

Estratègia de Transformació Digital 2030



Govern d'Andorra

Programa de Transformació Digital
d'Andorra 2024-2027 (PdTDA)



Secretaria d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions
22 de gener de 2024



1. Estratègica de Transformació Digital 2030

2. Programa de Digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

3. Conclusions



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Objectius 2030 alineats amb l'estratègia europea

L'estratègia digital de país estableix els 6 objectius principals següents per al 2030:



Garantir que el **100%** de les **empreses**, i el **90%** dels **ciutadans** disposin de **certificat digital**



Potenciar l'ús dels tràmits digitals al **75%** mitjançant la **Seu Electrònica**, amb processos **àgils i interconnectats**.



Aconseguir que el **100%** de les **administracions públiques** estiguin **interconnectades** a través del **bus d'Interoperabilitat**



Assolir una nota mitjana de 8/10 en la **maduresa digital del teixit empresarial**



Assolir que el **75% de les empreses** utilitzin serveis de **Cloud, Big Data, AI** ⁽¹⁾



Garantir que el **80% de la població** disposi de **capacitats digitals bàsiques** ⁽²⁾

(1): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*

(2): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital 2024-2027

L'estratègia de digitalització 2020-2030 s'operativitza a través del Programa de Transformació Digital d'Andorra (PdTDA)

El PdTDA constitueix el pla d'acció de transformació digital de país. L'any 2020 es va donar inici al primer programa, que es preveu revisar i actualitzar cada tres anys, per assegurar-ne aquesta actualització cal basar-se en el següents objectius:





1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Fites Assolides



El PdTDA 1.0 ha permès assolir les següents fites en matèria de digitalització al país:

2020	2023
 Posició 26 al DESI , índex de digitalització de la societat de referència a Europa	 Posició 19 al DESI (sobre un total de 27 estats)
 7.100 Certificats digitals emesos	 35.000 Certificats digitals actius i model de Cartera Digital ciutadana definit
 Gestió de la ciberseguretat no estructurada ni regulada	 Creació de l' Agència Nacional de Ciberseguretat i creació d'un marc legislatiu
 Administració sense interconnexió entre administracions ni amb d'altres entitats	 Marc legal i desplegament de la plataforma que permet l'intercanvi de dades i documents
 El marc legal no té present la nova realitat econòmica digital	 Definició d'un marc regulador en digitalització que comprèn més de 25 lleis i decrets



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Fites Assolides



El PdTDA 1.0 ha permès assolir les següents fites en matèria de digitalització al país:

2020	2023
Ineficiències i mala qualitat en la gestió de les dades en compartiments independents	Model de gestió, qualitat i analítica avançada de dades de país en curs
Tràmits amb les administracions majoritàriament presencials	Disposició d'una Seu Electrònica on ja es poden realitzar el 90% dels tràmits de forma telemàtica
Accés a les dades de Salut de forma presencial als centres de Salut	Llançament de l' app Salut que permet accedir a l' historial mèdic i 25 funcionalitats més
Baix nivell de maduresa digital del teixit empresarial	Programa d'acompanyament per la digitalització de les empreses amb ajuts econòmics (PDE)
Competències digitals sense un marc d'avaluació	Definició dels diplomes de les diferents Competències Digitals Ciutadanes

