

---

# Departament d'Infància i Adolescència

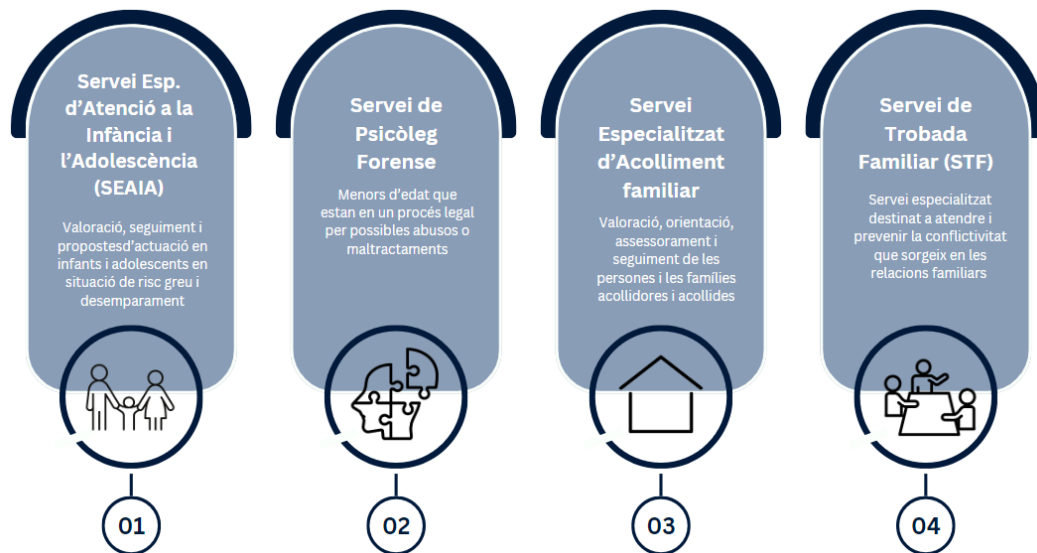
Memòria 2024

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública  
Andorra la Vella, 12 de maig del 2025

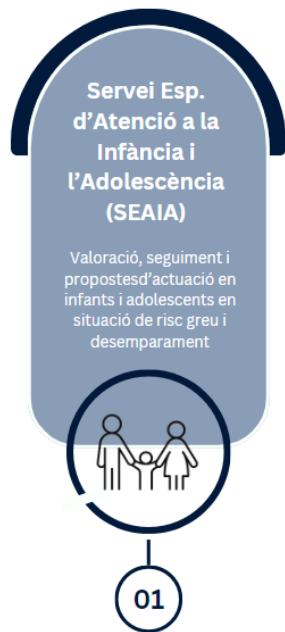
---

## 1. Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

És l'àrea encarregada d'implantar i aplicar actuacions de prevenció i protecció prop dels infants i els adolescents que es trobin en una situació de risc greu i desamparament, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit familiar i comunitari, en els termes establerts a la normativa vigent i els convenis internacionals subscrits. Així mateix, és l'encarregada d'aplicar aquelles polítiques i actuacions vinculades a la promoció i aplicació dels drets dels infants.



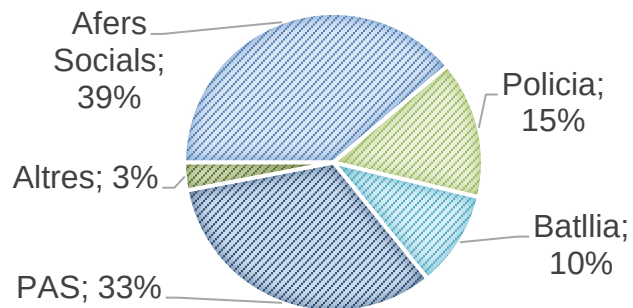
## 1.1 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència. SEAIA

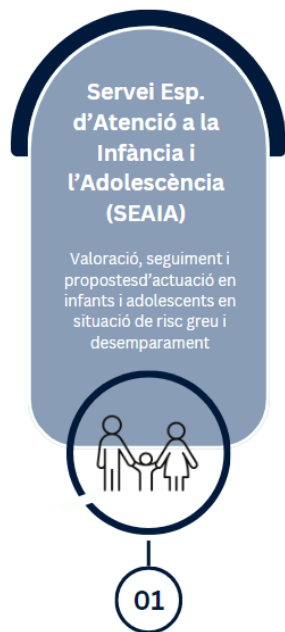


- El SEAIA té com a funcions la valoració, el seguiment i les propostes d'actuació d'aquells infants i adolescents en situació de risc greu i desemparament.

