



MEMÒRIA d'activitats **2023**

“



CÀRITAS
ANDORRANA

Índex

#01	Presentacions institucionals	4
	Carta del president	4
	Carta del consiliari	6
#02	Càritas Andorrana. Qui som	7
#03	Acció social	8
	Atenció Primària	9
	Programa Suport	11
	Rober	12
	Banc d'Aliments	13
	Cooperació Internacional	14
	Altres programes	14
	Campanya de Reis	
	Campanya de sensibilització	
	Transeünts	
	Reforç escolar	
	Programa Habitatge	
	Centre Penitenciari	
	Centre Català de Solidaritat	
	Fons d'ajuda de Càritas Europa	
#04	Voluntariat	16
#05	Comunicació	17
	Campanya DotzexDotze	17
	Bizum: nova opció per fer donacions	18
	Campanya informativa sobre testaments i llegats: "La solidaritat està en tu"	18
#06	Sopar Solidari	19
#07	Finançament i transparència	20
#08	Donacions d'entitats col·laboradores	25
#09	Agraïments: patrocinadors i col·laboradors	26
#10	On trobar-nos	27

CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts,

Amb aquesta publicació us presentem la Memòria d'activitats de l'exercici 2023 per tal d'informar-vos de les accions que duu a terme la nostra entitat. Pel que respecta a la feina feta per Càritas durant l'any passat, cal remarcar que ha disminuït el nombre d'usuaris dels nostres programes més clàssics. Aquest fet es deu principalment a dos factors: en primer lloc, a la bonança econòmica que ha tingut el nostre país, fet que comporta que, pràcticament, la població andorrana en edat laboral es trobi en una situació de plena ocupació, i en segon lloc al fet que des del Govern d'Andorra, i concretament des del Ministeri d'Afers Socials, s'ofereixen moltes ajudes que sovint coincideixen amb les dels nostres programes. De tot això ens n'alegrem.

Amb tot, encara hi ha gent que pateix i, sorprenentment, es generen noves necessitats. Resulta que la millora de la situació econòmica i la necessitat de cobrir nous llocs de treball amb persones procedents d'altres països, posa de manifest la manca d'habitatge que tenim a Andorra per fer front a aquesta necessitat. La gran demanda d'habitatges fa que tant els preus dels lloguers com els de compra s'incrementin i que el cost de l'habitatge, per a moltes famílies, sigui inassequible tot i tenir feina. El problema resulta molt més greu quan es tracta de famílies monoparentals o persones que viuen soles i, lògicament, han d'assumir el cost del lloguer o de la compra amb un sol sou.

Des de fa uns anys, l'accés a un habitatge digne i assequible s'ha anat convertint en el principal problema social d'Andorra. Per aquest motiu, hem impulsat el nostre Programa Habitatge amb la intenció de dedicar els nostres esforços a ajudar a que totes les persones del nostre país, i especialment les més febles, tinguin accés a habitatges dignes i assequibles.

Per aquest motiu des de fa anys col·laborem amb el Govern d'Andorra participant en la Comissió Nacional de l'Habitatge. En aquesta Comissió i en

les relacions amb l'administració donem suport a la idea de crear un parc d'habitatges socials i un altre d'habitatges a preu assequible.

Per altra banda, les diverses donacions que hem rebut ens han permès disposar d'un petit parc d'habitatges que, d'acord amb els termes del nostre Programa Habitatge, també hem posat a disposició de les persones més necessitades. Durant l'any 2023 hem rehabilitat i llogat alguns d'aquests pisos. En col·laboració amb el Departament d'Afers Socials del Govern d'Andorra, dos d'aquests habitatges els van ocupar joves tutelats i uns altres dos els utilitzen famílies de refugiats.

El 19 d'agost, la Societat Andorrana de Ciències em va convidar, com a President de Càritas Andorrana, a presentar una ponència en el marc de la 36a Diada Andorrana de la Universitat Catalana d'Estiu a Prada de Conflent. El tema general de la Diada era "Andorra i la desigualtat" i la meua comunicació es va intitular "L'accés a un habitatge digne, un dels principals factors de desigualtat a Andorra". Durant l'any 2024 sortirà el llibre en el qual la SAC recull totes les ponències de la Diada Andorrana. Haurem d'estar atents per veure si, des de la nostra Entitat, podem actuar sobre alguna de les desigualtats que es van posar de manifest.

El dimarts 17 d'octubre i en el marc del 30è aniversari de la commemoració del Dia Internacional per a l'Erradicació de la Pobresa, el Consell General va organitzar la taula rodona "La pobresa a Andorra és invisible?" amb la participació de tres ONG: UNICEF, Creu Roja i Càritas Andorrana. En la nostra participació vam posar novament de manifest que la pobresa que hi ha al nostre país no és de subsistència, però sí de privació de necessitats bàsiques. Entre altres qüestions, va tornar a sortir el tema de l'habitatge digne i accessible.

El propassat mes de maig el senyor Cèsar Garcia i jo mateix vam assistir a l'Assemblea de Caritas Europa i a la 22a Assemblea de Caritas Internationalis que es van celebrar a Roma en representació de Càritas Andorrana. Les diferents sessions

de les respectives Assemblees es van fer en part al Vaticà i en part a l'Hotel Ergife.

Aquesta Assemblea de Caritas Internationalis va ser especialment important degut a que el mes de novembre de 2022, el Papa Francesc va nomenar un comissari extraordinari per dirigir l'Entitat fins a la 22a Assemblea. Per aquest motiu, a més d'establir les línies d'actuació de l'Entitat per als quatre exercicis següents, una de les tasques de l'Assemblea era la d'elegir una nova direcció, principalment els nous President i Secretari General. A l'Assemblea hi vam assistir unes 400 persones representants de les organitzacions de Caritas de 162 països.

El dia 11 al matí vam fer un dels actes més emocionants d'aquesta Assemblea: tots els participants vam assistir a una audiència privada del Sant Pare. En aquesta audiència, el Papa Francesc, ens va animar a seguir treballant en favor dels més febles de la nostra societat.

Creiem que una de les qüestions més importants que qualsevol entitat s'ha de plantejar és la del seu finançament. Sense un bon finançament no hi hauria cap possibilitat d'emprendre accions efectives per tal de complir la nostra missió. En aquest sentit Càritas Andorrana, d'acord amb l'article 25 dels nostres Estatuts es finança pels "ingressos que li puguin pervenir de donacions, llegats, collectes i les participacions de les Càritas Parroquials".

Per aquest motiu, el dijous 16 de novembre a l'Hotel Fènix d'Escaldes, vam organitzar un Sopar Solidari que, a més de reunir moltes persones que estimen Càritas i que hi col·laboren com a voluntaris, socis, empleats, donants, simpatitzants, etc., també va servir com a inici de la nostra campanya "La solidaritat està en tu".

Abans d'iniciar el Sopar, el notari senyor Isidre Bartumeu ens va fer un documentat parlament en el qual va explicar la manera de fer un llegat solidari en el moment de testar. El cert és que en els darrers anys hem anat rebent llegats que ens



Amadeu Rocamora
President de Càritas Andorrana

han permès dur a terme la nostra tasca amb molta més eficàcia.

Amb aquest escrit acabo el meu mandat a Càritas Andorrana. Tal com preveuen els Estatuts, he presidit durant vuit anys (dos mandats de quatre anys) Càritas Andorrana. Agraïxo a tots els membres de la Comissió Permanent, als voluntaris i als empleats les facilitats que m'han donat per dur a terme la meva tasca. Espero haver actuat el més bé possible en favor dels més desvalguts, que són el focus i l'objectiu de la nostra organització.

Com a part d'aquesta gran organització que és Caritas Internationalis, durant els darrers anys, Càritas Andorrana s'ha anat adaptant als Estàndards de Gestió de Caritas Internationalis. Hem fet un llarg camí que no és lluny de culminar, redactant i adoptant nombrosos reglaments d'actuació en diferents àmbits. Hem fet una gestió professional dels nostres recursos i hem actuat per Amor. La transparència en la gestió l'hem basat en els reglaments interns i en les auditories independents. Espero i desitjo que es continuï avançant en aquesta línia a fi de donar el millor servei possible als nostres germans més pobres i, com a institució de l'Església, donar testimoni d'Amor, professionalitat i transparència.

CARTA DEL CONSILIARI

Déu vos guardi.

En l'entendre popular, prendre la iniciativa comporta passar al davant, cercar noves maneres de fer, pensar accions novedoses, imaginar projectes... Estar actiu. És el contrari del qui resta passiu, en actitud agolfada, esperant veure-les venir.

Càritas, com a institució de l'Església, des de sempre ha estat molt present en la nostra societat per resoldre i aportar solucions als problemes de les persones que sofreixen. Cal que sigui així. És la nostra raó de ser. Recordem que ja en la primera comunitat de creients de Jerusalem sorgiren dificultats i calgué prendre la iniciativa. Els apòstols suggeriren que s'escollís set barons plens de fe i ben disposats per encomanar-los la tasca d'ajudar els pobres i menesterosos.

Però no mirem fora. Quedem-nos a casa nostra. Fa uns anys, en la societat nostrada era evident el problema de les persones discapacitades. Càritas prengué la iniciativa i sorgí l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell.

Amb el curs dels dies, han sorgit moments crítics. Els aiguats del 1982 provocaren un xoc en la societat andorrana. Càritas Nacional, acabada de crear, prengué la iniciativa d'oferir-se al Govern del moment per gestionar les ajudes i atencions requerides.

Amb actitud de servei, Càritas ha pres la iniciativa d'obrir programes per resoldre mancances socials. El Rober, el Banc d'Aliments, l'assessorament jurídic... Alguns d'aquests programes han estat copiats per altres institucions. No ens sap greu. Per fer el bé ens cal sumar i com més millor.

Els darrers anys, les circumstàncies ens han desbordat: durant els mesos de pandèmia, tot i les limitacions imposades, Càritas prengué iniciatives lloables: fer arribar menjar a les persones confinades o equipar l'equip de metges voluntaris cubans, entre d'altres.

S'han acollit refugiats i immigrants i s'ha respost en temps de guerra prenent la iniciativa per part de la Càritas Parroquial de Sant Julià, d'enviar un camió de roba a Ucraïna en l'inici de la guerra i la fugida massiva de ciutada

S'ha estat al costat de l'allau de temporers que els darrers anys ens han arribat; i seguim...



Mn. Ramon Sàrries

Consiliari

És veritat que hi ha persones que ens han ajudat i ens ajuden. Ens complau comprovar que hi ha qui creu en la nostra tasca. Que no és nostra, és la tasca de l'Església. I hem de ser ben conscients que la fem com a membres de l'Església. Déu els ho recompensarà abundantament.

Una donació especial ha estat darrerament, la de dos blocs d'habitatges. Un ocupat amb lloguers a preus socials. L'altre gairebé desocupat. D'aquest bloc s'ha pres la iniciativa de renovar-lo totalment.

Per altra part, al país estem a les portes de nous reptes, com són l'associació amb la Unió Europea. Resoldre temes socials com el de l'habitatge. Gestionar l'acollida d'immigrants que necessita el món laboral i la seva integració al país. La llengua i la cultura pròpies...

Sovintegen iniciatives particulars en obrir noves empreses i serveis... I a Caritas no volem, ni podem, estar-ne al marge. I haurem de tenir la creativitat necessària per prendre la iniciativa quan calgui.

Bé. Aquí presentem la Memòria del 2023. Hi trobareu números i accions. Però sobretot, vegeu-hi unes cares, unes persones, unes famílies, unes rialles i unes llàgrimes, els rostres del goig i del sofriment que forgen la vida dels nostres germans.

Abans d'acabar, voldria fer una remarca: ens cal fer pinya, treballar en equip, ser com una família. Enguany hi haurà canvis en la direcció de Càritas. Agraïm a l'Amadeu i altres que puguin marxar el que han fet en treball, temps i esforç per Càritas. Quan treballem per l'Església no ho fem de cara a la galeria ni pel reconeixement dels homes sinó al servei dels germans i a glòria de Déu. Acollim les noves persones que s'incorporin i treballem plegats amb entusiasme.

#02 CÀRITAS ANDORRANA. QUI SOM

COMISSIÓ PERMANENT

PRESIDENT	Amadeu Rocamora
VICEPRESIDENTA	Canòlich Baró
CONSILIARI	Mn. Ramon Sàrries
SECRETÀRIA GENERAL	Mercè Segura
ADMINISTRACIÓ DE BÉNS	Alfred Mer
ACCIÓ SOCIAL	Paqui Barbero
COMUNICACIÓ	Agustí García
RELACIONS INTERNACIONALS	César García
CÀRITAS PARROQUIAL ANDORRA LA VELLA	José Luis Marqués
CÀRITAS PARROQUIAL ESCALDES-ENGORDANY	Anna Doladé
CÀRITAS PARROQUIAL LA MASSANA	Daniel Marsol
CÀRITAS PARROQUIAL SANT JULIÀ DE LÒRIA	Jordi González
CÀRITAS PARROQUIAL CANILLO	Pep Visa
CÀRITAS PARROQUIAL ENCAMP	Mertixell Ros
CÀRITAS PARROQUIAL ORDINO	Mn. Joan Fenosa

EQUIP CÀRITAS ANDORRANA

COORDINADORA	Txiqui Bruna
TREBALLADORA SOCIAL	Marta Roma
TREBALLADORA SOCIAL	Nerea Robles
PSICÒLOGA	Laura Fité
ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC	Pilar Ramonet i Daniela Martins
ROBER	Cristina Oriol, Esther Rodríguez i Paco Poyato

#03 ACCIÓ SOCIAL

Una de les principals funcions de Càritas Andorrana és treballar amb la voluntat de donar una resposta global i integradora per fomentar la dignitat humana i promoure el respecte entre les persones.

Després d'uns anys en què les intervencions realitzades per Càritas Andorrana es van veure accentuades a causa de la pandèmia de la COVID19, durant el 2023 s'ha produït una normalització de les actuacions respecte als anys anteriors.

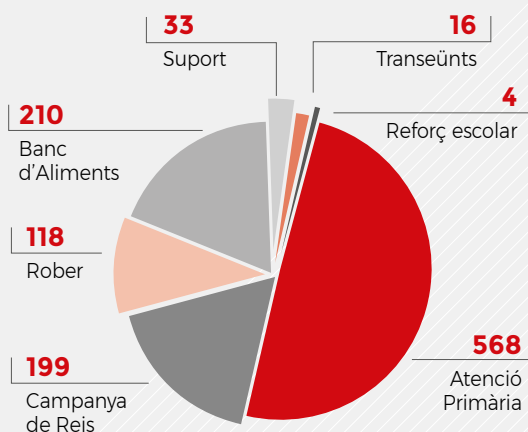
Durant el 2023, l'entitat ha ofert ajuda a un total de 1.148 persones. En comparació amb l'any anterior, el total de persones que ha rebut atenció per part de Càritas Andorrana ha disminuït en un 12%.

Després del període de pandèmia i postpandèmia s'han recuperat les xifres que l'entitat atén de forma habitual. També és cert que l'administració pública ofereix cobertura social a les persones que es troben en situació de necessitat i això ha fet que ja no es requereixi la intervenció de Càritas Andorrana com en altres ocasions.

Tots els programes han registrat una reducció considerable del nombre de persones ateses

“ 1.148 persones han rebut una resposta global i integradora

// NÚMERO DE PERSONES ATESES SEGONS ELS PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL





amb l'excepció de l'ajuda que s'ofereix des del Banc d'Aliments.

En aquest sentit, el programa Rober ha registrat un 45% menys d'usuaris i el 2023 s'ha situat en les 118 persones mentre que el programa Suport també ha vist reduït en un 33% el nombre d'usuaris amb 33 persones ateses. L'Atenció Primària ha registrat un descens del 12%, la Campanya de Reis ha baixat un 10% mentre que l'atenció a Transeünts s'ha reduït en un 20%.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

El programa d'Atenció Primària té per objectiu atendre a totes aquelles persones que necessiten ajuda tant pel que fa a cobrir les necessitats bàsiques com són l'alimentació, l'habitatge i la salut com també, d'altres que permetin millorar situacions concretes; persones que es troben en circumstàncies de precarietat, desarrelament, o d'altres, per afavorir així, la seva autonomia.

L'Atenció Primària és el programa més important de Càritas Andorrana, i també el que atén a més persones.

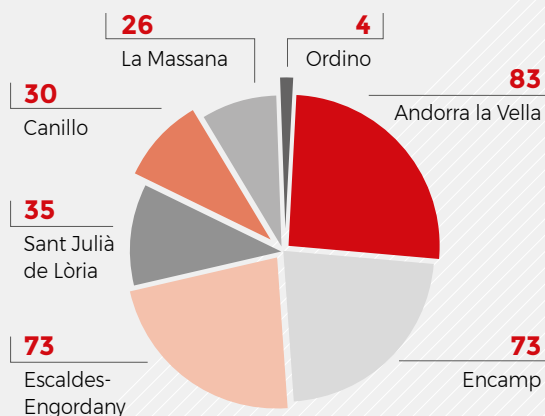
L'any 2023 s'ha ajudat a 324 famílies, les mateixes que el 2022, tot i que en número de persones són menys ja que són 568 en total (75 persones menys que el 2022).

568 persones s'han beneficiat del programa d'Atenció Primària

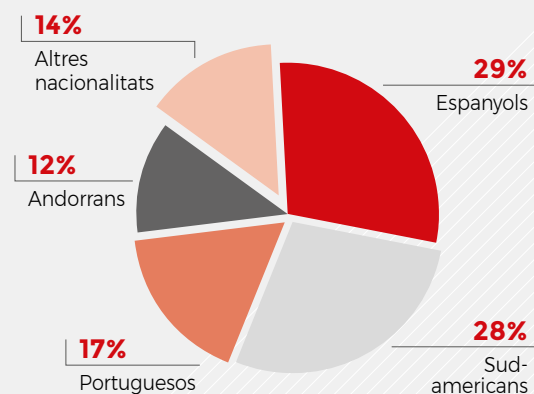
Tot i aquestes xifres, cal mencionar que han augmentat les necessitats de les famílies unipersonals i d'altra banda, s'ha reduït l'atenció a les famílies nuclears i extenses.

De les 324 famílies ateses al programa d'Atenció Primària, el membre principal que ha sol·licitat l'ajuda, en un 61% dels casos, són dones i un 39% són homes. La gran majoria, un 80% són adults. Cal destacar que del total de persones ateses, un 55% són persones soles.

// FAMÍLIES ATESES PER PARRÒQUIES



// NACIONALITAT DELS USUARIS ATESES A ATENCIÓ PRIMÀRIA





Presentació de la Memòria de Càritas Andorrana 2022

Per nacionalitats, un 29% de les famílies són d'origen espanyol, un 28% són sud-americanes, un 17% són portugueses, un 12% són andorranes i el 14% restant són d'altres nacionalitats.

Durant el 2023, un 53% de les persones han acudit per iniciativa pròpia a Càritas Andorrana i en el 92% dels casos no ha estat necessari derivar-los a altres institucions i per tant, ha estat la mateixa entitat qui s'ha encarregat de proporcionar l'ajuda necessària.

Un 70% de les famílies han estat ateses per primera vegada i un 68% de les actuacions han estat visites puntuals o urgents.

Es continua amb la tendència ja encetada de fa uns anys on es registra un increment de les problemàtiques derivades de la manca d'informació per accedir a serveis, prestacions o ajudes institucionals així com també, la necessitat d'orientar

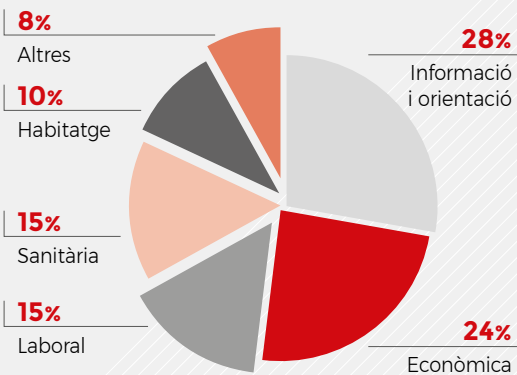
els usuaris en diferents aspectes de l'àmbit personal, sobre serveis, ajudes i altres temes. Un 28% de les problemàtiques són precisament sobre informació i orientació.

El número total de problemàtiques registrades al 2023 ha estat de 1.161, unes xifres superiors a les de l'any passat, quan se'n van comptabilitzar 1.074 en total.

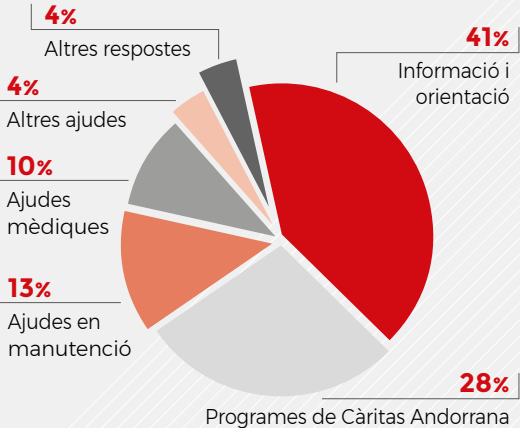
Per part de Càritas Andorrana s'han generat 848 respostes concretes. Un 41% fan referència a informació i orientació, un 28% s'han resolt a través dels programes que ofereix l'entitat, un 13% han estat ajudes de manutenció, un 10% ajudes sanitàries, un 4% altres tipus d'ajudes econòmiques i un altre 4% han estat altres respostes.

La resposta de Càritas Andorrana és global i alinea amb els requeriments i necessitats dels usuaris i els criteris professionals dels treballadors socials.

// PROBLEMÀTIQUES DETECTADES



// RESPOSTES DONADES



PROGRAMA SUPORT

Un dels principals objectius del programa Suport és oferir recolzament per millorar la qualitat de vida de les persones i de les famílies en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

En aquest sentit, es proporciona una resposta global a través del suport social, psicològic i jurídic, sempre que sigui necessari, tot proposant una atenció especialitzada que permeti a les persones recuperar cert equilibri emocional, disposar de pautes per prendre decisions i comptar amb eines per a una millor adaptació a l'entorn.

L'any 2023 s'han atès un total de 33 persones per suport psicològic, un 32% menys que en l'any anterior. Aquesta disminució s'explica per la normalització de la situació actual un cop passada la pandèmia.

Pel que fa a la tipologia d'intervenció, un 30% de les atencions realitzades han estat sobre orientació personal; un 20% per acompanyament de pautes educatives a fills, addiccions, dol, orientació laboral i maltractaments; un 18% en suport per malaltia greu; un 18% en suport per situacions de soledat i desarrelament i un 14% per donar recolzament a persones amb depressió. Les accions realitzades al programa formen part d'un treball de suport i acompanyament a les persones en el qual intervenen el psicòleg i els treballadors socials. Totes aquelles situacions on cal una intervenció de caràcter clínic, es deriven als serveis especialitzats del sistema sanitari.

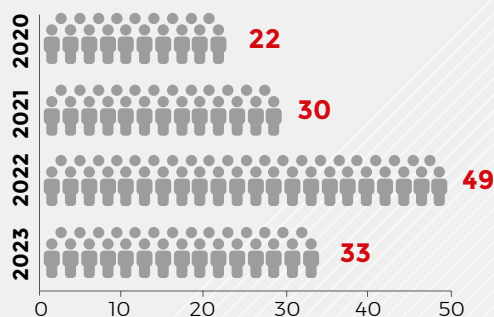


S'han atès 33 persones, un 32% menys que l'any anterior

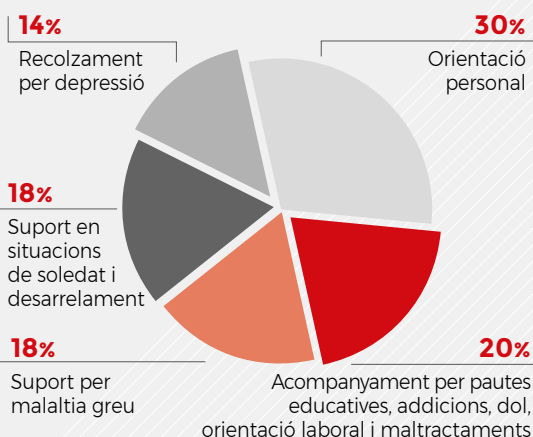
En el projecte d'atenció psicològica s'han realitzat 269 visites en total, de les quals en un 4% dels casos s'han utilitzat les eines en remot per oferir aquest servei.

La reducció del volum d'usuaris ha permès oferir un suport més regular a les persones que ho necessitaven.

// PERSONES ATESES



// TIPOLOGIA D'INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA



Les persones interessades poden **contactar al telèfon gratuït 66 10 70**, o bé per **Whatsapp** al mateix número.

ROBER

El programa Rober inclou la recollida, classificació i distribució de roba d'home, dona i infant, a més de la selecció d'altres peces com tovalloles, llençols o sabates, ja sigui a través de donacions de particulars o empreses que cedeixen aquest material amb l'objectiu d'oferir-lo de forma gratuïta a les persones vulnerables i també, per a la seva reutilització donant-li un altre ús.

Més enllà de l'aspecte solidari i del fet de donar resposta a una necessitat social, aquest programa també pretén contribuir a la sostenibilitat a través de la recollida selectiva, la valorització del material tèxtil i la seva reutilització mitjançant les botigues de segona mà de què disposa Càritas Andorrana. És una manera de promoure de forma activa l'economia circular.

L'any 2023 s'han recollit 72 tones de tèxtil a Andorra, de les quals, un 32% s'han destinat a la reutilització a través de les dues botigues de segona mà que té Càritas Andorrana, un altre 33% a l'exportació per reutilitzar en la indústria i a altres sectors, un 22% com a residus i el 13% restant es tracta de

S'han recollit 72 tones de roba de segona mà

// DESTINACIÓ DE LA ROBA RECOLLIDA

33%

Exportació per reutilitzar

13%

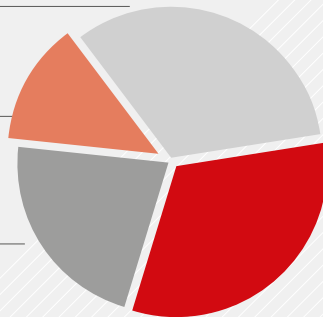
Textil emmagatzemat

22%

Residus

32%

Botiga solidària "De mà en mà" i "Rober"



tèxtil que es troba emmagatzemat a les instal·lacions de l'entitat per utilitzar-se més endavant.



BANC D'ALIMENTS

El Banc d'Aliments és una plataforma d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat de Càritas Andorrana en benefici de les persones més vulnerables del país.

S'aprofiten els excedents alimentaris que estan en òptimes condicions per al seu consum, fomentant així el reaprofitament, i repartint-los entre aquelles persones que ho necessiten. D'aquesta manera, es promou la lluita contra el malbaratament alimentari i també es fa pedagogia dels bons hàbits alimentaris a la societat.



// BANC D'ALIMENTS EN XIFRES L'ANY 2023



115 Famílies ateses

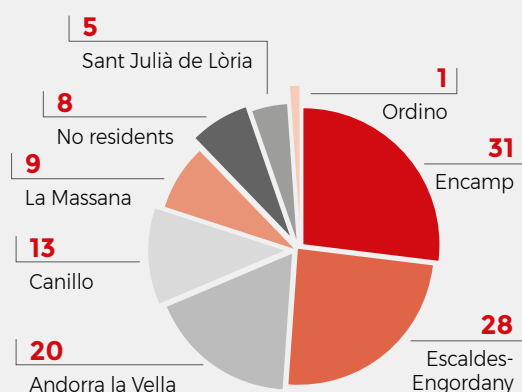


210 Persones

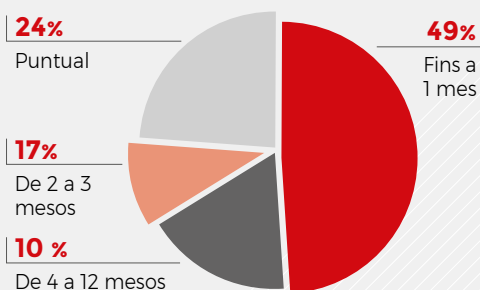


Productes recollits: **19.065 kg**

FAMÍLIES PER PARRÒQUIA DE RESIDÈNCIA



TEMPORALITAT



S'han recollit més de 19 tones d'aliments i productes de primera necessitat

Durant el 2023 es van recollir en concret 19.065 quilos de productes d'alimentació i higiene dels quals, un 11% són excedents dels centres comercials i la resta procedeixen de donacions, campanyes de recollida d'aliments a les escoles i compres realitzades per Càritas Andorrana per tal de poder garantir a les famílies una alimentació equilibrada i adaptada a la seva situació i necessitats.

Un total de 210 persones de 115 famílies es van beneficiar al 2023 del Banc d'Aliments. Les ajudes realitzades en aquest projecte s'han normalitzat i se situen en xifres prèvies a la pandèmia. Cal remarcar que el 65% de les famílies beneficiàries han estat ateses per primera vegada i gairebé el 75% de les mateixes s'han atès de forma puntual per un temps inferior a un mes.



COOPERACIÓ INTERNACIONAL I EMERGÈNCIES

En l'àmbit de les emergències, l'any 2023 s'ha centrat en l'enviament de fons econòmics als afectats del terratrèmol que es va produir a Síria i Turquia durant el mes de febrer. S'han seguit els protocols d'intervenció en situacions d'emergència de Caritas Internationalis per a l'atenció immediata i d'urgència de les persones en situació de vulnerabilitat en les zones afectades. L'ajuda enviada des d'Andorra ha estat de 30.760 euros.

Respecte a la Cooperació Internacional, s'ha finalitzat el projecte de Cochabamba, a Bolívia, que duu el nom d'"Aigua per a Tirquirpaya". Gràcies al cofinançament amb el Govern d'Andorra i el seguiment realitzat amb la Comunitat de San Pablo, el projecte ha aconseguit fer realitat la provisió d'aigua potable de forma continuada als habitants de la comunitat rural de Tirquirpaya.



A més, també s'ha sol·licitat una subvenció al Govern d'Andorra per al finançament de la canalització d'aigua a Nariokotome, a Kènia.

Finalment, també s'ha demanat un pressupost reduït amb una durada de dos anys per dotar una fleca gestionada per mares de nens amb espectre autista de La Paz a Bolívia.

