

Projecte de llei qualificada de modificació de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents



Govern d'Andorra

Ministeri de Funció Pública i Transformació Digital
Març de 2026

© Govern d'Andorra – 2026



ANDORRA
DIGITAL

1. El perquè de la llei: adaptar-nos a una realitat que ja ha canviat

Quan la realitat canvia, els drets també s'han d'actualitzar

Nova realitat digital

La manera com els infants i els adolescents interactuen, aprenen, juguen, s'expressen i es desenvolupen ha canviat



Apareixen nous riscos com el ciberassetjament, la violència digital, l'aïllament social, la dependència digital o la mala gestió de la privacitat



L'evidència científica alerta que un mal ús dels dispositius digital pot afectar el desenvolupament, l'aprenentatge i el benestar dels menors



Manca de coneixement i de competències digitals dels adults limita la seva capacitat d'acompanyar infants i adolescents



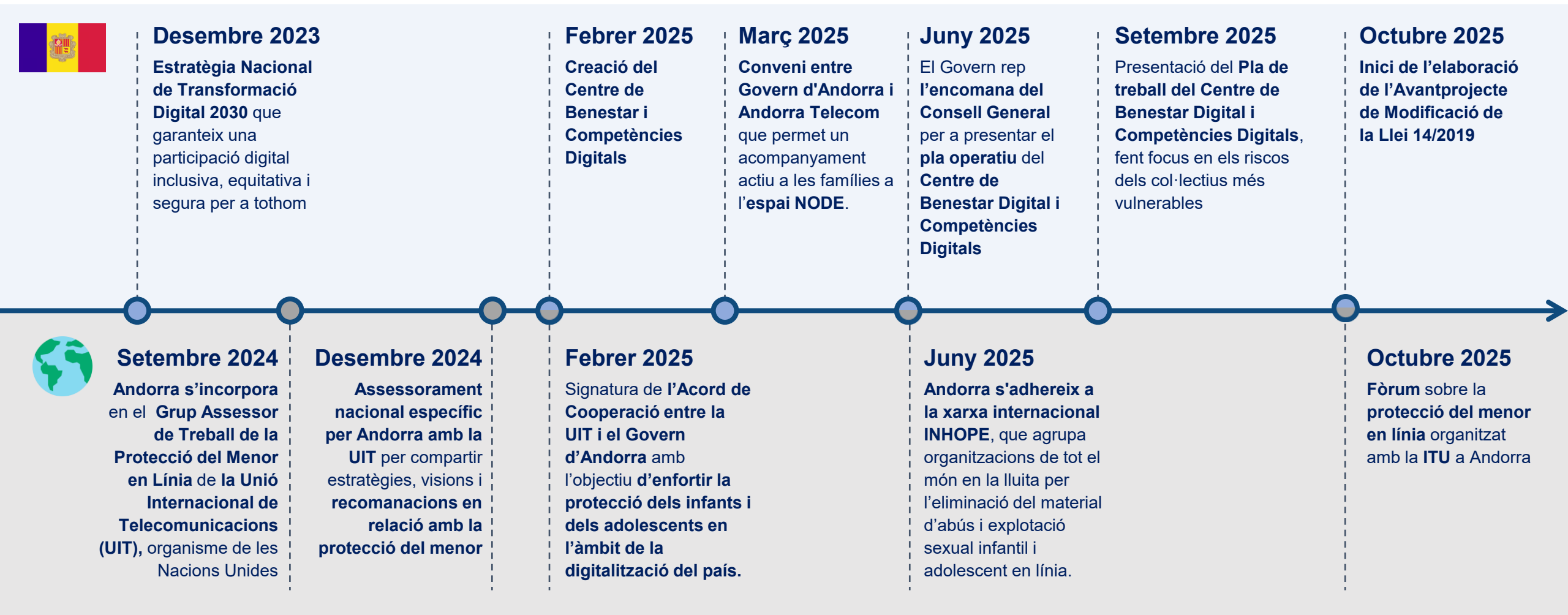
La realitat actual fa necessari **reforçar un acompanyament actiu a les famílies i als entorns**, liderat pel Govern d'Andorra a través d'**Andorra Digital** i del **Centre de Benestar i Competències Digitals**



La modificació de la Llei 14/2019 permet adequar els drets dels infants i adolescents al context actual i reforçar l'acompanyament a famílies i entorns

2. La llei s'emmarca en un procés de reflexió i treball de país iniciat fa temps

Una resposta madurada a un repte emergent



La protecció dels infants i adolescents en l'entorn digital és una prioritat del Govern d'Andorra, que des de fa anys hi treballa de manera continuada, estructural i alineada amb els estàndards internacionals per garantir un entorn digital segur

3. Com s'ha construït la proposta de llei

Un procés transversal, participat i amb mirada internacional

Marc de referència i bones pràctiques

Llibre verd sobre la protecció dels menors i de la dignitat humana en els nous serveis audiovisuals i d'informació

Recomanació del Consell de la UE 98/560/CE

Decisió del Parlament Europeu i del Consell n° 1351/2008/CE

Directiva 2010/12/UE

Recomanació CM/Rec(2018) del Comitè de Ministres del Consell d'Europa

Declaració d'Europa sobre els drets i principis digitals per a la Dècada Digital (2023/C23/01)

Llei de l'accés a les xarxes socials, com ara el cas d'Austràlia o el projecte de llei de França



Procés participatiu amb tots els actors



Govern d'Andorra



ANDORRA
DIGITAL

Creació de la Comissió Interministerial per a l'elaboració de la llei



REUNIONS AMB
INFANTS I
ADOLESCENTS

Centre de Benestar i Competències Digitals

Altres actors consultats en l'elaboració de la llei: UNICEF, Associació Projecte Vida, Associacions de Pares i Mares d'Alumnes (AMPA), Fòrum de la Joventut, entre d'altres.

Una llei construïda amb la participació real dels infants i adolescents com a actors principals i amb la participació de tot el Govern d'Andorra, Andorra Digital, experts i organismes internacionals.

3. Com s'ha construït la proposta de Llei

Reunions amb infants i adolescents



El procés participatiu ha inclòs infants i adolescents procedents de contextos diversos del país: participants d'activitats extraescolars, alumnat de l'ESO i estudiants de Batxillerat i Formació Professional. Aquesta combinació d'edats i entorns educatius ha permès recollir una visió plural i representativa sobre la realitat digital i les inquietuds reals.



Preocupacions principals

- **Addicció digital a xarxes i videojocs**, difícil de controlar per la intensitat dels estímuls.
- **Continguts inadequats** (violents, sexualitzats, tòxics), accessibles sense filtres efectius.
- **Inseguretat digital**, amb perfils falsos i riscos d'estafes difícils de detectar.
- **Afectació de la salut mental**, amb cansament, mala qualitat del son i saturació digital.
- **Dependència de la IA**, amb risc de reduir l'autonomia i el pensament crític.



Riscos que identifiquen

- **Protecció insuficient**, amb filtres d'edat fàcilment esquivables i poca capacitat real per limitar l'accés a continguts inadequats.
- **Drets poc efectius**, perquè les garanties no s'activen amb prou rapidesa quan hi ha situacions de risc.
- **Plataformes que capten atenció**, dissenyades per incentivar l'ús continu i dificultar l'autoregulació dels hàbits digitals.
- **Normalització de continguts impropis**, per l'exposició constant a missatges i imatges que no corresponen a la seva edat.



Necessitats expressades

- **Formació digital continuada**, pràctica i adaptada, que els ajudi a identificar riscos i gestionar millor l'ús de pantalles.
- **Regulació més clara i actualitzada**, que ordeni l'accés, els continguts i les pràctiques lligades a addiccions digitals i IA.
- **Eines de protecció fiables**, amb verificacions d'edat efectives, límits d'ús i controls parentals que funcionin realment.
- **Espai de suport especialitzat**, accessible i confidencial, per rebre orientació i ajuda en situacions de risc digital.

Les aportacions fetes durant les sessions s'han traduït en accions concretes dins la modificació de la Llei, assegurant que la nova proposta respon de manera directa al que infants i adolescents han expressat.

4. Modificació de la Llei 14/2019

La protecció digital s'integra dins la llei actual de drets de la infància i adolescència



La llei garanteix un nou eix de protecció i drets dels menors, en aquest cas en la dimensió digital

4. Modificació de la Llei 14/2019

Principals mesures, contribucions i beneficis



Infants i adolescents

- S'incorpora **formació obligatòria i continuada per a totes les edats** sobre privacitat, ciberassetjament, petjada digital i altres competències digitals, **integrant-la al currículum escolar per garantir que tot l'alumnat rep educació digital**.
- Definició de **procediments d'atenció amb suport psicològic especialitzat per a infants i adolescents** en situació de risc digital.
- Es considera en la llei **una nova situació de risc per a un menor quan hi ha un ús inadequat o desproporcionat de les tecnologies** de la informació i la comunicació, o quan **manca una protecció o supervisió adequada en l'àmbit digital** per part dels progenitors, tutors o guardadors.



Famílies

- Els **progenitors i tutors legals tenen el deure de supervisió activa de l'ús digital** dels infants i adolescents.
- **Andorra Digital acompanyarà a progenitors i tutors legals** en la **supervisió activa** que han de dur a terme segons reglament.
- Es posarà a disposició de totes les famílies unes **guies oficials amb recomanacions segons la franja d'edat** per tal d'acompanyar i supervisar l'ús digital.
- Amb la **compra d'un dispositiu mòbil**, les famílies rebran **informació oficial**, per part dels comerços, sobre riscos digitals i recomanacions d'ús per franges d'edat. **Andorra Telecom ajudarà a la configuració del dispositiu**.
- **Andorra Digital organitzarà formacions sobre benestar i capacitat digital**, integrades en les activitats dels propis centres educatius i organitzacions diverses per a progenitors i tutors legals.



Escoles i entitats

- Les escoles i les entitats han de garantir, tant per a **l'alumnat com per al professorat, monitors, educadors i les famílies**, una **formació integrada** dins d'un **pla global de capacitat en tecnologies digitals**, seguint les recomanacions d'ús per dispositius i franja d'edat que es regularan per via reglamentària.
- Andorra Digital acompanyarà en la **formació a educadors i monitors** i s'establiran normes clares de comunicació i imatge per garantir **entorns digitals segurs**.



4. Modificació de la Llei 14/2019

Principals mesures, contribucions i beneficis



Accessos i continguts digitals

- Per als **menors de 16 anys**, els **operadors de telecomunicacions configuraran per defecte les SIM** de manera que queden bloquejats els continguts inapropiats.
- Es prohibirà l'**accés dels menors de 16 anys a les xarxes socials** que comportin un risc per al seu desenvolupament i salut mental. El Govern estableix per via reglamentària la llista corresponent. Per accedir a altres xarxes socials han de disposar de l'autorització parental.
- S'impulsarà la implementació d'un sistema de verificació de l'edat, robust i fiable, per poder **limitar l'accés a continguts i xarxes socials**, així com la **descàrrega de determinades aplicacions**, en els menors de 16 anys.
- Totes les **famílies tindran a la seva disposició eines de control parental** per a poder garantir un consum apropiat i no nociu de continguts digitals.
- Es garanteix la **privacitat i la protecció adequades impulsant estàndards de seguretat en els serveis digitals**, com ara el wifi en espais públics i d'ús públic.



Serveis digitals i canals de denúncia

- Les **empreses de telecomunicacions** han de disposar d'un **espai destinat a resoldre consultes sobre la configuració i la seguretat de dispositius**, oferir suport a les famílies en aspectes de prevenció i protecció dels infants i dels adolescents, i proporcionar assessorament sobre hàbits saludables d'ús de pantalles i prevenció d'addiccions.
- Les **empreses de telecomunicacions** hauran de dur a terme **campanyes de sensibilització i acompanyament** per promoure accions adreçades a infants i adolescents, les seves famílies, escoles...
- Es facilita l'**accés als canals de denúncia existents** perquè joves, adolescents i famílies puguin comunicar qualsevol situació de risc de manera àgil i dins de terminis establerts. **L'Agència Nacional de Ciberseguretat, amb la col·laboració d'Andorra Digital**, garanteix l'existència d'aquests canals de denúncia.

5. Una llei necessària, madurada i amb mirada de país

Protegir avui per garantir el futur



La realitat dels infants i adolescents del nostre país ha canviat i per això és fonamental que la legislació també ho faci per tal de continuar garantint la seva protecció, sobretot en l'entorn digital i en línia.



Una llei que posa els **infants i adolescents al centre del món digital**, no com a usuaris a controlar, sinó com a ciutadans a protegir i empoderar.



Una **resposta anticipada, no reactiva, alineada amb els estàndards europeus i internacionals**, pensada per adaptar-se a un entorn tecnològic en canvi constant.



Andorra fa un pas endavant i lidera: protegeix abans que el problema creixi i prepara el futur digital dels infants amb responsabilitat i visió de país.



Govern d'Andorra