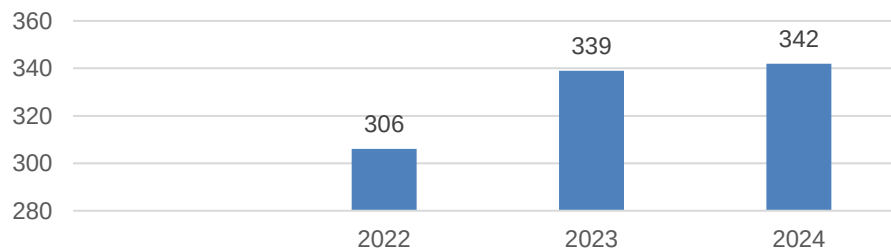
**85 expedients nous al 2024 amb un increment del 25% en comparació a l'any 2023**

**Serveis i institucions derivants expedients nous 2024**

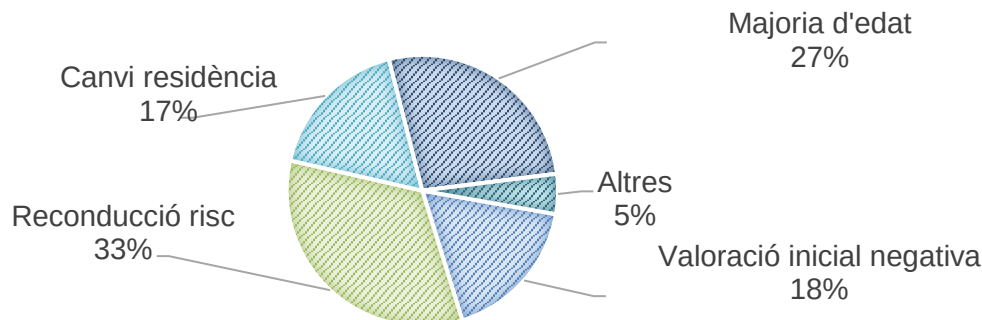


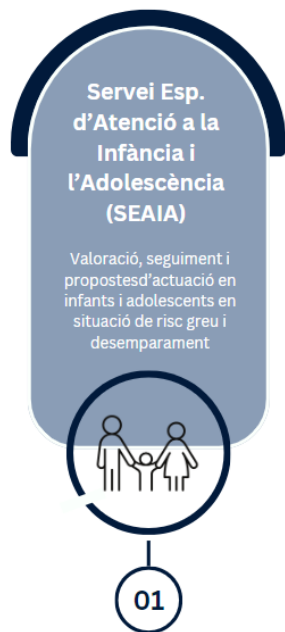


- Durant l'any 2024, el SEAIA ha intervingut prop de **246 famílies i 342 infants i adolescents**. Respecte a les dades del 2023, es pot apreciar un augment del **0,88%** dels infants i adolescents atesos en total. Respecte a la població total d'infants i adolescents residents a Andorra, el SEAIA intervé prop del **2,74%**.



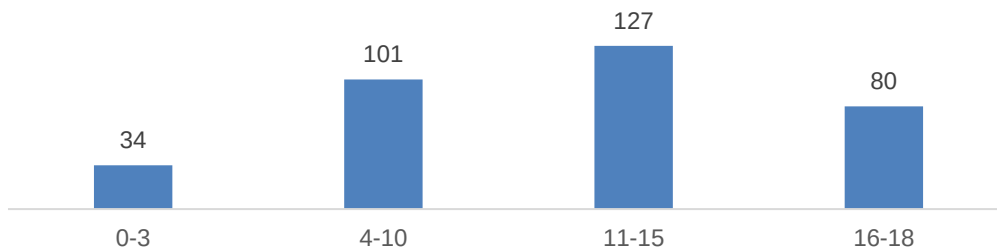
- Durant el 2024 s'ha finalitzat la intervenció prop de **63 nuclis familiars**.



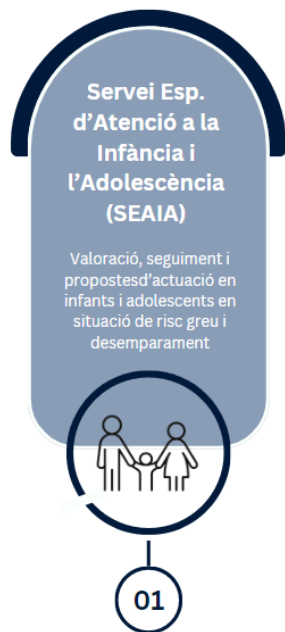


### Edat de la totalitat dels infants i adolescents atesos durant l'any 2024

- Respecte a la totalitat dels infants i adolescents atesos cal observar com la franja d'edat dels 11 als 15 anys és la més atesa. Aquesta dada va enllaçada amb la tipologia de situació detectada en la qual en el 13% s'ha categoritzat que era l'adolescent amb conductes de risc.