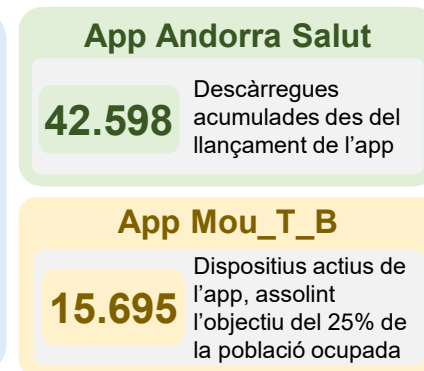
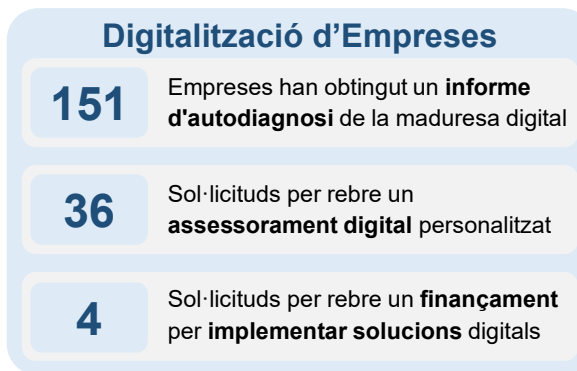
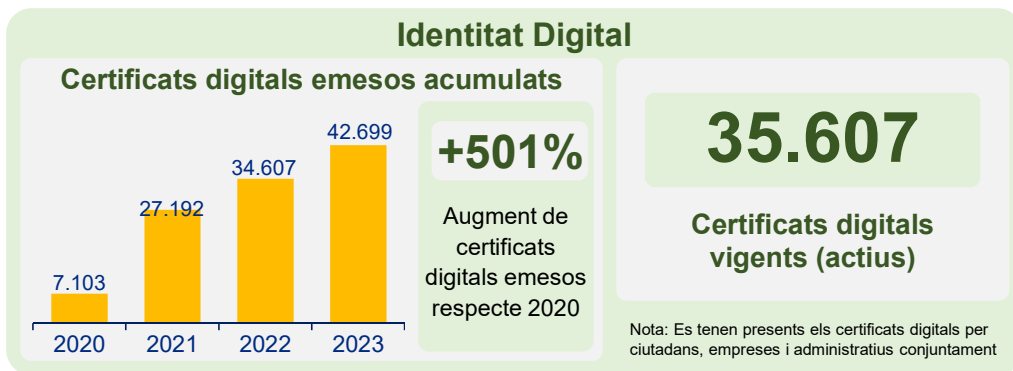
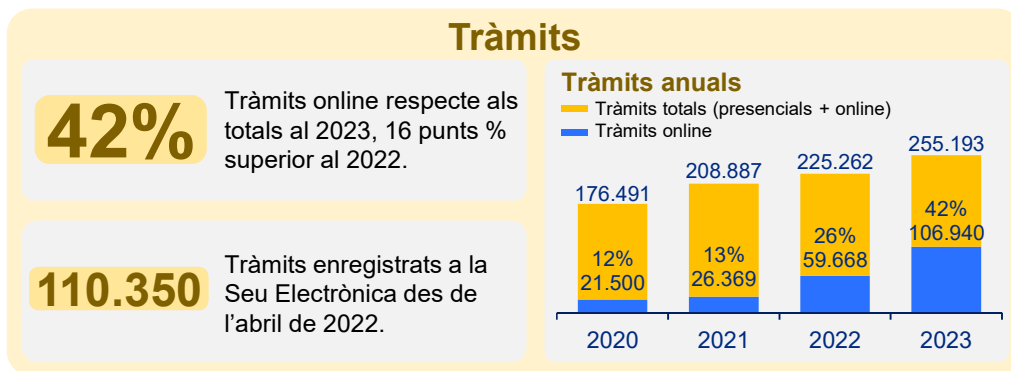
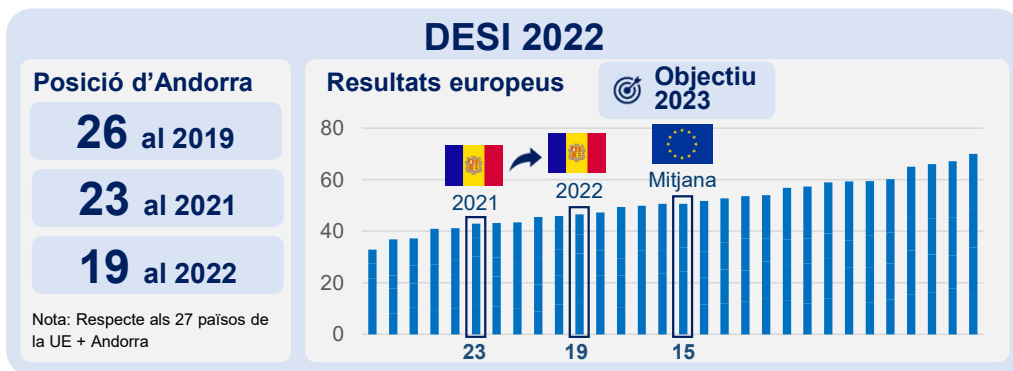


