

**DOCUMENTS****TIPUS:** Edicte**NOM:** BCG-18-2025 4.4.3 Resposta preg E-984-2024**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** a0ec18b4-5a04-4c34-abd8-860d0020d6a5**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050682**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Signat/validat**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29**SIGNATURES****CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 27/02/2025 11:33**CARLES ENSENYAT REIG:** 27/02/2025 11:36

Butlletí del Consell General

Any 2025 – IX Legislatura – Número 18/2025

28 de febrer del 2025

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.3 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Pere Baró Rocamonde, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 17 de desembre del 2024, relatives **a les cancel·lacions de vols produïts en les darreres setmanes en l'aeroport Andorra-La Seu**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 93/2024, del 18 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 28 de febrer del 2025

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General

Carrer de la Vall, 9-13 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra – Tel. (376) 877877 – www.consellgeneral.ad
Dipòsit legal: AND.282-2021

**DOCUMENTS****TIPUS:** Resposta**NOM:** E-135-2025_2_Resposta_preg_E-984-2025-PBaró.pdf**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050678**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Definitiu**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29**REGISTRE D'ENTRADA:** 0135-2025 - 27/02/2025 11:20**SIGNATURES****DAVID FORNÉ MASSONI:** 20/02/2025 11:11**CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 27/02/2025 11:21

Govern d'Andorra

Secretaria d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat Preguntes amb resposta escrita (reg. núm. 984)

Preguntes amb resposta escrita del Govern amb relació a les cancel·lacions de vols produïts en les darreres setmanes en l'aeroport Andorra- La Seu, formulada pel M. I. Sr. Pere Baró Rocamonde, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata.

Exposició de motius

Preguntes que es formulen al Govern amb relació a les cancel·lacions de vols produïts en les darreres setmanes en l'aeroport Andorra – La Seu.

Es demana al Govern:

1. Quants vols s'han anul·lat durant aquest any 2024? (desglossat per origen i destí, hora del vol, dia i motiu de l'anul·lació)?
2. Quantes reunions ha tingut Govern aquesta darrera setmana després dels diversos vols cancel·lats amb la companyia Air Nostrum?
3. Quina justificació o justificacions han donat des de la companyia Air Nostrum?
4. Quines conseqüències econòmiques ha tingut per Andorra les cancel·lacions?
5. Quina és la posició del Govern d'Andorra davant aquesta situació?
6. Té previst Govern prendre mesures més dràstiques si es continuen repetint les cancel·lacions?

RESPOSTA

Abans de respondre la pregunta, convé fer una breu posada en situació sobre l'aeroport d'Andorra - La Seu d'Urgell.

La història d'aquest aeroport ve de dècades enrere, tot i que la seva reobertura al trànsit comercial va ser fa tot just 9 anys.

Alhora, des de la signatura del conveni entre el Govern d'Andorra i la Generalitat de Catalunya l'any 2020, l'aeroport ha estat gestionat conjuntament amb objectius compartits. En aquest temps s'ha experimentat un important creixement de l'activitat, incloent-hi: l'aviació corporativa, les empreses establertes i el seu nombre de treballadors, el servei d'emergències, els hangars... i, més recentment, el transport regular.

DOCUMENTS

TIPUS: Resposta

NOM: E-135-2025 2 Resposta preg E-984-2025-PBaró.pdf

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4

IDENTIFICADOR: ES XXXXXXXXXXXX 2025 00000000000000000000000000000050678

ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29

REGISTRE D'ENTRADA: 0135-2025 - 27/02/2025 11:20

SIGNATURES

DAVID FORNÉ MASSONI: 20/02/2025 11:11

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 27/02/2025 11:21



Govern d'Andorra

En aquest sentit, convé fer l'apunt que l'aeroport Andorra - La Seu d'Urgell és molt particular. Per una banda, hi tenim la longitud de pista (1.250 m.); per una altra, l'entorn muntanyós. Tot plegat són condicionants que fan que la gestió operativa sigui més complicada que en d'altres aeroports.

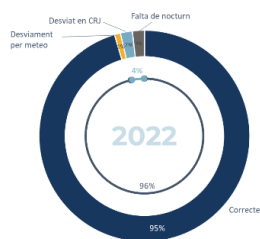
El transport regular arriba després d'un esforç tècnic per a l'autorització de la maniobra instrumental basada en navegació per satèl·lit. De fet, anteriorment s'havien tingut reiterades respostes negatives dels operadors al fet de plantejar-hi operacions si no es disposava d'aquest sistema, i el nostre aeroport va ser el primer d'Espanya a tenir una maniobra d'aquest tipus sense sistemes tradicionals.

Un cop autoritzada, el Govern d'Andorra va decidir iniciar la promoció de rutes començant amb Madrid, i sumant-hi recentment Palma. Aquesta promoció en forma de subvenció permet oferir bitllets a preus competitius, connectivitat amb l'aeroport de connexió (*hub*) més important del sud d'Europa, i segueix el pla identificat com a més factible per l'Associació Internacional de Transport Aeri (IATA) per fer créixer el trànsit a l'aeroport.

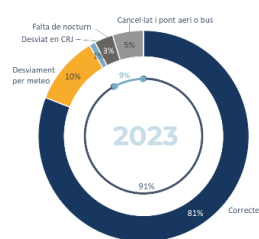
Alhora, i per tal de permetre noves possibilitats, s'està valorant juntament amb el gestor quines possibilitats hi ha de modificar el sistema de càrrega de carburant a l'aeroport, fet que permetria optimitzar la càrrega dels vols i operar a destinacions més llunyanes.

Per acabar, en l'àmbit estadístic, voldria remarcar que el gruix del nombre de desviaments de l'any 2024 ha estat per causes meteorològiques, i que, tal com destaquen l'AEMET i el gestor de l'aeroport, ha estat un any atípic en aquest sentit. Si bé el 2022 només un 1% del total d'operacions es va desviar per meteorologia adversa, el 2023 es va donar aquest fet un 10% de les vegades, mentre que el 2024 el valor ha estat del 5%. Sobre la meteorologia no tenim cap mena de control, però el protocol signat també busca minimitzar el temps de retard per als passatgers.

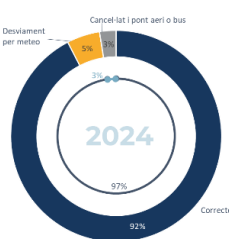
Estadística d'operacions
Aeroports de Catalunya - 2022



Aeroports de Catalunya – 2023



Aeroports de Catalunya - 2024



És important tenir en compte que l'empresa ha fet un esforç important per preparar la majoria de les seves tripulacions per operar a l'aeroport d'Andorra - La Seu. És un requisit de l'Agència de Seguretat Aèria d'Espanya, i aquesta preparació fa que no hi hagi una tripulació exclusiva per operar aquí, sinó que se'n puguin tenir diverses. Al mateix temps, pel que fa als motius de desviació del vol, el criteri del comandant és prioritari i no se'l pot posar mai en dubte ni pressionar-lo perquè faci operacions que puguin suposar un risc.

**DOCUMENTS****TIPUS:** Resposta**NOM:** E-135-2025_2_Resposta_preg_E-984-2025-PBaró.pdf**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050678**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Definitiu**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29**REGISTRE D'ENTRADA:** 0135-2025 - 27/02/2025 11:20**SIGNATURES****DAVID FORNÉ MASSONI:** 20/02/2025 11:11**CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 27/02/2025 11:21

Govern d'Andorra

1. Quants vols s'han anul·lat durant aquest any 2024? (desglossat per origen i destí, hora del vol, dia i motiu de l'anul·lació)?

El 2024 s'han registrat les anul·lacions següents:

- 1) MAD-LEU: 17.10 h, 16-8-2024, vol anul·lat per fallada tècnica de l'avió programat (*Aircraft on ground* o AOG) i impossibilitat de disposar d'una aeronau de recanvi abans de l'ocàs del sol.
- 2) LEU-MAD: 19.10 h, 16-8-2024, vol anul·lat per anul·lació del vol anterior i, per tant, per indisponibilitat de l'aeronau en el moment de la sortida.
- 3) PMI-LEU: 8.55 h, 26-10-2024, vol anul·lat per meteorologia adversa a l'aeroport de Palma.
- 4) LEU-PMI: 11.00 h, 26-10-2024, vol anul·lat per anul·lació del vol anterior i, per tant, per indisponibilitat de l'aeronau en el moment de la sortida.
- 5) MAD-LEU: 14.45 h, 8-12-2024, vol anul·lat per fallada tècnica de l'avió programat (AOG) i impossibilitat de disposar d'una aeronau de recanvi abans de l'ocàs del sol.
- 6) LEU-MAD: 16.55 h, 8-12-2024, vol anul·lat per anul·lació del vol anterior i, per tant, per indisponibilitat de l'aeronau en el moment de la sortida. Prèviament es programa un vol en ferri entre VLC i LEU (YW7013) per donar sortida als passatgers, però s'acaba anul·lant també per raons tècniques.
- 7) PMI-LEU: 8.45 h, 13-12-2024, vol anul·lat per fallada tècnica de l'avió programat (AOG); la companyia té AOGs en quatre ATR de la flota operativa i no té capacitat de reacció.
- 8) LEU-PMI: 10.10 h, 13-12-2024, vol anul·lat per anul·lació del vol anterior i, per tant, per indisponibilitat de l'aeronau en el moment de la sortida.
- 9) MAD-LEU: 14.45 h, 13-12-2024, vol anul·lat per fallada tècnica de l'avió programat (AOG); la companyia té AOGs en quatre ATR de la flota operativa i no té capacitat de reacció.
- 10) LEU-MAD: 16.55 h, 13-12-2024, vol anul·lat per anul·lació del vol anterior i, per tant, per indisponibilitat de l'aeronau a la sortida.

Pel que fa a la resta d'operacions, la companyia ha registrat 291 vols sense incidents, i un vol amb una aturada tècnica a Lleida en la ruta d'Andorra - La Seu d'Urgell (LEU) a Palma (PMI), que acaba representant un retard en l'arribada prevista de 30 minuts.

**DOCUMENTS**

TIPUS: Resposta

NOM: E-135-2025_2_Resposta_preg_E-984-2025-PBaró.pdf

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4

IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050678

ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29

REGISTRE D'ENTRADA: 0135-2025 - 27/02/2025 11:20

SIGNATURES

DAVID FORNÉ MASSONI: 20/02/2025 11:11

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 27/02/2025 11:21



Govern d'Andorra

Els vols desviats han estat setze, vuit dels quals amb origen-destí (O/D) Madrid (MAD), i els altres vuit amb origen-destí (O/D) PMI. Els motius dels desviaments han estat:

- 1) Quatre vols desviats per neu a la pista.
- 2) Quatre vols desviats per tempestes extremes que comprometen la seguretat de l'operació.
- 3) Dos vols desviats per manca de visibilitat.
- 4) Quatre vols desviats per ràfegues de vent en cisallament que comprometen la seguretat de l'operació.

2. Quantes reunions ha tingut Govern aquesta darrera setmana després dels diversos vols cancel·lats amb la companyia Air Nostrum?

Cap. S'han rebut les explicacions pertinents.

3. Quina justificació o justificacions han donat des de la companyia Air Nostrum?

Els quatre dies en què hi ha hagut una anul·lació per motius tècnics, la companyia Air Nostrum ha explicat els condicionants que l'han portat a prendre la decisió d'anul·lar el vol. No es disposa del detall específic de cada avaria, però cada vegada s'ha comprovat que l'avió assignat es trobava en situació d'AOG, fet que havia comportat un manteniment imprevist i la no disponibilitat no només per a l'operativa amb Andorra sinó també amb la resta de la xarxa. En aquestes ocasions, els avions alternatius han estat també fora de servei per avaria o en un altre ús per prèvia incidència a la xarxa, fet que no permetia arribar en un temps raonable a fer l'operació.

4. Quines conseqüències econòmiques ha tingut per Andorra les cancel·lacions?

La subvenció a la companyia aèria preveu que la compensació de pèrdues operatives es faci proporcionalment als vols efectivament operats, tenint en compte que el contracte permet que un màxim del 5% de les operacions es facin amb una aeronau amb prestacions no conformes a l'aeroport de LEU; en aquests casos en què l'aeronau hagi de volar a un altre aeroport el vol computarà com a desviament i no com a cancel·lació. Aquesta clàusula s'inclou degut a les particularitats operacionals de l'aeroport de LEU, que fan que la resolució de disruptions en una operativa de xarxa s'hagin de tractar de forma diferent d'un aeroport convencional.

Així, quant a la despesa del Govern, aquest import s'ajustarà als vols efectuats en el tancament de la subvenció del 2024. Pel que fa a vols amb aeronaus d'altres tipologies, no s'ha superat el percentatge fixat pel contracte.

Pel que fa al nombre de passatgers afectats, dels 11.599 passatgers transportats (pendent de tancament anual), 242 s'han vist afectats per l'anul·lació del vol i han tingut dret a les compensacions previstes en el Reglament Europeu 261/2004, del Parlament Europeu i del Consell, de l'11 de febrer del 2004, pel qual s'estableixen normes comunes sobre

**DOCUMENTS**

TIPUS: Resposta

NOM: E-135-2025_2_Resposta_preg_E-984-2025-PBaró.pdf

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4

IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050678

ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29

REGISTRE D'ENTRADA: 0135-2025 - 27/02/2025 11:20

SIGNATURES

DAVID FORNÉ MASSONI: 20/02/2025 11:11

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 27/02/2025 11:21



Govern d'Andorra

compensació i assistència als passatgers aeris en cas de denegació d'embarcament i de cancel·lació o gran retard dels vols, que no només preveu la reubicació en altres vols, sinó també el rescabament de les despeses derivades de l'anul·lació i una indemnització. Tots aquests costos no es repercuteixen en el contracte amb la companyia i van a càrrec de l'operador.

