

Ordinacions i reglaments

Reglament del 16-4-2026 d'ús i funcionament de l'Espai Jovent del Comú d'Escaldes-Engordany.

Exposició de motius

L'Espai Jovent del Comú d'Escaldes-Engordany es configura com un equipament públic de referència per a la població jove, concebut com un espai de trobada, participació, creació i desenvolupament personal i col·lectiu. La seva funció social, educativa i comunitària requereix disposar d'un marc normatiu que reguli de manera adequada el seu ús, funcionament i convivència.

La diversitat d'activitats que s'hi desenvolupen, la pluralitat de persones usuàries i la necessitat de garantir un entorn segur, inclusiu i respectuós fan imprescindible establir normes que defineixin els drets i deures de les persones usuàries, les responsabilitats del personal, les condicions d'accés i ús de les instal·lacions, així com els mecanismes d'intervenció davant possibles incidències o incompliments.

Aquest reglament té per objectiu assegurar un funcionament ordenat, transparent i eficient de l'Espai Jovent, promovent valors fonamentals com el civisme, el respecte mutu, la igualtat, la convivència, la participació activa i la corresponsabilitat en l'ús dels espais i recursos públics. Així mateix, estableix un règim sancionador de caràcter administratiu, basat en els principis de proporcionalitat, legalitat i garantia dels drets de les persones usuàries, amb la finalitat de prevenir conductes inadequades i preservar el bon funcionament de l'equipament.

El reglament també regula la cessió d'ús de les instal·lacions a entitats sense ànim de lucre, definint les condicions i responsabilitats derivades d'aquest ús, amb l'objectiu de fomentar la participació associativa i el desenvolupament d'iniciatives d'interès juvenil, tot garantint la protecció del patrimoni públic.

Finalment, aquest text normatiu s'emmarca dins de la voluntat del Comú d'Escaldes-Engordany de reforçar les polítiques de joventut, oferint espais segurs, educatius i participatius, i dotant-los d'un instrument jurídic que garanteixi la convivència, la seguretat i el respecte als drets i deures de totes les persones que hi intervenen.

Reglament d'ús i funcionament de l'Espai Jovent del Comú d'Escaldes-Engordany

Article 1. *Objecte*

1. L'objecte del present reglament és regular les condicions d'accés, ús, gestió i funcionament intern de l'Espai Jovent d'Escaldes-Engordany, així com dels espais annexes. Aquest equipament, situat al passeig del Riu, s/n d'Escaldes-Engordany, està destinat a oferir un entorn segur, educatiu i participatiu per al desenvolupament personal, social i comunitari dels joves.

2. El reglament defineix els drets i deures de les persones usuàries, les normes d'ordre i convivència, les condicions d'ús de les instal·lacions i materials i els procediments d'intervenció en cas d'incidències o incompliments.

3. Als efectes del present reglament, els espais exteriors vinculats a l'equipament formen part integrant de l'Espai Jovent.

4. El present reglament té per finalitat garantir un funcionament eficient i transparent de l'equipament, promovent els valors del civisme, el respecte mutu, la inclusió, la convivència i la participació activa de la joventut en les activitats i projectes que s'hi desenvolupen.

Article 2. *Àmbit d'aplicació*

1. L'Espai Jovent és un equipament destinat principalment al desenvolupament d'activitats adreçades a joves d'edats compreses entre els 12 i els 30 anys complerts, sens perjudici que, de manera puntual i degudament autoritzada, s'hi puguin desenvolupar activitats compatibles amb la seva finalitat que impliquin altres franges d'edat.

2. El present reglament és d'aplicació a totes les persones físiques i entitats que facin ús de l'Espai Jovent, de manera habitual o esporàdica, independentment de la forma, durada o modalitat d'aquest ús.

3. Resten incloses dins l'àmbit d'aplicació d'aquest reglament, entre d'altres:

- les persones usuàries a títol individual,
- les associacions juvenils,
- les entitats o col·lectius que organitzin activitats adreçades a la població jove,
- qualsevol altra persona o entitat que utilitzi l'equipament amb l'autorització corresponent.

4. L'ús de l'Espai Jovent comporta l'acceptació expressa del present reglament, de les normes internes de funcionament i de les indicacions del personal responsable de l'equipament.

5. Aquestes disposicions són igualment aplicables al personal, professionals externs, voluntariat i qualsevol altra persona vinculada al funcionament i gestió de l'equipament.

Article 3. *Funcions de l'Espai Jovent*

1. L'Espai Jovent, com a equipament públic, té com a funció facilitar un marc físic i organitzatiu per al desenvolupament d'activitats de caràcter lúdic, cultural, educatiu i formatiu adreçades principalment a la població jove.

2. L'equipament actua com a espai de dinamització sociocultural, promovent la participació juvenil i afavorint la relació, l'intercanvi i la cohesió entre les persones usuàries i els col·lectius que en fan ús.

3. L'Espai Jovent contribueix a la promoció del civisme, la convivència i la cultura democràtica, fomentant el respecte, la corresponsabilitat i l'ús adequat dels espais i recursos.

4. Amb l'equipament es posa a disposició de les persones usuàries i de les entitats espais, infraestructures i recursos necessaris per al desenvolupament d'iniciatives juvenils.

5. A l'Espai Jovent es poden oferir, si escau, serveis d'informació i orientació en matèries educatives, laborals, socials, culturals o de salut, d'acord amb les competències i recursos disponibles.

Article 4. *Principis de convivència i funcionament*

1. L'Espai Jovent es regeix pels principis de respecte a la dignitat de totes les persones usuàries, del personal responsable del servei i de les persones que col·laborin en l'equipament.

2. Es fomenta la resolució pacífica de conflictes mitjançant el diàleg, la mediació i altres eines que garanteixin la convivència i el respecte mutu.

3. L'equipament garanteix la igualtat de drets de totes les persones joves a participar en les activitats de lleure i educatives, promovent la tolerància, el respecte a la diversitat i la llibertat individual, així com la defensa de la personalitat i les conviccions de cadascú.

4. El respecte inclou l'absència d'actituds discriminatòries per raó de gènere, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, origen, creences, capacitats o qualsevol altra condició personal o social.

5. Es reconeix el dret de les persones usuàries a expressar idees, opinions i pensaments dins un marc de respecte envers la resta de persones i el funcionament de l'equipament.

6. L'Espai Jovent manté un ordre intern que permeti assolir els objectius educatius, culturals i de lleure de manera adequada i segura.

7. El personal responsable vetlla pel compliment del present reglament, aplicant preferentment mesures de caràcter preventiu i educatiu, i, si escau, mesures sancionadores, prioritzant sempre la mediació i la resolució constructiva dels conflictes.

Article 5. *Deures de les persones usuàries*

Les persones usuàries de l'Espai Jovent han de complir els deures següents:

- a) Conèixer i respectar els principis generals establerts a l'article 4, així com la resta de disposicions del present reglament i les indicacions del personal responsable.
- b) Mantenir un tracte respectuós amb totes les persones usuàries, el personal i les entitats que facin ús de l'equipament, mostrant una actitud dialogant i col·laboradora en la resolució de possibles conflictes.
- c) Fer un ús adequat de l'edifici, les instal·lacions, el mobiliari i el material, procurant conservar-los en bon estat i evitant qualsevol pràctica que en pugui causar deteriorament.
- d) Respectar i mantenir nets els espais comuns, incloent els lavabos i les zones exteriors annexes, dipositant els residus als llocs destinats a aquest efecte.
- e) Respectar els horaris establerts, tant els generals de l'Espai Jovent com els propis de les activitats autoritzades.
- f) Només es podran consumir begudes no alcohòliques dins de l'equipament i a les zones exteriors annexes.
- g) D'acord amb la legislació vigent, està prohibit fumar, així com utilitzar cigarretes electròniques o dispositius similars, tant a l'interior de l'espai com als espais exteriors annexes.
- h) Les persones usuàries han de mantenir una higiene personal adequada.
- i) Resta autoritzada l'entrada d'animals a l'equipament sempre que siguin gossos pigall o animals d'assistència degudament acreditats.
- j) Les persones usuàries poden aportar suggeriments i propostes de millora a través dels mecanismes establerts, així com comunicar incidències o irregularitats.

Article 6. *Drets de les persones usuàries*

Les persones usuàries que utilitzin l'Espai Jovent tenen els drets següents:

- a) Accedir i utilitzar els diferents espais, serveis i recursos que componen l'Espai Jovent, d'acord amb les normes de funcionament i de disponibilitat.
- b) Gaudir d'un entorn segur, salubre i higienitzat, trobant els espais d'ús comú en condicions òptimes de neteja i manteniment.
- c) Ser tractats amb respecte i dignitat, sense discriminació per cap motiu, i amb garantia dels drets reconeguts en aquest reglament.
- d) Disposar d'un llibre de reclamacions i suggeriments, així com altres canals establerts pel Comú per comunicar incidències, queixes o propostes.
- e) Trobar les sales o espais reservats en les condicions establertes en l'autorització d'ús puntual, conveni o acord corresponent.
- f) Rebre informació clara i accessible sobre les activitats, serveis, normes d'ús i horaris de l'equipament.
- g) Participar en activitats, projectes i processos de millora sempre que es compleixin els requisits establerts per a cada activitat o iniciativa.
- h) Aparcar vehicles de mobilitat personal dins dels espais habilitats.

Article 7. *Horari de funcionament i tancament temporal de l'Espai Jovent*

1. L'Espai Jovent romandrà obert de dilluns a divendres, d'11.30 h a 19.30 h, sense perjudici de les activitats puntuals que, per la seva naturalesa, es puguin desenvolupar fora d'aquest horari amb autorització prèvia del personal responsable.

2. L'horari establert podrà modificar-se per motius d'interès públic, necessitats organitzatives, funcionament intern o per la celebració d'activitats especials. Qualsevol variació d'horari o ajustament temporal haurà de ser comunicat amb suficient antelació.

3. L'Espai Jovent podrà tancar totalment o parcialment les seves instal·lacions quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Per motius d'organització, manteniment o funcionament intern.
- b) Davant una situació de perill, risc imminent o per raons de prevenció que afectin la seguretat de les persones o de les instal·lacions.
- c) Per la realització d'obres, reformes, manteniment extraordinari o intervencions tècniques que impedeixin l'ús normal de l'espai.
- d) Per indicació de les autoritats competents, quan així ho requereixin motius de salut pública, seguretat o qualsevol altra causa legalment establerta.

4. Qualsevol tancament temporal, modificació horària o limitació d'accés serà degudament comunicat i s'anunciarà de manera visible a l'exterior de l'equipament i a través dels canals d'informació habituals de l'Espai Jovent.

5. En situacions imprevistes o d'emergència que impedeixin garantir el funcionament habitual del servei, el personal responsable podrà disposar el tancament immediat, informant-ne les persones usuàries tan aviat com sigui possible.

Article 8. *Règim sancionador*

1. El present reglament estableix el règim sancionador aplicable als incompliments de les normes d'ús, de convivència i de funcionament de l'Espai Jovent d'Escaldes-Engordany, incloent-hi la definició d'infraccions, les sancions corresponents i el procediment per a la seva tramitació.

2. El procediment sancionador s'aplicarà quan es detecti, directament o mitjançant comunicació o denúncia, una conducta que pugui constituir una infracció tipificada en aquest reglament o en la normativa comunal d'aplicació.

3. El procediment sancionador es tramitarà d'acord amb els principis establerts en els articles següents i garantirà, en tot cas, els drets de la persona expedientada recollits a l'article 124 del Codi de l'administració.

4. Les sancions que es derivin de l'aplicació d'aquest procediment tindran caràcter administratiu i es faran efectives d'acord amb la resolució que posi fi a l'expedient.

Article 9. *Diàleg previ i gestió immediata dels conflictes*

1. Davant d'un possible incompliment del reglament el/la cap del Departament de Joventut o el/la responsable intentarà primer resoldre la situació mitjançant el diàleg immediat amb la persona usuària.

2. Si el comportament cessa o s'arriba a un acord reparador, no s'incoarà cap expedient i l'incident es donarà per resolt mitjançant una anotació interna.

3. Si el fet és greu, reiterat o no s'ha pogut resoldre mitjançant el diàleg, s'iniciarà el procediment sancionador.

Article 10. *Inici del procediment*

1. Quan el diàleg no hagi estat suficient, el/la cap del Departament de Joventut o el/la responsable pot iniciar el procediment sancionador mitjançant una providència d'incoació, que s'ha de notificar a la persona usuària.

2. La providència ha d'incloure:

- a) una descripció dels fets,
- b) la norma presumptament vulnerada,
- c) la sanció que podria correspondre.

3. En la providència d'incoació o en un moment posterior es poden adoptar les mesures cautelars necessàries per garantir la convivència, prevenir riscos immediats o assegurar l'efectivitat de la resolució final.



Article 11. *Al·legacions*

1. Notificada la incoació, la persona usuària té dret a exposar la seva versió dels fets, aportar informació o proposar mesures alternatives de tipus reparador.
2. Aquest dret es pot exercir verbalment o per escrit en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de l'endemà de la notificació de la providència d'incoació.

Article 12. *Resolució*

1. Un cop escoltada la persona usuària o transcorregut el termini d'audiència, el/la cap de Joventut, el/la responsable o la Junta de Govern —en el cas d'infracció greu o molt greu— emetrà una resolució motivada.
2. En cas d'infraccions greus o molt greus, en un termini màxim de tres dies hàbils, el/la cap del Departament de Joventut traslladarà l'expedient sencer a la Junta de Govern perquè aquesta pugui resoldre.
3. La resolució ha de contenir:
 - a) Els fets que es consideren acreditats,
 - b) La norma del reglament que s'ha infringit,
 - c) La sanció imposada i la seva durada o condicions.
4. La sanció acordada s'ha d'aplicar de manera immediata i proporcional a la gravetat dels fets i a les circumstàncies de la persona usuària.
5. Si durant la tramitació s'han adoptat mesures cautelars per garantir la convivència, la resolució n'ha de confirmar, modificar o aixecar els efectes.

Article 13. *Infraccions*

Les infraccions comeses a l'Espai Jovent es classifiquen en lleus, greus i molt greus, en funció de la naturalesa dels fets, el seu impacte en el funcionament del servei, la seguretat de les persones, els béns i el compliment de la normativa vigent.

Article 14. *Infraccions lleus*

Tenen la consideració d'infraccions lleus les conductes següents:

- a) Alterar lleugerament el desenvolupament de tallers, activitats o serveis sense provocar un perjudici significatiu.
- b) Mostra puntual d'incorrecció, desconsideració o falta de respecte cap al personal o altres joves.
- c) Deteriorament lleu o negligent de materials, mobiliari, instal·lacions o pertinences d'altres persones, sense intencionalitat.
- d) Ús inadequat i puntual de les instal·lacions que no provoqui un dany important ni afecti greument el servei.
- e) Incompliment de normes internes de convivència que no impliqui risc per a tercers ni alteri de manera greu les activitats.
- f) Accés a zones no autoritzades de l'Espai Jovent sense intencionalitat de perjudicar o provocar risc.
- g) Conductes que dificultin lleugerament la comunicació o cooperació amb el personal sense arribar a un conflicte greu.
- h) La utilització de dispositius electrònics propis quan el responsable hagi prohibit el seu ús.

Article 15. *Infraccions greus*

Tenen la consideració d'infraccions greus:

- a) Actes d'indisciplina reiterada, ofenses o comentaris despectius cap al personal o altres joves.
- b) Agressions verbals o conductes d'intimidació greus que no siguin constitutives de delictes.
- c) Consum de tabac, cigarretes electròniques, vapejadors o begudes alcohòliques dins de les instal·lacions de l'Espai Jovent.
- e) Alteració significativa del desenvolupament normal d'activitats, tallers o serveis.
- f) Desobediència reiterada a les indicacions del personal responsable.

- g) Pressió o influència negativa sistemàtica que pugui afectar la salut, seguretat o benestar dels altres joves o personal.
- h) Introducció d'objectes potencialment perillosos.
- i) Ús indegut de dispositius d'enregistrament d'imatge o so sense consentiment.
- k) Qualsevol altra conducta que, per la seva gravetat o continuïtat, alteri notablement la convivència o el funcionament de l'espai.
- j) Reiteració de tres infraccions lleus en un període de sis mesos.

Article 16. Infraccions molt greus

Tenen la consideració d'infraccions molt greus:

- a) Alteració extrema del desenvolupament normal d'activitats, tallers o serveis.
- b) Introducció i ús d'objectes perillosos.
- c) Conductes que generin un risc alt per a la salut o integritat de les persones, sense constituir delictes penals.
- f) Conductes que dificultin de manera extrema la gestió o funcionament de l'Espai Jovent.
- g) Accions que interrompin o impedeixin el desenvolupament de l'espai comú o dels serveis generals.
- h) Conductes que provoquin conflictes continus o tensions greus entre persones usuàries i que alterin la convivència general.
- i) Ús incontrolat de materials o equipaments que puguin causar danys greus a altres persones o instal·lacions.
- j) Entrades a zones no autoritzades de l'Espai Jovent amb intencionalitat de perjudicar o provocar risc.
- k) Conductes reiterades de falta de respecte greu al personal o als monitors que afectin el funcionament del centre.
- l) Qualsevol altra acció que posi en alt risc la convivència, la seguretat o el correcte funcionament de l'Espai Jovent.
- e) Reiteració de tres faltes greus en un període d'un any.

Article 17. Comunicació a autoritats en casos de delictes

1. Tot acte comès dins o en relació amb l'Espai Jovent que sigui constitutiu de delictes serà considerat automàticament una infracció molt greu. Entre altres, s'inclouen com a exemples de conductes constitutives de delictes:

- a) Agressions físiques o verbals greus entre persones usuàries o cap al personal.
- b) Assetjament de qualsevol tipus: físic, verbal, psicològic, sexual, digital o per motius de raça, gènere, identitat, orientació sexual, creences o discapacitat.
- c) Consum, tinença o distribució de substàncies estupefaents o il·legals dins de les instal·lacions o en activitats relacionades amb l'Espai Jovent.
- d) Danys materials a instal·lacions, equipaments o materials del centre que puguin ser constitutius de delictes.
- e) Altres conductes que el Codi Penal consideri constitutives de delictes.

2. En aquests casos, es procedirà de la següent manera:

- a) Comunicació immediata al Servei de Policia.
- b) Si escau, trasllat de la informació a les autoritats judicials competents.
- c) Adopció de mesures cautelars per garantir la seguretat de totes les persones usuàries i del personal, fins que es resolgui la situació.

Article 18. 1. Infraccions lleus: Amonestació escrita.

2. Infraccions greus: Suspensió del dret d'assistència a l'Espai Jovent fins a 3 mesos i s'acompanyarà amb amonestació escrita.

3. Infraccions molt greus:

- Suspensió del dret d'assistència fins a 1 any.
- En casos especialment greus, prohibició permanent d'accés a l'Espai Jovent.



- S'acompanyarà amb amonestació escrita.
 - En cas de danys materials, es podrà proposar un acord extrajudicial per a la reparació dels mateixos.
4. Totes les sancions seran comunicades per escrit a l'interessat i, si és menor d'edat, als pares o representants legals.
5. Qualsevol conducta que constitueixi delictes penals serà considerada directament infracció molt greu, amb notificació immediata al Servei de Policia o a les autoritats competents, sense perjudici de les mesures sancionadores.

Article 19. *Cessió d'ús de les instal·lacions a entitats*

1. Qualsevol entitat sense ànim de lucre podrà sol·licitar l'ús de les instal·lacions de l'Espai Jovent per dur a terme activitats pròpies i d'interès per als joves, mitjançant sol·licitud a través del servei de tràmits del Comú.
2. Les sol·licituds per a la utilització fora de l'horari habitual hauran de detallar els motius i el període d'ús.
3. La petició podrà ser autoritzada o denegada segons les necessitats del Departament de Joventut, procurant alternatives per a la realització de l'activitat.
4. L'ús fora de l'horari habitual tindrà preu regulat segons l'Ordinació de preus públics vigent.
5. L'entitat usuària és responsable de fer un ús correcte de les instal·lacions, sense causar danys, perjudicis o deteriorament.
6. L'entitat usuària serà responsable dels danys que es puguin ocasionar a les instal·lacions, mobiliari, equipament i material dels que disposi l'Espai Jovent, havent de satisfer el cost de la seva reparació o reposició, independentment de la sanció que es pugui derivar per la infracció comesa.

Disposició final

El present Reglament entrarà en vigor l'endemà de ser publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

A Escaldes-Engordany, el 16 d'abril del 2026

Vist i plau

La cònsol major

Rosa Gili Casals

P. o. del Consell de Comú

La secretària general

Sandra Tudó Montanya