1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Principals indicadors



Resum dels principals indicadors en seguiment en el marc del Programa:

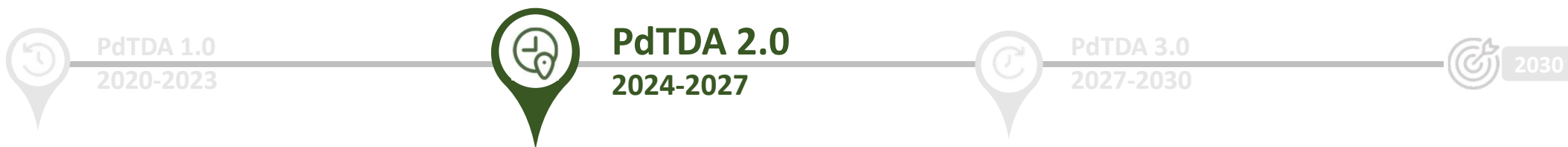


1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Actualització del PdTDA



Govern d'Andorra



PdTDA 2.0

Per assegurar l'assoliment dels objectius fixats per al 2030, s'ha fet una **revisió integral** del programa que impulsi nous projectes.



Estructurat en les **4 línies estratègiques** següents:



Administracions Públiques



Empresa



Infraestructures tecnològiques



Ciutadania i Drets Digitals



1. Estratègica de Transformació Digital 2030

2. Programa de Digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

3. Resum

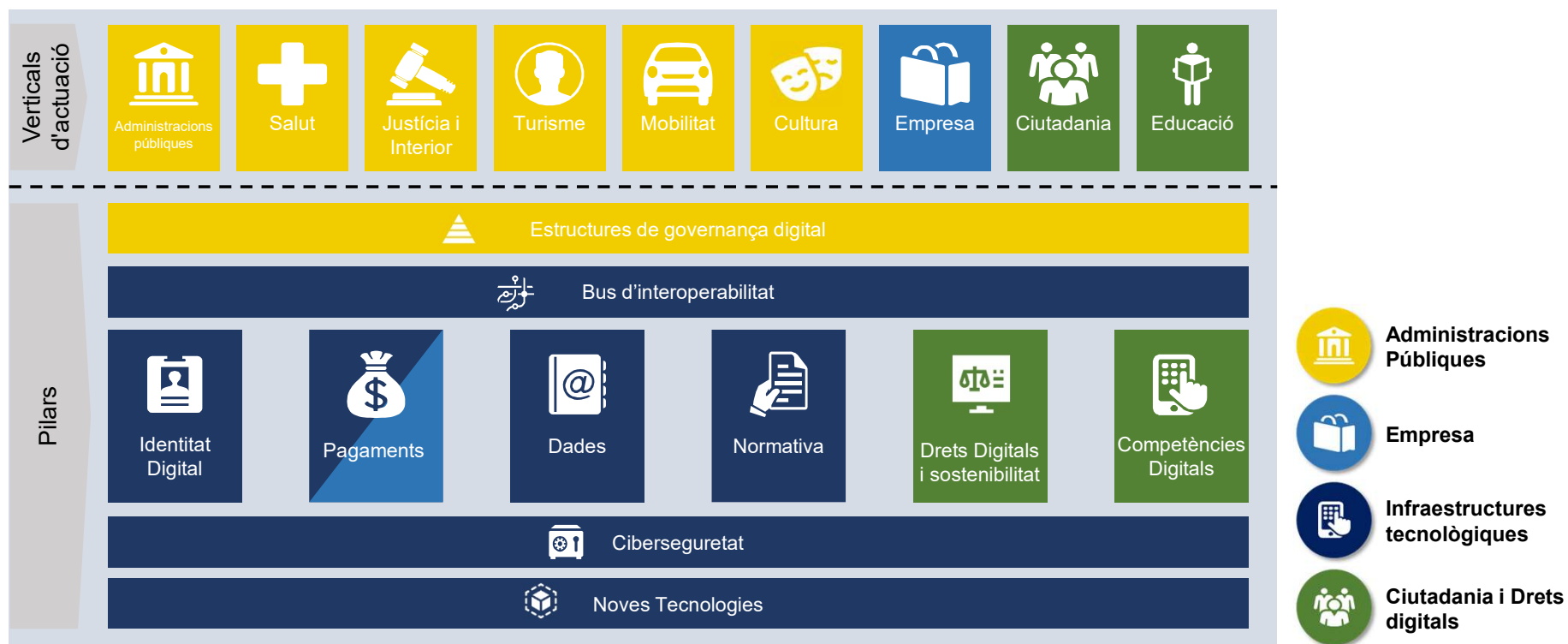
2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Marc de referència



Govern d'Andorra

L'actualització del marc de referència contempla aquells pilars i verticals claus incorporant àmbits vinculats a noves tendències en digitalització.



Nota: Pagaments i Drets Digitals i sostenibilitat contenen iniciatives transversals que afecten a diverses línies estratègiques

2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Iniciatives clau



Govern d'Andorra

Línies estratègiques



Línia estratègica 1: Assolir la transformació digital de l'Administració

Línia estratègica 2: Fomentar la transformació digital de l'empresa

Línia estratègica 3: Impulsar la transformació digital de país de forma segura

Línia estratègica 4: Garantir els drets i principis digitals dels ciutadans

1- El Portal Electrònic de l'Administració pública

Mesures per a la modernització i eficiència de l'administració pública: l'ampliació i simplificació del catàleg de tràmits digitals, la reenginyeria de processos per reduir la burocràcia i eliminar l'ús de paper, millorar la interoperabilitat entre diferents administracions i empreses públiques, aprofitar l'anàlisi de big data per a una millora de la planificació i els serveis proactius, així com impulsar la robotització i la intel·ligència artificial per automatitzar tràmits, i continuar el desenvolupament de l'expedient i l'arxiu electrònic.

2- Una administració digital

La renovació del web governamental i el llançament dels portals nous s'enfocaran en un millor servei cap a la ciutadania. Es potenciarà la demanda tecnològica interna i es col·laborarà en projectes de digitalització, incloent la promoció turística online, la gestió digital del *Tax-Free*, la implementació de la Postil·la Digital, la digitalització policial, l'augment de funcionalitats de l'aplicació Andorra Salut, la creació d'estratègies digitals pel patrimoni cultural i la capacitació en habilitats digitals dels treballadors públics.

3- Simplificació i digitalització de tràmits

La simplificació i digitalització de tràmits és el procés de convertir els procediments administratius en formats digitals, fent-los més accessibles i fàcils d'utilitzar. Aquesta transformació implica reduir la complexitat dels processos, eliminant passos innecessaris i optimitzant els existents. Amb la digitalització, els ciutadans poden realitzar gestions des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, millorant l'eficiència i l'agilitat en la prestació de serveis públics.

2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Iniciatives clau



Govern d'Andorra

Línies estratègiques

Línia estratègica 1: Assolir la transformació digital de l'Administració

Línia estratègica 2: Fomentar la transformació digital de l'empresa

Línia estratègica 3: Impulsar la transformació digital de país de forma segura

Línia estratègica 4: Garantir els drets i principis digitals dels ciutadans

1- Digitalització del teixit empresarial del país, sobretot de les petites i mitjanes empreses (PDE)

És un procés clau per a la modernització i competitivitat de l'economia. Aquesta transformació implica la integració de tecnologies digitals en les operacions diàries, des de la gestió administrativa fins al màrqueting i les vendes. L'objectiu és optimitzar els processos, millorar la comunicació i expandir les oportunitats de negoci. Per a les petites i mitjanes empreses, la digitalització no només significa un canvi tecnològic, sinó també una oportunitat per innovar, accedir a nous mercats i incrementar la seva competitivitat a nivell global.

Es mantindrà l'ajuda a les PIMES mitjançant subvencions i crèdits favorables per a la seva transformació digital a través del PDE, amb subvencions sectorials i suport en l'execució de plans digitals. Es fomentarà la factura electrònica, l'e-comerç, la comunicació dels avantatges de la digitalització, la formació digital empresarial i la creació de sinergies per al progrés digital.

2- Impulsar nous models de pagaments instantanis que siguin segurs i còmodes pels ciutadans i les empreses

Desenvolupar solucions eficaces i flexibles que permetin donar resposta a les necessitats de cobrament del sector públic i privat així com col·laborar amb empreses tecnològiques i start-ups per explorar noves solucions de pagament i integrar-les en el sistema financer actual.

2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Iniciatives clau



Govern d'Andorra

Línies estratègiques

Línia estratègica 1: Assolir la transformació digital de l'Administració

Línia estratègica 2: Fomentar la transformació digital de l'empresa

Línia estratègica 3: Impulsar la transformació digital de país de forma segura

Línia estratègica 4: Garantir els drets i principis digitals dels ciutadans



1- Infraestructures i governança

Es promourà la interoperabilitat amb una base de dades única, la creació d'una identitat digital andorrana, i l'establiment d'una governança i oficina de dades. S'implementaran noves tecnologies com la IA, RPA i blockchain, es desenvoluparan nous models de pagament digital, s'explorarà l'ús de pagaments instantanis amb bancs i reguladors, i es definiran pilots per a models de pagament innovadors. També es legislarà sobre l'ús d'actius digitals com a instruments financers i es crearà un *Cloud* sobirà, així com una entitat nacional encarregada de l'estratègia tecnològica.

2- Ciberseguretat



Garantir les obligacions establertes a la llei 22/2022, del 9 de juny, de mesures per a la seguretat de les xarxes i dels sistemes d'informació.

Desenvolupar i revisar l'estratègica del pla de *Ciberseguretat*.

Formalitzar col·laboracions internacionals en matèria de *Ciberseguretat*.

3- Revisió estratègica i adequació dels serveis de l'ANC-AD

Busca adaptar els serveis de l'agència Nacional de Ciberseguretat a les noves amenaces digitals. Aquest procés inclou l'actualització de protocols de seguretat i la millora de la resposta a incidents cibernètics. L'objectiu és protegir de manera més eficient les infraestructures i les dades dels ciutadans, alineant-se amb estàndards internacionals i necessitats nacionals.

2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Iniciatives clau



Govern d'Andorra

Línies estratègiques

Línia estratègica 1: Assolir la transformació digital de l'Administració

Línia estratègica 2: Fomentar la transformació digital de l'empresa

Línia estratègica 3: Impulsar la transformació digital de país de forma segura

Línia estratègica 4: Garantir els drets i principis digitals dels ciutadans



4- Impuls a l'adhesió de noves entitats i serveis, i gestió de la demanda de nous serveis al Bus d'Interoperabilitat

Representa una iniciativa clau en l'avanç de la integració tecnològica. Aquesta acció facilita que diverses entitats, tant públiques com privades, puguin connectar-se i compartir informació de manera eficient i segura. El bus d'interoperabilitat actua com un canal centralitzat que permet l'intercanvi de dades entre diferents sistemes, millorant així la coordinació i l'eficiència en la prestació de serveis. Aquesta integració potencia la creació de solucions innovadores i respon a les necessitats creixents de serveis més integrats i accessibles per als ciutadans.

5- Desplegament d'una cartera digital de país

Aquesta plataforma facilita l'accés a diversos serveis i recursos digitals, tant per a ciutadans com per a empreses. L'objectiu és centralitzar i simplificar l'accés a serveis públics, documents oficials, transaccions financeres i altres funcionalitats clau. La cartera digital no només representa una millora en l'eficiència i l'accessibilitat, sinó que també promou la transparència i la seguretat en les interaccions digitals. Aquesta iniciativa és fonamental per a la transformació digital del país, millorant la interacció ciutadana amb l'administració i potenciant l'economia digital.

6- Gestió i qualitat de les dades del país, així com aplicar analítica avançada a aquestes dades

Aquest procés inclou la recopilació, l'anàlisi i el manteniment de dades amb l'objectiu de garantir-ne la precisió, la seguretat i l'accessibilitat. La qualitat de les dades es refereix a la seva exactitud, consistència i fiabilitat. Per altra banda, l'aplicació de l'analítica avançada a aquestes dades permet extraure informació valuosa, millorant la presa de decisions en àmbits com la planificació urbana, la salut pública i les polítiques econòmiques. Aquesta analítica avançada utilitza tecnologies com la intel·ligència artificial i l'aprenentatge automàtic per interpretar grans volums de dades, oferint així perspectives profundes i prediccions sobre tendències futures.

2. Programa de digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)

Iniciatives clau



Govern d'Andorra

Línies estratègiques

Línia estratègica 1: Assolir la transformació digital de l'Administració

Línia estratègica 2: Fomentar la transformació digital de l'empresa

Línia estratègica 3: Impulsar la transformació digital de país de forma segura

Línia estratègica 4: Garantir els drets i principis digitals dels ciutadans



1- Garantir el correcte ús de les tecnologies a les aules

Elaborar un Pla integral per al bon ús de les tecnologies, pensat per a alumnes, docents i famílies, ampliar l'oferta formativa a fi de garantir un nivell mínim de competències digitals per a la ciutadania, que permeti impulsar la participació ciutadana.

2- Punt d'assistència presencial pel suport a la tramitació digital

El punt d'assistència presencial facilita el suport i la gestió digital eficaç, acostant la tecnologia a tothom.

3- Ampliació de l'oferta formativa en línia i potenciació de les competències digitals ciutadanes

Amb l'objectiu d'enfortir les competències digitals cal ampliar l'oferta formativa mencionada.

4- Alineació transformació digital amb Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Abordar com impulsar els ODS des de la digitalització i avaluar l'impacte del procés de digitalització en els ODS.

5- Definir un marc ètic i legal per preservar els drets digitals ciutadans

És important per assegurar una convivència digital justa i segura. Aquest marc estableix les normes i regulacions que protegeixen la privacitat, la seguretat de les dades i el lliure accés a la informació en l'àmbit digital. També inclou directrius sobre l'ús ètic de la tecnologia, garantint el respecte pels drets humans i evitant l'abús o la discriminació en l'espai digital.



- 1. Estratègica de Transformació Digital 2030**
- 2. Programa de Digitalització d'Andorra 2024-2027 (PdTDA 2.0)**
- 3. Conclusions**



3. Conclusions

Els objectius i projectes del PdTDA 2.0 s'han enfocat en la digitalització de quatre línies estratègiques



Administracions públiques

Millora de l'eficiència de l'administració gràcies a l'ús de tecnologies de la informació i posar a disposició de l'administrat de **canals de comunicació digitals amb l'administració**



Empresa

Augment de la productivitat del teixit empresarial andorrà a través de la **digitalització de les empreses**, impulsant l'ecosistema de **startups i empenedoria** del país i l'obertura del teixit a **nous sectors digitals**



Infraestructures tecnològiques

Consolidació i evolució de les bases tecnològiques actuals i impuls a l'**adopció de noves tecnologies** per desplegar eines que permetin millorar l'eficiència de l'Administració i el dia a dia dels administrats



Ciutadania i Drets digitals

Garantir que la **digitalització** de la societat es desenvolupa **d'una forma sostenible**, tenint present les diferents **capacitats digitals** dels ciutadans i els seus **drets** i l'**impacte mediambiental** de la digitalització



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció