21,4
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	67,7	32,3
	Secundari	78,6	21,4
	Universitari	88,8	11,2
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	76,8	23,2
	Assalariats sector privat	75,1	24,9
	Assalariats sector públic i parapúblic	84,4	15,6
Tipus de jornada	Completa	76,9	23,1
	Parcial	77,7	22,3
Tipus de contracte	Determinat o temporal	78,0	22,0
	Indefinit	76,9	23,1
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	31,4	68,6
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	86,5	13,5
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	81,1	18,9
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	84,3	15,7
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	86,3	13,7
	Empleats administratius	98,1	1,9
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	90,3	9,7
	Treballadors manuals especialitzats	31,0	69,0
	Treballadors no qualificats	66,8	33,2

4.2. Treball en altres llocs

Els canvis de lloc de treball i la freqüència d'aquests canvis geogràfics són un indicador de l'estabilitat de la feina. En general, quan el lloc de treball és el mateix cada dia i no hi ha desplaçaments, la feina és més estable i amb menys estrès, cosa que facilita la conciliació entre la vida laboral i la vida personal.

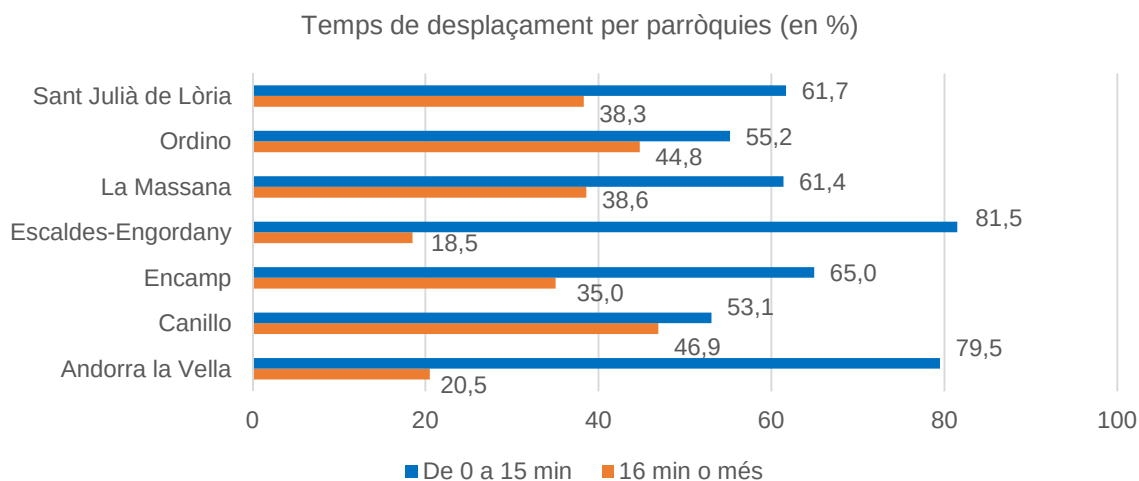
El 25,9% dels ocupats han de desplaçar-se a altres llocs de treball i només el 1,4% ho fa almenys una vegada al dia.



4.3. Temps de desplaçament

Aquest indicador mesura el temps complet que un ocupat inverteix a traslladar-se des de casa fins a la feina principal (*porta a porta*).

Al voltant del 80% dels ocupats que viuen a Andorra la Vella i a Escaldes-Engordany inverteixen menys de 15 minuts a arribar a la feina. Aquesta xifra baixa al 60% que viuen a Sant Julià, la Massana i Encamp, mentre que prop del 50% dels que viuen a Canillo i Ordino tarden menys de 15 minuts.



5. Qualitat de vida en el treball

La qualitat de vida en el treball és informació subjectiva que tenen els ocupats sobre diferents aspectes de la feina principal. D'aquesta manera, al 2019, la satisfacció mitjana dels ocupats amb la feina principal ha estat de 7,8 punts, xifra que coincideix tant en homes com en dones.

Per sexe, en els homes destaca un grau de satisfacció més elevat quant a la participació en decisions i en la possibilitat de promocions, i les dones presenten puntuacions més altes en salut, seguretat i estabilitat.

