



Govern d'Andorra

Desplegament reglamentari de la Funció Pública

Millorar el funcionament intern per reforçar el servei públic

Ministeri de Funció Pública i Transformació Digital
Andorra la Vella, 7 d'octubre de 2026

Una reforma que passa de la llei a la realitat

El desenvolupament reglamentari converteix els principis de la Funció Pública en instruments concrets de gestió.

**Es tracta de construir una Administració
més clara, més professional, més segura i més humana.**



ORDENAR

Regles clares i una gestió coherent del personal.



PROTEGIR

Més garanties per a les persones i per a l'organització.



ACOMPANYAR

Prevenió, diàleg i resposta davant les situacions complexes.



MILLORAR

Objectius, responsabilitat i qualitat del servei públic.

Modernitzar l'Administració és donar millors eines als professionals perquè puguin servir millor la ciutadania.

Cinc instruments, una mateixa direcció

Un desplegament coherent que actua sobre la integritat, la informació, les relacions laborals, l'avaluació i la salut laboral.



**Codi de conducta
i ètica**

Integritat i
confiança



**Registre de
personal**

Informació segura
i homogènia



Servei de diàleg

Prevenció i
resolució
consensuada



AvAc Educació

Avaluació
adaptada i
equitativa



**Comissió TES i
Comitè Mèdic**

Protecció de la
salut laboral

Ordenar la gestió, protegir les persones i elevar la qualitat de l'Administració.

Codi de conducta i ètica professional

Un marc actualitzat per reforçar la integritat, la professionalitat i la confiança ciutadana.



Quina és la finalitat?

Orientar de manera preventiva i pràctica la conducta del personal.

Establir estàndards comuns d'integritat i servei.

Actualitzar el Codi aprovat l'any 2010, principalment en relació a les recomanacions del Greco.



Què reforça?

Objectivitat, imparcialitat i transparència.

Ús responsable dels recursos públics.

Conflictes d'interès, incompatibilitats i obsequis.

Responsabilitat dels comandaments.



Impacte

Més coherència en l'actuació pública.

Més claredat sobre les conductes esperades.

Una cultura basada en l'ètica, la responsabilitat i el servei a les persones.

La confiança en les institucions també es construeix des de cada actuació quotidiana.

Reglament del Registre de personal

Una base comuna, segura i fiable per gestionar millor les persones de l'Administració.



UNIFICAR

Sistematitza en un únic marc les dades de la vida administrativa i laboral.



COORDINAR

Delimita responsabilitats entre Funció Pública, cossos especials i persones interessades.



PROTEGIR

Limita les dades a les estrictament necessàries i reforça confidencialitat, accessos i traçabilitat.



GARANTIR DRETS

Ordena l'accés, l'actualització, la rectificació, la conservació i la supressió quan escaigui.

Governar millor també vol dir disposar d'informació fiable, protegida i ben gestionada.

Servei de Diàleg, Conciliació i Resolució Consensuada de Conflictes

Passar d'una cultura reactiva a una cultura preventiva, basada en l'escolta, el respecte i la corresponsabilitat.



UN NOU ESPAI INTERN

Per facilitar la comunicació i cercar solucions consensuades davant conflictes laborals, relacionals o organitzatius.



Voluntarietat



Confidencialitat



Imparcialitat i neutralitat



Celeritat i senzillesa

QUÈ NO SUBSTITUEIX

- La direcció i l'organització dels serveis.
- Els procediments disciplinaris o administratius.
- Els protocols específics davant indicis d'assetjament o vulneració de drets.

**Prevenir i gestionar bé els conflictes és millorar el benestar dels equips
i el bon funcionament dels serveis públics.**

Avaluació de l'acompliment: especificitats del Cos d'Educació

Un únic model per a tota l'Administració, adaptat a la realitat dels centres, els cursos escolars i els perfils educatius.

PRINCIPI: UNITAT DEL SISTEMA + ADAPTACIÓ A LA REALITAT PROFESSIONAL



Adaptació al curs escolar

La incorporació al sistema s'alinea amb el primer curs escolar posterior al període de prova.



Objectius adequats

Els objectius es vinculen al lloc, a la família professional i a les competències del perfil educatiu.



Validació tècnica

Es creen tres òrgans tècnics per harmonitzar i validar els objectius amb criteris de qualitat, homogeneïtat i equitat.



Governança coordinada

Educació gestiona el procés en el seu àmbit i Funció Pública manté la direcció general, la plataforma i la garantia d'aplicació homogenia.

**Avaluar millor no és uniformitzar:
és aplicar criteris comuns amb objectius adaptats, comprensibles i comparables.**

Comissió Tècnica d'assessorament per a treballadors Especialment Sensibles TES i Comitè Mèdic

Un procediment clar per protegir la salut, adaptar els llocs de treball i donar garanties a totes les parts.



1. VALORACIÓ

Identificació de les restriccions o necessitats de protecció.



2. COMISSIÓ TES

Analitza mesures de prevenció, protecció, adaptació o reubicació.



3. COMITÈ MÈDIC

Intervé quan cal precisar restriccions mitjançant proves o valoracions complementàries.



4. RESOLUCIÓ

Formalitza les mesures necessàries amb garanties i possibilitat de recurs.

GARANTIES TRANSVERSALS

Confidencialitat i secret professional • Accés restringit a les dades de salut • Abstenció i recusació • Proporcionalitat i traçabilitat

Protegir les persones i garantir la continuïtat dels serveis són dues responsabilitats que s'han d'abordar conjuntament.

Una Administració més forta per dins, millor servei per fora

El desenvolupament reglamentari ordena el funcionament intern i converteix la reforma de la Funció Pública en resultats concrets.



Més integritat



Més seguretat jurídica



**Més protecció de les
persones**



Més qualitat en la gestió



Més confiança ciutadana

**La modernització de la Funció
Pública per disposar d'una
Administració més professional,
més humana i més preparada per
respondre a les necessitats de la
ciutadania.**

El compromís del Ministeri és completar
el desplegament, acompanyar els equips i fer que
les normes es tradueixin en una millor gestió quotidiana.

Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra