



NOTA DE PREMSA

A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les Ilars. Any 2025.

Data de publicació: dijous, 13/08/2026

www.estadistica.ad

Resum

L'any 2025 la informació sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a les Ilars s'ha recollit mitjançant una enquesta més reduïda dins l'Observatori realitzat per Andorra Recerca i Innovació. En la següent edició es farà l'enquesta complerta. Per a més detall veure l'apartat Nota metodològica. Els principals resultats obtinguts es mostren a continuació.

L'any 2025:

- El 94,4% dels enquestats declaren haver utilitzat Internet en els darrers tres mesos de l'any 2025.
- El 97,6% de la població enquestada (98,1% el 2024) ha fet servir Internet en els darrers tres mesos, dels quals el 94,4% (97,8% el 2024) s'hi connecta diàriament.
- El telèfon mòbil es consolida com el dispositiu més utilitzat per a connectar-se a Internet independentment de l'edat, els ingressos familiars, la nacionalitat o el nivell d'estudis. Per a la resta de dispositius, com ara l'ordinador portàtil, s'observen diferències segons nivell d'estudis, l'ocupació o els recursos econòmics.

A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

Índex

1. Introducció	3
2. Ús d'internet	4
3. Nota metodològica	8
4. Dates de les publicacions previstes	9

A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

1. Introducció

L'estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a les llars és una font bàsica i homologada d'informació sobre la població amb relació a les tecnologies de la informació i la comunicació, adreçada a les llars residents al país d'acord amb els estàndards de l'estadística oficial europea. Es tracta d'un component essencial dins de l'estadística dedicada a conèixer les característiques i desenvolupament de l'anomenada Societat de la Informació.

La versió complerta de l'estadística segueix les recomanacions metodològiques de l'Oficina d'Estadística de la Unió Europea (Eurostat) establertes principalment en el reglament 808/2004 de la Unió Europea, de manera que l'homogeneïtzació d'objectius i tractaments permet la comparació internacional.

Els objectius concrets de l'enquesta són:

1. Conèixer l'equipament en tecnologies de la informació i la comunicació de les llars residents en el Principat (productes TIC: televisió, telefonia fixa i mòbil, equipament informàtic).
2. Conèixer l'ús que la població resident a Andorra realitza de l'ordinador, Internet, comerç electrònic i administració electrònica.
3. Establir comparacions amb altres països europeus i satisfer els requisits d'organismes internacionals.

Com en altres sistemes estadístics europeus, l'enquesta només fa referència a les llars on viu, com a mínim, una persona de més de 18 anys pel cas de totes les variables i estadístiques referents a les llars. Pel que fa a variables i atributs de les persones, l'enquesta també fa referència als individus a partir de 18 anys.

En aquesta versió, més reduïda, s'han dut a terme únicament dues preguntes en relació a l'ús d'Internet. L'enquesta es va portar a terme entre el dia 1 i 22 d'abril del 2026, mitjançant una entrevista telefònica assistida per ordinador, i recull informació del darrer trimestre del 2025 sobre la freqüència d'ús d'Internet i els dispositius utilitzats per connectar-s'hi.

2. Ús d'Internet

Pel que fa a la freqüència d'ús d'Internet, s'observa que la gran majoria de la població enquestada ha utilitzat Internet de manera molt habitual. Un 94,4% declara haver-s'hi connectat cada dia o gairebé cada dia (5 dies a la setmana o més), mentre que un 3,0% manifesta haver-ne fet ús com a mínim un cop a la setmana, però no diàriament. En canvi, un 0,2% indica que l'ha utilitzat menys d'un cop a la setmana, i un 1,8% declara no haver utilitzat Internet durant els darrers tres mesos.

Analitzant els perfils d'usuaris en la freqüència de l'ús d'Internet en els darrers tres mesos, s'observa que:

- L'ús d'Internet és similar en ambdós sexes, tot i que lleugerament superior en els homes, amb el 95,5% dels homes i el 93,2% de les dones connectant-se cada dia o gairebé cada dia.

- Pel que fa a les edats, la connexió diària a Internet és especialment elevada entre els col·lectius més joves, arribant al 100% entre les persones de 18 a 29 anys i al 98,9 entre les persones de 30 a 44 anys, i disminueix progressivament a mesura que augmenta l'edat, fins a situar-se en un 83,5% entre les persones de 65 anys o més. D'entre els que no han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, destaca el 7,7% de les persones de 65 anys o més.

- Pel que fa a la nacionalitat, es detecta una diferència del consum d'Internet entre els enquestats de nacionalitat portuguesa. El 86,8% declaren consumir Internet cada dia o gairebé cada dia. El percentatge per als enquestats de nacionalitat andorrana i d'altres nacionalitats és superior al 95%, mentre que pels espanyols és del 94,7%. Dels que no han utilitzat Internet, destaquen el 3,1% d'espanyols i el 4,2% de francesos.

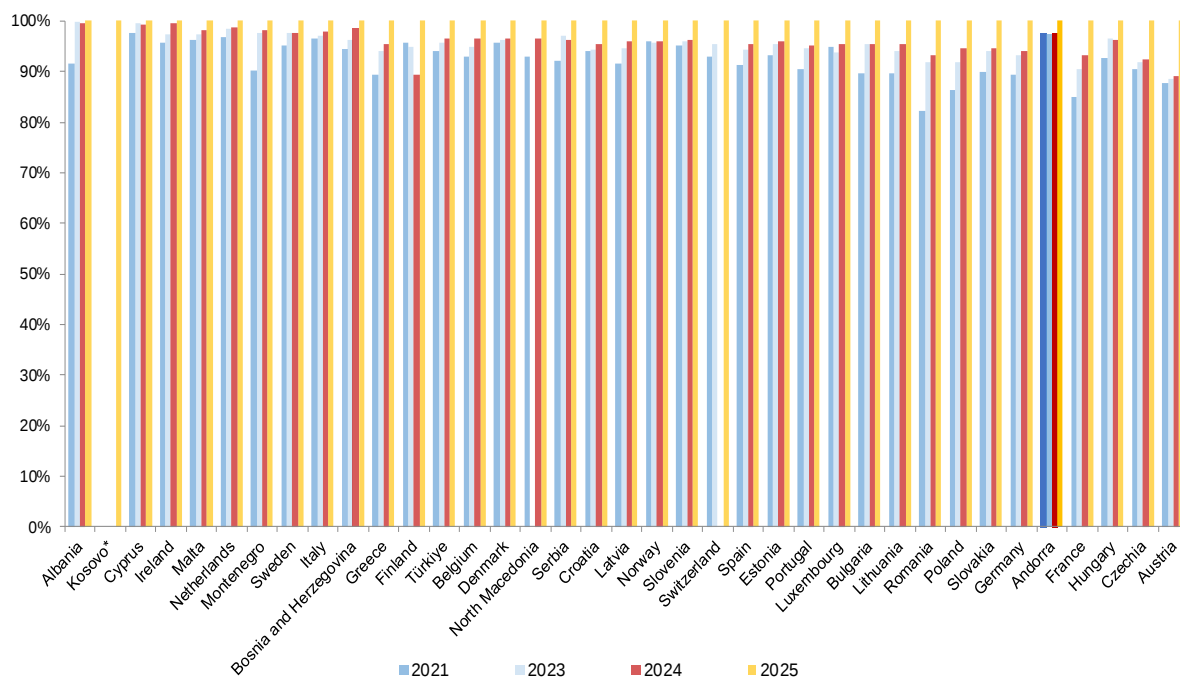
- Quant al nivell d'estudis, els que han superat l'educació terciària declaren, en un 98,6%, connectar-se a Internet cada dia o gairebé cada dia, mentre que l'1,0% restant diu que es connecta, però no de manera diària. El 0,4% restant declara no haver-se connectat en els darrers tres mesos. Dels que han superat únicament l'educació primària, un 90,7% diu connectar-se de manera diària o com a mínim un cop a la setmana. Dels que han assolit l'educació secundària, un 95,2% fa un ús diari d'Internet, mentre que un 2,0% l'utilitza, com a mínim, un cop a la setmana.

- L'ús d'Internet es desvincula dels recursos econòmics només per a aquells qui han declarat ingressos baixos. L'ús d'Internet diari en aquest tram se situa al 88,7%, mentre que per la resta de trams de recursos econòmics l'ús diari d'Internet se situa en una forquilla d'entre el 94,0% i el 96,4% dels enquestats.

Aquestes dades reflecteixen que Andorra, durant el 2025, és dels països d'Europa on es fa un ús menys freqüent d'Internet: el 94,4% de les persones declara connectar-s'hi cada dia. El país on es fa un ús més freqüent és Albània amb un 99,7%.

A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

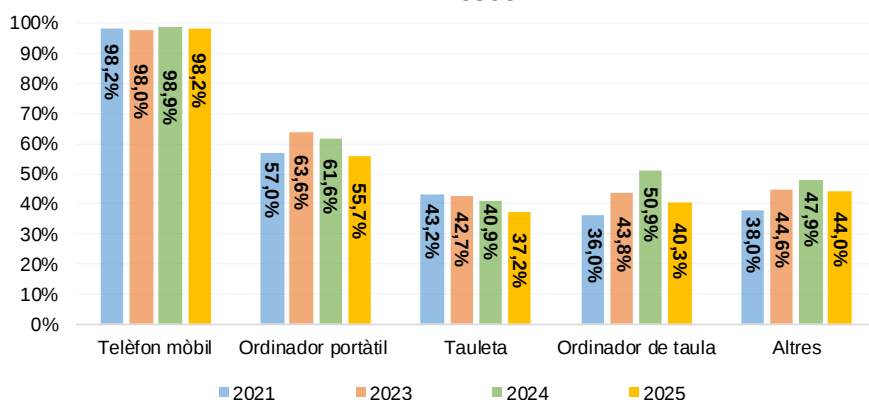
Ús d'Internet (% de persones que es connecten diàriament)



Font: Eurostat. Database: individuals-frequency of Internet use. Information society indicator: frequency of Internet access: daily
Unit of measure: percentage of individuals who used Internet in the last three months

En referència als dispositius que s'han utilitzat per connectar-se a Internet en els darrers tres mesos, el telèfon mòbil va ser el preferit amb el 98,2% dels individus (98,9% el 2024), mentre que el 55,7% (61,6% al 2024) de la població ho va fer a través de l'ordinador portàtil, el 40,3% (50,9% el 2024) va utilitzar l'ordinador de taula, el 37,2% (40,9% l'any 2024) la tauleta i el 44,0% (47,9% al 2024) altres dispositius.

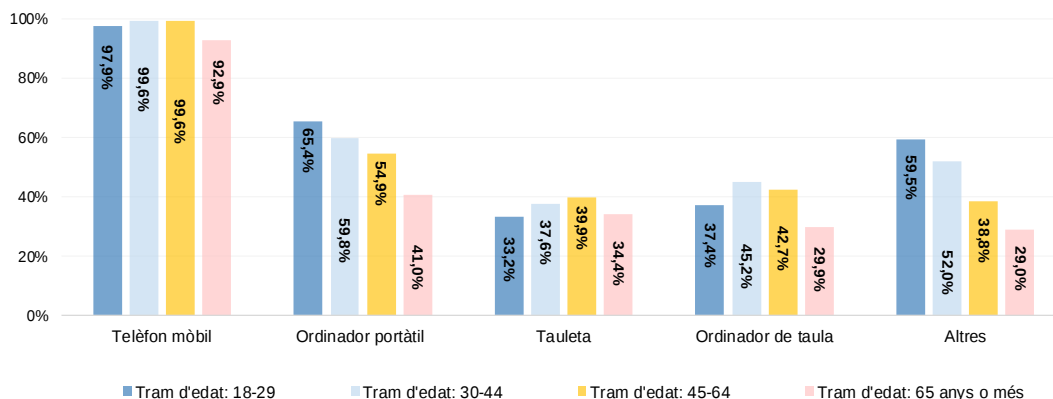
Dispositius usats per accedir a Internet els darrers tres mesos



A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

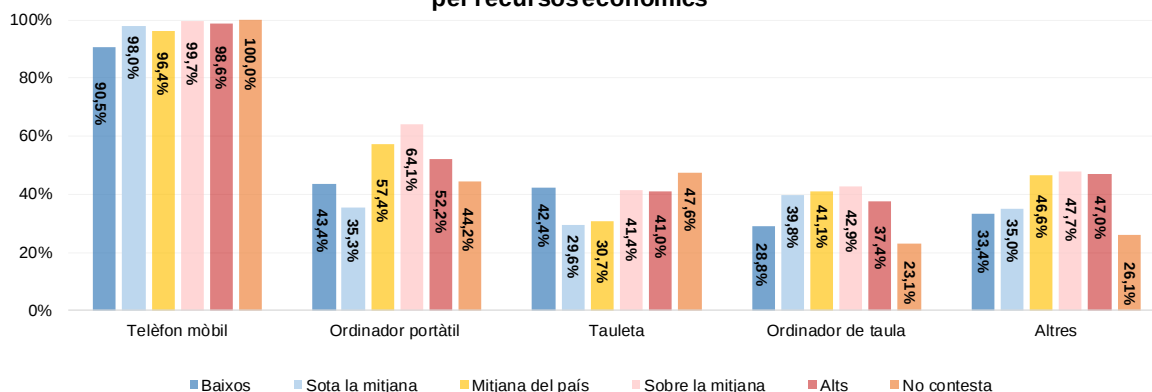
Desagregant l'ús dels diferents dispositius de connexió a Internet per edat, el dispositiu amb el qual es realitza majoritàriament l'ús d'Internet en totes les franges d'edat és el telèfon mòbil. L'ordinador portàtil és el segon dispositiu més utilitzat en tots els grups d'edat.

Dispositius usats per accedir a Internet en els darrers tres mesos, per edat



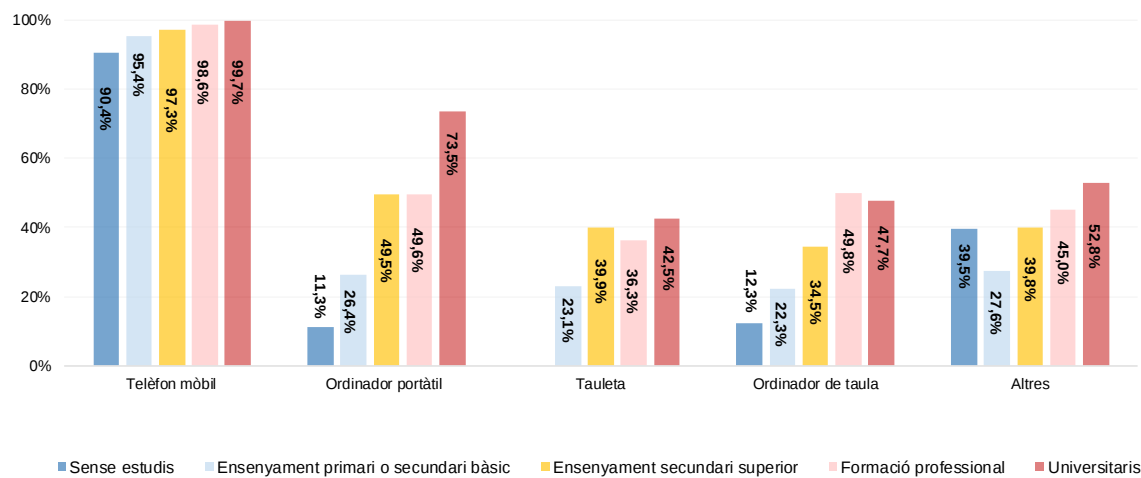
Quant al nivell de recursos econòmics i d'estudis, que s'analitzen de manera independent en els següents dos gràfics, pràcticament no s'observa diferència per aquells qui es connecten a Internet a través del telèfon mòbil. En canvi, pels qui es connecten des de l'ordinador portàtil, l'ordinador de taula, la tauleta o altres dispositius, s'observa certa correlació positiva de l'ús d'aquests dispositius a mesura que augmenten els recursos econòmics i una correlació clarament positiva entre l'ús i el nivell d'estudis.

Dispositius usats per accedir a Internet en els darrers tres mesos, per recursos econòmics



A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

Dispositius usats per accedir a Internet en els darrers tres mesos,
per nivell d'estudis



3. Nota metodològica

- **Font.** Observatori del primer semestre del 2026 realitzat per Andorra Recerca i Innovació. Dades revisades i tractades pel Departament d'Estadística del Govern d'Andorra.
- **Metodologies i referències metodològiques.** El treball de camp s'ha desenvolupat mitjançant una enquesta telefònica i s'ha dut a terme entre el 1 i el 22 d'abril de 2026.

L'univers d'aquest estudi és tota la població d'Andorra (àmbit nacional) major de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o bé que tingui telèfon mòbil.

La mostra està formada per 771 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del $\pm 3,58\%$, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges per l'arrodoniment dels decimals.

- **Altres consideracions**
L'Enquesta TIC a les llars completa es realitza amb periodicitat biennal, amb l'objectiu de reduir la càrrega de resposta dels informants, d'acord amb els principis establerts en el Codi de bones pràctiques de les estadístiques europees. Aquesta periodicitat es considera adequada atès que els resultats obtinguts no mostren variacions significatives d'un any a l'altre.

Tot i que l'activitat estadística té caràcter anual, per tal de garantir la disponibilitat dels principals indicadors necessaris per al càlcul anual de l'Índex d'Economia i Societat Digital (DESI), s'alternen una edició reduïda i una edició completa de l'enquesta. En l'edició reduïda es recullen únicament els principals indicadors requerits per al càlcul del DESI en l'Observatori d'Andorra Recerca i Innovació, mentre que l'edició completa incorpora un conjunt més ampli de variables i àmbits d'informació.
- **Citació.** Per qualsevol utilització de la informació continguda en aquesta nota de premsa, preguem la citació següent: "Dades tractades pel Departament d'Estadística per a la nota de premsa referència NP_A171_20260813".
- **Marc legal.** D'acord amb les previsions de la Llei del Pla d'estadística 2026-2029 i el seu desplegament en el Programa estadístic per a l'any 2026, el present informe dona resposta a les següents activitats estadístiques del Programa: A171: Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025.
- **Difusió.** Dades disponibles al web www.estadistica.ad, a l'apartat Estadístiques/Dades/Estadístiques de multiàmbit i indicadors/Societat de la informació/Enquesta sobre l'ús de tecnologies en les llars. Per estar informat en qualsevol moment de les noves publicacions us podeu inscriure a la nostra "Alerta informativa". Amb l'objectiu de maximitzar la difusió de la informació estadística d'Andorra, les notes de premsa del Departament d'Estadística es podran seguir també per Twitter (actualment X).

A171. Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2025

4. Dates de les publicacions previstes

Nota de premsa A171: *Estadística sobre l'equipament i l'ús de les TIC a les llars. Any 2026:*
segon trimestre del 2027