



CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari de Concòrdia

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic general
CONSELL GENERAL

Andorra la Vella, 13 de març del 2025

Molt il·lustre Senyor,

La sotasignada, Nuria Segués Daina, consellera general del Grup Parlamentari de Concòrdia, d'acord amb el que disposa l'article 130 del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, la resposta corresponent

D'acord amb la Llei 1/2015, el Govern ha d'assegurar el dret de les víctimes de violència de gènere a rebre assistència social, psicològica i sanitària adequada.

Tenint en compte l'augment de casos de violència de gènere al país, tant de casos nous com de prevalença,

Es formula la següent bateria de preguntes per conèixer amb més detall el funcionament dels protocols activats en els casos de violència de gènere.

1. Professionals i formació

- Com es formen les persones professionals (psicòlogues, treballadores socials, sanitàries, cossos especials) per identificar la violència psicològica, especialment en casos sense proves materials evidents?
- Hi ha un programa de formació als cossos especials, agents judicials per tal d'adquirir eines per portar casos d'aquest tipus?
- Quin és el nombre de professionals de referència assignats a una víctima de violència de gènere que accedeix als serveis d'atenció i seguiment?

- En el cas que una víctima estigui sent atesa per una única persona referent (per exemple, una treballadora social o una psicòloga), quines mesures s'estableixen per garantir la continuïtat del seguiment en cas de baixa, cessament o canvi de funcions d'aquesta professional?
- Existeix un protocol formal de traspàs d'informació per assegurar que la víctima no hagi de tornar a exposar reiteradament la seva experiència?

2. Activació del protocol i accés als serveis d'atenció:

- Quan i com s'activa el protocol de Codi Lila en casos de violència de gènere?
 - o En quines situacions no s'activa el codi lila?
 - o En cas de no activar-lo, es fa un seguiment del cas?
- En quines situacions s'activa la intervenció psicològica?
- Si una víctima de violència de gènere, especialment en casos de violència psicològica, acudeix al Servei d'Atenció a les víctimes de violència de gènere sense presentar denuncia, quin és el procediment a seguir per garantir-li protecció i assistència?
- Quins criteris s'utilitzen per determinar si una víctima pot accedir als serveis d'atenció psicològica i social, en particular els casos on no hi ha *proves* directes de violència patida?
- Es contemplen mesures per evitar que la falta de proves en casos de violència psicològica sigui un obstacle per accedir a qualsevol servei d'atenció?
- Quin percentatge de víctimes de violència psicològica abandonen el procés d'acompanyament i seguiment? I per quins motius ho fan (manca de proves, malestar...)?
- Quin percentatge de víctimes de violència psicològica que acudeixen al SAVVG denuncien aquests fets? Quines serien les proves que s'haurien de proporcionar per donar veracitat a aquests fets?

3. Serveis oferts i coordinació amb el sector privat:

- Quins serveis específics s'ofereixen actualment a les víctimes de violència de gènere? Hi ha diferències segons el tipus de violència patida?

- Quina és la durada mitjana del seguiment psicològic ofert pel departament?
- El circuit i seguiment de la persona que ha patit violència de gènere és diferent en funció de si el cas s'ha o està judicialitzat?
- En quins casos i segons quins criteris es decideix derivar la usuària a un servei privat?
- Quin mecanisme de coordinació hi ha entre el seguiment psicològic del servei públic i privat, tant durant el tractament com a la fi d'aquest?
- Es preveu algun tipus de control o supervisió sobre els serveis privats que assumeixen el seguiment de les víctimes quan el públic ja no se'n fa càrrec? És a dir, es valora si la víctima "acaba l'acompanyament/tractament" amb èxit i evitar qualsevol tipus de revictimització?
- Si es disposa de dades respecte al nombre de persones ateses víctimes de violència de gènere en el sector públic i al sector privat en els últims 5 anys, quines son aquestes xifres?
- Quin tipus de programes existeixen per fer seguiment de les persones agressores, tant per reeducar com per prevenir la seva reincidència?

4. Protocols d'actuació:

La llei 1/2025, en l'article 5, preveu que s'han de desenvolupar protocols d'actuació en l'àmbit sanitari i psicològic i que aquests s'han de revisar periòdicament.

- Quan va ser l'última revisió dels protocols en matèria de violència de gènere?
- Quins han estat els canvis més significatius introduïts en la darrera revisió?
- Amb quina periodicitat es revisen i quins criteris es tenen en compte per modificar-los?
- Com es fomenta l'aplicació d'aquests protocols en l'àmbit de la sanitat privada tal i com estableix la llei?
- Existeix algun mecanisme d'avaluació de l'eficàcia dels protocols actuals, i si és així, quins resultats s'han obtingut?

Nuria Segués Daina

Presidenta suplent i consellera general

Grup Parlamentari de Concòrdia