

NOTA DE PREMSA

Conclusions dels resultats de l'enquesta de clima empresarial del segon semestre del 2025 (58a edició)

Les perspectives per al 2026 es mantenen favorables, tot i que apunten a una moderació del ritme d'activitat, en línia amb els països de l'entorn

Preocupen els efectes de la tensió geopolítica sobre la inflació i els tipus d'interès, que podrien contenir el consum privat. El turisme, en canvi, podria veure's beneficiat per la inestabilitat en mercats competidors i per l'evolució relativament positiva de l'economia espanyola

Segons la visió de les empreses, simplificar tràmits, avançar en la digitalització completa i adaptar la normativa a la seva realitat són els eixos prioritaris per reduir la càrrega administrativa

Les empreses destinen de mitjana prop de 20 hores mensuals a gestions administratives i de compliment normatiu, l'equivalent a unes 6 setmanes de treball a l'any

Andorra la Vella, 14 de maig del 2026. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra (CCIS) ha donat a conèixer avui els resultats de la 58a edició de l'enquesta de clima empresarial, corresponents al segon semestre del 2025. Aquest informe ofereix també una visió global de l'evolució de l'activitat durant tot l'any 2025 i les expectatives dels empresaris per al primer semestre del 2026.

En el conjunt de l'any 2025, l'economia andorrana ha superat totes les perspectives i ha continuat creixent amb força. El PIB real ha augmentat un 3,9%, segons el Departament d'Estadística, una dècima per sobre del registre ja excepcional de l'any 2024. Així, Andorra ja suma cinc anys consecutius d'expansió sòlida, amb un ritme d'avanç superior al de les economies de l'entorn (Espanya, França i la mitjana de la UE).

D'aquesta manera, l'economia del Principat es troba en una fase expansiva sòlida i demostra una notable resiliència, sustentada en un conjunt de fortaleces clau. Entre les més significatives, sobresurt un creixement diversificat a la majoria de sectors, un mercat de treball dinàmic, el bon comportament de la demanda interna i una inflació estabilitzada en nivells moderats (+2,4% de mitjana anual el 2025). Alhora, també han actuat com a suports determinants l'impuls remarcable del turisme –amb un rècord

NOTA DE PREMSA

d'afluència i de pernoctacions– i l'augment demogràfic, que han tingut un paper rellevant en la vitalitat econòmica del país.

Per sectors, la construcció ha tornat a liderar el creixement, amb un ritme que s'ha mantingut molt superior al del conjunt de l'economia. Per la seva banda, els serveis han contribuït de manera molt rellevant a l'increment de l'activitat econòmica. Aquest dinamisme ha estat molt transversal i s'ha fet palès tant en l'àmbit turístic com, especialment, en els serveis no turístics d'alt valor afegit. En canvi, el comerç ha continuat amb resultats per sota de la mitjana, mentre que la indústria és l'únic gran sector que ha experimentat un retrocés de l'activitat.

Pel que fa a les perspectives, les enquestes d'opinió de la Cambra –dues a terme abans de l'esclat de la guerra a l'Iran– reflecteixen unes expectatives empresarials optimistes de cara a la primera meitat del 2026, amb bones previsions per a la construcció i amb un sector serveis que guanyarà protagonisme com a principal impulsor de l'activitat.

Ara bé, en l'àmbit internacional, les estimacions econòmiques han empitjorat i s'ha obert un període d'inestabilitat i incertesa arran de l'inici de la guerra a l'Iran i del tancament de l'estret d'Ormuz. Davant d'aquest nou escenari, Andorra es troba en una posició relativament favorable per afrontar els possibles efectes del xoc energètic associat al conflicte. La forta inèrcia del creixement, el dinamisme de la demanda interna i la solidesa dels resultats empresarials sostindran un creixement robust el 2026, tot i que més moderat que el de l'any anterior.

En aquest entorn més advers, Andorra manté uns fonaments sòlids, però no queda al marge dels riscos externs, que podrien frenar el creixement en més o menys mesura.

El principal focus d'incertesa per al 2026 serà la intensitat i la persistència de l'augment inflacionista i com pot afectar el poder adquisitiu de les famílies i el consum. En segon lloc, també cal tenir en compte les expectatives d'increment dels tipus d'interès, en un context en què l'euríbor ja supera el 2,7%. Finalment, un tercer canal d'impacte podria venir de la pèrdua de dinamisme de les economies veïnes.

En aquest darrer cas, però, l'efecte podria ser més limitat. Es preveu que Espanya sigui una de les economies europees menys exposades als efectes directes del conflicte, gràcies a una dependència energètica més reduïda de la zona afectada i al pes del seu sector turístic, que es podria beneficiar d'un desplaçament de la demanda cap a destinacions percebudes com a més segures.

NOTA DE PREMSA

Aquest factor també podria afavorir el sector turístic a Andorra durant el 2026, i més tenint en compte que l'eventual encariment dels vols per l'escassetat de querosè no tindrà una gran incidència en el turisme del país.

En aquesta edició de l'enquesta, la Cambra també ha elaborat **un monogràfic sobre l'impacte de la càrrega administrativa i del compliment normatiu sobre el teixit empresarial**, amb l'objectiu d'analitzar com aquestes obligacions incideixen en el funcionament de les empreses i fins a quin punt poden limitar la seva productivitat.

A continuació es detallen els resultats obtinguts a partir del treball de camp efectuat durant els mesos de gener i febrer del 2026 amb una mostra formada per 873 empreses dels sectors de la indústria, la construcció i els serveis.

Resultats semestrals: Evolució de l'activitat durant el segon semestre de l'any 2025. Anàlisi per sectors

INDÚSTRIA. La indústria ha perdut impuls el 2025 i ha registrat el comportament menys favorable entre els grans sectors, afectada en part per un entorn exterior més feble i incert. Tot i que el sentiment de confiança ha continuat en nivells positius, ha augmentat la proporció d'empreses del sector industrial que perceben un empitjorament de la marxa dels negocis.

CONSTRUCCIÓ. La construcció ha tancat el segon semestre del 2025 amb un ritme d'activitat molt notable, clarament superior al de la resta del teixit productiu andorrà. Aquest dinamisme s'explica per la fortalesa sostinguda de la demanda d'habitatge, impulsada per l'augment de la població resident, la demanda estrangera, la millora de les condicions de finançament i la bona evolució del mercat de treball.

Una proporció elevada d'empreses –el 41% del total– ha valorat que la situació dels negocis ha estat bona, mentre que només el 7% l'ha qualificat de desfavorable. En paral·lel, l'obra executada ha continuat a l'alça, gràcies a l'empenta de l'obra nova i al bon comportament de les activitats de rehabilitació i de reforma; ara bé, des de l'any 2024 creix a un ritme més moderat, atès que les xifres de partida són molt altes.

SERVEIS. Els serveis han intensificat el seu avanç respecte al 2024 i han seguit actuant com a motor del creixement econòmic. Per subsectors, l'activitat ha millorat de manera generalitzada, però amb més intensitat en els serveis no turístics, i especialment en les activitats més especialitzades i de més valor afegit. Sobresurt l'impuls de les activitats financeres i d'assegurances, així com les relacionades amb l'educació, la sanitat i els serveis professionals, tècnics i tecnològics.

NOTA DE PREMSA

COMERÇ MINORISTA. El comerç minorista ha tornat a presentar uns resultats discrets i s'ha mantingut menys dinàmic que la resta de branques de serveis. La davallada del visitant de dia –més orientat a la compra–, el canvi en les preferències de consum i la competència creixent del comerç electrònic segueixen condicionant l'evolució d'aquest sector.

Des d'una òptica sectorial, el clima dels negocis ha continuat sent especialment favorable en les branques d'equipament de la llar, d'informàtica i electrònica, així com en els grans establiments. A l'extrem oposat, el comerç d'alimentació presenta el comportament més negatiu, com a resultat d'una caiguda de la demanda davant uns preus encara elevats.

TURISME. El sector turístic ha seguit amb una evolució molt positiva, encara que amb un creixement més moderat que l'any anterior. Els principals indicadors turístics –ocupació hotelera, afluència de turistes i pernотacions– han encadenat el quart any consecutiu de màxims.

Aquesta bona evolució de l'activitat hotelera s'explica pel vigor de la demanda dels països veïns, especialment del mercat espanyol, i també de manera destacada per la progressió del turisme de llarga distància, que augmenta a un ritme intens, del 34,7%. A més, aquest segment de visitants també lidera l'increment en els mesos de menys activitat (octubre-novembre), amb un 59,4% més de turistes.

En aquest context, la marxa dels negocis en el sector dels serveis d'allotjament (hotels i resta d'establiments turístics) ha estat globalment positiva, si bé reflecteix la percepció menys optimista des de mitjan 2021.

Resultats anuals: Evolució de l'activitat econòmica de l'any 2025

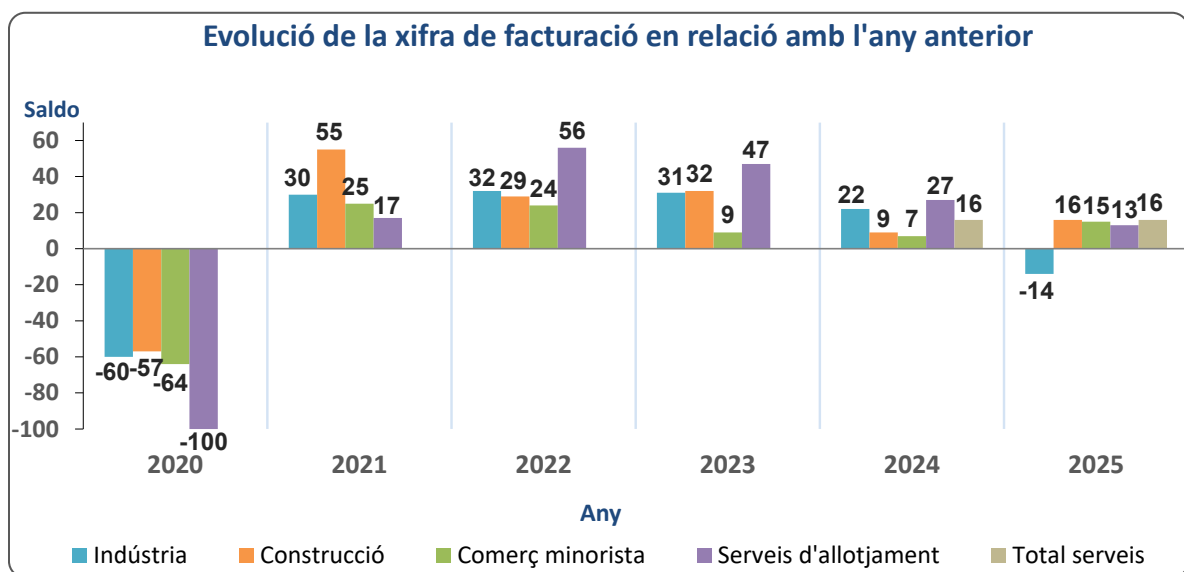
En general, els indicadors d'activitat i de confiança han evolucionat favorablement el 2025, i en la majoria dels casos han millorat els bons registres del 2024. Aquesta tendència positiva ha permès a les empreses millorar els seus nivells de facturació i ha afavorit una certa recuperació de la seva capacitat d'inversió.

D'acord amb l'enquesta de clima empresarial, les empreses de **la construcció** han registrat un increment interanual mitjà de la facturació del 3,5%, una dada que millora la taxa del 2024 (+1,0%), però que queda lluny dels augments extraordinaris viscuts durant la recuperació postpandèmia dels anys 2022-2023 (+9,1% de mitjana).

Quant a **la indústria**, el to general dels negocis ha estat flux, fet que ha derivat en una disminució de la xifra de facturació del 2,0% de mitjana, en contrast amb l'increment anotat el 2024 (+1,5%).

NOTA DE PREMSA

El sector serveis confirma el vigor de la seva trajectòria expansiva, amb un creixement mitjà de la xifra de vendes global del 3,6%. En termes desagregats, els subsectors que concentren l'alça més important de la facturació són els més especialitzats i tècnics: l'educació i la sanitat (+8,4%), les activitats professionals i administratives (+5,9%), les TIC (+5,6%) i els serveis financers i d'assegurances (+4,0%).



Saldo: Diferència de respostes extremes (empreses que indiquen que “ha augmentat” i empreses que indiquen que “ha disminuït”), en punts percentuals.

Perspectives per al 2026

Les expectatives sectorials per al **primer semestre del 2026** són les següents:

- **INDÚSTRIA:** Les perspectives empresarials moderen l'optimisme respecte al semestre passat i no permeten preveure un repunt significatiu de l'activitat a curt termini. En un context d'alentiment econòmic a Europa i de pèrdua de confiança global, les empreses anticipen un estancament de la marxa dels negocis i de la xifra de facturació, juntament amb una estabilitat en els nivells d'ocupació.
- **CONSTRUCCIÓ:** La construcció mantindrà un ritme de creixement destacat, tot i que mostrarà una tendència a la desacceleració gradual de l'activitat. Les empreses pronostiquen una millora de la marxa dels negocis, si bé amb menys intensitat que en el semestre anterior. També esperen un increment de la facturació i de l'ocupació, així com una evolució estable de l'obra contractada. Aquestes previsions, però, es podrien veure

NOTA DE PREMSA

alterades en funció de com avanci el conflicte a l'Orient Mitjà. Un agreujament de la situació i un repunt de la inestabilitat global podrien impactar en el sector a través d'un increment dels costos de construcció, un enduriment de les condicions de finançament en cas de pujades dels tipus d'interès, i un deteriorament de la confiança, que podria frenar les decisions d'inversió.

- **SERVEIS:** Les empreses de serveis concentren les perspectives més favorables, fet que indica que el sector terciari continuarà en clara expansió i reforçarà el seu paper rellevant dins l'economia. L'increment previst de l'activitat es traduirà en una millora dels negocis i un augment de les vendes i de l'ocupació el primer semestre del 2026.
- **COMERÇ MINORISTA:** Les perspectives empresarials segueixen indicant un optimisme moderat. En conjunt, no assenyalen una recuperació de fons de la situació comercial, sinó més aviat una estabilització de l'activitat en nivells encara modestos. Els comerciants anticipen una millora tímida dels negocis, amb unes vendes al detall encara febles i una ocupació estable.
- **TURISME:** Les empreses mantenen expectatives positives sobre la marxa dels negocis i, a més, mostren el grau d'optimisme més elevat dels darrers tres anys. Es preveu que la xifra de vendes dels serveis d'allotjament continuï augmentant, en línia amb un turisme que continuarà sent dinàmic, però que tendirà a moderar els ritmes de creixement després dels alts nivells ja assolits.

Tot i els possibles efectes negatius derivats de la guerra a l'Iran sobre els fluxos turístics mundials, l'avantatge competitiu d'Andorra com a destinació segura pot ser un factor de suport al creixement del sector turístic aquest estiu.

Monogràfic: L'impacte de la càrrega administrativa i del compliment normatiu sobre les empreses

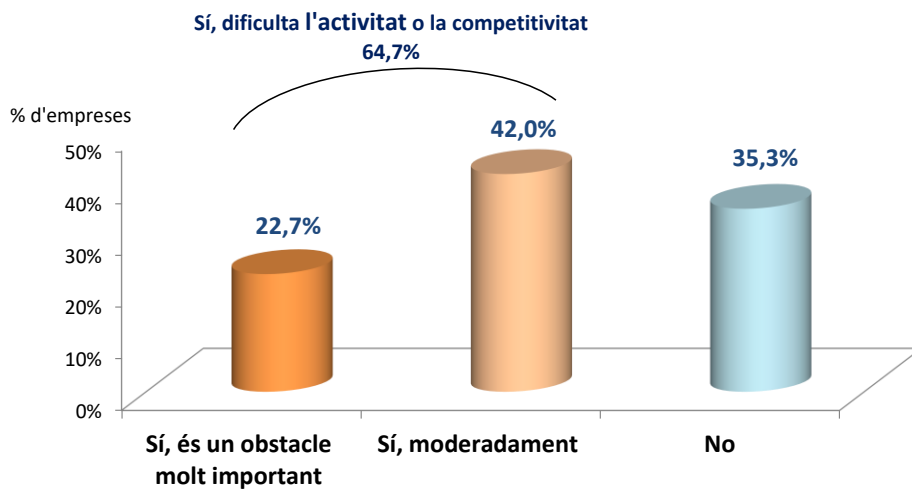
En els darrers anys, les empreses andorranes han expressat de manera reiterada la necessitat de comptar amb un entorn administratiu més simple, àgil i alineat amb la seva realitat operativa. Els avenços en digitalització i modernització dels processos són evidents; tanmateix, la percepció general és que la pressió burocràtica no s'ha reduït de manera efectiva. En un escenari de complexitat normativa creixent, aquesta càrrega es manté com una preocupació rellevant, en la mesura que absorbeix recursos valuosos que podrien destinar-se a la innovació, la inversió i la generació de valor.

Tot seguit, es detallen els resultats més rellevants de l'estudi:

NOTA DE PREMSA

1. Percepció dels efectes de la pressió burocràtica en la competitivitat

- Pràcticament 2 de cada 3 empreses —el 64,7% del total— consideren que la càrrega administrativa i normativa **actua com un fre per a la seva activitat i competitivitat**.



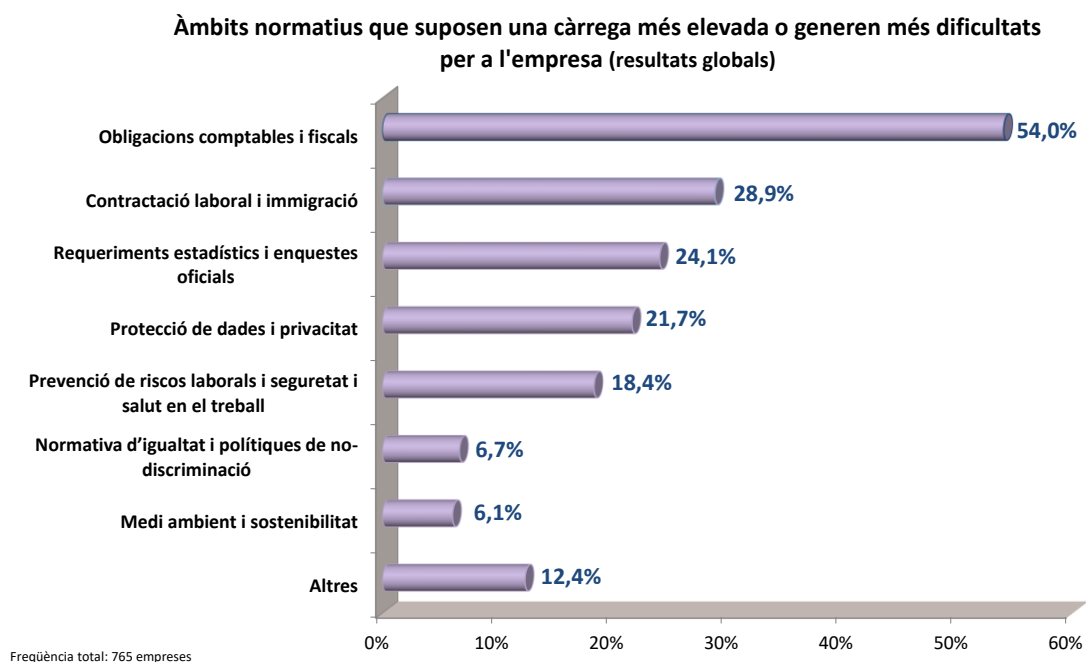
Freqüència total: 833 empreses

- En detall, el 42% de les empreses **percep aquest impacte com a moderat**, és a dir, dins de marges encara raonablement assumibles. En canvi, gairebé una quarta part (22,7%) en fa una valoració més crítica i la qualifica de **barrera molt important**.
- Per contra, un 35,3% de les empreses afirmen que **la pressió administrativa no té conseqüències negatives**, probablement perquè tenen una relació més esporàdica amb l'Administració, estan menys exposades als requisits normatius o disposen de més capacitat interna per gestionar els tràmits.
- Per sectors, sobresurt especialment l'hoteleria, on 3 de cada 4 empreses (el 74,6%) afirmen que les exigències administratives **repercuteixen negativament en la seva activitat**, amb un 23,8% que **les qualifica d'obstacle molt important**. Aquest resultat s'explica, en bona mesura, pel pes dels requeriments específics que incideixen en el sector, especialment en matèria d'immigració i contractació laboral, en l'àmbit sanitari i en les obligacions de registre i control de l'activitat turística.
- També destaca la indústria, on la incidència també és notable, amb un 23,9% d'empreses que l'assenyalen com un factor molt perjudicial. Això reflecteix un entorn normatiu més complex en àmbits tècnics com la seguretat i la salut en el treball, la regulació ambiental i altres requisits associats als processos productius.

NOTA DE PREMSA

2. Àmbits normatius que suposen un esforç més elevat o generen més dificultats per a les empreses

- **Les obligacions fiscals i comptables**, mencionades pel 54% de les empreses, constitueixen el principal focus de càrrega administrativa, seguides de les relacionades amb la gestió laboral i la immigració (28,9%).

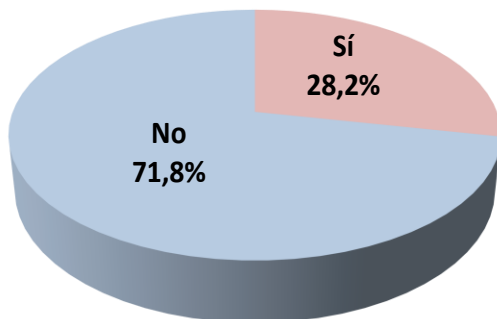


- A continuació, destaquen **els requeriments estadístics i les enquestes oficials** (24,1%), seguits de **la protecció de dades i la privacitat** (21,7%) i **la prevenció de riscos laborals i seguretat i salut en el treball** (18,4%).
- Per contra, **la normativa d'igualtat i no-discriminació** (6,7%) i la de **medi ambient i sostenibilitat** (6,1%) són esmentades amb menys freqüència, fet que podria indicar un grau d'exigència percebut més baix o una implantació encara incipient o parcial.
- **En la majoria de sectors, la gestió comptable i tributària** suposa la complexitat i l'esforç més grans per a les empreses, amb l'excepció de l'hoteleria, en què **els tràmits laborals i d'immigració** són els que generen més dificultats.
- En paral·lel, **les obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball** es concentren sobretot en la indústria i la construcció, mentre que **els requeriments estadístics i enquestes oficials** tenen un pes destacat en la construcció i en les activitats financeres i d'assegurances.

NOTA DE PREMSA

- Per la seva banda, **la protecció de dades i privacitat** adquireix un protagonisme rellevant en les activitats immobiliàries i les financeres i d'assegurances, cosa que evidencia la importància del tractament d'informació en aquests sectors.

3. Percepció sobre si les empreses tenen dificultats per estar al dia de tota la normativa



Tot i que la majoria de les empreses (el 71,8% del total) **es manté al dia de la normativa sense problemes**, cal destacar que el 28,2% —gairebé una de cada tres— **té dificultats per adaptar-se als canvis normatius**.

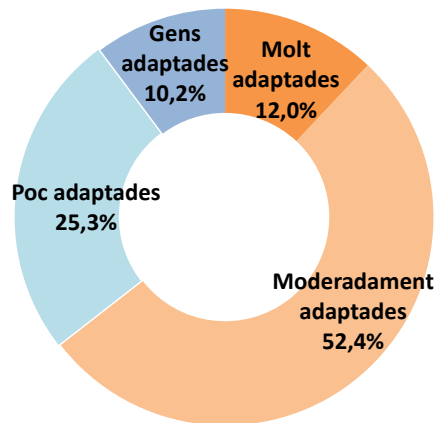
Freqüència total: 856 empreses

Per sectors d'activitat, les empreses que presenten més dificultats corresponen a **la construcció** (32,8%), **l'hoteleria** (31,8%) i **la indústria** (30,8%), en coherència amb uns entorns operatius més exposats a canvis reguladors.

4. Percepció sobre si les exigències legals estan adaptades a la seva dimensió i capacitat real

- En termes globals, al voltant d'1 de cada 3 empreses (el 35,5%) esmenta que **la regulació està poc o gens alineada amb la seva mida i capacitat**.

NOTA DE PREMSA



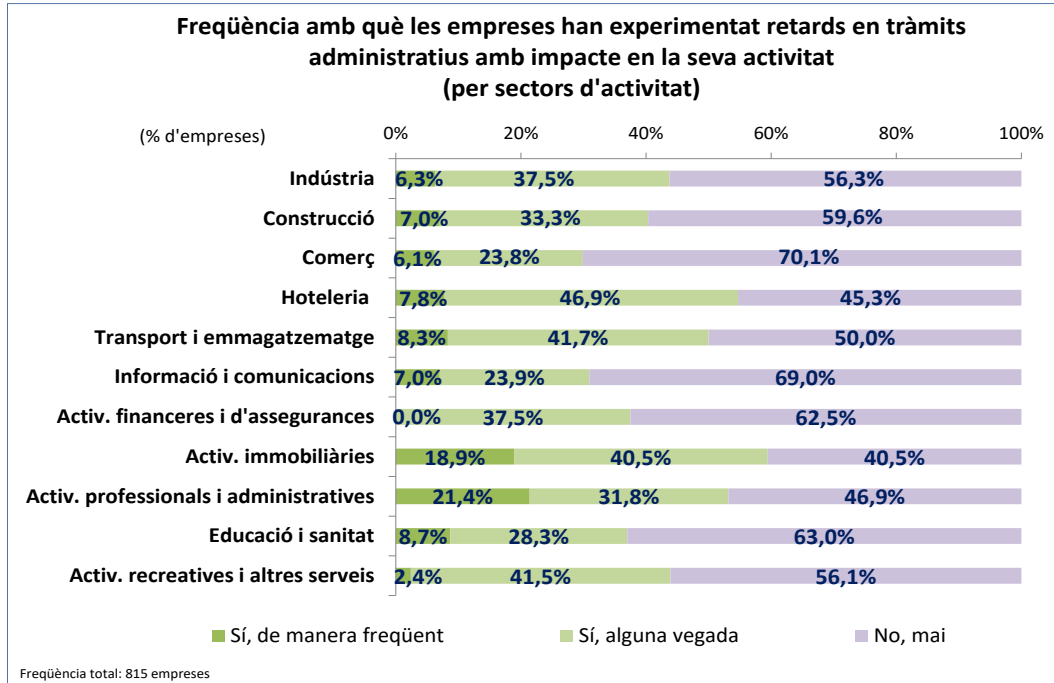
Freqüència total: 801 empreses

- D'altra banda, la meitat de la mostra (el 52,4%) troba que **les obligacions estan moderadament adaptades**, però amb marge de millora per reduir la complexitat i augmentar l'eficiència. En canvi, només el 12% opina que **la regulació s'ajusta plenament a la seva realitat**.
- Per activitats, l'hoteleria és el sector que indica una valoració menys favorable del marc normatiu actual: només un 3,2% dels establiments creu que **l'adequació és òptima**. Aquesta dada apunta a un marc regulador percebut com a poc flexible i allunyat de les necessitats pròpies del sector.
- En canvi, la indústria presenta la concentració més elevada en el tram d'**adaptació moderada** i el pes més baix de valoracions negatives.

5. Freqüència de les demores en els tràmits administratius segons la pràctica empresarial

- Els resultats mostren que els retards en els tràmits administratius no són un fenomen generalitzat, però sí prou estès. En concret, 4 de cada 10 empreses afirmen **haver patit endarreriments que han afectat el desenvolupament d'algun projecte o activitat**, ja sigui de manera puntual (31,4%) o freqüent (10,4%).
- Tot i no ser majoritària, la proporció d'empreses afectades és remarcable i reflecteix que els terminis administratius poden actuar com un fre, especialment en els àmbits en què els projectes depenen de resolucions prèvies o autoritzacions.

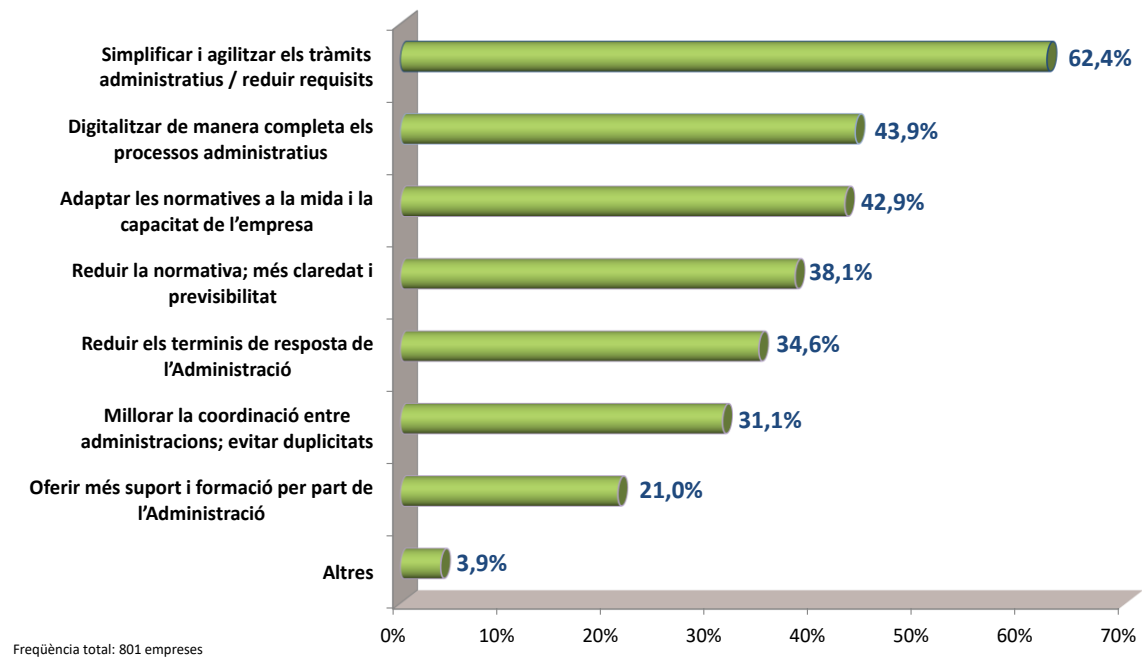
NOTA DE PREMSA



- Les activitats professionals i administratives i les immobiliàries destaquen clarament pel pes dels retards recurrents, molt per sobre de la resta de sectors, cosa que apunta a una exposició més elevada a tràmits continus o de més complexitat.
- En un segon nivell se situen sectors com l'hoteleria i el transport i emmagatzematge, en què els endarreriments afecten aproximadament la meitat de les empreses, tot i que en la majoria dels casos es produeixen de manera puntual.
- D'altra banda, les respostes qualitatives de les empreses, obtingudes a través d'una pregunta oberta, indiquen que **hi ha tres àmbits principals en què s'acumulen les demores administratives:**
- En primer lloc, **el Registre de Comerç i Indústria**, que concentra amb diferència el volum de queixes més elevat, cosa que el converteix en el coll d'ampolla administratiu més significatiu. Segons l'experiència de les empreses, els terminis poden allargar-se entre tres i sis mesos. En segon lloc, **el Servei d'Immigració** apareix de manera recurrent, amb retards que sovint se situen entre dos i quatre mesos, segons les empreses. I en tercer lloc es troba **el Registre de Societats**, amb temps d'espera freqüentment entre tres i sis mesos.

NOTA DE PREMSA

6. Mesures que les empreses consideren prioritàries per reduir la càrrega i els costos associats a les obligacions administratives i normatives

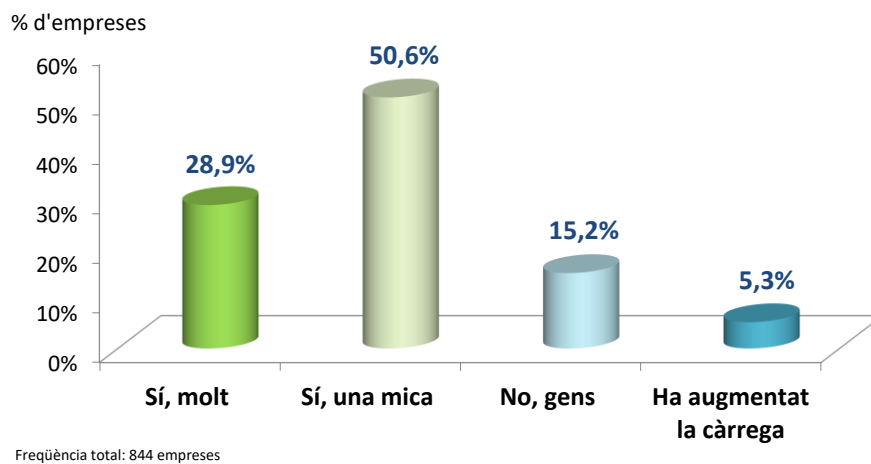


- Destaca com a mesura més prioritària **la simplificació dels tràmits i la reducció de requisits**, amb un 62,4% d'empreses que l'han assenyalat, seguida de **la digitalització completa dels processos** (43,9%) i **l'adaptació de la normativa a la mida de l'empresa** (42,9%).
- En un segon bloc, les empreses també esmenten la importància d'avançar cap a un **marc normatiu més simple, clar i previsible** (38,1%), juntament amb **una reducció dels terminis de resposta** (34,6%).
- Finalment, gairebé per un terç de les empreses (el 31,1%) **la coordinació efectiva entre administracions** continua sent una assignatura pendent necessària per evitar duplicitats i optimitzar els circuits burocràtics. Per la seva banda, **el suport i la formació a les empreses per part de l'Administració** (21%) es percep com un recurs complementari, entès més com una eina d'ajuda puntual que no pas com una solució estructural.

NOTA DE PREMSA

7. Percepció sobre si la digitalització ha contribuït a reduir el temps i l'esforç dedicats en comparació amb els tràmits presencials

- En conjunt, prop de 8 de cada 10 empreses (79,5%) **valoren positivament el salt digital respecte als tràmits presencials**, però només un 28,9% el qualifica de “molt” efectiu.

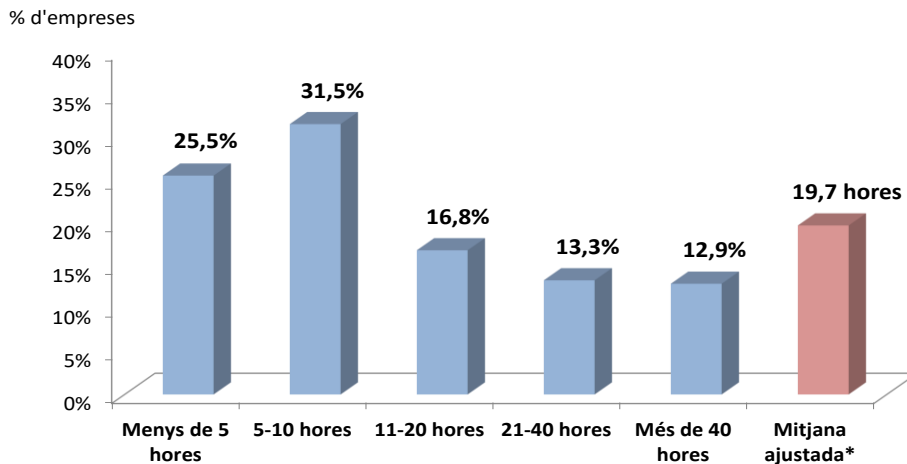


- Per la majoria (el 50,6%), es tracta d'una **millora parcial i insuficient**, ja que no resol del tot les dificultats existents. Alhora, només el 15,2% **no hi percep cap benefici**.
- Segons la dimensió empresarial, com més petita és l'empresa, menys nota els beneficis de la digitalització (i més en pateix les càrregues), tot i que la gran majoria de microempreses —prop de 8 de cada 10— declara que n'obté algun avantatge.
- Aquest resultat apunta a una possible bretxa d'adaptació digital: les petites empreses poden tenir més dificultats per aprofitar plenament els tràmits electrònics si no són prou simples, intuïtius i ajustats a la capacitat de gestió dels negocis.

8. Volum d'hores mensuals que les empreses dediquen a gestions administratives i al compliment normatiu

- Segons la informació recollida en l'enquesta, **les empreses destinen de mitjana 19,7 hores mensuals a gestions administratives i de compliment normatiu**, ja sigui amb recursos propis o mitjançant serveis externs. Això equival a unes sis setmanes de treball a l'any.

NOTA DE PREMSA



Freqüència total: 683 empreses

* La mitjana ajustada s'ha calculat a partir d'un procés de depuració de la mostra, en què s'ha descartat el 3,2% dels casos corresponents a situacions extremes de sobrecàrrega, anomalies estadístiques, possibles errors de resposta o registres no representatius, amb l'objectiu d'evitar distorsions i garantir un diagnòstic més fidel.

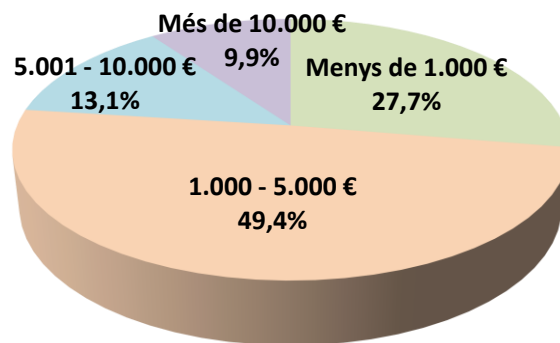
- Pel que fa a la distribució, més de la meitat del teixit empresarial (57%) hi dedica **fins a 10 hores mensuals**: un 25,5% **menys de 5 hores** i un 31,5% **entre 5 i 10 hores**.
- Tot i això, una proporció important declara una càrrega molt superior: 1 de cada 4 empreses **supera les 20 hores mensuals**.
- **L'anàlisi segons el nombre de treballadors** evidencia que la càrrega horària associada a les gestions administratives s'intensifica amb la grandària del negoci. El contrast més clar es dona entre les microempreses i la resta de trams. En les empreses d'1 a 5 treballadors és relativament habitual una dedicació baixa: el 62,4% hi destina com a màxim 10 hores mensuals, i gairebé 3 de cada 10 no arriben a les 5 hores. En conjunt, és un volum d'hores aparentment baix, però amb una incidència que pot ser significativa en la capacitat operativa d'un negoci petit.

9. Cost anual aproximat que tenen per a les empreses les gestions administratives i el compliment normatiu

- Per a la meitat del teixit empresarial, **la factura anual associada a la burocràcia i al compliment normatiu se situa entre 1.000 i 5.000 euros**, que és el tram més representatiu.

NOTA DE PREMSA

- Aquesta dada suggereix l'existència d'un cert cost mínim d'operar, vinculat a tràmits, registres, serveis externs o recursos interns, que moltes empreses han d'assumir de manera regular. Per sota d'aquest llindar, un 27,7% de les empreses declara **un cost anual inferior als 1.000 euros**.



Freqüència total: 810 empreses

- A l'altre extrem, un 13,1% de les empreses calcula que aquest **cost se situa entre 5.001 i 10.000 euros anuals**, mentre que un 9,9% el fixa **per sobre dels 10.000 euros**.
- Els sectors amb més exigència tècnica i reguladora —com les activitats financeres i la indústria— concentren les despeses més elevades en matèria de compliment normatiu.
- El cost anual estimat de les gestions administratives escala amb la mida del negoci. Les empreses d'1 a 5 treballadors presenten els costos més baixos: el 83,8% indica una despesa de fins a 5.000 euros, i dins d'aquest col·lectiu un destacable 30,7% gasta menys de 1.000 euros anuals.

No obstant això, convé matisar que uns costos més baixos en valor absolut no sempre impliquen menys esforç econòmic per a les empreses petites, ja que, en termes relatius, la despesa de la gestió administrativa pot representar una proporció més elevada de la facturació que en una empresa de més dimensió.

VALORACIÓ I OPINIÓ DE LA CAMBRA

Els resultats d'aquest monogràfic posen de manifest que una part significativa de les empreses continua percebent la burocràcia com un factor que limita l'activitat, redueix l'eficiència interna i pot afectar la seva productivitat.

La Cambra creu que aquesta realitat requereix una resposta decidida, coordinada i orientada a facilitar l'activitat empresarial.

NOTA DE PREMSA

Es valoren positivament els esforços de modernització impulsats fins ara per l'Administració, però es considera que cal fer un pas més enllà. La digitalització, per si sola, no garanteix una transformació real si no va acompanyada d'una simplificació dels tràmits i d'un redisseny dels processos. En cas contrari, la tramitació electrònica corre el risc de traslladar les ineficiències del paper a una nova finestra digital.

A continuació, es destaquen les cinc línies d'actuació que la Cambra troba prioritàries:

Primera. Simplificar els tràmits administratius de forma efectiva

Cal impulsar una revisió integral dels procediments amb més impacte empresarial per reduir requisits innecessaris, eliminar duplicitats i revisar la documentació exigida. Som conscients que ja s'està treballant en aquesta línia, però és fonamental mantenir i accelerar aquest esforç.

En aquest sentit, seria convenient reforçar la col·laboració amb el sector privat mitjançant la creació de taules de treball sectorials o espais estables de diàleg que permetin fer seguiment de les mesures adoptades, identificar barreres concretes i treballar conjuntament en solucions pràctiques i efectives.

Segona. Millorar la previsibilitat i els terminis de resposta

Les empreses necessiten certesa. Per això proposem establir terminis màxims de resolució clars i realistes, així com mecanismes de seguiment dels expedients amb informació accessible i actualitzada. Reduir la incertesa administrativa és clau per facilitar la planificació empresarial.

Tercera. Incorporar l'avaluació d'impacte empresarial en les noves regulacions

Abans d'aprovar qualsevol nova norma amb repercussió sobre l'activitat econòmica, és fonamental analitzar de manera sistemàtica quines conseqüències tindrà per a les empreses. Aquesta avaluació hauria de centrar-se en els costos administratius que genera, els recursos que exigeix per complir-la i els possibles efectes sobre la competitivitat del teixit empresarial.

Quarta. Aplicar el principi de proporcionalitat normativa

En un país on la gran majoria d'empreses són microempreses —el 86% tenen entre 1 i 5 treballadors—, la regulació ha d'adaptar-se a la seva realitat. Les obligacions no poden tenir el mateix impacte en una gran empresa que en un petit negoci amb recursos limitats. Caldria introduir requisits simplificats proporcionats a la capacitat real de gestió d'aquestes empreses.

NOTA DE PREMSA

Cinquena. Millorar la coordinació entre administracions

És necessari avançar cap a una actuació més integrada i coherent entre els organismes públics per evitar duplicitats, reduir càrregues i agilitzar els processos administratius.

La Cambra considera que aquest informe ha de ser concebut com una eina de suport per a les institucions, ja que vol contribuir a una reflexió informada que afavoreixi una interacció més fluida entre l'Administració i els agents econòmics, i que ajudi a detectar i a corregir disfuncions del sistema burocràtic, amb l'objectiu final d'evitar que es resti capacitat de creixement i productivitat a les empreses.

Reiterem la nostra voluntat de col·laborar amb el Govern i les altres administracions per contribuir a impulsar mesures útils i amb efectes tangibles sobre el dia a dia empresarial.

Per a més informació:

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

www.ccis.ad

Tel. 00376-809292