Respecte a l'edat, com més edat, més augmenta el grau de satisfacció global, la participació en decisions, el desenvolupament personal (grau de realització), el nivell de motivació, l'activitat desenvolupada, la flexibilitat d'horaris i l'estabilitat, entre altres. Per contra, les possibilitats de promocions disminueixen amb els anys.

Taula 5.1: Satisfacció amb diferents aspectes de la feina segons el sexe i l'edat (mitjana de 0-10, 0: gens satisfet, 10: plenament satisfet)

Aspectes	Total	Sexe		Edat			
		Home	Dona	15-24 anys	25-54 anys	55-64 anys	65 anys i més
Satisfacció global	7,8	7,8	7,8	7,3	7,8	7,9	8,1
Jornada de treball	7,6	7,6	7,6	7,3	7,6	7,5	7,9
Flexibilitat d'horaris	7,0	7,1	6,9	6,5	7,0	6,9	8,1
Temps de descans	7,2	7,1	7,2	7,1	7,2	6,9	7,6
Vacances i permisos	7,6	7,5	7,6	7,3	7,6	7,5	7,3
Salari	6,6	6,7	6,6	5,9	6,7	6,7	6,3
Estabilitat	8,4	8,3	8,5	7,0	8,4	8,8	8,6
Ajudes socials	4,4	4,5	4,3	4,7	4,4	4,4	4,7
Salut i seguretat	7,8	7,7	7,9	7,3	7,8	7,7	7,7
Estrès	6,4	6,3	6,4	6,3	6,4	6,2	7,1
Organització del treball	8,0	8,1	8,0	7,8	8,0	8,4	8,5
Autonomia / independència	7,2	7,3	7,1	6,7	7,2	7,2	7,6
Formació proporcionada	6,3	6,3	6,3	6,1	6,4	6,0	5,6
Participació en decisions	7,1	7,3	6,9	6,1	7,1	7,2	8,1
Activitat desenvolupada	7,9	8,0	7,8	6,8	7,9	8,1	8,5
Possibilitat de promocions	4,8	5,1	4,5	5,3	4,9	4,1	3,5
Valoració dels superiors	8,0	8,0	7,9	7,6	8,0	7,9	7,6
Valoració dels subordinats	7,6	7,8	7,5	7,2	7,7	7,7	7,0
Valoració dels companys	8,1	8,1	8,2	7,9	8,2	8,0	7,9
Desenvolupament personal	7,9	7,9	7,8	6,6	7,9	8,0	8,4
Nivell de motivació	7,7	7,7	7,7	6,8	7,7	7,8	8,4

Quant al nivell d'estudis, com més alt és el nivell de formació, hi ha més satisfacció en el global, la formació proporcionada, la participació en decisions, el salari, la flexibilitat d'horaris i la possibilitat de promocions, entre altres.

Pel que fa a la naturalesa de l'ocupador, es destaquen els treballadors per compte propi amb més satisfacció en el grau general, en la participació de decisions, l'autonomia, l'activitat desenvolupada, el nivell de motivació i el desenvolupament personal, entre altres.

Taula 5.2: Satisfacció amb diferents aspectes de la feina segons el nivell d'estudis i la naturalesa de l'ocupador (mitjana de 0-10, 0: gens satisfet, 10: plenament satisfet)

Aspectes	Nivell d'estudis			Naturalesa de l'ocupador		
	Fins a l'escola obligatòria	Secundari	Universitari	Treballadors per compte propi	Assalariats sector privat	Assalariats sector públic/parapúblic
Satisfacció global	7,5	7,9	8,1	8,4	7,6	8,0
Jornada de treball	7,4	7,6	7,9	7,9	7,4	8,0
Flexibilitat d'horaris	6,5	7,2	7,5	8,2	6,7	7,1
Temps de descans	6,9	7,2	7,5	7,5	7,1	7,3
Vacances i permisos	7,2	7,6	8,0	7,7	7,5	7,9
Salari	6,2	6,6	7,3	7,4	6,4	7,0
Estabilitat	8,3	8,5	8,4	8,3	8,4	8,4
Ajudes socials	4,2	4,5	4,6	-	4,6	3,8
Salut i seguretat	7,4	8,0	8,1	8,3	7,6	7,8
Estrès	6,2	6,5	6,4	6,6	6,3	6,5
Organització del treball	8,0	8,3	7,9	8,6	8,0	7,9
Autonomia / independència	6,9	7,2	7,6	8,6	6,9	6,9
Formació proporcionada	5,6	6,4	7,0	6,3	6,0	7,2
Participació en decisions	6,6	7,1	7,9	9,5	6,7	7,0
Activitat desenvolupada	7,5	8,0	8,4	9,1	7,6	8,1
Possibilitat de promocions	4,4	4,8	5,4	-	4,7	5,0
Valoració dels superiors	7,8	8,1	8,0	-	7,9	7,9
Valoració dels subordinats	7,4	7,7	7,8	7,6	7,6	7,8
Valoració dels companys	8,0	8,2	8,3	8,3	8,1	8,1
Desenvolupament personal	7,5	7,9	8,3	8,7	7,6	8,1
Nivell de motivació	7,4	7,6	8,2	8,6	7,4	8,0

6. Nota metodològica

- Font

Dades generades a partir del mòdul *ad hoc* sobre l'organització del treball i disposicions relatives a l'horari laboral, de l'Enquesta de forces del treball elaborada pel Departament d'Estadística del Govern d'Andorra i disponible a la pàgina web www.estadistica.ad en el banc de dades dins de l'apartat "Mercat Laboral (Enquesta Forces de Treball)".

- Definicions

La *taxa de salarització* és el quocient entre el nombre d'assalariats i el nombre total d'ocupats.

La *taxa de treballadors a temps parcial* és el quocient entre el nombre d'ocupats a temps parcial i el nombre total d'ocupats.

La *taxa d'assalariats amb contracte temporal* és el quocient entre el nombre de persones amb contracte temporal i el nombre d'assalariats.

Assumptes personals o familiars: exclouen l'oci (com jugar a tennis) i inclouen cites mèdiques, encàrrecs importants, participació en esdeveniments familiars. No inclouen els exemples dramàtics d'accidents o emergències pels quals el treballador sovint té dret a sortir de la feina.

Dies lliures: s'entenen com a dies de permisos o de vacances; se n'exclouen els dies lliures presos per malaltia, les retirades llargues o planificades, o retirades durant el període en el qual el negoci està tancat o s'atura la producció.

En els últims dos mesos, amb quina freqüència han contactat amb vostè per assumptes de treball durant el seu temps lliure?

- *Temps lliure* significa ser contactat els dies després de l'horari de treball regular.
- El contacte pot ser en persona, o per telèfon o dispositius mòbils, a l'adreça de correu electrònic privada o professional.
- Els correus electrònics enviats a l'adreça de correu electrònic professional fora de l'horari d'oficina, quan el treballador normalment no hi és i no s'espera que llegeixi aquests correus electrònics abans del dia hàbil següent, no es consideren un contacte.
- La comprovació de correus electrònics com a tal no es compta com un contacte.
- Els enquestats que estan en *espera* (és a dir, que reben diners per estar disponibles per anar a treballar en cas d'emergència) han de considerar aquest període com a temps lliure.

Quan han contactat amb vostè, ha sigut necessari que realitzés alguna tasca abans del proper dia de treball?

- Reaccionar al contacte o rebre únicament la informació, com llegir el correu electrònic o respondre a una trucada, no es considera realitzar alguna tasca.
- Donar una entrada productiva com proporcionar informació o prendre decisions per telèfon o per correu electrònic sí que es considera realitzar alguna tasca.

Enregistrament automàtic: es tracta d'un sistema automatitzat, com entrar a un edifici, iniciar sessió en una computadora o un dispositiu, o encendre una màquina o un vehicle.

Enregistrament manual: independentment de la tècnica (notes en paper, formularis preparats en paper, en taules informàtiques o estandarditzades o en un sistema electrònic), és decisiu que l'empleat entri el temps a discreció seva, tot i que després hagi o no de ser validat per un supervisor.

Temps de desplaçament: es refereix al temps en què s'utilitza el mode de transport més habitual sota condicions meteorològiques normals. Desviaments o temps necessaris per a altres fins com portar els nens a l'escola, fins i tot si es fan diàriament, n'han de ser exclosos. El temps de desplaçament pot ser de zero minuts (instal·lacions adjacents). Si les ubicacions són variables, es dona una indicació del temps mitjà de desplaçament.

- Metodologia

L'Enquesta de Forces del Treball (EFT) és una estadística oficial de periodicitat trimestral adreçada a les llars en què els membres resideixen de forma habitual i permanent al Principat d'Andorra. L'enquesta ha estat dissenyada a partir dels requeriments d'organismes internacionals (Eurostat, OIT i ONU, principalment) i d'acord amb les experiències dels sistemes estadístics de l'entorn.

L'Enquesta sobre l'organització del treball i disposicions relatives a l'horari laboral està inclosa com un mòdul *ad hoc* de l'EFT. La referència temporal del mòdul és l'any 2019 i la recollida de la informació s'ha dut a terme durant el segon trimestre a una mostra de 1.065 persones enquestades mitjançant una entrevista telefònica en el 75% dels casos o una entrevista presencial en el 25% restant. S'anoten les dades sociodemogràfiques de tots els membres de la llar seleccionada, però només les persones ocupades de 15 anys o més contesten el qüestionari del mòdul.

Els objectius del mòdul sobre l'organització del treball i disposicions relatives a l'horari laboral són els següents:

- Aportar més detalls sobre la manera en què els treballadors poden decidir sobre l'horari de treball i les absències, com també sobre la freqüència amb la qual estan obligats a canviar l'horari de treball.
 - Recopilar informació sobre les pressions de terminis, la gestió directa i l'autonomia en l'entorn laboral.
 - Aportar més detalls sobre el lloc de treball i el temps de desplaçament, expressat com el temps necessari per arribar a la feina des de casa.
- **Referències internacionals**

El principal referent de l'estadística comunitària és el Reglament (CE) núm. 577/98 del Consell i el Parlament Europeu, relatiu a l'organització d'enquestes sobre una mostra de la població activa, on s'estableix el segon trimestre de l'any per a la inclusió de qüestionaris relacionats amb el mercat laboral (mòduls *ad hoc*). Els reglaments europeus de referència per el mòdul són els següents:

- Reglament (UE) núm. 2016/1851 de la Comissió, pel qual s'adopta el programa de mòduls *ad hoc* per als anys 2019, 2020 i 2021 de l'enquesta mostral de població activa establerta en el Reglament (CE) núm. 577/98, *Diari Oficial de la Unió Europea*.
 - Reglament d'execució (UE) 2017/2384 de la Comissió, del 19 de desembre de 2017, pel qual s'especifiquen les característiques tècniques del mòdul *ad hoc* del 2019 sobre l'organització del treball i disposicions relatives al horari laboral en relació amb l'enquesta de població activa establerta en el Reglament (CE) núm. 577/98, *Diari Oficial de la Unió Europea*.
- **Comparació amb països de la Unió Europea**

Els resultats sobre la flexibilitat laboral de l'any 2019 dels països de la Unió Europea es difonen a partir de l'estiu del 2020. Per tant, s'actualitzarà aquest informe amb la comparació dels països de l'entorn durant el 4t trimestre del 2020, un cop les dades estiguin disponibles.

1. Annex I: Taxes en relació amb la població ocupada

Les taxes d'ocupació de la població d'Andorra de 15 a 64 anys estan per sobre de les taxes de les economies de l'entorn. Tanmateix, destaca la taxa de treball a temps parcial a Andorra, que està per sota de la dels països veïns.

Taula I.1: Taxes d'ocupats per a Andorra, Europa (28 països), Espanya i França

	Andorra		EU 28 països	Espanya	França
	Persones estimades*	Taxes	Taxes	Taxes	Taxes
Generals					
Taxa d'ocupació, 15 anys o més	45.418	68,7%	-	-	-
Taxa d'ocupació, 15-64 anys	44.088	79,4%	69,4%	63,5%	65,7%
Taxa d'ocupació, 20-64 anys	43.794	84,4%	74,0%	68,2%	71,8%
Edat					
Taxa d'ocupació, 15-24 anys	2.391	29,2%	35,6%	22,0%	29,8%
Taxa d'ocupació, 25-54 anys	33.265	90,6%	81,3%	76,0%	81,1%
Taxa d'ocupació, 55-64 anys	8.432	79,6%	60,0%	53,9%	53,0%
Taxa d'ocupació, 64 anys i més	1.330	12,5%	-	-	-
Gènere					
Taxa d'ocupació, 15 anys o més, home	24.085	71,6%			
Taxa d'ocupació, 15 anys o més, dona	21.333	65,6%			
Taxa d'ocupació, 15-64 anys, home	23.204	81,5%	74,5%	68,8%	68,9%
Taxa d'ocupació, 15-64 anys, dona	20.884	77,2%	64,3%	58,1%	62,7%
Nacionalitat					
Taxa d'ocupació, 15 anys o més, nacionals	17.799	61,7%	-	-	-
Taxa d'ocupació, 15 anys o més, no nacionals	27.619	74,0%	-	-	-
Taxa d'ocupació, 15-64 anys, nacionals	17.265	69,9%	-	-	-
Taxa d'ocupació, 15-64 anys, no nacionals	26.823	87,0%	-	-	-
Salarització¹					
Taxa de salarització, 15 anys o més	39.059	86,0%	-	-	-
Taxa de salarització, 15-64 anys	38.445	87,2%	-	-	-
Taxa de salarització, 15-64 anys, home	19.445	83,8%	-	-	-
Taxa de salarització, 15-64 anys, dona	18.984	90,9%	-	-	-
Jornada a temps parcial²					
Taxa de treballadors a temps parcial, 15 anys o més	3.088	6,8%	-	-	-
Taxa de treballadors a temps parcial, 15-64 anys	2.866	6,5%	19,3%	14,8%	17,4%
Taxa de treballadors a temps parcial, 15-64 anys, home	522	2,5%	8,8%	6,9%	7,4%
Taxa de treballadors a temps parcial, 15-64 anys, dona	2.552	11,0%	31,4%	24,0%	27,9%
Assalariats amb contracte temporal³					
Taxa d'assalariats amb contracte temporal, 15 anys o més	3.086	7,9%	-	-	-
Taxa d'assalariats amb contracte temporal, 15-64 anys	3.037	7,9%	13,7%	26,4%	16,5%
Taxa d'assalariats amb contracte temporal, 15-64 anys, home	1.439	7,4%	13,2%	25,5%	16,1%
Taxa d'assalariats amb contracte temporal, 15-64 anys, dona	1.595	8,4%	14,3%	27,4%	16,8%

* Hi pot haver diferències per arrodoniment de les dades.

1. La taxa de salarització és el quocient entre el nombre d'assalariats i el nombre total d'ocupats.
2. La taxa de treballadors a temps parcial és el quocient entre el nombre d'ocupats a temps parcial i el nombre total d'ocupats.
3. La taxa d'assalariats amb contracte temporal és el quocient entre el nombre de persones amb contracte temporal i el nombre d'assalariats.

2. Annex II: Perfil de la població d'estudi

El mòdul es dirigeix a la població ocupada de 15 anys o més resident de forma habitual i permanent en habitatges familiars principals del Principat d'Andorra.

Al segon trimestre del 2019 es registren 45.418 ocupats de 15 anys o més; el 53% són homes, el 73,2% són persones de 25 a 54 anys, el 27,3% tenen estudis universitaris i el 39,2% són andorrans.

Per sexe, es destaquen diferències significatives quant a la naturalesa de l'ocupador; així, el 17,6% del treballadors per compte propi són homes enfront del 9,9% de les dones ocupades.

Taula II.1: Ocupats segons les variables sociodemogràfiques

		Total	Home	Dona
General	Persones	45.418	24.084	21.334
	Percentatge		53,0	47,0
Edat	15-24 anys	5,3	5,0	5,6
	25-54 anys	73,2	72,0	74,6
	55-64 anys	18,6	19,3	17,7
	65 anys i més	2,9	3,7	2,1
Nivell d'estudis	Fins a l'escolarització obligatòria	41,2	43,4	38,8
	Secundari	31,5	32,0	30,9
	Universitari	27,3	24,6	30,3
Nacionalitat	Andorrana	39,2	40,5	37,7
	Espanyola	30,1	28,9	31,4
	Francesa	2,9	3,8	1,9
	Portuguesa	18,1	18,4	17,8
	Altres	9,7	8,4	11,2
Naturalesa de l'ocupador	Treballadors per compte propi	14,0	17,6	9,9
	Assalariats sector privat	68,1	66,0	70,4
	Assalariats sector públic i parapúblic	17,9	16,3	19,7

Respecte a les característiques principals del treball principal, el 96,2% dels ocupats tenen una sola feina, el 93,2% fan jornada a temps complet, el 37,2% treballa al sector de “Comerç, hostaleria, transport i comunicacions” i el 37,4% treballa com a “Personal directiu, tècnics i professionals”.

Pel que fa als horaris laborals i al temps de descans, el 74,2% fa dos o més dies de descans a la setmana, el 98,4% fan els mateixos horaris d'una setmana a l'altra, el 67% no treballa cap dia festiu, dissabte o diumenge, i el 89% no treballa al vespre o de nit.

En el cas dels assalariats, el 92,1% tenen un contracte indefinit i el 99,7% no ha fet cap hora extra durant la setmana de referència.

Atenent la segmentació segons el sexe, hi ha diferències significatives segons la jornada laboral, els horaris laborals al vespre o de nit, el sector d'activitat i el tipus d'ocupació. Així, l'11,5% de les dones treballen a temps parcial, els 13,2% dels homes fan feines en horaris al vespre o de nit, el 40,4% de les dones treballen al sector “Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals” i el 31,3% dels homes són treballadors manuals especialitzats.

Taula II.2: Ocupats segons les característiques del treball principal

		Total	Home	Dona
Nombre de feines	Un feina	96,2	96,8	95,5
	Més d'una feina	3,8	3,2	4,5
Tipus de jornada	Completa	93,2	97,3	88,5
	Parcial	6,8	2,7	11,5
Hores habituals	D'1 a 30 hores	7,2	3,0	11,9
	De 31 a 40 hores	78,1	80,3	75,6
	Més de 40 hores	14,7	16,7	12,5
Tipus de contracte*	Determinat o temporal	7,9	7,4	8,4
	Indefinit	92,1	92,6	91,6
Dies de festa setmanals	Un dia de festa a la setmana o menys	25,8	25,0	26,8
	Almenys dos dies de festa setmanal	74,2	75,0	73,2
Horaris	Sempre els mateixos horaris d'una setmana a l'altra	98,4	98,4	98,5
	Diferents horaris	1,6	1,6	1,5
Treball en dies festius, dissabtes o diumenges	Cap dia festiu, dissabte o diumenge	67,0	66,7	67,4
	Almenys un dia festiu: dissabte o diumenge	33,0	33,3	32,6
Treball al vespre o a la nit	Cap dia de treball al vespre o a la nit	89,0	86,8	91,4
	Almenys un dia de treball al vespre o a la nit	11,0	13,2	8,6
Hores extres*	Cap hora extra	99,7	99,4	99,9
	Alguna hora extra	0,3	0,6	0,1
Sector d'activitats	Primari, indústria, construcció i altres	14,0	24,0	2,7
	Comerç, hostaleria, transport i comunicacions	37,2	36,1	38,4
	Financeres, serveis empresarials i activitats immobiliàries	19,6	20,7	18,5
	Administració pública, educació, sanitat, serveis socials i personals	29,2	19,2	40,4
Tipus d'ocupació	Personal directiu, tècnics i professionals	37,4	37,3	37,5
	Empleats administratius	12,5	7,0	18,8
	Treballadors de serveis: restauració, personals, protecció, comerços	22,5	18,1	27,6
	Treballadors manuals especialitzats	17,3	31,3	1,4
	Treballadors no qualificats	11,3	6,3	14,7

* El tipus de contracte i les hores extres només són aplicables als assalariats