ALTRES PROGRAMES

CAMPANYA DE REIS

El 2023, la campanya de recollida de joguines de Càritas Andorrana, impulsada per Ràdio i Televisió d'Andorra i Morabanc juntament amb la col·laboració d'altres entitats de la societat andorrana, va recaptar 1.091 joguines, una xifra semblant a l'any anterior.

L'objectiu d'aquesta campanya és aconseguir que cap nen o nena no es quedi sense joguina per celebrar les festes de Nadal.

Les joguines recollides s'han repartit entre 199 beneficiaris. D'aquests infants, 53 viuen a Andorra la Vella, 50 a Encamp, 20 a Escaldes-Engordany, 21 a Canillo, 35 a Sant Julià de Lòria, 17 a La Massana i 3 a Ordino.

També s'ha donat continuïtat a la iniciativa que té l'objectiu de sensibilitzar sobre el consum responsable i alhora oferir experiències a infants de famílies que normalment no poden gaudir-ne com ara, anar al cinema o veure un partit de futbol i bàsquet en directe gràcies a la col·laboració amb Morabanc, el FC Andorra i els Cinemes Illa Carlemany.



CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ

Hi han participat 12 escoles dels tres sistemes educatius amb el lema "Som el que donem, som amor".

La voluntat és donar a conèixer la tasca que s'està duent a terme des de l'entitat i explicar quina és la realitat social que es viu a Andorra a través de xerrades per conscienciar els més joves a través dels treballadors socials i voluntaris.



La campanya de sensibilització es complementa amb la recaptació d'aliments i productes de primera necessitat que es destinen a persones i famílies que es troben en situació de precarietat a Andorra.

TRANSEÜNTS

L'objectiu d'aquest programa és acollir i cobrir les necessitats bàsiques de forma puntual a persones no residents.

L'any 2023 es van atendre 16 persones a les quals es va oferir una atenció molt assistencial que se centra en oferir allotjament, manutenció, medicació si la necessita, higiene i roba d'abric.

No es tracta d'una problemàtica amb una incidència elevada i, de fet, són situacions ocasionals en les quals també col·laboren els mossens de les parròquies d'Andorra.

REFORÇ ESCOLAR

El programa de Reforç Escolar té com a objectiu lluitar contra la pobresa i l'exclusió infantil i juvenil tot fomentant l'accés a l'educació i a la formació en igualtat d'oportunitats.

L'any 2023, un total de quatre infants van beneficiar-se d'aquest programa.

S'hi poden acollir famílies que es troben en risc de vulnerabilitat o bé aquelles que a causa de l'augment del cost de la vida no poden fer front a aquests tipus de despeses en benefici de la promoció dels seus fills.

El projecte pretén incentivar les capacitats i potencialitats dels infants i joves mitjançant activitats de reforç escolar, de la pràctica de l'esport o d'activitats lúdiques per fomentar el seu creixement personal i humà a més de reforçar els vincles de socialització.

CENTRE PENITENCIARI

Càritas Andorrana ha realitzat diverses accions per millorar la situació dels interns del Centre Penitenciari de La Comella. S'han ofert lots de Nadal perquè poguessin gaudir de les festes i també s'han entregat lots d'higiene, targetes telefòniques i altres estris per cobrir les seves necessitats bàsiques.

CENTRE CATALÀ DE SOLIDARITAT (CECAS)

Conjuntament amb Càritas d'Urgell es col·labora amb el finançament del CECAS. Es tracta d'una fundació privada, promoguda per Càritas Catalunya, que es dedica a l'atenció, la rehabilitació i la reinserció social de persones amb drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social.

FONS D'AJUDA DE CÀRITAS EUROPA

Com a membres de Càritas Europa, Càritas Andorrana participa en el cofinançament del fons ODSS (Organisational Development Solidarity System). Aquest rep una aportació única per al suport tècnic i financer per implementar el desenvolupament organitzacional.

PROGRAMA HABITATGE

L'accés a l'habitatge s'ha convertit en una de les problemàtiques més destacables de les persones en situació de vulnerabilitat.

Càritas Andorrana col·labora amb l'administració pública a través de la participació a la Comissió Nacional de l'Habitatge i l'entitat també disposa d'un programa específic que té com a objectiu promoure polítiques públiques que afavoreixin l'accés de persones del país a un habitatge digne a un preu assequible amb habitatges de què disposa l'entitat.

#04 VOLUNTARIAT

“ 89 persones col·laboren de forma altruista en els diferents programes

És un dels pilars de Càritas Andorrana. La voluntat és oferir als voluntaris diferents espais de participació, ja sigui a través de l'acompanyament a persones amb necessitats o bé, amb la col·laboració activa en diferents projectes.

Els voluntaris són fonamentals per al desenvolupament de les campanyes i els programes que l'entitat té en marxa, així com el voluntariat institucional amb persones que destinen part del seu temps a col·laborar de forma activa en el funcionament de Càritas Andorrana, ja sigui amb la seva participació en comissions, en l'assessorament tècnic o bé, en altres qüestions.

L'any 2023 un total de 89 persones han participat en tasques de voluntariat a la nostra entitat. La distribució de persones que participen de forma altruista en l'entitat és la següent:

// DISTRIBUCIÓ DEL VOLUNTARIAT

BANC D'ALIMENTS	7
ROBER	17
VOLUNTARIAT D'ACOMPANYAMENT	4
CAMPANYA DE REIS	22
INSTITUCIONAL (participació en comissions i serveis)	39

#05 COMUNICACIÓ



“ Accions per donar a conèixer els serveis i programes socials

Càritas Andorrana ha col·laborat al llarg del 2023 amb diferents entitats i institucions per difondre projectes d'interès social. A continuació, es detallen les principals actuacions.

CAMPANYA DOTZEXDOTZE I ALTRES COL·LABORACIONS

Durant el mes d'abril, Càritas Andorrana ha participat en la iniciativa solidària de DotzexDotze que té com a objectiu difondre de forma mensual la tasca que duen a terme diferents ONG del país.

S'han dut a terme accions als mitjans de comunicació, com ara entrevistes als responsables de l'entitat, i s'ha fet publicitat online i offline per donar a conèixer els diferents programes i accions socials que s'ofereixen a les persones en risc d'exclusió social.

Una altra de les accions destacades ha estat la proposta de la candidatura dels Campionats del Món d'esquí alpí del 2029 que han creat la iniciativa MenjAND amb la voluntat d'ajudar a les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat.

En col·laboració amb Càritas Andorrana i amb la voluntat de lluitar contra el malbaratament d'aliments, a l'estació de Grandvalira als sectors de Canillo, Soldeu i El Tarter, es va activar un circuit de reaprofitament solidari amb el repartiment de 150 menús per Setmana Santa que es van lliurar als beneficiaris del Banc d'Aliments.

A finals d'any, en el marc del 30è aniversari de la commemoració del Dia Internacional per a l'Erradicació de la Pobresa, el Consell General va organitzar la taula rodona "La pobresa a Andorra és invisible?" amb la participació de tres ONG per debatre la situació de la pobresa al país, una pobresa que no és de subsistència, però sí de privació d'algunes necessitats.

L'acte va comptar amb la participació d'Amadeu Rocamora, president de Càritas Andorrana; Jorge Pérez, director dels centres de dia de la Creu Roja Andorrana i Joan Micó, vicepresident d'Unicef. Tots ells van fer una radiografia de la pobresa al país.



Un dels temes que van exposar és la pobresa oculta que no requereix ajudes socials contínues, però sí que comença a incidir de forma negativa en famílies normalitzades que veuen cada cop més difícil mantenir el seu nivell de benestar i fins i tot en les famílies joves que veuen com les seves expectatives minven per problemàtiques relacionades amb els ingressos disponibles, el cost de l'habitatge o altres situacions.

BIZUM, NOVA OPCIÓ PER FER DONACIONS

Des de l'abril del 2023, Càritas Andorrana ja disposa de Bizum. A través de l'aplicació mòbil de MyAndbank s'ha de seleccionar Càritas Andorrana d'una llista d'ONG amb el codi 07399. En fer clic, s'inclou l'import que es vol aportar i en un sol clic es fa la donació.

Aquesta és una altra manera de recaptar fons i destinar aquests recursos a les persones en situació de vulnerabilitat. Càritas Andorrana es nodreix principalment de donatius fets per particulars i empreses del país que fan possible percebre tota aquesta ajuda tant necessària. La solidaritat dels ciutadans d'Andorra sempre ha estat un gran valor social que ha tingut un pes significatiu en la institució.

CAMPANYA INFORMATIVA SOBRE TESTAMENTS I LLEGATS: "LA SOLIDARITAT ESTÀ EN TU"

Una de les accions de comunicació més rellevants que s'ha posat en marxa a finals de 2023 és l'inici d'una campanya informativa sobre els tràmits que cal seguir per registrar al testament o llegat que es deixa en benefici de Càritas Andorrana.

Un 90% del pressupost de l'entitat prové d'aportacions i societats privades i una part important prové de les darreres voluntats.

En aquest sentit, s'ha editat un fulletó explicatiu on es detalla com es pot deixar constància al testament, quin procediment segueix Càritas Andorrana en rebre els béns i a quins projectes es destinen aquestes aportacions.



#06 SOPAR SOLIDARI



L'any 2023 l'entitat ha recuperat l'organització d'un sopar solidari i en aquesta edició ha aplegat 132 persones. L'acte ha estat presidit pel copríncep episcopal, Joan-Enric Vives, i pel president de Càritas Andorrana, Amadeu Rocamora.

Hi han acudit també representants del Govern d'Andorra, de les corporacions comunals, d'alguns grups parlamentaris a més de representants d'empreses, institucions i entitats socials del país.

La trobada ha servit per presentar la campanya de testaments solidaris "La solidaritat està en tu" perquè les persones interessades puguin incloure Càritas Andorrana en el seu testament o llegat. El notari Isidre Bartumeu ha ofert una xerrada informativa sobre els tràmits legals.

El Sopar Solidari ha recaptat 6.000 € que es destinaran als diferents programes de l'entitat per ajudar les persones més vulnerables que es troben en risc d'exclusió social.



#07 FINANÇAMENT I TRANSPARÈNCIA

La gestió dels recursos econòmics confiats a Càritas Andorrana es caracteritza per la responsabilitat, l'austeritat i la transparència.

Seguint aquests principis, l'entitat sotmet anualment la seva activitat a una auditoria externa que permet rendir comptes davant els donants i presentar les dades públicament.

L'any 2023 Càritas ha destinat 470.110,27 euros a programes socials d'àmbit nacional que han permès ajudar a millorar la situació de les persones ateses. També s'han destinat 40.954,86 euros a emergències, en concret al terratrèmol de Síria i Turquia, i a projectes de cooperació internacional.

// RECURSOS INVERTITS

	470.110,27
Programes socials	429.155,41
Atenció Primària	108.619,94
Rober	213.418,51
Suport	15.020,00
Transeünts	4.299,54
Voluntariat	7.597,51
Banc d'Aliments	53.083,06
Centre Penitenciari	2.076,91
CECAS	6.000,00
Reforç escolar	2.676,07
Altres	16.363,87
Cooperació Internacional	10.194,86
Emergències	30.760,00

// RECURSOS OBTINGUTS

	530.137,69
Programes socials	174.412,24
Recursos propis	259.062,44
Altres ingressos	96.663,01

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Balanç abreujat de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2023 i 2022.

	Notes	2023	2022
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ			
Import net de la xifra de negoci		283.923,61	425.426,59
Altres ingressos d'explotació		246.194,29	128.431,91
Total Ingressos d'explotació	Nota 11	530.117,90	553.858,50
DESPESES D'EXPLOTACIÓ			
Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials		(62.820,09)	(56.878,96)
Despeses de personal	Nota 12	(220.563,75)	(208.736,45)
a) Sous, salaris i assimilats		(190.964,17)	(180.747,05)
b) Càrregues socials		(29.599,58)	(27.989,40)
c) Altres despeses de personal		-	-
Amortització, deteriorament i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible		(71.473,44)	(51.039,17)
Deteriorament del circulant		-	(294,30)
Altres despeses d'explotació	Nota 13	(328.011,05)	(292.154,31)
Total despeses d'explotació		(682.868,33)	(609.103,19)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		(152.750,43)	(55.244,69)
INGRESSOS I DESPESES FINANCERES			
Ingressos financers		19,79	1.460,60
Despeses financeres		-	(37.433,18)
RESULTAT FINANCER		19,79	(35.972,58)
RESULTAT DE LES OPERACIONS		(152.730,64)	(91.217,27)
ALTRES INGRESSOS I DESPESES NO RECURRENTS			
Altres ingressos no recurrents		-	-
Altres despeses no recurrents		(63,73)	-
Total altres ingressos i despeses no recurrents		(63,73)	-
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(152.794,37)	(91.217,27)
IMPOST SOBRE BENEFICIS	Nota 14	-	(597,45)
RESULTAT DE L'EXERCICI		(152.794,37)	(91.814,72)

INFORME D'AUDITORIA EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als membres de l'Associació Nacional de **CÀRITAS ANDORRANA**, per encàrrec de la Comissió Permanent,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals adjunts de **CÀRITAS ANDORRANA**, en endavant l'Entitat, que comprenen l'estat de situació financera a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvi en el patrimoni net, i la memòria corresponent a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la **CÀRITAS ANDORRANA** a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació que s'identifica en la Nota 3 de la memòria i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts.

Fonament de la opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb les Normes Internacionals d'Auditoria (NIA) a manca d'una normativa específica vigent al Principat. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant a la secció *Responsabilitats de l'auditor* en relació amb l'auditoria de comptes anuals del nostre informe. Som independents de l'Entitat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals al Principat d'Andorra, segons allò que exigeix la normativa internacional reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents dels d'auditoria ni han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat a la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa. Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com als riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos. Hem determinat que els riscos que es descriuen a continuació són els riscos més significatius considerats en l'auditoria que s'hagin de comunicar en el nostre informe.

Integritat de les Subvencions i Donacions

Tal i com es detalla a la Nota 1, l'Entitat té com a missió coordinar, orientar, promoure i potenciar l'activitat caritativa i social de l'Església del Principat d'Andorra, mantenint la comunicació cristiana de béns amb Càritas Diocesana quan les circumstàncies ho demanin.

Els principals ingressos de l'entitat corresponen a subvencions i donacions rebudes així com de les activitats pròpies de Càritas que representen un total del 72% dels ingressos totals a 31 de desembre de 2023 (a 31 de desembre de 2022 representaven un 93%). Els ingressos de lloguers d'immobles rebuts en donació complementen la totalitat dels ingressos de l'Entitat.

Davant d'una estructura molt concentrada en la Gerència i la possible dependència envers els ingressos per donacions, aquestes àrees han requerit més atenció per part de l'auditor.

L'enfocament del treball s'ha basat en l'estudi, l'anàlisi, confirmació de tercers i la revisió dels circuits administratius, de gestió, registre i de control intern dels ingressos referents a l'activitat diària de l'Entitat, així com l'aplicació correcta de les subvencions i donacions rebudes; realitzant proves de compliment sobre els esmentats processos. També s'han aplicat tècniques de revisió analítica per l'anàlisi de la coherència i destinació de les transferències rebudes, i altres proves amb diverses tècniques dirigides a la obtenció d'evidències d'auditoria. Del resultat de les proves no se n'han derivat incorreccions materials que siguin objecte d'opinió.

Responsabilitat dels membres del Comissió Permanent en relació amb els comptes anuals

Els membres del Comissió Permanent són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la **CÀRITAS ANDORRANA**, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat al Principat d'Andorra, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els membres del Comissió Permanent són responsables de la valoració de la capacitat de l'Entitat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els membres del Comissió Permanent tenen la intenció de liquidar l'Entitat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitat de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa internacional d'auditoria vigent sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control de intern de l'Entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels membres del Comissió Permanent.

- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels membres del Comissió Permanent, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'Entitat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'Entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i fets subjacents d'una manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els membres del Comissió Permanent de l'Entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificada i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos significatius que han estat objecte de comunicació als membres del Comissió Permanent de l'Entitat, determinem els que han estat de la major significança en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.



OCPS AUDITORS, S.L.U
Jordi CAMP i TACHER
Número de Col·legiat **COEA 146**
Director d'auditoria
C/Dr. Vilanova nº 3, Esc C 2er pis

A Andorra la Vella, 23 d'abril de 2024

#08 DONACIONS



Donem les gràcies a totes aquelles persones, institucions i organitzacions que ens han fet donacions per poder oferir una millor labor social.



Signatura de la renovació de conveni de col·laboració amb Fimarge



Sopar Solidari de Càritas Andorrana



Renovació de l'acord de col·laboració amb Andorran Banking



Entrega del xec amb la recaptació de la cursa d'Illa Carlemany



Audiència a Càritas Internationalis amb el Papa Francesc al Vaticà

#09 AGRAÏMENTS

PATROCINADORS



COL·LABORADORS

TABANDOR

ANDTROPIA

PAMPLIEGA & ASSOCIATS

1990 OUS ECOLÒGICS

CENTRAL XARCUTERIA, S.L.

GRANDVALIRA - ENCISA

TAG SYSTEM

AIR-VAL, S.A.

C.C. ANDORRÀ

C.C. SANT ELOI

PYRÉNÉES

NA GRUP

ALTAVEU

COL·LEGI SANT ERMENGOL

ESCOLA ÀGORA

ESCOLA ANDORRANA ANDORRA LA VELLA
(PRIMERA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA ANDORRA LA VELLA
(SEGONA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ESCALDES- ENGORDANY

ESCOLA ANDORRANA D'ENCAMP (PRIMERA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ENCAMP (SEGONA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO (PRIMERA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO (SEGONA ENSENYANÇA)

ESCOLA JANER

ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA

ESCOLA SECUNDÀRIA MARIA MOLINER

INDITEX

MANGO

RÀDIO I TELEVISIÓ D'ANDORRA

#10 ON TROBAR-NOS



CÀRITAS ANDORRANA

Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad

BOTIGA DE MÀ A MÀ

Alzinaret, 7
AD500 Andorra la Vella
Tel. 845 575

ROBER

Camí de la Borda Nova, nau 6
AD500 Andorra la Vella
Tel. 874 500

BANC D'ALIMENTS

Alzinaret, 7
AD500 Andorra la Vella
Tel. 845 575





Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad

www.caritas.ad

