



Govern d'Andorra
Ministeri de Salut

Nota informativa

15 de maig del 2020

ARS/2020/17040

ALERTA RELATIVA A LA DETECCIÓ D'UNITATS FALSIFICADES DEL PRODUCTE "DUREX NATURAL COMFORT, 12 PRESERVATIUS"

L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) ha detectat la venda d'unitats falsificades del producte "**Durex Natural Comfort 12 preservatius**" en un establiment espanyol.

L'empresa Reckitt Benckiser Healthcare, SA, distribuïdor dels productes "Durex" a Espanya ha confirmat la fabricació del lot 1000221414, figurant com a data de caducitat 2022-02. No obstant, en el producte falsificat figura com a data de caducitat 2024-05. Per tant els productes en què figuri lot 1000221414 i caducitat 2024-05, són falsos.

Reckitt Benckiser Healthcare, SA, ha identificat les següents diferències entre el producte original i el falsificat que apareixen tant en l'etiquetat de la caixa com en l'envàs individual del producte: (fixeu-vos en l'annex)

Recomanacions:

Informació pels punts de venda i distribuïdors

Si disposeu al vostre establiment del lot afectat, retireu els productes de la venda i contacteu amb el distribuïdor.

Si disposeu de preservatius Durex d'altres models i lots que presenten característiques que us facin sospitar d'una falsificació, contacteu amb el distribuïdor del fabricant Reckitt Benckiser Healthcare, SA.

Informació pels usuaris

Si disposeu del producte anteriorment referenciat, no l'utilitzeu

Secretaria d'Estat de Salut

ANNEX: Identificació del lot afectat

"Durex Natural Comfort 12 preservatius", lot 1000221414 amb data de caducitat 2024-05.

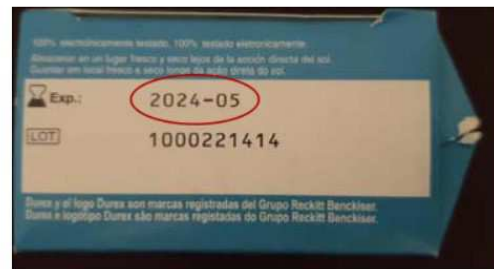
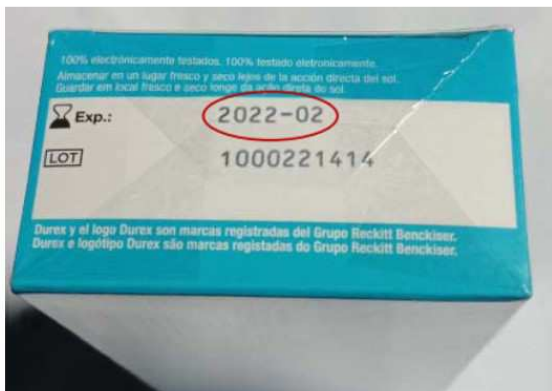
Producte original



producte falsificat



Envàs falsificat amb diferent intensitat de color i errors tipogràfics



apareix el símbol 



no apareix el símbol 