5. Quina és la posició del Govern d'Andorra davant aquesta situació?

El Govern d'Andorra reconeix la seva preocupació per l'impacte que les cancel·lacions de vols poden tenir sobre la connectivitat del país, així com sobre els sectors econòmics i socials vinculats a aquestes operacions. En aquest sentit, el Govern reitera la seva voluntat de defensar els interessos dels ciutadans, visitants i empreses que confien en aquestes rutes aèries per garantir la connectivitat.

Amb aquest objectiu, el Govern ha intensificat el diàleg amb la companyia Air Nostrum, ha afegit clàusules contractuals per prioritzar la utilització d'aeronaus i aeroports alternatius que beneficiïn el passatger, i va remarcar tots aquests aspectes en la renovació del contracte l'estiu passat. També en aquesta direcció, el Govern manté aquestes subvencions amb contractes curts per poder avaluar periòdicament les condicions de les subvencions i ajustar-les al mercat.

El contracte es renova anualment. Si considerem que el servei no és l'adequat i deixa de suposar un avantatge per als ciutadans d'Andorra i els nostres visitants, el Govern pot considerar no renovar-lo. Al mateix temps, si es tractés d'incompliments recurrents, es pot rescindir unilateralment el contracte.

6. Té previst Govern prendre mesures més dràstiques si es continuen repetint les cancel·lacions?

El Govern segueix amb molta atenció la situació generada per les cancel·lacions i prioritza trobar solucions que garanteixin la continuïtat i la qualitat dels serveis subvencionats de l'aeroport de LEU amb Madrid i Palma. En aquest sentit, es manté un marc de col·laboració i diàleg constant amb la companyia Air Nostrum, per tal d'assegurar que aquestes incidències no es repeteixin.

El Govern aposta per mantenir una comunicació fluida amb la companyia, i li planteja les inquietuds i preocupacions derivades de l'impacte d'aquestes cancel·lacions en el territori. A més, s'està treballant conjuntament per identificar els factors que han generat aquestes interrupcions i implementar mesures que en minimitzin l'impacte per als usuaris. Així, les estadístiques del 2024 han millorat considerablement en relació amb les del 2023, no només pel que fa al que no és controlable, com pot ser la meteorologia, sinó també en les disrupcions per raons tècniques, tant en valor absolut com percentual, tenint en compte que les operacions han augmentat un 50% i les disrupcions per *Aircraft on ground* (AOG) han passat del 8,5% a 2,5%.

**DOCUMENTS****TIPUS:** Resposta**NOM:** E-135-2025_2_Resposta_preg_E-984-2025-PBaró.pdf**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 425df450-24b6-44b3-9f78-ad4d9e1d72b4**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000050678**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Definitiu**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0481/2024 - 17/12/2024 14:29**REGISTRE D'ENTRADA:** 0135-2025 - 27/02/2025 11:20**SIGNATURES****DAVID FORNÉ MASSONI:** 20/02/2025 11:11**CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 27/02/2025 11:21

Govern d'Andorra

En paral·lel, el Govern també avalua, de forma preventiva, possibles alternatives i mecanismes per reforçar la seguretat i la fiabilitat de les connexions aèries a llarg termini, així com la consolidació de les rutes obertes i l'obertura de noves rutes. Aquesta anàlisi forma part d'un enfocament estratègic que cerca equilibrar les necessitats del país i el retorn socioeconòmic de les subvencions juntament amb el compromís de garantir una connectivitat eficient.

Tornant a la qüestió dels desviaments, tenim diferents casuístiques sobre aquests fets, i el Govern ha actuat sobre el tema –i hi està actuant– perquè es minimitzin.

A banda de les clàusules que ja preveia el contracte inicial en relació amb quins vols tenien dret a subvenció, quan es va acordar la renovació es va signar una addenda amb un protocol de prioritització d'alternatives en cas de retard o causa tècnica, per tal que en cas de disrupció l'afectació en el temps total de viatge per als passatgers fos mínima.

Simultàniament, s'està seguint estretament el procediment d'autorització de la utilització de les maniobres en horari nocturn. És una qüestió especialment tècnica, però aquí convé incidir en el fet que un cop l'aeroport tingui aprovat l'abalisament, els operadors que el vulguin fer servir necessitaran una autorització per fer-ho. En aquest cas, això depèn de l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) de l'Estat espanyol, que és qui autoritza l'aeroport en primera instància, i en segona l'operador, i el procés no és el mateix per a operadors d'avions petits que per a aeronaus mitjanes i de transport públic com les que té Air Nostrum.

Andorra la Vella, 19 de febrer del 2025

David Forné Massoni

Secretari d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat