



NOTA DE PREMSA

A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Desembre del 2024

Confidencial fins al: dijous, 23/01/2025

www.estadistica.ad

Resum

Els abonaments per servei durant el mes de desembre se situen en 53.278 abonats als serveis de telefonia fixa, 126.371 abonats als serveis de telefonia mòbil i 44.708 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +3,1% respecte al mes de desembre de l'any anterior en telefonia fixa i del +0,1% en telefonia mòbil. Quant als abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva, del 6,9%, respecte al mateix mes de l'any anterior.

El tràfic telefònic en minuts sense Internet durant el mes de desembre del 2024 se situa en 12,52 milions, el que representa una variació percentual negativa del 7,3% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 8,65 milions de minuts (69,1% del total i equivalent a un -0,8% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 3,87 milions de minuts (30,9% del total i un -19,2% respecte a l'any anterior).

El tràfic per Internet en GB durant el mes de desembre se situa en 14,75 milions de GB, fet que representa una variació percentual positiva del 10,0% respecte al mateix mes de l'any anterior.

En termes generals, s'observa una clara disminució de l'ús del tràfic telefònic de veu tant nacional com internacional, que es tradueix en un augment constant de l'ús d'Internet i, de manera molt destacada, del tràfic mòbil.

Índex

1. Telecomunicacions (dades originals)	2
1.1. Abonaments per servei	2
1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts	3
1.3. Tràfic per Internet en GB	4
2. Telecomunicacions (dades ajustades)	5
2.1. Abonaments per servei	5
2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts	5
2.3. Tràfic per Internet en GB	6
3. Gràfics	7
4. Nota metodològica	10
5. Dates de les publicacions previstes	11

1. Telecomunicacions (dades originals)

1.1. Abonaments per servei

Els abonaments per servei durant el mes de desembre se situen en 53.278 abonats als serveis de telefonia fixa, 126.371 abonats als serveis de telefonia mòbil i 44.708 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +3,1% respecte al mes de desembre de l'any anterior en telefonia fixa i del +0,1% en telefonia mòbil. Quant als abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva, del 6,9%, respecte al mateix mes de l'any anterior.

Abonaments per servei	des-23	des-24	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	51.690	53.278	1.588	3,1%
Línies telefòniques fibra	43.053	44.066	1.013	2,4%
Canals xarxa veu corporativa	3.861	4.000	139	3,6%
Canals de veu per centraleta IP	4.776	5.212	436	9,1%
Telefonia Mòbil	126.214	126.371	157	0,1%
Contracte	84.307	87.705	3.398	4,0%
Prepagament	41.907	38.666	-3.241	-7,7%
Internet Banda Ampla	41.835	44.708	2.873	6,9%

Les dades mitjanes de l'any 2024 se situen en 52.580 abonats per a la telefonia fixa, és a dir, una variació percentual positiva del 2,7% respecte a l'any 2023. Pel que fa a la telefonia mòbil, se situen en 122.536 abonats, reflectint una variació percentual positiva del 3,0%.

En últim lloc, Internet de banda ampla se situa en 43.506 abonats, mostrant una variació percentual també positiva del 5,8%.

Abonaments per servei (mitjana)	Any 2023	Any 2024	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	51.218	52.580	1.362	2,7%
Línies telefòniques fibra	42.522	43.623	1.102	2,6%
Canals xarxa veu corporativa	3.888	3.974	87	2,2%
Canals de veu per centraleta IP	4.809	4.982	174	3,6%
Telefonia Mòbil	119.002	122.536	3.534	3,0%
Contracte	81.622	85.661	4.039	4,9%
Prepagament	37.380	36.876	-505	-1,4%
Internet Banda Ampla	41.114	43.506	2.392	5,8%

1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts

El tràfic telefònic en minuts sense Internet durant el mes de desembre del 2024 se situa en 12,52 milions, equivalent a una variació percentual negativa del 7,3% respecte al mes de desembre de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 8,65 milions de minuts (69,1% del total i equivalent a un -0,8% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 3,87 milions de minuts (30,9% del total i equivalent a un -19,2% respecte a l'any anterior).

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)	des-23	des-24	Variació absoluta	Variació
Nacional	8.718.004	8.647.993	-70.011	-0,8%
Telefonia fixa	2.216.694	2.038.622	-178.072	-8,0%
Telefonia mòbil	6.501.310	6.609.371	108.061	1,7%
Internacional	4.793.589	3.871.784	-921.805	-19,2%
Entrant	1.931.122	1.685.756	-245.366	-12,7%
Sortint	2.862.467	2.186.028	-676.439	-23,6%
Total	13.511.593	12.519.777	-991.816	-7,3%

Quant a les dades acumulades al llarg de l'any 2024, el tràfic telefònic en minuts sense Internet se situa en 145,41 milions, el que representa una variació percentual negativa del 5,0% respecte a l'any 2023. Pel que fa al tràfic nacional, els minuts han estat de 98,88 milions (68,0% del total i un -3,6% respecte a l'any anterior) i, pel tràfic internacional, els minuts han estat de 46,52 milions (32,0% del total i un -8,1% respecte a l'any 2023).

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)	Any 2023	Any 2024	Variació absoluta	Variació
Nacional	102.524.796	98.884.816	-3.639.980	-3,6%
Telefonia fixa	28.404.989	24.929.992	-3.474.997	-12,2%
Telefonia mòbil	74.119.807	73.954.824	-164.983	-0,2%
Internacional	50.602.617	46.521.666	-4.080.951	-8,1%
Entrant	21.206.802	19.588.142	-1.618.660	-7,6%
Sortint	29.395.815	26.933.524	-2.462.291	-8,4%
Total	153.127.413	145.406.482	-7.720.931	-5,0%

1.3. Tràfic per Internet en GB

El tràfic per Internet en GB durant el mes de desembre se situa en 14,75 milions de GB, que reflecteix una variació percentual positiva del 10,0% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 4,47 milions de GB, un 30,3% del total i equivalent a un +7,7% respecte al mes de desembre del 2023. Pel que fa al tràfic internacional, ha estat de 10,27 milions de GB, un 69,7% del total i equivalent a un +11,0% respecte al mateix mes del 2023. Cal destacar la variació del tràfic per Internet mòbil, que aquest mes augmenta un 27,2% respecte al mes de desembre del 2023.

Tràfic Internet (Gigabytes)	des-23	des-24	Variació absoluta	Variació
Nacional	4.153.858	4.473.705	319.847	7,7%
Internacional	9.255.541	10.273.401	1.017.860	11,0%
Internet mòbil*	349.229	444.055	94.826	27,2%
Total	13.409.399	14.747.106	1.337.707	10,0%

* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

Quant a les dades acumulades de l'any 2024, el tràfic per Internet en GB se situa en 154,34 milions de GB, fet que equival a una variació percentual positiva del 12,6% respecte a l'any 2023. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 46,82 milions de GB, un 30,3% del total i un +7,0% respecte a l'any passat i, quant al tràfic internacional, ha estat de 107,52 milions de GB, un 69,7% del total i un +15,3% més respecte a l'any anterior. Destaca el creixement del tràfic d'Internet via mòbil, que augmenta un 25,8% respecte a l'any 2023.

Tràfic Internet (Gigabytes)	Any 2023	Any 2024	Variació absoluta	Variació
Nacional	43.748.165	46.817.697	3.069.532	7,0%
Internacional	93.293.106	107.523.629	14.230.523	15,3%
Internet mòbil *	3.769.569	4.743.684	974.115	25,8%
Total	137.041.271	154.341.326	17.300.055	12,6%

* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

2. Telecomunicacions (dades ajustades)

2.1. Abonaments per servei

Pels abonaments per servei amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, les variacions percentuals pel que fa a la telefonia fixa presenten una tendència estable en els darrers tres mesos i es manté en un +0,2%. La telefonia mòbil presenta una lleugera tendència a l'alça en els darrers dos mesos i se situa en un +0,4%. Pel que fa als abonaments d'Internet de banda ampla, presenten una lleugera tendència a l'alça els darrers dos mesos i s'ha situat en +0,4%.

Abonaments per servei (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-24	ago-24	set-24	oct-24	nov-24	des-24
Telefonia Fixa	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Línies telefòniques fibra	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Canals xarxa veu corporativa	0,1%	0,0%	0,0%	-0,1%	-0,1%	-0,1%
Canals de veu per centraleta IP	0,4%	3,3%	0,5%	0,6%	0,6%	0,5%
Telefonia Mòbil	0,6%	0,5%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%
Contracte	0,3%	0,5%	0,3%	0,2%	0,4%	0,3%
Prepagament	0,9%	0,9%	0,5%	0,2%	0,0%	-0,1%
Internet Banda Ampla	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%

2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts

Pel tràfic telefònic sense Internet en minuts amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, mostra una tendència estable, tot i que negativa, durant l'últim mes, i es manté en un -0,7%. Quant al tràfic internacional, s'observa una tendència a la baixa en els darrers cinc mesos i se situa en -2,5%. El tràfic nacional mostra una lleugera tendència a l'alça, tot i que negativa, durant l'últim mes, i se situa en un -1,1%.

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet) (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-24	ago-24	set-24	oct-24	nov-24	des-24
Nacional	0,0%	-0,4%	-0,8%	-1,1%	-1,2%	-1,1%
Telefonia fixa	-0,7%	-1,7%	-2,6%	-2,8%	-2,3%	-1,7%
Telefonia mòbil	0,3%	0,1%	-0,1%	-0,3%	-0,5%	-0,5%
Internacional	-0,5%	-0,8%	-1,2%	-1,8%	-2,3%	-2,5%
Entrant	-0,5%	-0,7%	-0,9%	-1,1%	-1,3%	-1,4%
Sortint	-0,2%	-0,2%	-0,6%	-1,1%	-1,4%	-1,4%
Total	-0,1%	-0,1%	-0,3%	-0,6%	-0,7%	-0,7%

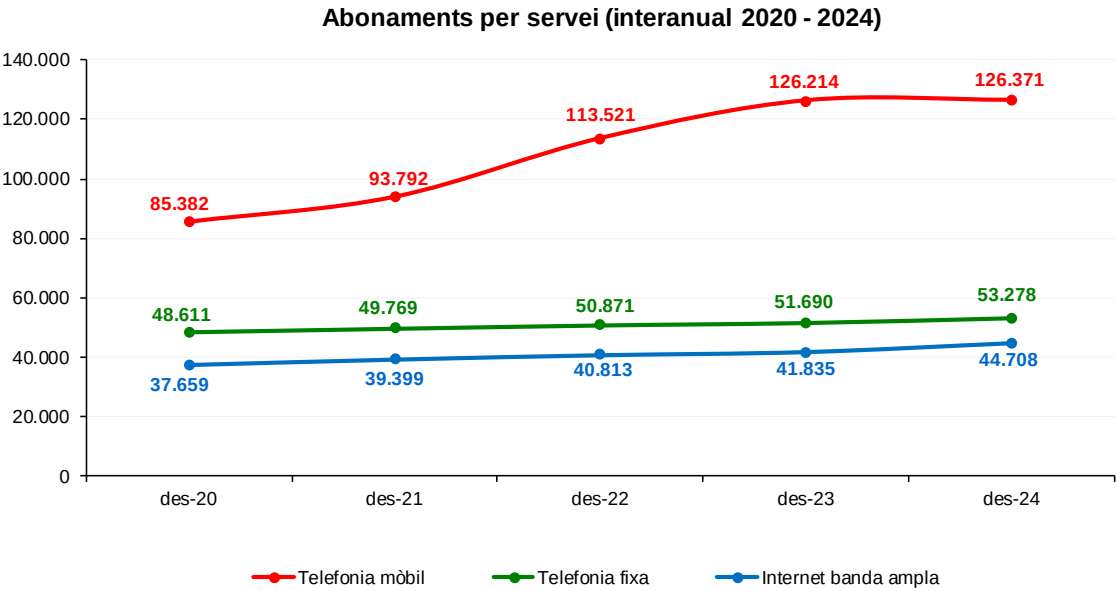
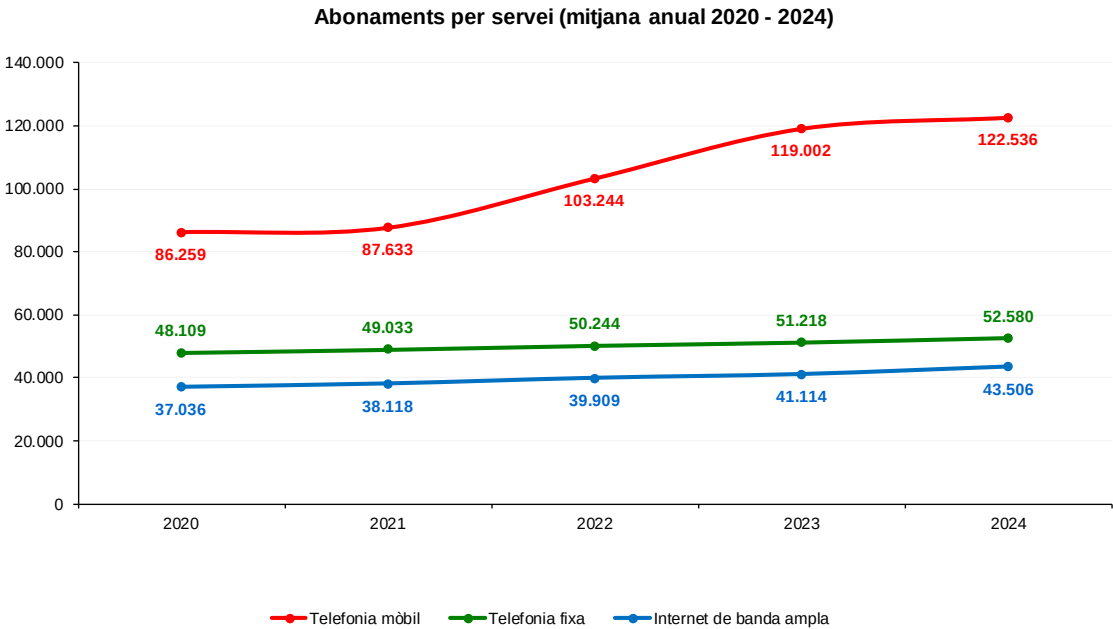
2.3. Tràfic per Internet en GB

Pel tràfic telefònic per Internet en GB amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, la variació percentual mensual en els darrers cinc mesos és a l'alça i se situa en un +2,0%. Pel que fa al tràfic d'Internet internacional, presenta una lleugera tendència a l'alça en el darrer mes i se situa en un +1,0%. Quant al tràfic nacional, mostra una tendència a la baixa, tot i que positiva, en els darrers dos mesos i se situa en un +0,1%.

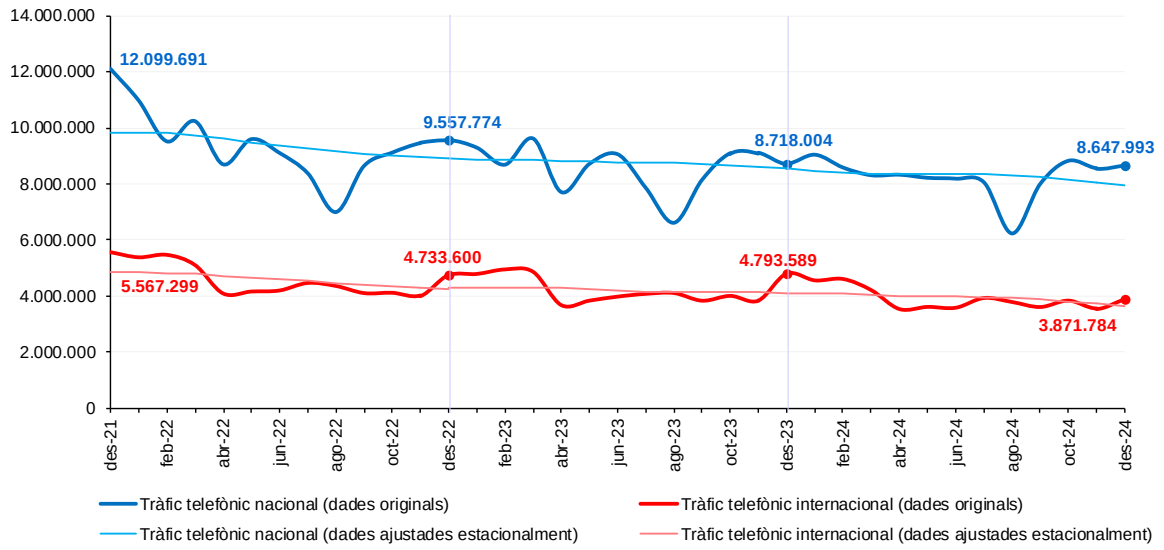
Tràfic Internet (Gigabytes) (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-24	ago-24	set-24	oct-24	nov-24	des-24
Nacional	-0,3%	0,3%	0,5%	0,5%	0,3%	0,1%
Internacional	0,5%	0,6%	0,7%	0,9%	0,9%	1,0%
Total	0,2%	0,5%	1,0%	1,5%	1,9%	2,0%

Nota: Les dades ajustades donen una visió complementària de l'evolució mensual de les dades, sense la influència dels festius, ponts o altres efectes estacionals i de calendari. Les sèries ajustades estacionalment s'han calculat utilitzant una metodologia harmonitzada. Vegeu la nota metodològica al final.

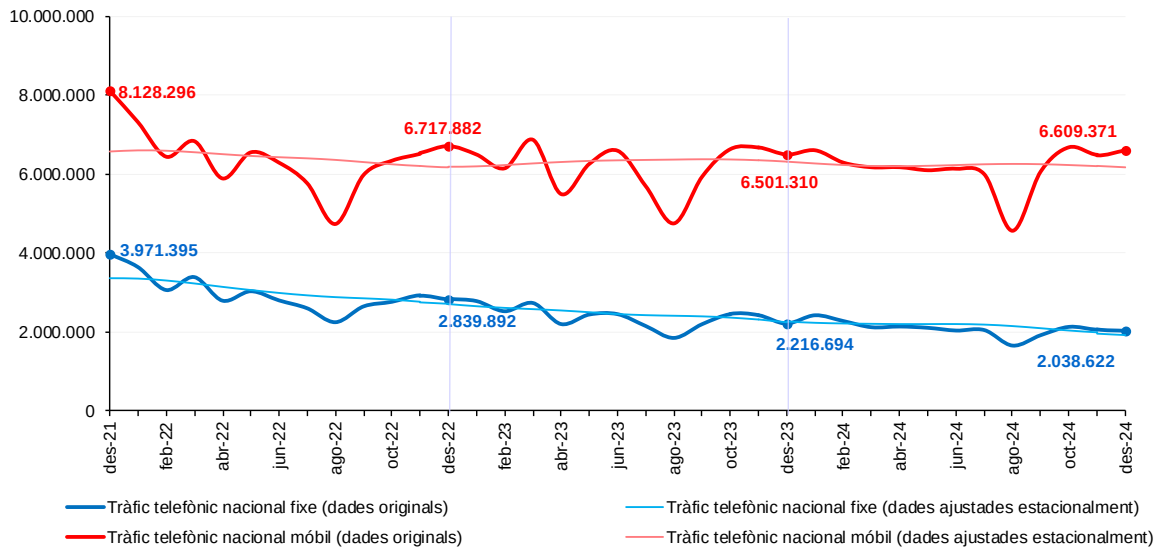
3. Gràfics



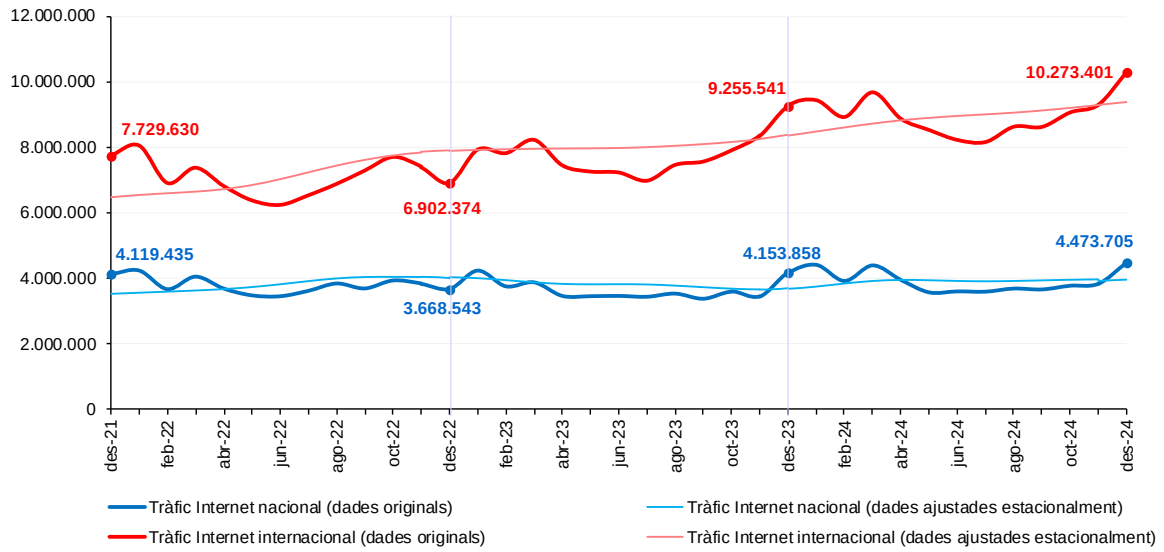
Tràfic telefònic nacional i internacional (sense Internet)



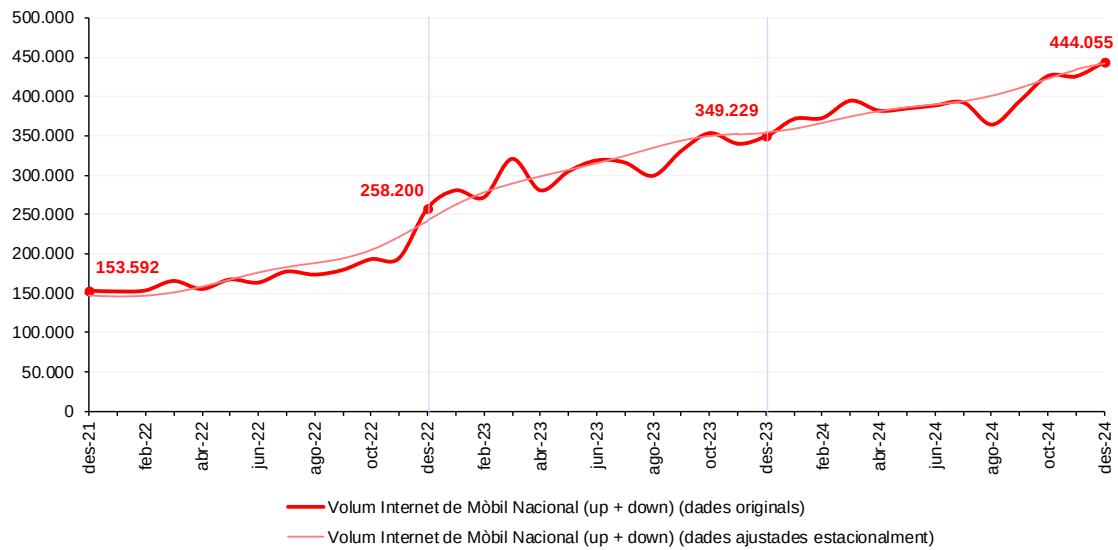
Tràfic telefònic nacional (sense Internet)



Tràfic Internet via Fibra òptica (gigabytes)



Tràfic Internet mòbil (gigabytes)



4. Nota metodològica

- **Citació.** Per a qualsevol utilització de la informació continguda en aquesta nota de premsa citeu “Dades de Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística per a la Nota de Premsa ref. NP_A168_20250123”.
- **Font.** Dades generades i enviades amb periodicitat mensual per Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística del Govern d’Andorra i disponibles al web www.estadistica.ad, al l’apartat Estadístiques/Dades/Estadístiques de multi-àmbit i indicadors/Societat de la informació/Telecomunicacions.
- **Nota.** D’acord amb les previsions de la Llei del Pla d’estadística 2022-2025 i el seu desplegament en el Programa estadístic per a l’any 2025, aquest informe dona resposta a l’activitat estadística:
 - A168: Estadístiques de consum de les telecomunicacions
- **Definicions.**
 - **DSL:** (Digital Subscriber Line o Línia Digital d’Abonat) és una tecnologia que proveeix de transmissió digital de dades (de banda ampla) a cases i petits establiments a través de línies telefòniques de coure ordinàries. **xDSL** es refereix a les diferents versions d’aquesta tecnologia: ADSL, HDSL, RADSL, SDSL, SHDSL, IDSL, VDSL a més d’algunes subversions d’aquestes tecnologies.
 - La **fibra òptica** és un filament flexible de secció circular fet d’algun tipus de vidre o plàstic capaç de transportar feixos de llum en el seu interior. Les fibres s’utilitzen àmpliament en telecomunicacions perquè permeten enviar gran quantitat de dades a una gran distància amb velocitats similars a les de la ràdio i/o el cable. És el mitjà de transmissió per excel·lència en ser immune a les interferències electromagnètiques
- **Notes:**
 - S’ha d’esmentar que una part del descens del tràfic telefònic es deu al canvi en la xarxa commutada de telefonia fixa, que deixa de transportar dades de manera ràpida en favor de la xarxa xDSL, de la qual no es disposa dels minuts originats. Les connexions de dades solen ser de llarga durada, per la qual cosa la disminució de minuts que hi ha en telefonia fixa és molt gran.
 - **Internet nacional:** L’increment dels valors d’Internet nacional, a partir del mes d’octubre del 2013, ve donat per la incorporació dels Google Cache, donat que s’han fet les actuacions necessàries perquè tot el tràfic que pertany a Google sigui nacional (Youtube, entre altres coses).
- **Metodologies.** Les dades de tràfic telefònic són sèries amb estacionalitat anual que dificulten el tractament de la dada en valor original.

Càlcul de les sèries mensuals ajustades estacionalment: a partir del mes de desembre del 2010, i per tal d’adaptar-se als formats i les metodologies de càlcul amb estàndards internacionals, el Departament d’Estadística aplica la desestacionalització de totes les sèries mensuals basada en la metodologia X12 ARIMA de l’Eurostat i del US Census Bureau. Aquesta metodologia permet estimar la sèrie ajustada de l’efecte del calendari i efectes estacionals per a poder comparar les dades mensuals amb mesos d’anys anteriors (per exemple, no s’haurien de comparar les dades originals d’un mes de maig amb Setmana Santa amb el mateix mes de maig sense Setmana Santa, o no serien comparables les xifres d’un mes amb cinc caps de setmana i les xifres del mateix mes d’un altre any amb quatre caps de setmana).

Els valors resultants són estimacions provisionals, subjectes als ajustaments en funció de l’evolució dels nous valors mensuals de la sèrie. Per a més detall de la informació es pot consultar la nota metodològica a la pàgina web <https://bit.ly/3addFLD>.

- **Referències metodològiques.**

Eurostat:

L'Eurostat (en anglès: Statistical Office of the European Communities) és l'oficina estadística de la Comissió Europea, que produeix dades sobre la Unió Europea (UE) i promou l'harmonització dels mètodes estadístics dels estats membres. <https://joinup.ec.europa.eu/software/demetraplus/description>

US Census Bureau:

L'Oficina del Cens dels Estats Units (de l'anglès United States Census Bureau) forma part del Departament de Comerç dels Estats Units. És l'organisme governamental que s'encarrega principalment dels censos de població als Estats Units, amb l'objectiu de proporcionar dades sobre població i economia. <http://www.census.gov>

- **Contactes.** Per estar informat en qualsevol moment de les noves publicacions us podeu inscriure a la nostra "Alerta informativa" a la nostra web. També hi podeu trobar l'històric de les notes de premsa d'aquest tema: www.estadistica.ad.

Amb l'objectiu de maximitzar la difusió de la informació estadística d'Andorra, les Notes de Premsa del Departament d'Estadística es podran seguir també per [Twitter](#) (actualment X).

5. Dates de les publicacions previstes

Nota de premsa A168. *Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Gener del 2025*: 24 de febrer del 2025