



NOTA DE PREMSA

A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

Data de publicació: dijous, 13/08/2026

www.estadistica.ad

Resum

L'any 2025 l'import total destinat a l'ús de tecnologies de la informació i comunicació en les administracions públiques ha estat de 25.970.593,04 €, un 13,1% més que l'any 2024. Un 17,6% d'aquest import s'ha destinat a "Aplicacions informàtiques".

En data 31 de desembre del 2025, el Departament de Transformació Digital disposa de 1.400 ordinadors de sobretaula, 200 portàtils i 477 equips d'impressió (impressores i equips multifunció), tots ells repartits entre diferents departaments del Govern. El Departament de Policia té 269 ordinadors de sobretaula, 41 portàtils i 91 equips d'impressió.

L'Administració disposa d'un total de 62 professionals de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). La majoria d'ells són "Programadors d'aplicacions informàtiques i controladors d'equips informàtics" i treballen al Departament de Transformació Digital (DTD).

Hi ha hagut un total de 142.992 tràmits en línia, un +21,7% respecte a l'any 2024.

A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

Índex

1. Despesa de Govern en equipaments informàtics	3
2. Equipaments i sistemes operatius	4
3. Personal TIC de l'Administració	4
4. Tràmits en línia	5
5. Nota metodològica	6
6. Dates de les publicacions previstes	7

A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

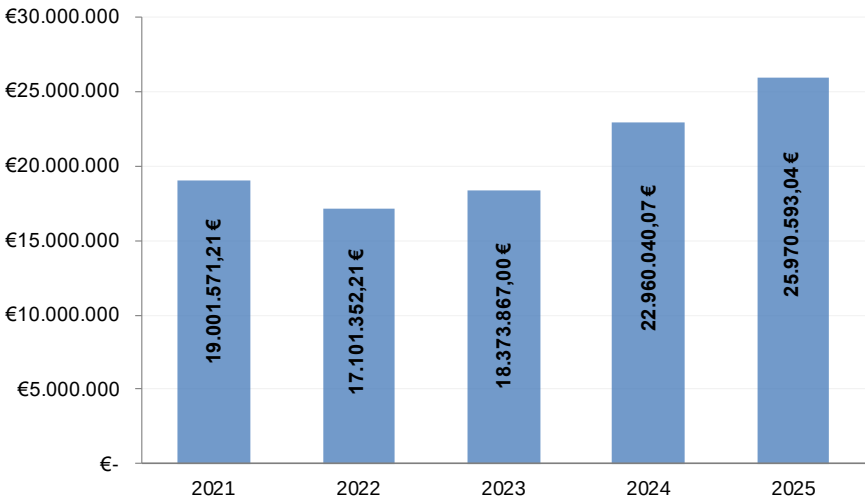
1. Despesa de Govern en equipaments informàtics

Segons les dades del Departament de Pressupost i Patrimoni, la despesa de Govern en equipaments informàtics per a l'any 2025 ha estat de 25.970.593,04 €, un 13,1% més en comparació amb l'any 2024. Destaquen els subconceptes "Treballs realitzats per empreses: estudis i treballs tècnics" amb el 29,1%, "Treballs realitzats per empreses de processament de dades" amb el 19,3%, "Aplicacions informàtiques" amb el 17,6% i "Renovació de llicències" amb el 14,4% del total del pressupost liquidat. Aquestes partides representen el 80,3% del total d'aquest.

Subconcepte	2021	2022	2023	2024	2025
Treballs realitzats per empreses: estudis i treballs tècnics	5.693.881,61 €	5.064.320,11 €	4.972.189,00 €	6.740.571,25 €	7.564.337,83 €
Treballs realitzats per empreses de processament de dades	730.563,86 €	1.707.371,76 €	2.861.164,00 €	4.417.436,95 €	5.000.330,36 €
Aplicacions informàtiques	6.670.738,27 €	4.287.591,57 €	4.482.694,00 €	4.321.552,90 €	4.562.408,09 €
Renovació de llicències	2.384.115,16 €	2.622.922,65 €	2.846.552,00 €	3.425.297,12 €	3.731.272,95 €
Equipaments per a processos d'informació (Treballs realitzats)	646.931,35 €	602.434,13 €	752.574,00 €	1.108.502,42 €	1.908.359,89 €
Serveis telefònics	1.499.686,56 €	1.460.327,32 €	1.403.417,00 €	1.464.947,13 €	1.499.772,98 €
Reparació i conservació d'equipaments informàtics	708.594,25 €	591.345,04 €	504.771,00 €	647.741,05 €	579.879,55 €
Reposició i millora d'equipaments informàtics	0,00 €	7.138,17 €	44.371,00 €	252.233,12 €	376.618,83 €
Equipaments d'impressió o reproducció (Treballs realitzats)	105.153,74 €	116.707,94 €	105.502,00 €	85.066,05 €	192.730,51 €
Lloguer d'equipaments per a informàtica	94.764,17 €	96.143,00 €	92.347,00 €	113.191,80 €	185.778,75 €
Treballs realitzats per empreses de pàgines web	101.987,86 €	163.196,68 €	110.151,00 €	116.482,05 €	142.195,08 €
Lloguer de maquinària, instal·lacions i equipaments	110.968,56 €	209.478,19 €	129.469,00 €	139.280,88 €	108.677,58 €
Consumibles d'informàtica	27.773,60 €	69.760,48 €	44.554,00 €	40.287,24 €	52.669,85 €
Material de comunicacions	12.860,90 €	12.656,01 €	4.177,00 €	19.280,00 €	22.199,90 €
Altres immobilitzat material (Material)	0,00 €	7.965,67 €	12.347,00 €	36.675,10 €	21.290,77 €
Equipaments d'oficina	3.083,39 €	10.294,09 €	3.659,00 €	7.842,19 €	14.167,54 €
Equipaments per a processos d'informació (Material)	192.465,20 €	69.361,85 €	0,00 €	0,00 €	4.638,12 €
Altres comunicacions	445,49 €	2.337,55 €	2.340,00 €	2.337,55 €	2.805,96 €
Altres immobilitzat immaterial (Aplicacions)	5.120,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	303,50 €
Lloguer altres immobilitzat immaterial	7.486,38 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	155,00 €
Equipaments d'impressió o reproducció (Material)	450,36 €	0,00 €	1.589,00 €	21.315,27 €	0,00 €
Estudis de noves aplicacions informàtiques	4.500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Nous serveis: material, subministrament i altres	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	19.001.571,21 €	17.101.352,21 €	18.373.867,00 €	22.960.040,07 €	25.970.593,04 €

Font: A133 Estadística de l'execució del pressupost del sector públic

Despesa del Govern en tecnologies de la informació i la comunicació. Històric 2021-2025



A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

2. Equipaments i sistemes operatius

Segons les dades del Departament de Transformació Digital i la Policia, a data 31 de desembre del 2025 l'Administració compta amb 1.669 ordinadors de sobretaula, 241 portàtils i 568 equipaments d'impressió. D'aquests, el Departament de Transformació Digital (DTD) disposa del 83,9% dels ordinadors de sobretaula, el 83,0% dels portàtils i el 84,0% dels equips d'impressió. Pel que fa als ordinadors de sobretaula, portàtils i equipaments d'impressió amb els que compta el Departament de Policia, representen un 16,1%, un 17,0% i un 16,0%, respectivament.

Equipament	Ordinadors de sobretaula	Ordinadors portàtils	Equipaments d'impressió
DTD	1.400	200	477
Departament de Policia	269	41	91
Total Administració	1.661	241	568

Quant als servidors, n'hi ha un total de 523, dels quals 505 són virtuals i 18 físics.

3. Personal TIC de l'Administració

Eurostat defineix els especialistes en TIC com "els treballadors que tenen la capacitat de desenvolupar, operar i mantenir sistemes TIC, i per als quals les TIC constitueixen la part principal de la seva feina". Segons aquesta definició, la classificació ISCO-08 i la seva equivalència amb la CNO d'Andorra, l'Administració compta amb un total de 62 professionals de les tecnologies de la informàtica i de la comunicació en data 31 de desembre del 2025. D'aquests, el 33,9% són "Programadors d'aplicacions informàtiques i controladors d'equips informàtics", el 29,0% són "Analistes d'aplicacions i programadors informàtics de nivell mitjà" i el 27,4% són "Tècnics en control de qualitat". El 9,7% restant es distribueix en altres funcions.

Treballadors "TIC" a l'Administració, per subgrup professional	2021	2022	2023	2024	2025
Analistes d'aplicacions i programadors informàtics de nivell mitjà	21	19	17	21	18
Programadors d'aplicacions informàtiques i controladors d'equips informàtics	23	23	20	20	21
Tècnics en control de qualitat	11	13	18	14	17
Altres	10	11	9	7	6
Total	65	66	64	62	62

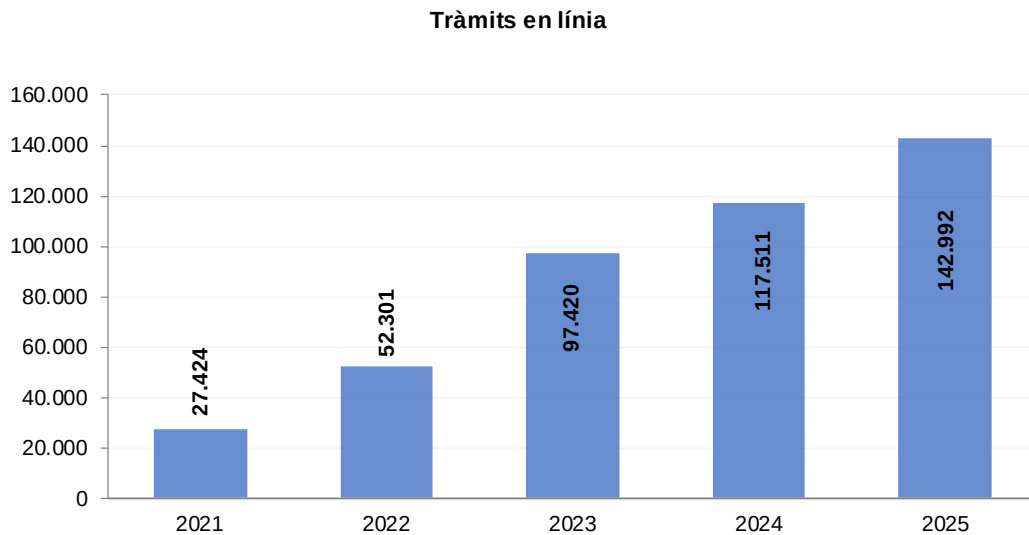
Per Departament, la majoria d'aquests professionals, un 50,0%, treballen al Departament de Transformació Digital (DTD). El 9,7% ho fa al Departament de Policia, el 4,8% a Funció Pública i el 35,5% restant en altres departaments de l'Administració.

Treballadors "TIC" a l'Administració, per Departament	2021	2022	2023	2024	2025
Departament de Transformació Digital	34	34	33	34	31
Departament de Policia	5	5	4	5	6
Funció Pública	4	4	2	3	3
Altres	22	23	25	20	22
Total	65	66	64	62	62

A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

4. Tràmits en línia

L'any 2025 s'han realitzat un total de 142.992 tràmits en línia, el que significa un increment del 21,7% respecte al 2024, quan se'n van realitzar 117.511. Aquest total correspon a la suma dels tràmits realitzats mitjançant la Seu electrònica i els tràmits de l'Oficina Virtual.



A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

5. Nota metodològica

- **Font.** Dades del Departament de Pressupost i Patrimoni, Departament de Transformació Digital, Departament de Policia, Departament de Tràmits i Departament de Funció Pública, revisades i tractades pel Departament d'Estadística del Govern d'Andorra.
- **Definicions.** Seguint l'OCDE, Eurostat defineix els especialistes en TIC com "els treballadors que tenen la capacitat de desenvolupar, operar i mantenir sistemes TIC, i per als quals les TIC constitueixen la part principal de la seva feina".

En termes de codis de Classificació Internacional estàndard d'Ocupacions (ISCO), aquesta definició es converteix en una definició estadística d'especialistes en TIC. A partir de l'any 2011, de manera corresponent a l'aplicació de la ISCO-08, Eurostat i l'OCDE van adoptar un enfocament conjunt que considera que les ocupacions següents s'han de tractar com a especialistes en TIC:

CIUO08	DESCRIPCIÓ
2152	Enginyers electrònics
2153	Enginyers en telecomunicacions
2166	Dissenyadors gràfics i multimèdia
2356	Instructors en tecnologia de la informació
2434	Professionals de vendes de tecnologia de la informació i les comunicacions
2511	Analistes de sistemes
2512	Desenvolupadors de programari
2513	Desenvolupadors Web i multimèdia
2514	Programadors d'aplicacions
2519	Desenvolupadors i analistes de programari i multimèdia i analistes no classificats sota altres epígrafs
2521	Dissenyadors i administradors de bases de dades
2522	Administradors de sistemes
2523	Professionals en xarxes de computadors
2529	Especialistes en bases de dades i en xarxes de computadors no classificats sota altres epígrafs
3114	Tècnics en electrònica
3511	Tècnics en operacions de tecnologia de la informació i les comunicacions
3512	Tècnics en assistència a l'usuari de tecnologia de la informació i les comunicacions
3513	Tècnics en xarxes i sistemes de computadors
3514	Tècnics de la Web
3521	Tècnics de radiodifusió i enregistrament àudio visual
3522	Tècnics d'enginyeria de les telecomunicacions
7421	Mecànics i reparadors en electrònica
7422	Instal·ladors i reparadors en tecnologia de la informació i les comunicacions

Font: https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc_sk_oja_esmsip2.htm

- **Altres consideracions.**

Nota. D'acord amb el Decret del 27-10-2004 d'aprovació del Reglament regulador de la Classificació Nacional d'Ocupacions d'Andorra, les anteriors ocupacions corresponen a les següents CNO, les quals s'han utilitzat per a seleccionar les professions en TIC emprades en aquest informe:

A172. Estadística sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2025

CNO04	DESCRIPCIÓ
2031	Analistes de sistemes i assimilats
2039	Altres professionals de nivell superior d'informàtica
2053	Enginyers en electrònica i telecomunicacions
2239	Altres professionals de l'ensenyament
2631	Analistes d'aplicacions i programadors informàtics de nivell mitjà
2639	Altres professionals de nivell mitjà d'informàtica
2653	Enginyers tècnics en electrònica i telecomunicacions
3024	Tècnics en electrònica i telecomunicacions
3031	Programadors d'aplicacions informàtiques i controladors d'equips informàtics
3041	Fotògrafs i operadors d'equips d'enregistrament d'imatge i so
3042	Operadors d'equips de ràdio i televisió i de telecomunicació
3073	Tècnics en el control de qualitat
3320	Representants de comerç i tècnics de venda
3541	Decoradors
7340	Caps d'equips de mecànics i ajustadors d'equips elèctrics i electrònics
7622	Ajustadors i reparadors d'equips electrònics
7623	Instal·ladors i reparadors d'equips telefònics i telegràfics

- **Citació.** Per a qualsevol utilització de la informació continguda en aquesta nota de premsa, preguem citeu: "Dades del Dpt. d'Indústria, tractades pel Departament d'Estadística per a la Nota de Premsa ref. NP_A172_20260813".
- **Marc legal.** D'acord amb les previsions de la Llei del Pla d'estadística 2026-2029 i el seu desplegament en el Programa estadístic per a l'any 2026, aquest informe dona resposta a l'activitat estadística: A172: Estadístiques sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques.
- **Difusió.** Dades disponibles al web www.estadistica.ad, a l'apartat Estadístiques/Dades/Estadístiques de multi-àmbit i indicadors/Societat de la informació/Enquesta sobre l'ús de tecnologies en les administracions públiques. Per estar informat en qualsevol moment de les noves publicacions us podeu inscriure a la nostra "Alerta informativa" a la nostra web. També hi podeu trobar l'històric de les notes de premsa d'aquest tema: <http://www.estadistica.ad>

Amb l'objectiu de maximitzar la difusió de la informació estadística d'Andorra, les Notes de Premsa del Departament d'Estadística es podran seguir també per [Twitter](#) (actualment X)

6. Dates de les publicacions previstes

Nota de premsa A172. *Estadístiques sobre l'equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions en les administracions públiques. Any 2026: segon semestre del 2027*