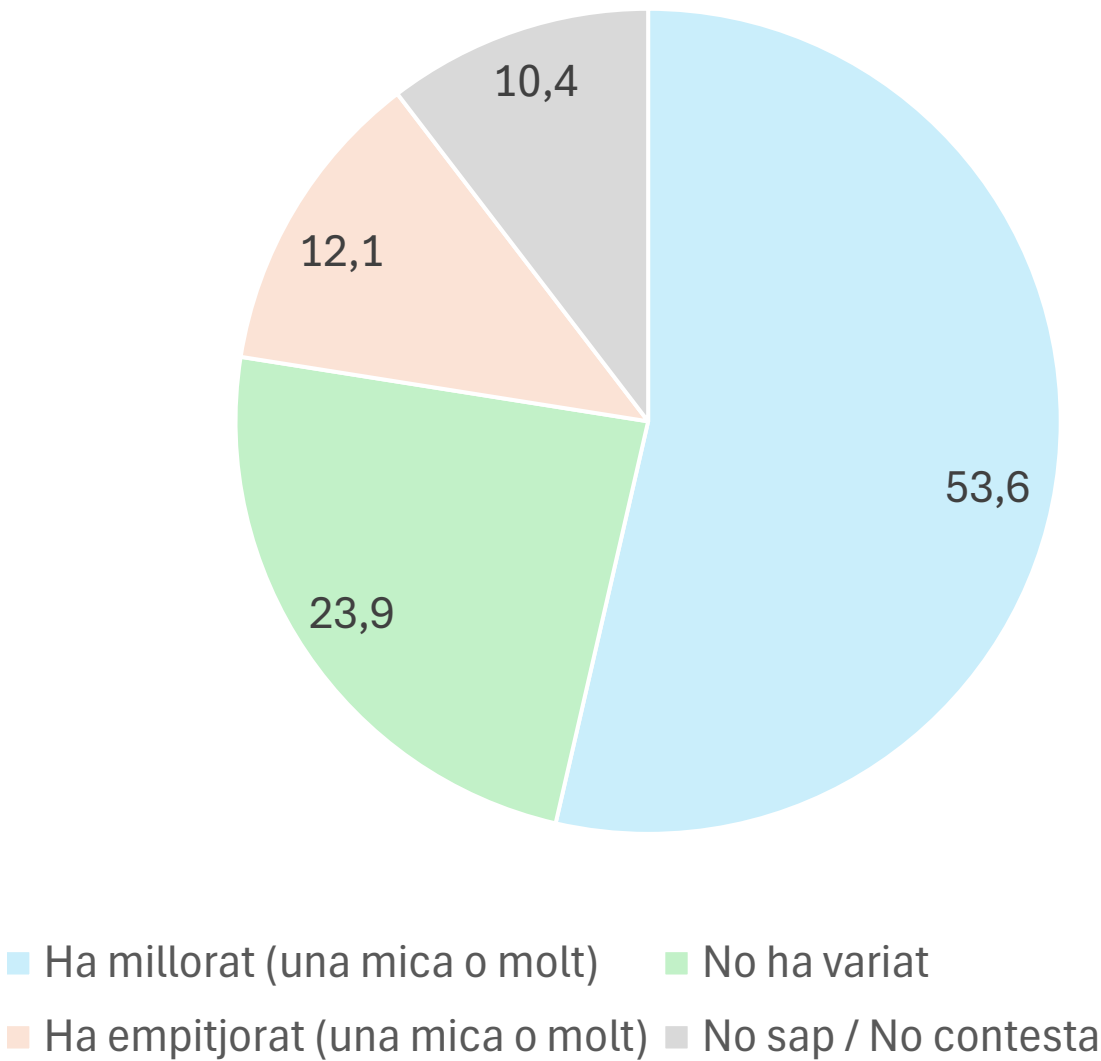


PERCEPCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL GOVERN D'ANDORRA

En una escala del 0 al 10, on 0 és gens satisfet, i 10 molt satisfet, en quina mesura està vostè satisfet/a amb el funcionament general de l'Administració del Govern d'Andorra?

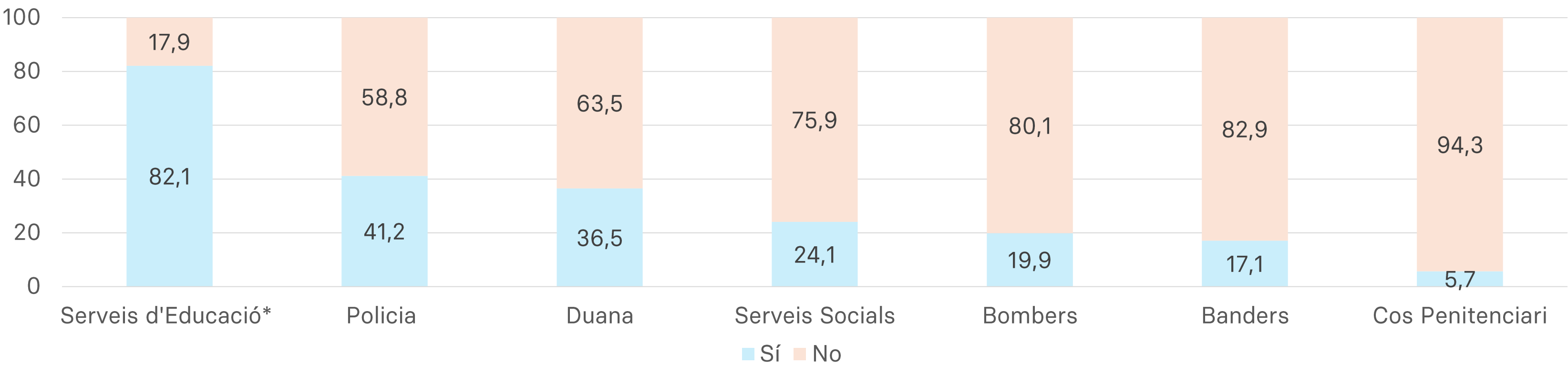
	freqüències	Percentatges
Total	771	100
0	13	1,7
1	5	0,6
2	10	1,3
3	12	1,5
4	27	3,6
5	99	12,8
6	91	11,8
7	207	26,9
8	200	25,9
9	47	6,1
10	45	5,8
No contesta	16	2,0
Mitjana	6,788	
Desviació	1,906	

Com creu que ha evolucionat el servei que presta l'Administració del Govern aquests darrers anys?



PERCEPCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL GOVERN D'ANDORRA

Li llegiré una llista de serveis del Govern i ens hauria de dir si ha tingut contacte directe en els darrers dos anys, i que els valori del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona) la imatge que en té de cadascú



Valoració de la imatge dels serveis del Govern del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona)

	Ha tingut contacte en els darrers dos anys?		Valoració del 0 al 10	Valoració SÍ contacte	Valoració NO contacte
	Sí	No	MITJANA	MITJANA	MITJANA
Polícia	41,2	58,8	8,2	8,1	8,2
Bombers	19,9	0,1	8,9	9,1	8,8
Duana	36,5	63,5	7,7	7,6	7,7
Banders	17,1	82,9	8,2	8,3	8,1
Cos Penitenciari	5,7	94,3	7,7	8,0	7,6
Serveis d'Educació*	82,1	17,9	8,0	7,9	8,2
Serveis Socials	24,1	75,9	7,5	7,8	7,3

* Serveis d'Educació només han respost els enquestats amb fills menors escolaritzats a Andorra.
N=176

PERCEPCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL GOVERN D'ANDORRA

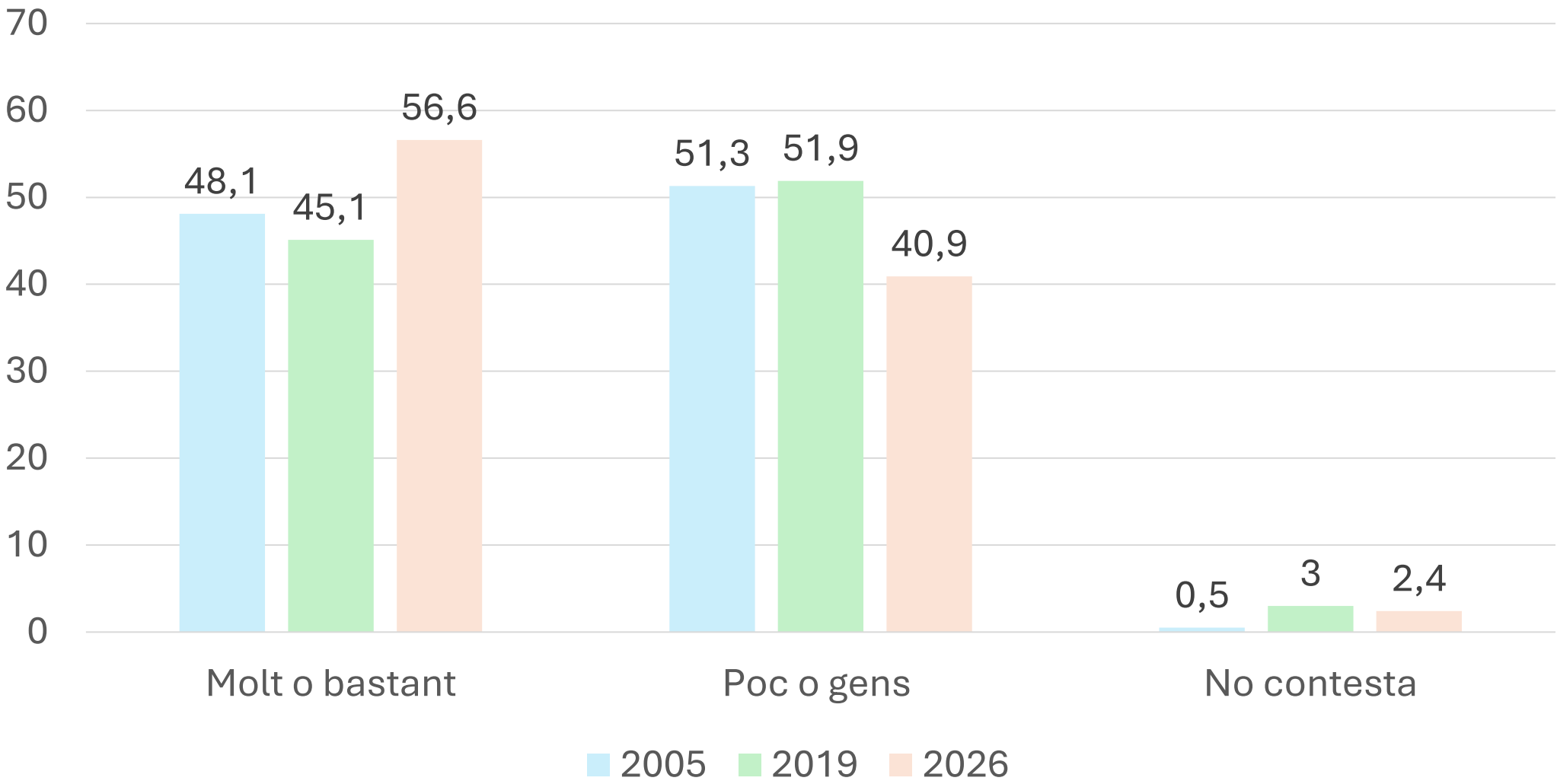
Si hagués de destacar un aspecte que l'Administració del Govern hauria de millorar prioritàriament, quin seria?

	freqüències	Percentatges
Total	771	100
La simplificació dels tràmits i la reducció de documentació exigida	193	25,0
La rapidesa en la resolució de tràmits	145	18,8
La coordinació entre els diferents serveis i ministeris	95	12,4
La digitalització i l'accessibilitat dels serveis en línia	82	10,6
La claredat i la transparència de la informació (contradiccions en la informació...)	65	8,4
L'atenció i el tracte al ciutadà	58	7,6
Altres	70	9,0
No sap / No contesta	63	8,2

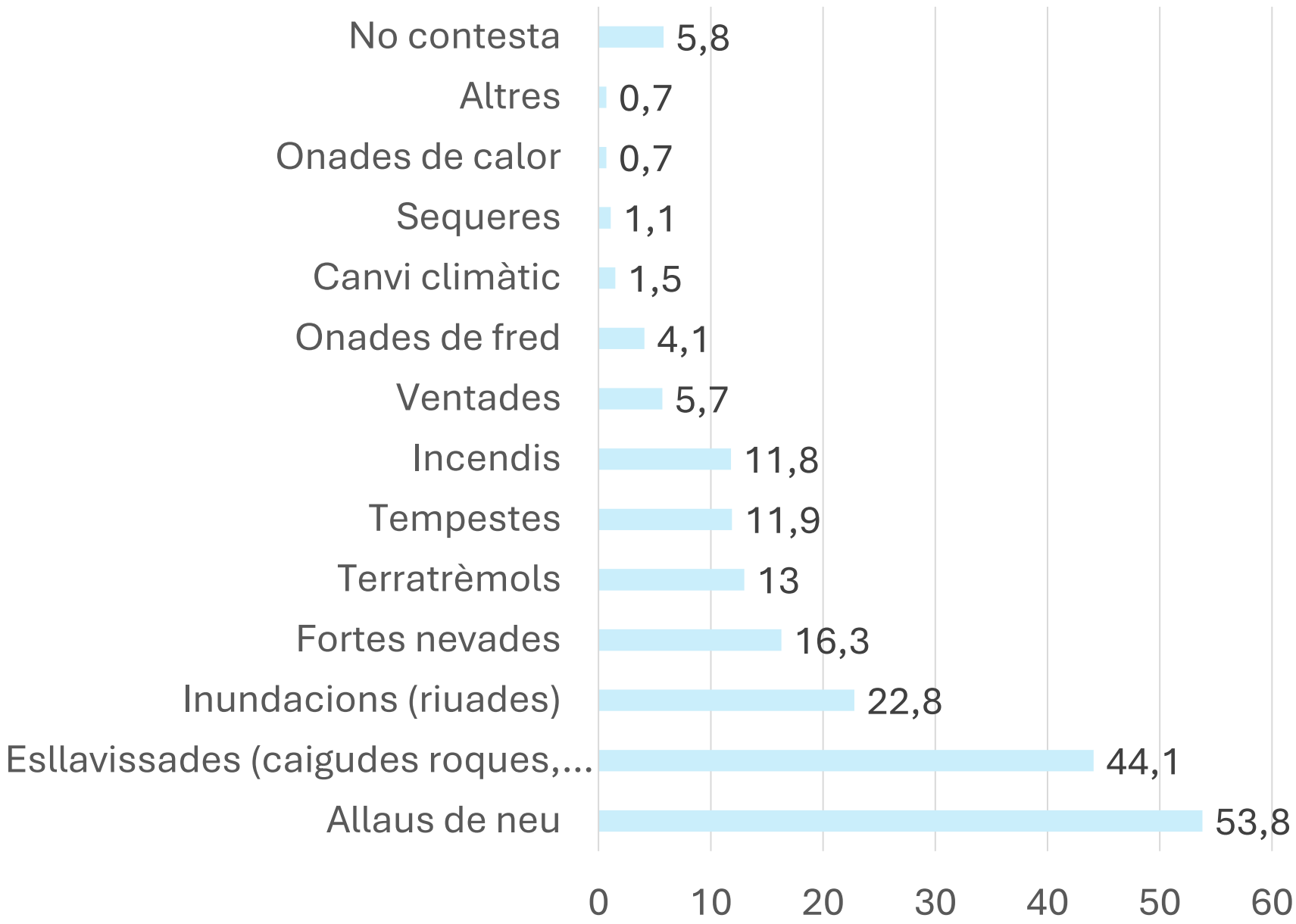
	freqüències	Percentatges
Total	71	100
Opció d'atenció presencial, millorar accessibilitat per la gent gran sense digitalització	8	11,6
Habitatge, cost de la vida, salaris	6	8,0
Millorar la gestió d'alguns serveis (salut, habitatge...)	6	8,2
Tot o gairebé tot	6	8,0
Cites prèvies, cues, temps d'espera	5	6,6
Manca de personal, millorar les seves condicions	5	7,1
Eficiència	2	2,2
Formar millor els funcionaris	2	2,8
Menys funcionaris i càrrecs	2	2,4
Millorar ajudes socials	2	3,2
Millorar la comunicació entre administrats i administradors	2	3,1
Baixar preus, facilitar pagament	1	1,2
Mantenir idioma	1	1,4
Accés en diferents idiomes als documents	1	1,3
Més controls immigració	1	1,8
Mobilitat	1	1,4
Sostenibilitat	1	1,1
Controlar construcció	1	1,4
Dret opinió dels immigrants	1	1,3
Preparació, previsió dels canvis	1	1,2
Empatia	1	1,1
Res, tot està bé	17	23,7

RISCOS NATURALS

Creu que Andorra està afectada per riscos naturals, molt bastant, poc o gens?



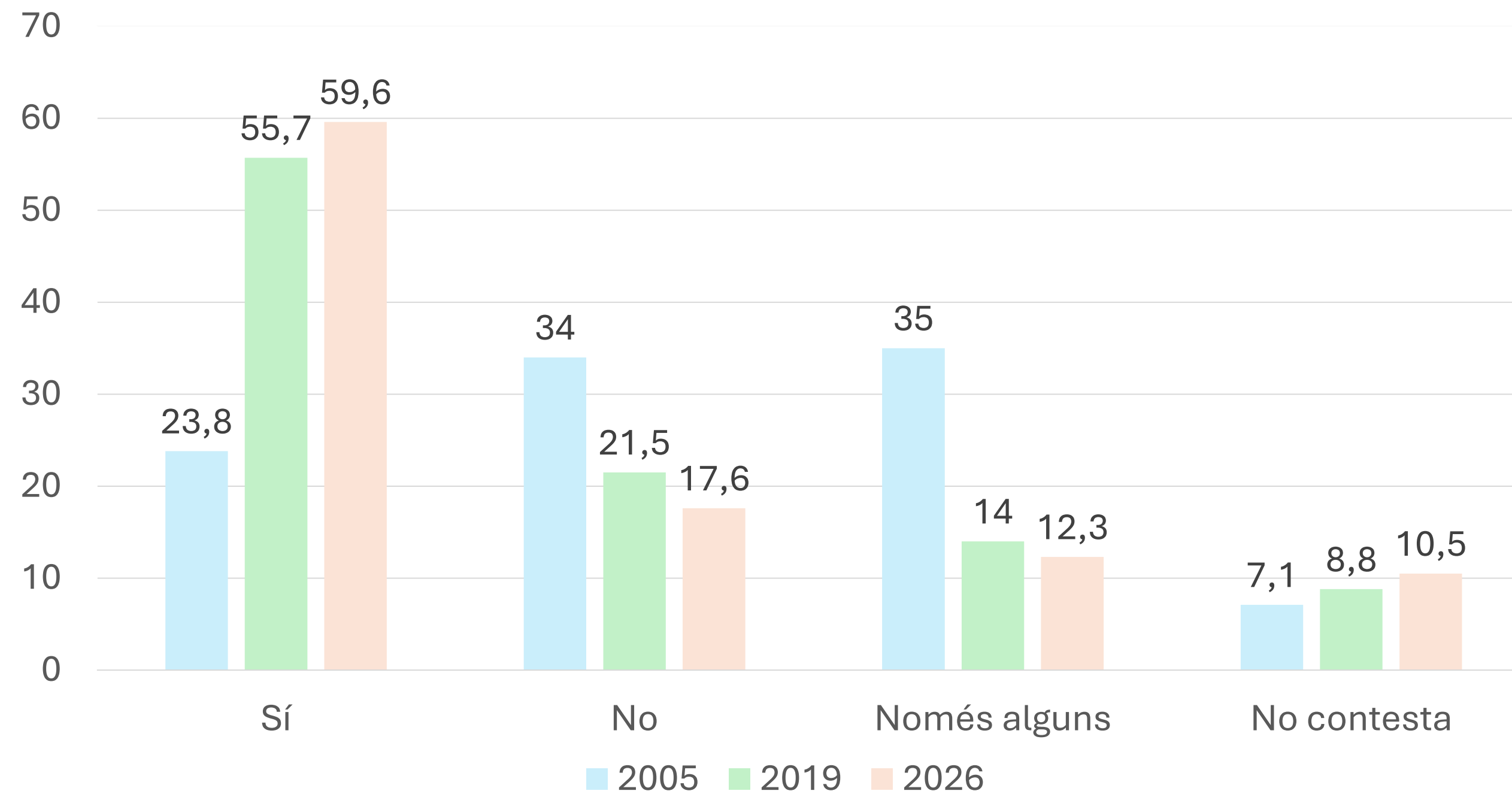
Quins són, per ordre d'importància, els riscos naturals als quals creu que Andorra està més exposada actualment?



Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

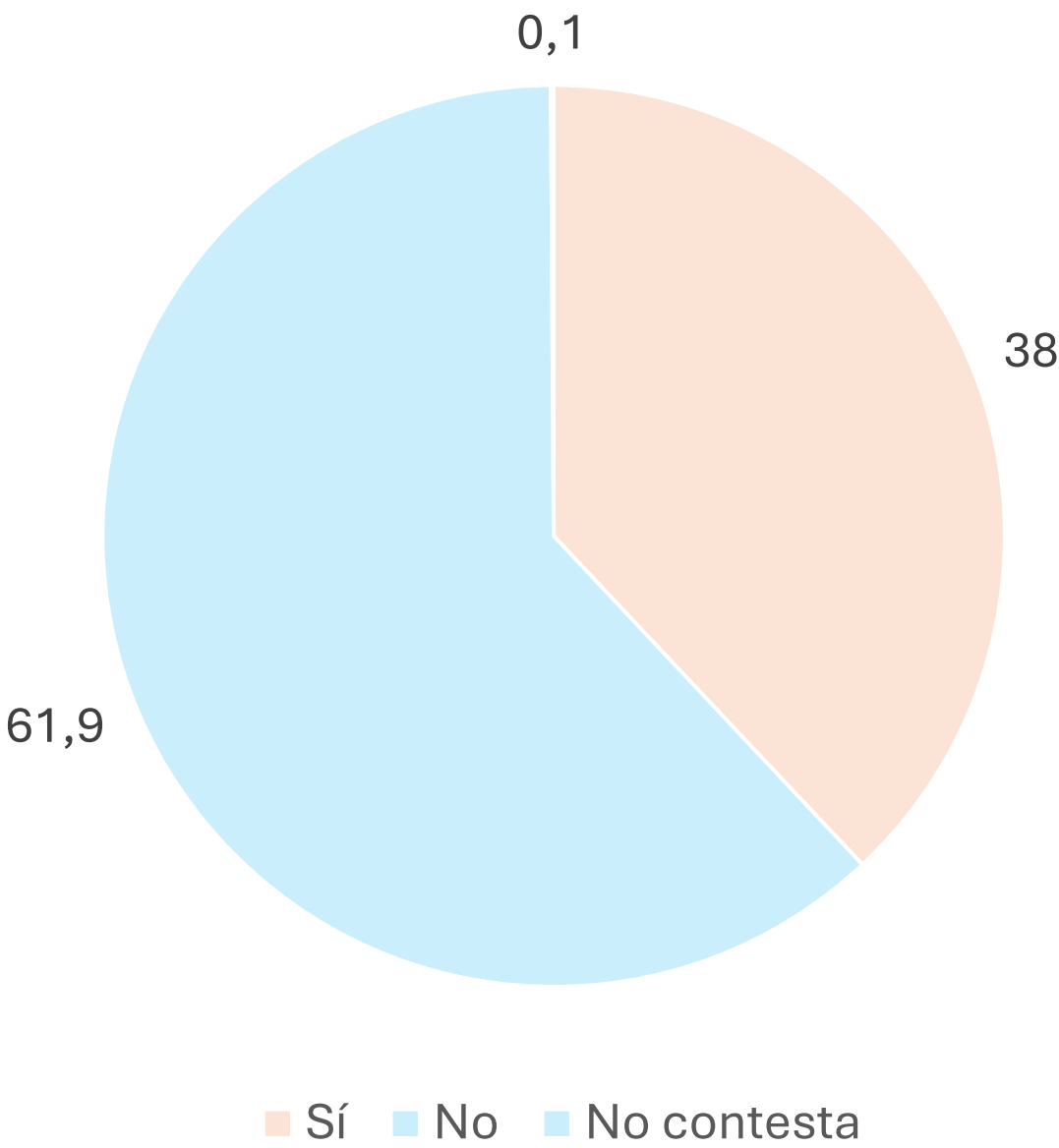
RISCOS NATURALS

Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals?



RISCOS NATURALS

Ha viscut o patit algun episodi de risc natural a Andorra?



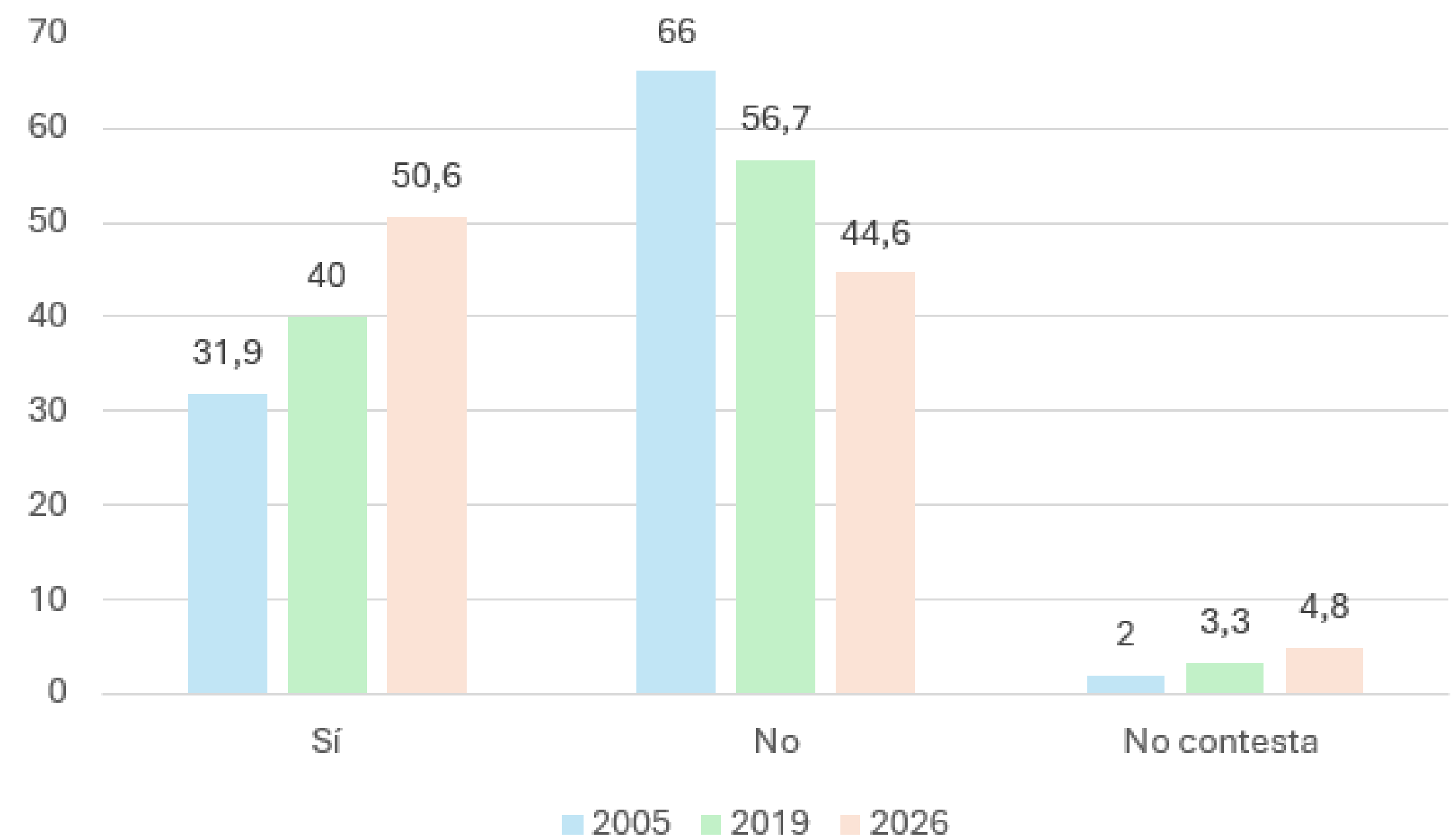
Quin o quins?

Persones que han patit un risc natural a Andorra (N=293)

	freqüències Percentatges	
Total	293	
Inundacions (riuades)	127	43,2
Esllavissades (caigudes roques, moviments de terra...)	70	23,9
Allaus de neu	63	21,5
Fortes nevades	39	13,2
Terratrèmols	24	8,2
Incendis	13	4,5
Onades de fred	12	4,2
Tempestes	10	3,6
Ventades	9	3,1
Altres	3	1,1
No contesta	3	0,9

RISCOS NATURALS

Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?



Com ha obtingut la informació sobre els riscos naturals d'Andorra?

(Multiresposta)
Persones que afirmen tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra (N=390)

	freqüències Percentatges	
Total	390	
Familiars/amics	59	15,0
Protecció civil	92	23,5
Altres departaments del Govern	52	13,4
Alguna institució especialitzada en riscos naturals	24	6,1
Mitjans de comunicació	125	32,2
Pàgines web	81	20,7
Xarxes socials (facebook, twitter, instagram...)	112	28,7
Altres	47	12,0
No contesta	4	1,0

RISCOS NATURALS

Disposa de pla d'evacuació a la feina?

	freqüències	Percentatges	Percentatges ocupats
Total	771	100	N=624
Sí	431	55,9	69,0
No	154	20,0	24,7
No treballa actualment	147	19,0	
No contesta	39	5,1	6,3