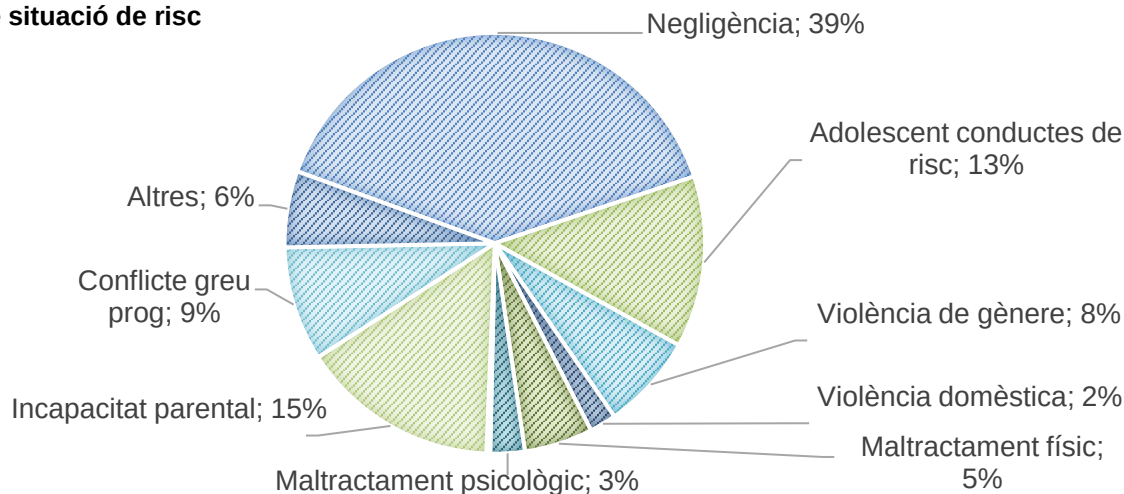


## Situacions de Risc Ateses al SEAIA durant l'any 2024



- En els darrers anys continua predominant l'apartat de “Negligència” com a tipus de maltractament exercit dels progenitors vers els menors amb un 39%, seguit de l'incapacitat parental amb un 15%.
- En relació al 2023 s'ha detectat una **disminució dels adolescents que presenten una situació de risc (23%)**

### Tipus de situació de risc



Mesures de protecció durant el 2024 al SEAIA

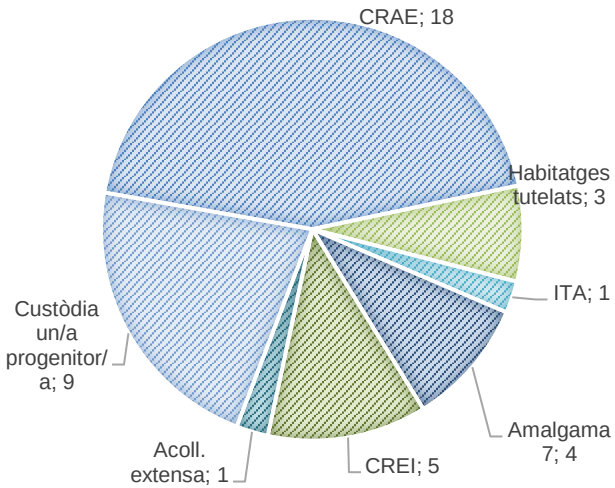
Servei Esp.  
d'Atenció a la  
Infància i  
l'Adolescència  
(SEAIA)

Valoració, seguiment i  
propostes d'actuació en  
infants i adolescents en  
situació de risc greu i  
desemparament



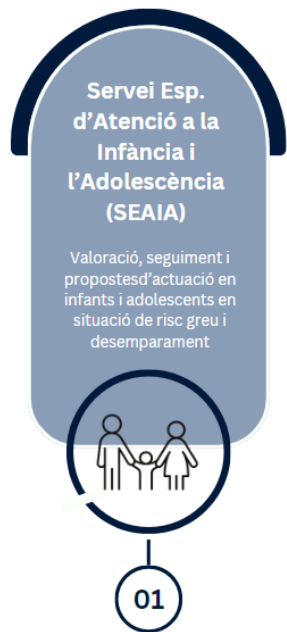
01

Recursos de protecció



|                                     | 2024 | Totals 31/12/24 |
|-------------------------------------|------|-----------------|
| Habitatges tutelats                 | 3    | 7               |
| CRAE                                | 18   | 29              |
| Derivacions a centres terapèutics   | 5    | 13              |
| CREI                                | 5    | 12              |
| Acolliment família extensa i aliena | 1    | 39              |
| Custodia un/a progenitor/a          | 9    | 17              |

## Implementació del Protocol PAS. Augment de les notificacions i de la prevenció



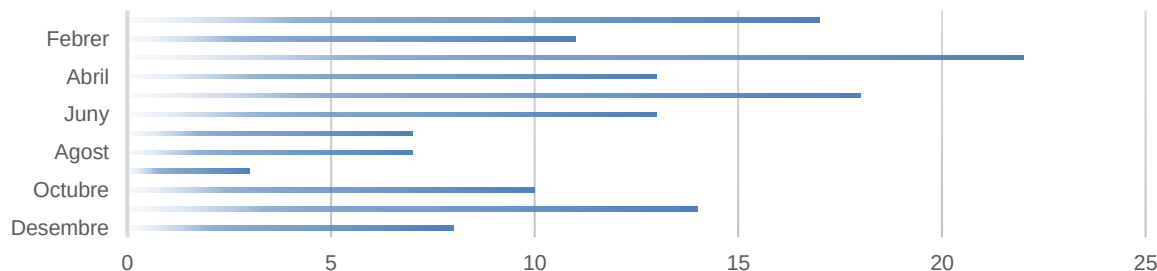
+ Detecció



+ Prevenció

- El mes de novembre del 2020 es publica el Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol (PAS).
- Durant el 2024, s'han activat **143 notificacions per part de professionals i 33 notificacions per part de la ciutadania, per tant, s'han efectuat en total, 176 notificacions**. A continuació s'observa el detall per mesos de les notificacions efectuades per part dels professionals i la ciutadania. L'any 2023 es van fer un total de 112 notificacions, per tant hi ha hagut un augment del **27,68%**

NOTIFICACIONS PROFESSIONALS SEGONS EL MES





## 1.2 Servei Psicòleg Forense. Protocol PAI

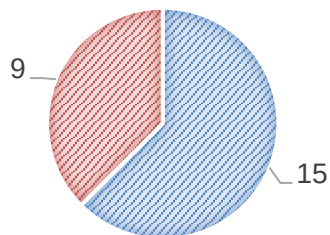


- El psicòleg forense atén a aquells menors d'edat que estan en un procés legal al considerar-se possibles víctimes d'abús sexual o maltractament físic agut.
- Durant l'any 2024 s'han realitzat **24** expedients, dels quals 19 són expedients de presumptes abusos sexuals a menors i 5 són expedient de presumpte episodi de maltractament físic agut.

**En el marc del Protocol Actuació Inmediata (PAI)**, intervenen els següents agents Policia, Fiscalia, Batllia secció instrucció i secció de menors, Medicina Legal i Forense i Àrea d'atenció a la Infància i l'Adolescència. L'any 2024 es va sol·licitar la prova preconstituïda en un 88% dels casos enfront al 21 % de l'any 2023.

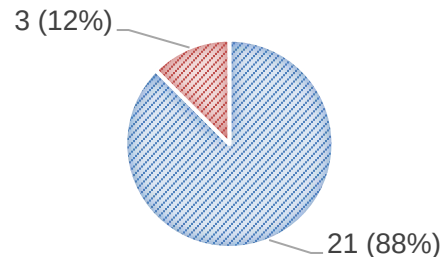
Tipus de relació víctima - agressor

■ Intrafamiliar ■ Extrafamiliar



Tipus d'intervenció

■ Prova preconstituïda ■ Declaració inicial

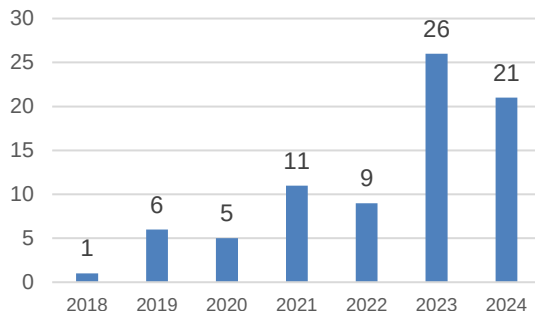


### 1.3 Servei de Trobada Familiar. STF

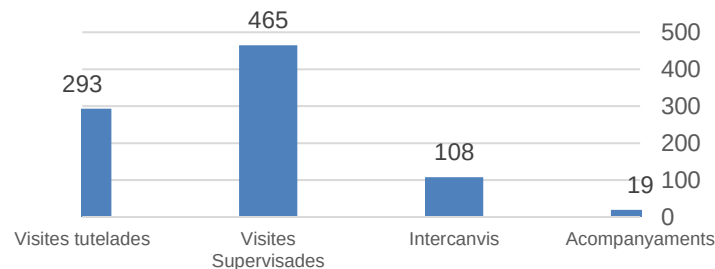


- El STF és un servei especialitzat destinat a atendre i prevenir la conflictivitat que sorgeix en les relacions familiars i, especialment, en el compliment del règim de visites dels infants i adolescents i els seus progenitors. Així doncs, s'ofereix un espai segur per a les visites, que poden ser tutelades, supervisades o intercanvis dels infants amb els seus progenitors.
- Durant el 2024 s'han **atès 79 infants i adolescents**, 21 infants corresponen a casos nous i la resta són expedients d'anys anteriors

**Any d'obertura dels expedients atesos l'any 2024**



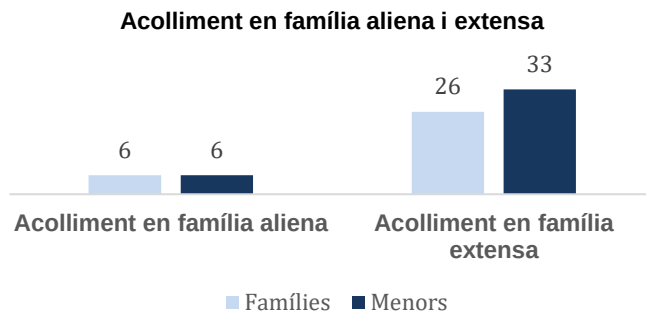
**Nombre de visites per tipologia**



## 1.4 Servei Especialitzat d'Acolliment familiar



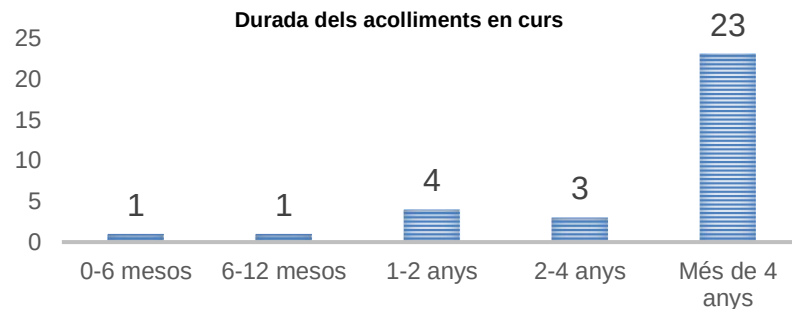
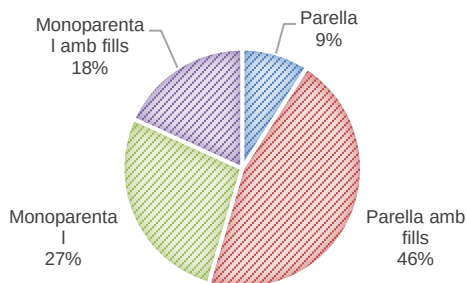
- El Servei Especialitzat té com a funcions la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment de les persones i les famílies acollidores i dels infants i els adolescents acollits.
- Durant el 2024 s'han realitzat **3 nous acolliments familiars en família extensa i 0 nous acolliments en família aliena**.
- Dels **39 infants i adolescents 33 es troben en família extensa i 6 en família aliena**, al llarg del 2024, en relació al 2023 hi ha hagut una disminució del 11,36% d'infants i adolescents en acolliment familiar.



## Tipologia d'acolliment



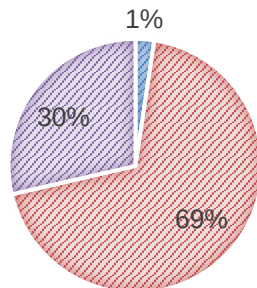
- El nombre d'acolliments familiars (en família extensa i en aliena) és superior al nombre d'infants i adolescents que resten en acolliment residencial.
- La despesa total que s'ha generat durant el 2024 ha estat de 261.526,17 €, incrementant-se en un 12% la despesa derivada dels acolliments familiars en comparació amb l'any anterior.
- Actualment **es treballa per regular programa de suport i atenció temporal amb famílies col·laboradores**, només amb períodes no lectius com ara caps de setmana o vacances escolars per tal que aquests puguin beneficiar-se d'una atenció, suport i cura més personalitzat i l'**acolliment familiar especialitzat**.



## Pla Nacional de la Infància i Adolescència (PNIA)

- El Pla Nacional de la Infància i Adolescència 2022-2026, el primer que s'aprova a Andorra d'aquestes característiques, sorgeix de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.
- El PNIA està format per 42 accions, 12 de les quals s'han finalitzat i les 29 restants s'estan desenvolupant segons el calendari establert i 1 no està començada

■ PENDENT ■ EN CURS ■ FINALITZADES



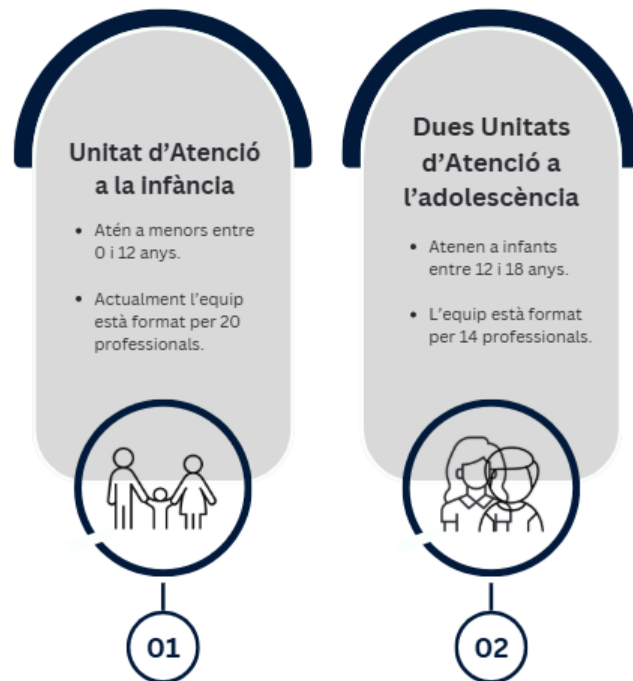
## 2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

- El Centre Residencial d'Acció educativa La Gavernera té la finalitat principal d'acollir als menors que es trobin en situació de desemparament.

### Accions realitzades 2024

Existeixen **3 unitats residencials segons l'edat biològica i evolutiva dels infants i adolescents**, possibilitant una major adaptació i atenció individualitzada.

|              | Usuaris   |
|--------------|-----------|
| Infància     | 23        |
| Adolescència | 25        |
| <b>Total</b> | <b>48</b> |



2. Àrea del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera (CRAE)

| Anys               | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|------|------|------|
| Menors atesos      | 41   | 40   | 48   |
| Nombre d'ingressos | 17   | 19   | 22*  |

Motiu desinternament del CRAE el 2024

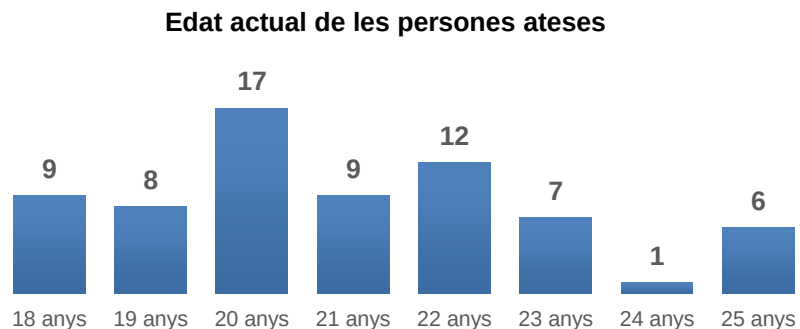
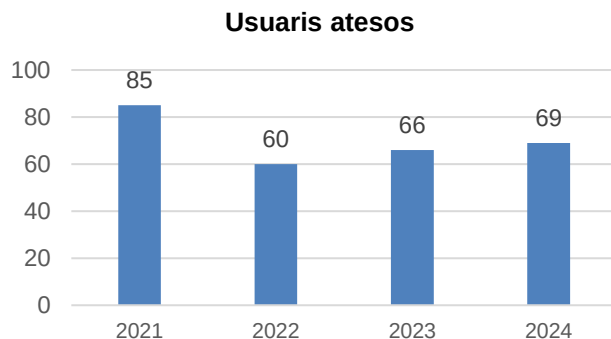
| Retorn Progenitors | 9         |
|--------------------|-----------|
| Família d'acollida | 0         |
| Canvi de centre    | 0         |
| SASAJ (servei)     | 4         |
| CREI               | 3         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>16</b> |

### 3. Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i Joves

L'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i Joves presta un suport continuat als adolescents i joves d'edats compreses entre els 12 i els 25 anys que estan o han estat sota la tutela del Govern, o que estan en una situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió social.

#### 3.1 Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves

- El Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ) **atén al col·lectiu jove de 18 a 25 anys** des d'una perspectiva global, dels quals 42 han estat casos nous del 2024.





### 3.1 Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves



6 àrees de coneixement que emmarquen el programa i es basen en les principals mancances i dificultats detectades pel servei durant les entrevistes individualitzades:

- Competències per a la vida adulta
- Capacitació laboral
- Manteniment de l'habitatge
- Habilitats socials
- Gestió domèstica
- Participació ciutadana

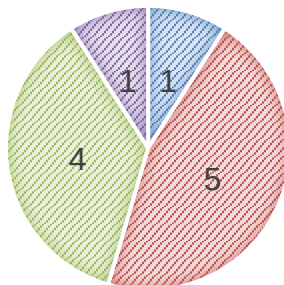
### 3.2 Servei d'Inclusió Sociolaboral per a Adolescents i Joves



- El Servei d'Inclusió Sociolaboral (SIS) té l'objectiu de **garantir la formació laboral dels adolescents i joves per tal de proporcionar-los un futur favorable**, tant per la persona mateixa com per la participació en la societat, mitjançant un **procés d'inserció sociolaboral**.
- El SIS va adreçat a la població d'edat compresa entre els 16 i els 25 anys, que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, i que es trobin en seguiment per part del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública.
- Durant el 2024 s'ha atès un total **3 adolescents i joves**.
- La implementació de la prova pilot del Programa Estiu.

#### Derivacions per àrea de procedència

■ SEAIA ■ CRAE ■ ASPIAJ ■ AAPF



#### Per edat (en el moment de derivació)

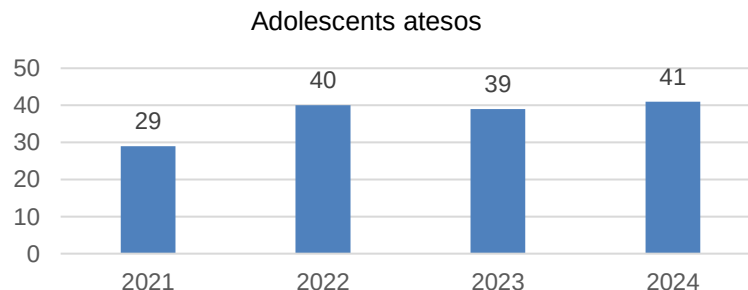


### 3.3 Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat

- El Servei Socioeducatiu (SSAC) **atén joves de 12 a 18 anys en situació de vulnerabilitat o de risc**, que han d'estar atesos per l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència o a l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies.

- Aquest servei es divideix en dos programes:

- **Programa preventiu:** un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc social. L'objectiu és afavorir la socialització i la integració, acompanyar i orientar a les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills/es i prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- **Programa dimensional:** es busca vincular els adolescents des d'un entorn segur i de confiança, promoure el desenvolupament personal i les eines per afavorir el benestar emocional i social, potenciar la capacitat d'autocontrol, diàleg, respecte, reflexió i presa de decisions i fomentar i incrementar les habilitats socials i acadèmiques i/o laborals.

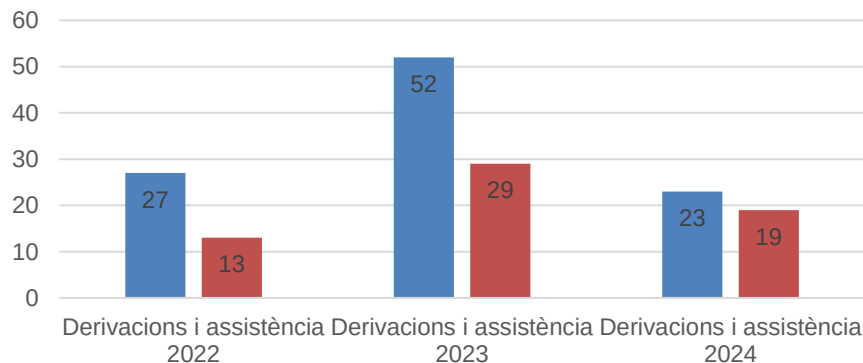


### 3.4 Servei d'Acompanyament Familiar



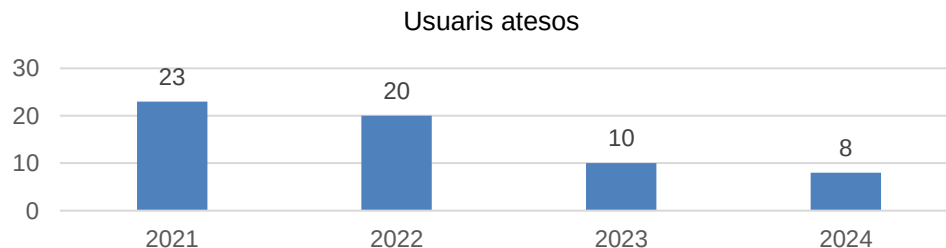
- El Servei d'Acompanyament Familiar (SAF) neix el 2021 i és un programa educatiu en el que **es treballen les competències parentals d'aquelles famílies en seguiment que presenten dificultats per gestionar la criança dels seus fills. L'any 2024 es van atendre 19 famílies.**
- L'objectiu és promoure i enfortir les capacitats parentals, així com donar estratègies i pautes socioeducatives per prevenir i **reconduir situacions de risc en aquells nuclis familiars seguits per Afers Socials.**

Evolutiu 2022 - 2024



### 3.5 Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves

- És un servei especialitzat per **atendre joves entre 16 i 21 anys que estan o han estat sota la tutela del Govern.**
  - Durant l'any 2024, l'Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats ha atès **8 usuaris** entre els diferents programes que ofereix:
    - Joves tutelats que resideixen als pisos d'autonomia.
    - Joves extutelats que resideixen als pisos d'autonomia.
    - Acompanyament especialitzat (sense recurs residencial però necessitat d'acompanyament).
  - Es treballa els seus recursos econòmics, familiars, personals, emocionals i socials per assolir una emancipació plena i efectiva.

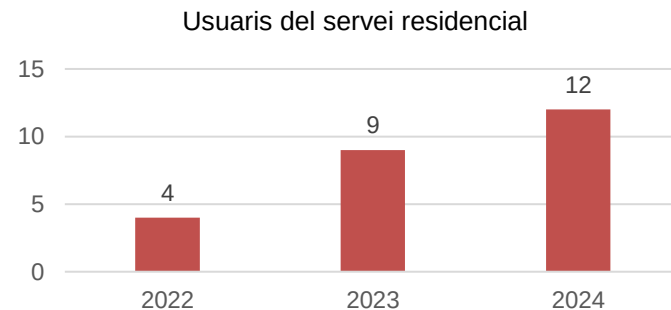
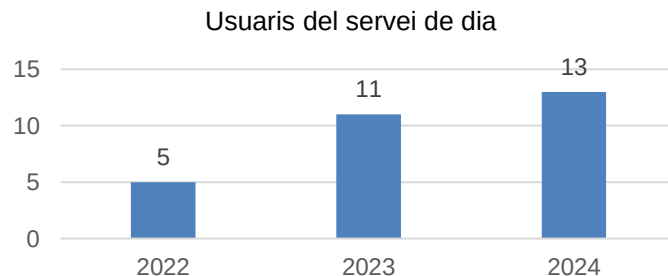


### 3.6 Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI)

Té com a objectiu oferir un acolliment residencial i un tractament social, psicològic i terapèutic als adolescents que presentin alteracions de conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones.



- El CREI va obrir les seves portes al setembre del 2022.
- El CREI **ofereix un tractament social, educatiu i terapèutic als joves que presenten alteracions de conducta o addiccions.**
- Els joves del servei residencial han d'estar tutelats per l'Estat, prèvia resolució judicial. En canvi els joves del servei de dia no tenen perquè estar en situació de desemparament.
- L'any 2024 s'han atès un total **de 25 joves** entre el servei residencial i el de dia.



4. Autoritat central - Servei Especialitzat d'Adopcions

- El programa d'adopcions d'infants pretén establir **mesures de protecció definitives per als infants en situació de desemparament**, els quals per diversos motius han estat declarats en situació d'abandó.

| Situació                                              | Nombre famílies     |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| ADOPCIÓ                                               |                     |
| Famílies interessades en adopció                      | 8                   |
| Famílies a l'espera d'assignació                      | -                   |
| Famílies interessades en procés de valoració          | 4                   |
| Adopcions realitzades                                 | 2 (totes nacionals) |
| POSTADOPCIÓ                                           |                     |
| Famílies en seguiment post adoptiu                    | 50                  |
| Infants, adolescents i joves en seguiment postadoptiu | 20                  |
| TOTAL                                                 | 84                  |

|      | Adopcions realitzades |
|------|-----------------------|
| 2023 | 3                     |
| 2024 | 2                     |

---

# Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra