

**DOCUMENTS**

TIPUS: Publicació

NOM: BCG-09-2025 4.4.3 Resposta preg E-942-2024

UNITAT: Serveis Generals

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: fc47f52d-e344-4015-97ba-3ea41c57a5c6

IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXX_2025_0000000000000000000000000049795

ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0456/2024 - 05/12/2024 14:57

SIGNATURES

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 21/01/2025 14:20

CARLES ENSENYAT REIG: 22/01/2025 09:06



Butlletí del Consell General

Any 2025 – IX Legislatura – Número 9/2025

23 de gener del 2025

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.3 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Noemí Amador Pérez, presidenta suplent del Grup Parlamentari Andorra Endavant, per escrit de data 5 de desembre del 2024, relatives **a la mancança de metges**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 89/2024, de l'11 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 23 de gener del 2025

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General

Carrer de la Vall, 9-13 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra – Tel. (376) 877877 – www.consellgeneral.ad
Dipòsit legal: AND.282-2021

**DOCUMENTS**

TIPUS: Resposta
NOM: Resposta_942_manca_metges
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c86596be-03bb-48e5-98a3-b9feca0ac2da
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000049780
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

REGISTRE D'ENTRADA: 0043-2025 - 21/01/2025 13:50
SIGNATURES
HELENA MAS SANTURÉ: 20/01/2025 16:42
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 21/01/2025 13:50



Govern d'Andorra

Ministeri de Salut

Preguntes amb resposta escrita del Govern (reg. núm. 0942)

Preguntes amb resposta escrita del Govern relatives a la manca de metges, formulades per la M. I. Sra. Noemí Amador Perez, consellera general del Grup Parlamentari Andorra Endavant.

Es demana:

1. **Hi ha algun estudi específic realitzat que analitzi l'impacte del creixement demogràfic amb l'augment de demanda a consultes especialistes?**

El Ministeri de Salut monitora mitjançant un quadre d'indicadors els diversos factors que afecten la salut de la població i el funcionament del sistema sanitari. Els principals indicadors que monitora el Ministeri de Salut relacionats amb el creixement de la població i l'ús de serveis sanitaris són:

- Evolució anual del nombre de població, general i per grup d'edat i gènere.
- Evolució de la despesa sanitària, general i per grup d'edat i gènere.
- Cost mitjà per pacient anual.
- Evolució en l'ús de recursos sanitaris (nombre de visites mèdiques, visites mèdiques especialitzades, consum de medicaments, actes de logopèdia, fisioteràpia, etc.), general i per grup d'edat i gènere.
- Evolució en el nombre de professionals sanitaris, general i per grup d'edat i gènere.

A més a més, una de les prioritats del Ministeri és la realització, l'anàlisi de dades i la publicació dels resultats de l'Enquesta nacional de salut d'Andorra, en què trobarem indicadors sobre el funcionament del sistema sanitari, així com de l'estat de salut de la població.

2. **Per tal d'incidir en reduir la saturació dels professionals sanitaris especialistes, quines són les solucions que proposa el Ministeri de Salut?**

El sistema sanitari públic d'Andorra disposa de diversos mecanismes per respondre a les demandes de la població quant als professionals sanitaris especialistes, concretament les següents:

- La via preferent està concebuda de manera que el metge referent d'atenció primària centralitzi les demandes d'atenció sanitària dels ciutadans i resolgui ell mateix els casos propis de l'atenció primària, i únicament derivi a l'atenció especialitzada els casos que ho requereixen. Per tant, el metge d'atenció primària ja és un primer filtre per regular l'accés a les especialitats mèdiques. D'altra banda, la via preferent també preveu que es pugui fer una derivació a especialistes de fora d'Andorra en cas que el metge referent detecti una demora en l'atenció especialitzada, entre d'altres.
- Monitorar la demografia dels diversos col·lectius professionals amb diferents paràmetres, i planificar els recursos humans necessaris a mitjà i llarg termini, amb la identificació de les necessitats actuals i futures per poder adoptar mesures que permetin evitar una manca de professionals. Actualment, s'està treballant en l'estudi de diverses estratègies per atraure i retenir professionals, i de manera continuada s'analitza l'evolució en el nombre de professionals sanitaris.

pàg. 1

**DOCUMENTS****TIPUS:** Resposta**NOM:** Resposta_942_manca_metges**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** c86596be-03bb-48e5-98a3-b9feca0ac2da**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000049780**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Definitiu**REFERÈNCIES****REGISTRE D'ENTRADA:** 0043-2025 - 21/01/2025 13:50**SIGNATURES****HELENA MAS SANTURÉ:** 20/01/2025 16:42**CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 21/01/2025 13:50

Govern d'Andorra

- A banda d'això, s'està desenvolupant el treball per processos per automatitzar i protocol·litzar les respostes als principals problemes de salut de la població, especialment els derivats de la cronicitat. Aquesta mesura millora la resposta als problemes de salut de la població i l'eficiència del sistema sanitari.
- S'ha establert una unitat de diagnòstic ràpid al SAAS que els metges d'atenció primària poden activar quan detecten un problema de salut que pot ser greu i requereix un diagnòstic ràpid i multidisciplinari.
- S'està treballant en una guia clínica per al pacient crònic complex que permetrà la gestió d'aquests pacients de forma integrada i coordinada entre l'atenció primària i especialitzada, i en reduirà les complicacions i, per tant, les consultes especialitzades.
- També s'està treballant en l'elaboració de guies clíniques per a l'atenció de les patologies cròniques més prevalents.
- L'ús de noves tecnologies com la telemedicina, la recepta electrònica o l'HCCA milloren la coordinació entre professionals i l'eficiència del sistema.
- A més, en cas que el Ministeri de Salut detecti una mancança rellevant en alguna especialitat mèdica es posen en funcionament mecanismes per disposar dels especialistes que faltin, via contractació per part del SAAS o atorgament d'autoritzacions per als professionals que exerceixen per compte propi.
- També s'està treballant amb el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers d'Andorra, per ampliar el seu paper i promoure'n l'autonomia en determinats processos, com podria ser el seguiment de les malalties cròniques, la salut mental, etc.

3. Quines mesures immediates preveu adoptar el Ministeri per millorar l'accés als metges especialistes i pediatres?

Les mesures previstes en la resposta a la pregunta número 2 són mesures que o bé ja estan en curs o bé s'estan desenvolupant.

4. Com es garantirà que els pacients amb necessitats urgents puguin ser atesos en un termini adequat?

El nostre sistema sanitari té cobertes les necessitats urgents de la població mitjançant diferents mecanismes:

- Atenció urgent al servei d'urgències mèdiques.
- Atenció primària continuada, a través de metges d'atenció primària que visiten els pacients en consulta, de la xarxa de centres d'atenció primària, del servei de permanències mèdiques els caps de setmana i festius, i de l'atenció a domicili en els casos en què es requereix.
- Atenció especialitzada a Andorra i fora d'Andorra en els casos en què la complexitat ho requereix. Els metges especialistes prioritzen en les seves agendes els casos més complexos o urgents.
- En les derivacions s'estableix un mecanisme de prioritització de les visites mèdiques: ordinària, preferent i urgent, perquè el professional mèdic pugui organitzar la visita al pacient en la temporalitat requerida.

Andorra la Vella, 20 de gener del 2025

Helena Mas Santuré
Ministra de Salut

pàg. 2