

**DOCUMENTS****TIPUS:** Publicació**NOM:** BCG-63-2025 4.4.3 Resposta preg E-457-2025-Exp 259**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 7f9064cd-5a74-4f81-b95f-fe12a0865867**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000056092**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Signat/validat**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0259/2025 - 15/06/2025 15:55**SIGNATURES****CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 26/08/2025 09:37**CARLES ENSENYAT REIG:** 26/08/2025 11:07

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2025 - Número 63/2025 - 26 d'agost del 2025

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.3. Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant, per escrit de data 15 de juny del 2025, relatives **a l'objectiu de proporcionar la màxima protecció pels andorrans que es troben a l'estranger, especialment en zones de risc o conflicte**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 50/2025, del 18 de juny.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 26 d'agost del 2025

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General

Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - www.consellgeneral.ad
Dipòsit legal: AND.282-2021



TIPUS: Resposta

NOM: E-658-202

NOM: E-658-2025_2_Resposta_pleg_E-457-2025.pdf
UNIDADE: Serviço Geral

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 711a285d-2137-4e2d-ba7e-7370a186762b

IDENTIFICADOR: ES XXXXXXXXXX 2025 0000000000000000000000000000000056088

ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0259/2025 - 15/06/2025 15:55

REGISTRE D'ENTRADA: 0658-3035 - 36/08/2025 09:04

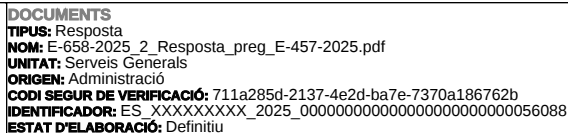
SIGNATURES

IMMA TOR FAUS: 22/08/2025 16:59

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 26/08/2025 09:07

(Reg. núm. 457/2025)

Pel que fa al Registre de Viatgers, el Departament d'Afers Bilaterals i Consulars del Ministeri d'Afers Exteriors **efectua un seguiment diari** de les informacions relatives a situacions de



Aquest **seguiment és continu, proactiu i preventiu**, i es realitza en col·laboració amb la xarxa d'ambaixades del Principat, així com amb les ambaixades i consolats dels Estats acreditats a Andorra, especialment les ambaixades i consolats d'Espanya i França. A més, quan es confirma la presència de ciutadans en zones compromeses, s'estableix una comunicació constant per **aconsellar i difondre les recomanacions de seguretat de les autoritats locals**, així com per recollir possibles necessitats logístiques o assistencials.

- **Contacte directe i seguiment diari** amb els ciutadans registrats en zones afectades.
- **Assistència consular d'emergència** a través del número habilitat (+376 324 292), operatiu 24 hores al dia, 365 dies l'any, amb sistema de guàrdia permanent.
- **Sol·licitud de col·laboració amb els ministeris d'exterioris espanyol i francès**, en el marc del *Tractat de bon veïnatge, d'amistat i de cooperació* de 1993, per tal de gestionar eventuais **repatriacions o evacuacions** en zones de conflicte o catàstrofe.
- **Difusió d'alertes de viatge** i recomanacions consulars a través de les **xarxes socials oficials del Govern i de les ambaixades**, en coordinació amb el Departament de Comunicació del Govern.

Aquest conjunt d'accions s'inscriu en la voluntat del Govern de garantir una **protecció efectiva, ràpida i coordinada** dels ciutadans a l'estranger.

Cal tenir present que la CASS és una entitat parapública independent del Govern, amb un règim propi de protecció de dades i uns tractaments regulats específicament per la seva normativa sectorial. A més, les notificacions disponibles a la CASS i els volants de desplaçament únicament fan referència a desplaçaments a França, Espanya o Portugal, pel que no poden esdevenir una base global per fer el seguiment de la presència de ciutadans andorrans en altres destins internacionals.

En tot cas, en aquests països —França, Espanya i Portugal— el Ministeri manté una estreta relació amb les autoritats diplomàtiques i, sempre que ha estat necessari, s'ha comptat amb



TIPUS: Resposta

NOM: E-658-2025 2 Resposta preg E-457-2025.pdf

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 711a285d-2137-4e2d-ba7e-7370a186762b

IDENTIFICADOR: ES XXXXXXXXXXXX 2025 0000000000000000000000000000000056088

ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0259/2025 - 15/06/2025 15:55

REGISTRE D'ENTRADA: 0658-2025 - 26/08/2025 09:04

REGISTRE D'EN SIGNATURES

IMMA TOR FAUS: 22/08/2025 16:59

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 26/08/2025 09:07

Fins a dia d'avui, el Ministeri d'Afers Exteriors no havia previst específicament la vinculació del Registre de Viatgers amb altres fonts de dades públiques com les gestionades per la CASS. Tanmateix, la reflexió aportada en aquesta pregunta obre la porta a estudiar aquesta possibilitat de forma estructurada i interinstitucional tot i que en el cas de les dades de la CASS la informació susceptible de ser obtinguda no tindria l'abast geogràfic desitjable.