

Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

Presentació de la nova convocatòria 2025

10 de març de 2025



Govern d'Andorra



1. Antecedents i context

Programa de Digitalització d'Empreses (PDE)

El PDE ha evolucionat per millorar els serveis a les empreses en el seu procés de digitalització des del seu llançament.



Govern d'Andorra

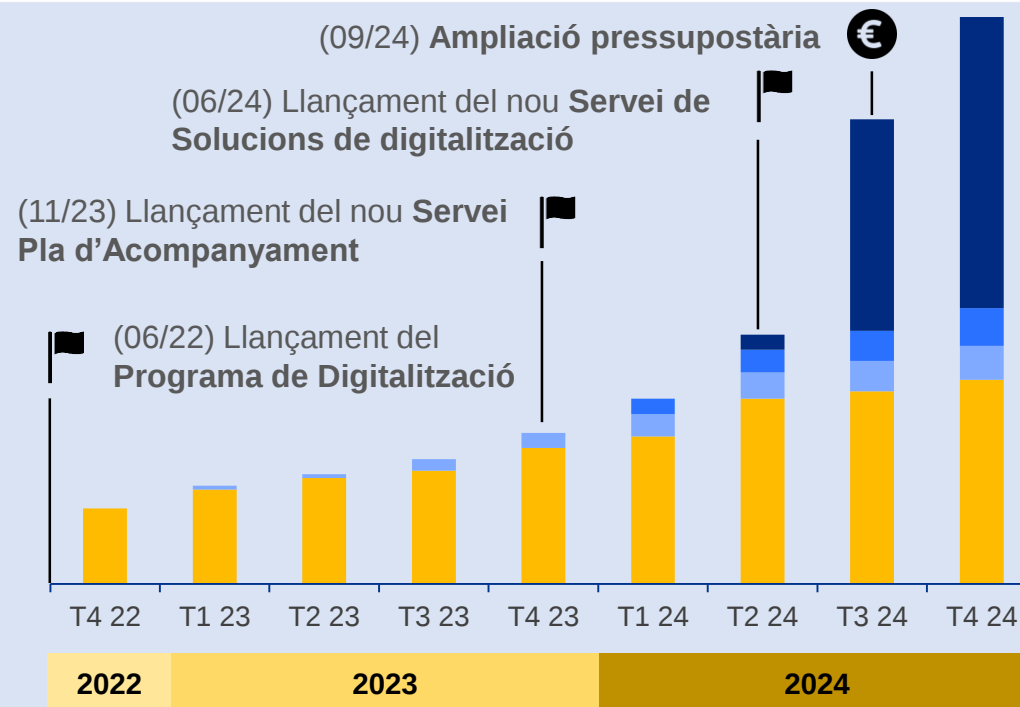
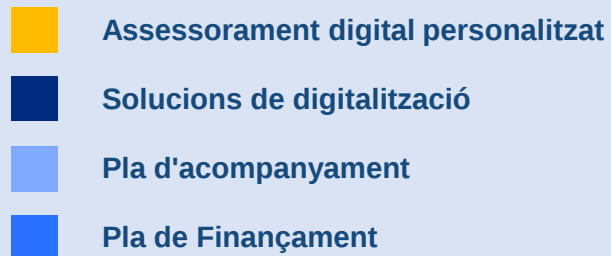
ANDORRA
DIGITAL

ANDORRA
BUSINESS

CAMBRA
DE COMERÇ
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA



Evolució del les sol·licituds del PDE



+350
qüestionaris de maduresa digital

+170
subvencions aprovades

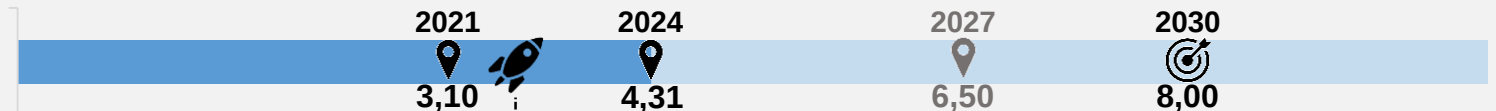
*Dades acumulades 2022-2024



Objectius de l'Estratègia Digital 2030



Maduresa digital mitjana del teixit empresarial



Juny 2022: llançament del PDE

2. Programa de Digitalització d'Empreses 2025

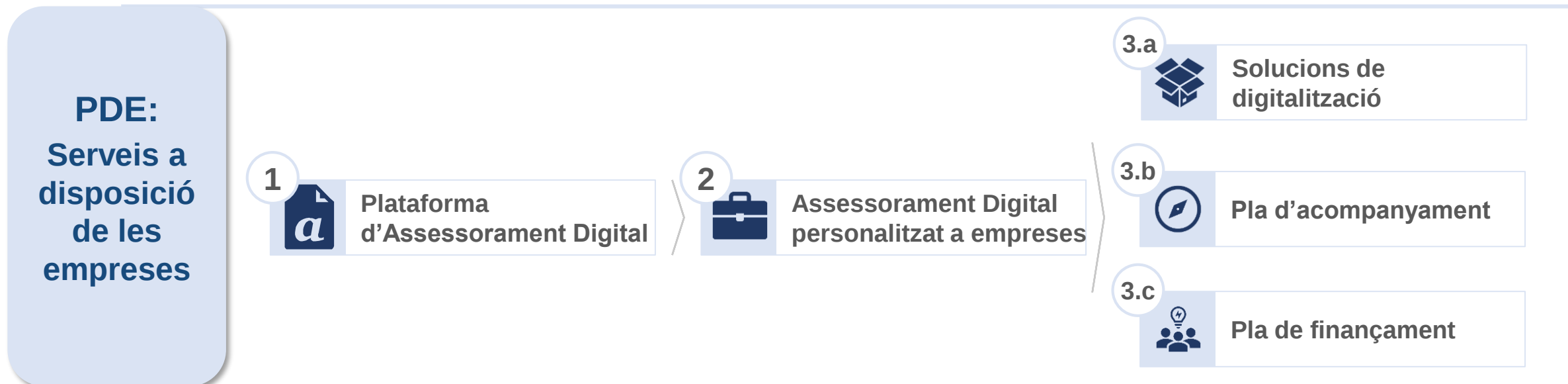
Serveis del PDE i objectius de l'actualització



Govern d'Andorra



El PDE té com a objectiu ajudar les empreses andorranes a adoptar tecnologies digitals i avançar cap a un model de negoci més innovador i eficient, proporcionant suport econòmic i eines per a la seva transformació digital.



Objectius de l'actualització

Maximitzar l'impacte amb recursos disponibles

Millorar l'experiència de les empreses a través de la simplificació del programa

Integrar solucions innovadores, com la IA, per a fomentar una digitalització avançada

2. Programa de Digitalització d'Empreses 2025

Millores en el programa

01 Qüestionari d'Autodiagnòstic de Maduresa Digital



02 Assessorament personalitzat i subvencionat



03 Desplegament de solucions digitals



Millora del qüestionari d'autodiagnosi



- **Llenguatge més clar i proper per a les empreses**
- **Incorporació de la Intel·ligència Artificial com a nova dimensió d'anàlisi**
- **Avaluació del progrés de les empreses participants a través d'un segon enviament del qüestionari**

Model antic



NOU MODEL



Intel·ligència artificial:

analitzar com s'estan aplicant solucions d'IA per optimitzar processos i aportar valor als serveis i productes

Impuls de la Ciberseguretat i Intel·ligència Artificial



Ciberseguretat

- Es demana que les empreses homologades incorporin solucions de ciberseguretat en els seus fulls de ruta per garantir prevenció i protecció de possibles atacs.

Xifratges de dades, tallafores avançats, autenticació multifactor (MFA), etc.



Intel·ligència Artificial

- Es demana que les empreses homologades incorporin solucions d'intel·ligència artificial en els seus fulls de ruta.

Incorporació de sistemes d' IA predictiva, chatbots, anàlisi automatitzada de dades, etc.

2. Programa de Digitalització d'Empreses 2025

Milliores en el programa

01 Qüestionari d'Autodiagnòstic de Maduresa Digital



02 Assessorament personalitzat i subvencionat



03 Desplegament de solucions digitals



3.a Solucions de Digitalització



Actualització del catàleg de solucions digitals transversals



Comerç

Botiga online



Hosteleria

Programari de gestió

Atenció al client

Gestió d'ingressos i anàlisi de preus

Reserva online



Despatxos professionals

Documents i eines col·laboratives

Gestió Digital (ERP i CRM)

Digitalització de processos



Restauració

Digitalització de restaurants



Solucions transversals

Catàleg 2.0 de Solucions digitals transversals

Desenvolupament de pàgina web

Posicionament web (SEO i SEM)

Formacions en digitalització

Ciberseguretat

Analítica i explotació de dades (BI)

Intel·ligència Artificial

NOU

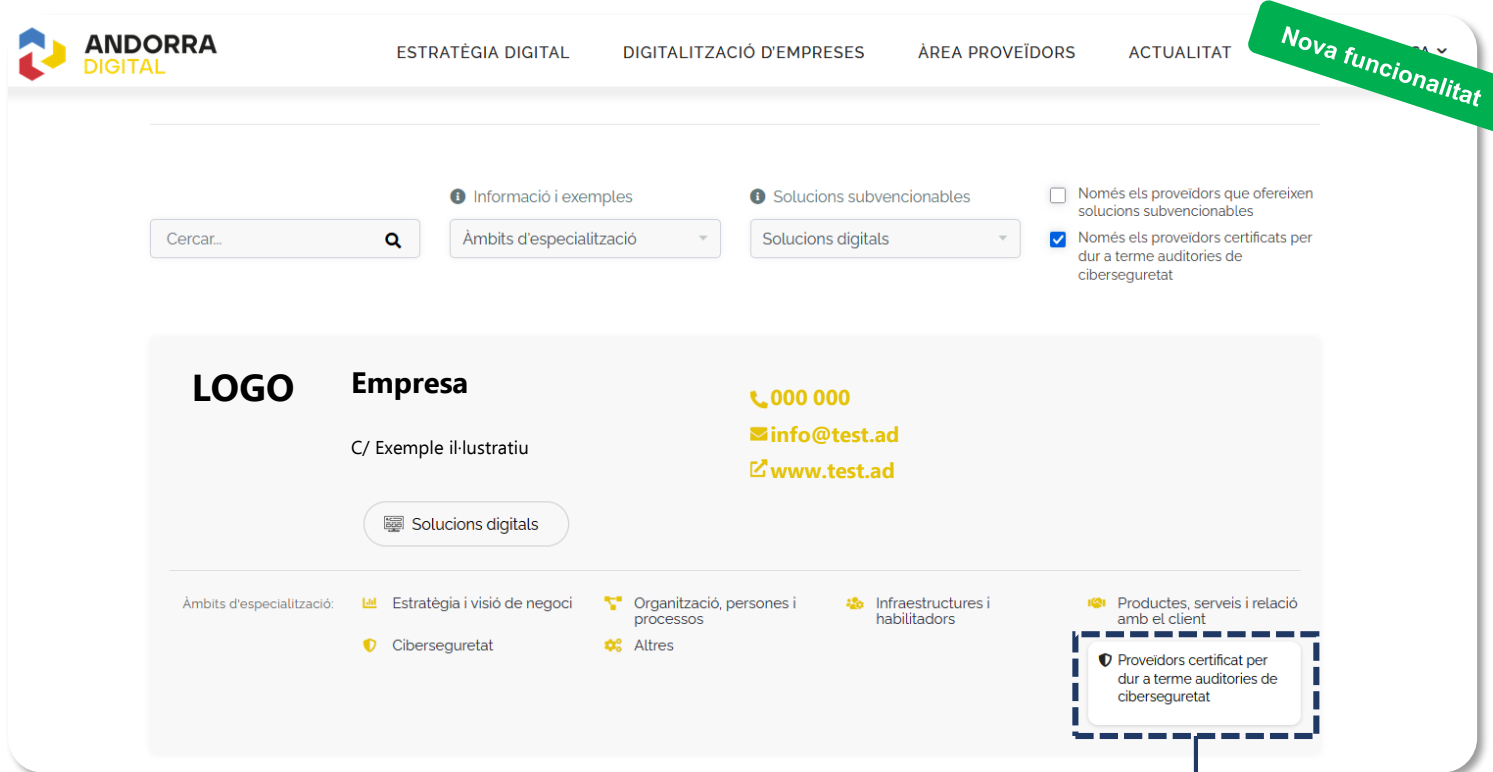
NOU

NOU

2. Programa de Digitalització d'Empreses 2025

Impuls i posicionament dels proveïdors

Millores i accions de difusió del catàleg de proveïdors



ANDORRA DIGITAL

ESTRATÈGIA DIGITAL DIGITALITZACIÓ D'EMPRESES ÀREA PROVEÏDORS ACTUALITAT

Informació i exemples Solucions subvencionables

Cercar...

Àmbits d'especialització Solucions digitals

☐ Només els proveïdors que ofereixen solucions subvencionables

☒ Només els proveïdors certificats per dur a terme auditories de ciberseguretat

LOGO **Empresa**

C/ Exemple il·lustratiu

☎ 000 000
✉ info@test.ad
🌐 www.test.ad

Àmbits d'especialització:

- 🏠 Estratègia i visió de negoci
- 👤 Organització, persones i processos
- 🏗 Infraestructures i habilitadors
- 🔒 Productes, serveis i relació amb el client
- 🛡 Ciberseguretat
- ⚙ Altres

Proveïdors certificat per dur a terme auditories de ciberseguretat



Es dona visibilitat en el **Catàleg de proveïdors** de les empreses certificades per dur a terme auditories de ciberseguretat

151

Proveïdors al catàleg de Serveis i Solucions Digitals

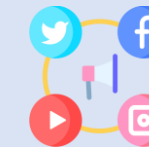
Impulsar la visibilitat dels proveïdors del PDE



Elevator Pitch



Càpsules informatives



Xarxes Socials



Xarxa de col·laboració

2. Programa de Digitalització d'Empreses 2025

Pressupost i novetats

Pressupost 2025

500.000 €



Novetats en relació a l'import màxim subvencionable

3.a Solucions de digitalització



Es defineix un **percentatge màxim subvencionable** per a cada solució digital



L'import final de la subvenció serà el mínim entre aplicar el **percentatge del cost real del servei i l'import màxim subvencionable** definit per cada solució digital.



Govern d'Andorra