



Govern d'Andorra

Balanç del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Activitats de l'any 2023

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella, 19 de desembre del 2023

INDEX

1. Balanç d'activitats 2023

- Formació i sensibilització
- Prevenció
- Intervenció

2. Projectes 2024

3. Presentació de la nova imatge del departament



FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Formació als sistemes educatius i grups d'actuació

Informació i sensibilització de la població

Sensibilització als col·lectius vulnerables

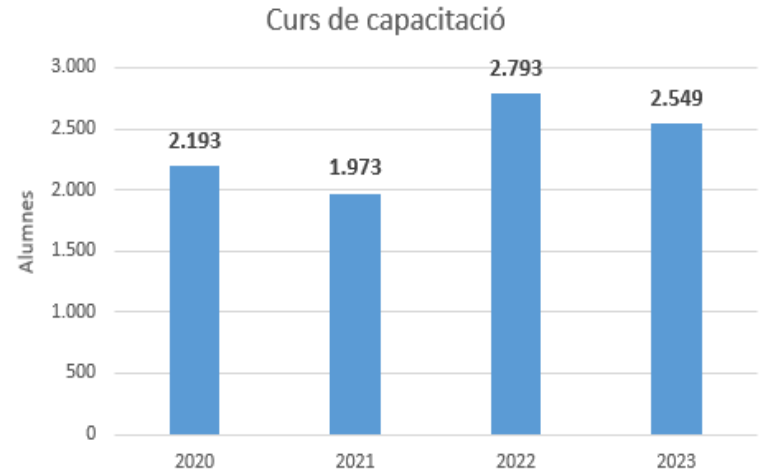
Formació de l'equip de Protecció Civil

1.1 Formació i sensibilització

Formació als sistemes educatius

Sistemes educatius - Curs de capacitatció bàsica en Protecció Civil

	Mòdul
Bloc 1 10-11 anys	<ul style="list-style-type: none">• PAPI (Primers Auxilis per a Infants)
Bloc 2 13-14 anys	<ul style="list-style-type: none">• Primeres actuacions en cas d'incendi• Taller de nivologia (optatiu)
Bloc 3 15-16 anys	<ul style="list-style-type: none">• Reciclatge primers auxilis• Autoprotecció• Riscos naturals



1.1 Formació i sensibilització

Formació als grups d'actuació

Grups d'actuació - Curs d'introducció a la Protecció Civil



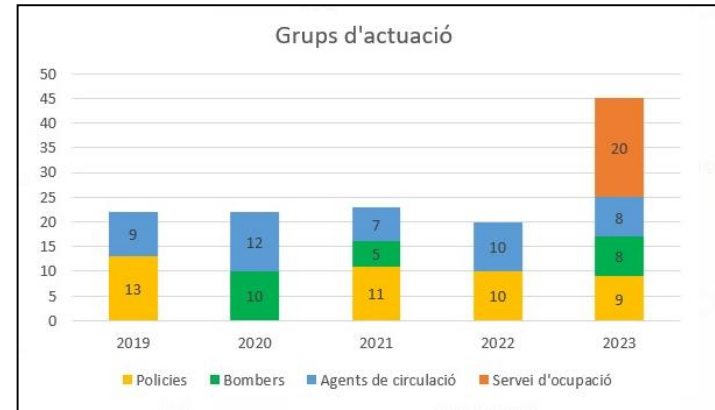
- Policia: 9 efectius.
- Agents de circulació: 8 efectius.
- Bombers: 8 efectius

Servei d'ocupació- Autoprotecció

- Persones en recerca de feina: 20 persones.

Convenis de col·laboració – PSC1

- Avaluadors d'estructures: 7 efectius.



1.1 Formació i sensibilització

Informació a la població

Σ 14.873



3.451 seguidors
+3,51% creixement anual
2,9% taxa interacció



5.053 seguidors
+6,27% creixement anual
1,7% taxa interacció



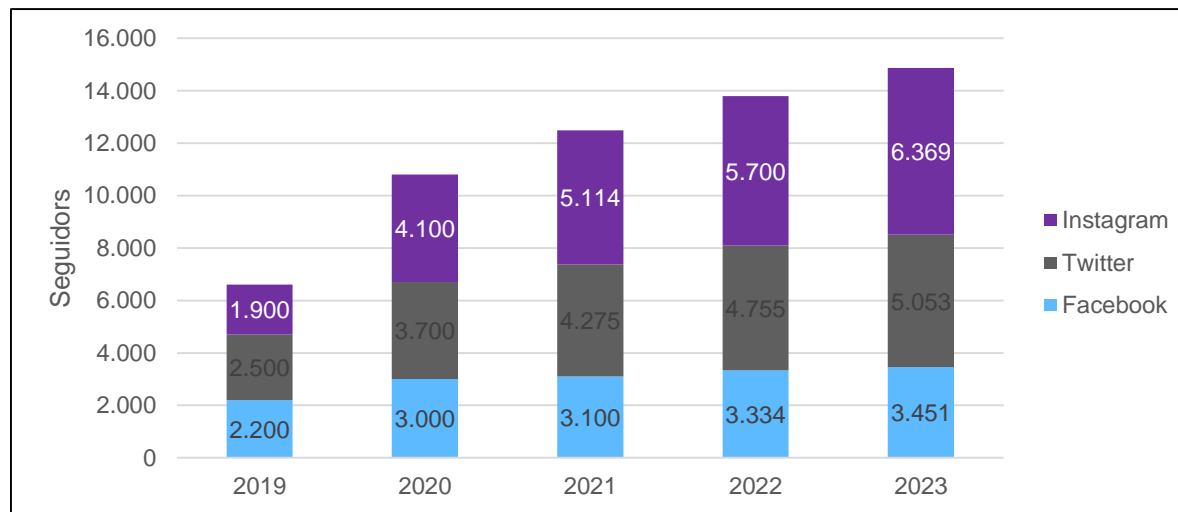
6.396 seguidors
+12,21% creixement anual
5,2% taxa interacció



1.1 Formació i sensibilització

Informació a la població

Seguidors xarxes socials



1.1 Formació i sensibilització

Informació a la població

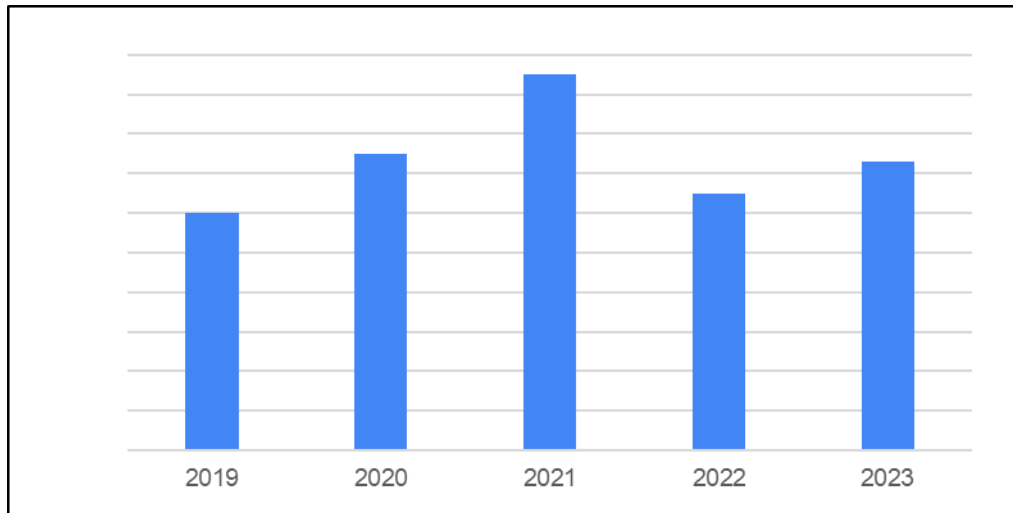
Visites protecciocivil.ad des d'Andorra Difusió



protecciocivil.ad

RNA

Col·laboració amb el programa “Avui serà un bon dia” amb una secció mensual dedicada a Protecció Civil.

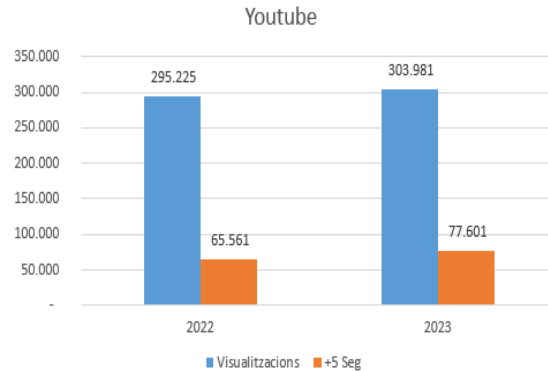


1.1 Formació i sensibilització

Informació a la població

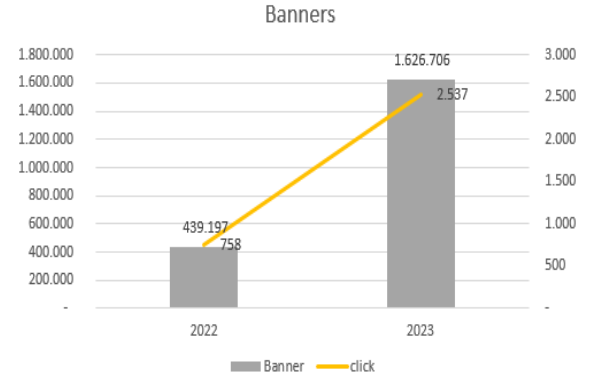
#Aixòetpotsalvar

Campanya de sensibilització sobre la seguretat a la muntanya hivernal



Mitjans de comunicació

Ràdio: 148 falques
Exterior: 8 marquesines
En línia: 1 mes de campanya



1.1 Formació i sensibilització

Informació a la població

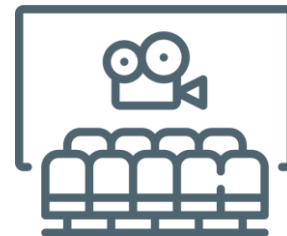


Conveni de col·laboració amb els Cinemes Illa Carlemany
Suport en accions de comunicació i de sensibilització de la població.

Impacte de la difusió de les càpsules de consells:

Temporada hivern: **37.448** espectadors

Temporada estiu: **51.132** espectadors



1.1 Formació i sensibilització

Sensibilització a la població

Concurs a les escoles

Realització de treballs a les escoles (CM2 – 5è) en relació als riscos naturals que ens poden afectar al nostre territori així com consells d'autoprotecció.

Objectiu

Sensibilitzar sobre els **riscos naturals** als més petits.

Projecció cinematogràfica + simulacre (16.05.23)

- 400 alumnes + 30 acompanyants
- Revisió dels procediments
- Detecció de punts de millora



Col·laboració amb el Ministeri d'Educació



1.1 Formació i sensibilització

Sensibilització a la població

Sortides i xerrades amb la gent gran

☞ **compartir consells d'autoprotecció** en relació a fenòmens que poguessin tenir una afectació en el seu dia a dia com les baixes temperatures, nevades... a l'hivern o les onades de calor a l'estiu (

☞ **traslladar informació d'interès** que els serveixi per gaudir de les activitats que realitzen amb **seguretat**



Sortida Sorteny – Setembre 23'



PREVENCIÓ

Dispositius preventius de seguretat

Seguiment de reglament

Albergs provisional

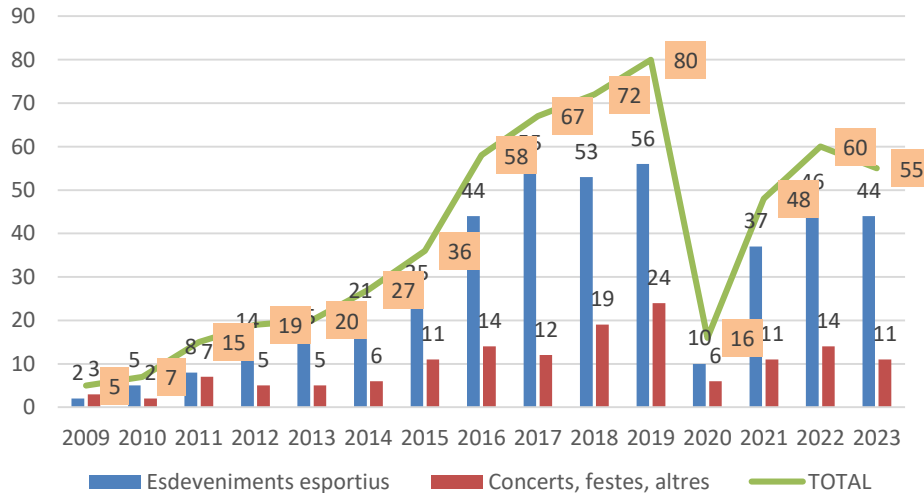
Plans d'actuació i convenis

Comissió Nacional de Protecció Civil

1.2 Prevenció

Dispositius preventius de seguretat

Estadística – Evolució 2009 - 2023



7.000 públic
450 efectius al DPS



5.000 participants
250 efectius al DPS



800 participants
60.000 públic
400 efectius al DPS



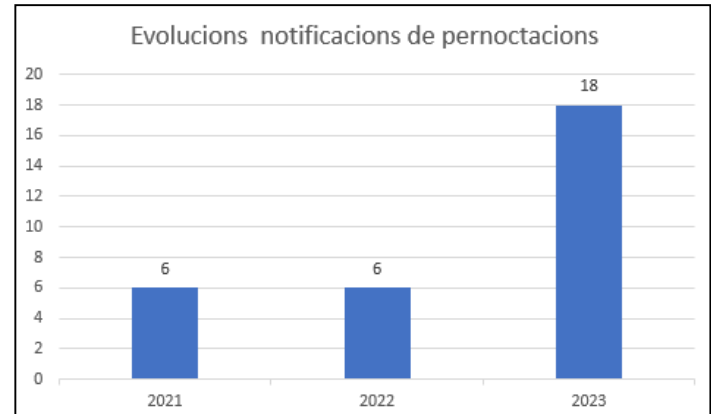
1.2 Prevenció

Reglament activitats de lleure

Registre i seguiment de les pernoctacions

Recepció de les comunicacions d'activitats de lleure amb pernoctacions d'una durada igual o superior a dos nits consecutives

Seguiment i enllaç amb els organitzadors en cas d'avisos de condicions meteorològiques adverses, perills d'incendi, d'allaus i qualsevol altra informació d'interès.

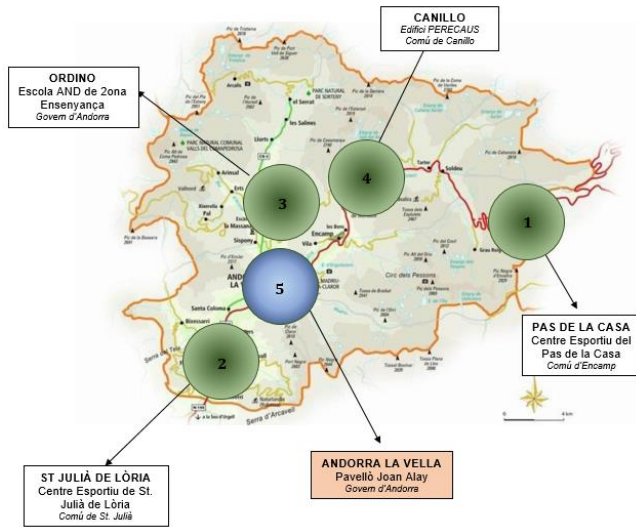


1.2 Prevenció

Finalització del desplegament dels albergs provisionals

Presentació de l'alberg provisional del Pavelló Joan Alay (maig 23)

Finalització del projecte iniciat al desembre 2020 – Total de 500 llits distribuïts pel territori



Vista de la presentació del Joan Alay



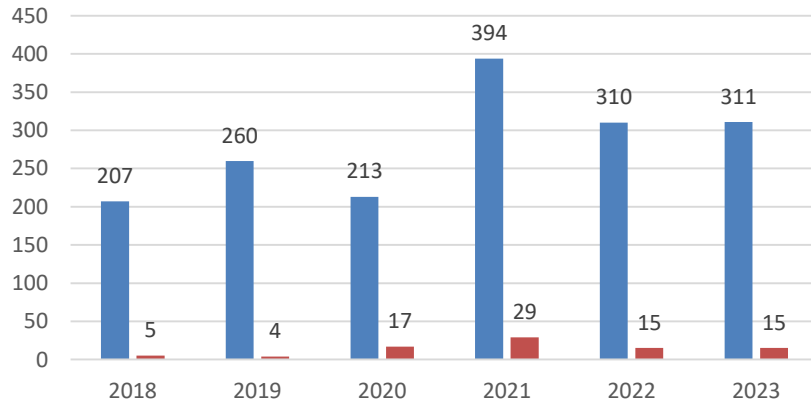
1.2 Prevenció

Enceses de foc

311 comunicacions

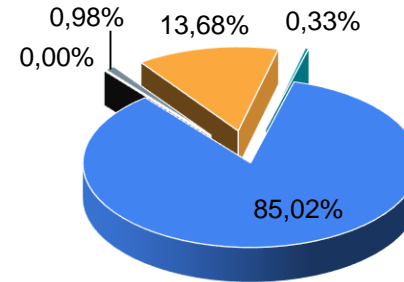
Resum enceses i suspensions

■ Enceses ■ Suspensions



Tipus d'enceses

Tipus d'enceses



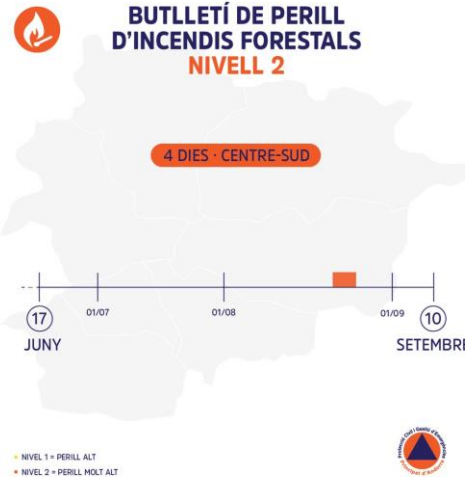
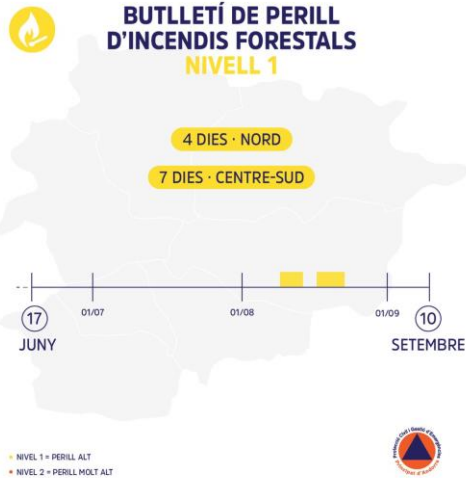
- Treballs agrícoles
- Treballs forestals
- Foc de campament barbacoes
- Actes festius
- Altres



1.2 Prevenció

Campanya de prevenció d'incendis forestals

Dades del perill d'incendi del període de campanya



Màximes registrades a l'estació de la Borda Vella amb **37,6°C** (18.07).



1.2 Prevenció

Berenadors d'Andorra



Col·laboració: Àrea de cartografia i comuns

Web de consulta

www.incendis.ad

www.protecciocivil.ad



· Centralitzar informació.



· Visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors.



· Conèixer les seves característiques.

4.300 seguidors 2022

+58% creixement anual

10.771 seguidors 2023

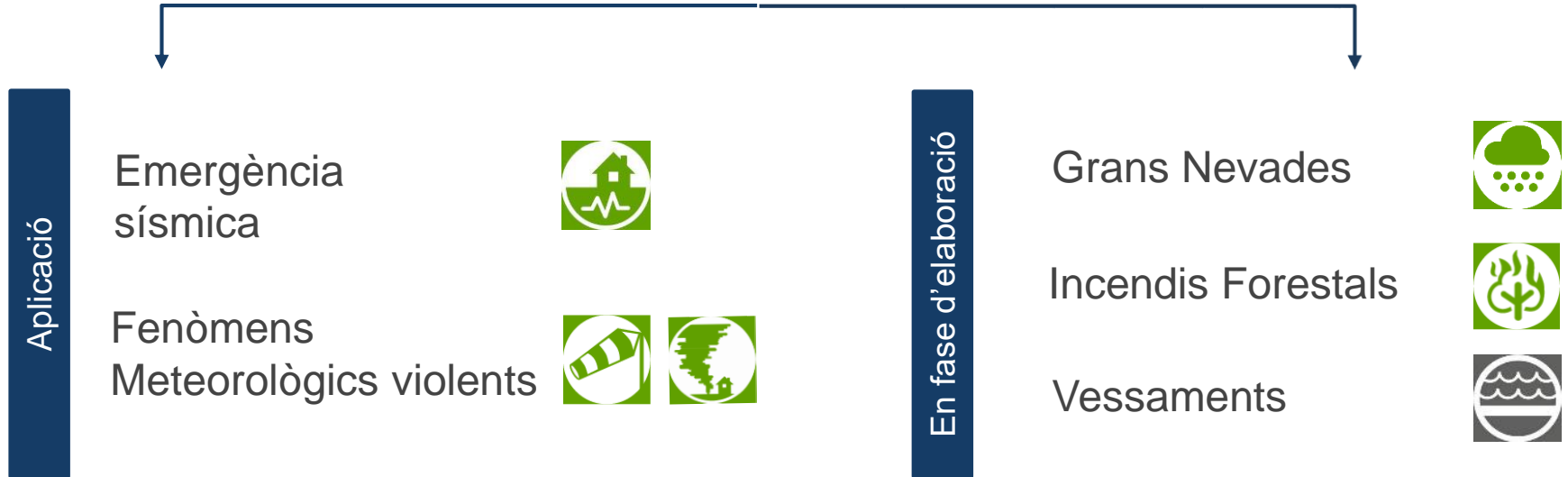
+60% creixement anual



1.2 Prevenció

Plans d'actuació

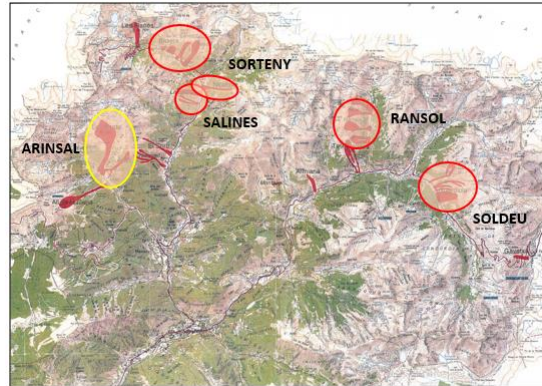
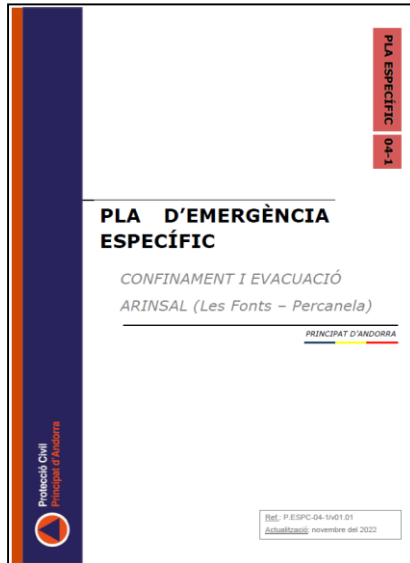
Plans d'actuació



1.2 Prevenció

Plans de confinament i evacuació

Seguiment i actualització dels plans específics – Protocol de nevades



Zones que disposen d'un pla de confinament i evacuació



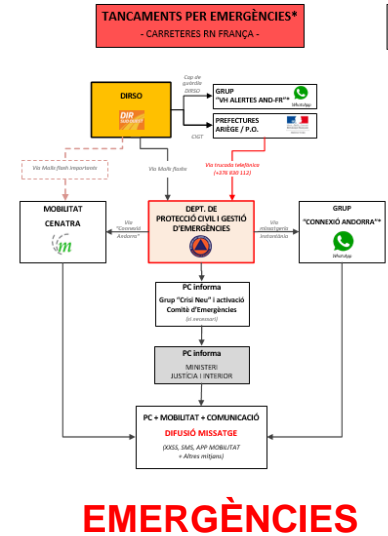
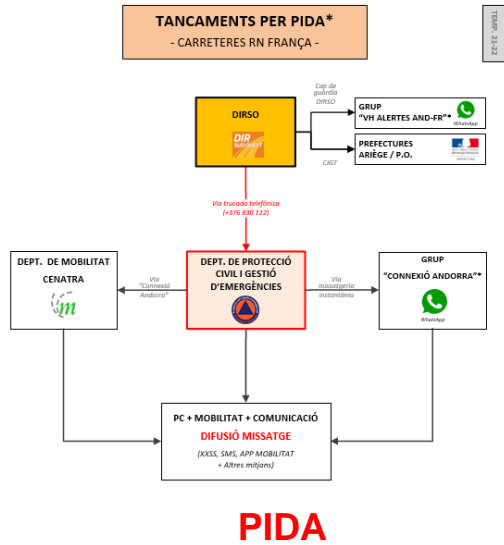
Reunions de seguiment a l'inici de la temporada amb la resta d'actors



1.2 Prevenció

Protocols d'actuació

Revisió dels protocols d'actuació amb França



1.2 Prevenció

Convenis de col·laboració

Conveni signat amb el Grup Heracles



Objectiu:

Equipar amb **material específic** els tècnics acreditats per dur a terme les **avaluacions d'estructures**.

50



- Cascs de seguretat
- Llanternes
- Marcadors permanents
- Mascaretes FFP1
- Martells
- Metres
- Guants de treball
- Ulleres de protecció
- Cinta de senyalització



1.2 Prevenció

Comissió Nacional de Protecció Civil

Creació de la Comissió Nacional de Protecció Civil *(febrer 22)*



Objectiu:

Crear unes **dinàmiques de treball transversals** i reforçar la **col·laboració entre els diferents actors** implicats en la protecció civil per tal **contribuir a la reducció del risc de desastres** en un **context de canvi climàtic**.



INTERVENCIÓ

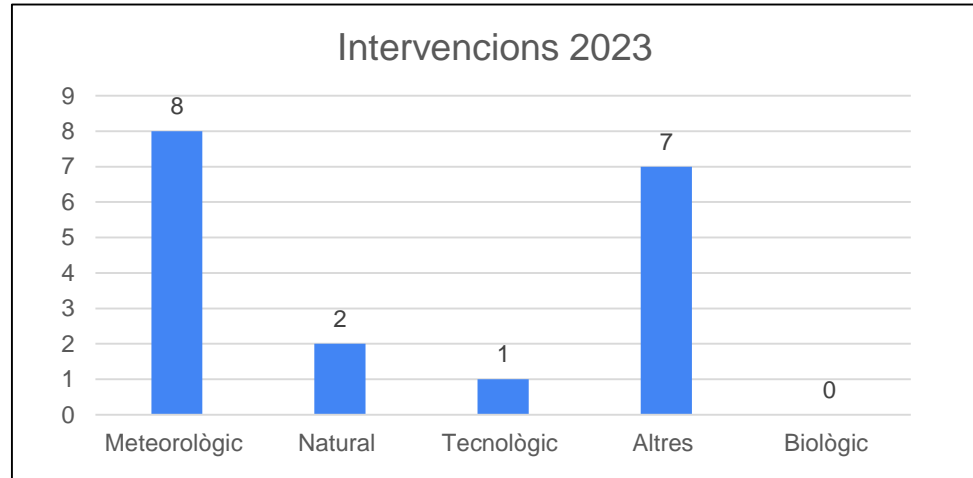
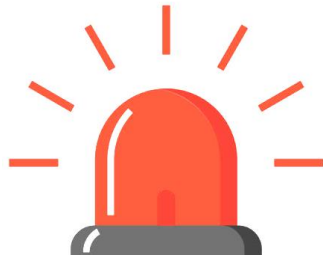
Emergències 2023

Exercicis i simulacres

1.3 Intervenció

Emergències - Estadística

18 activacions del departament



Altres: vessaments, incendis en la llar, sismes



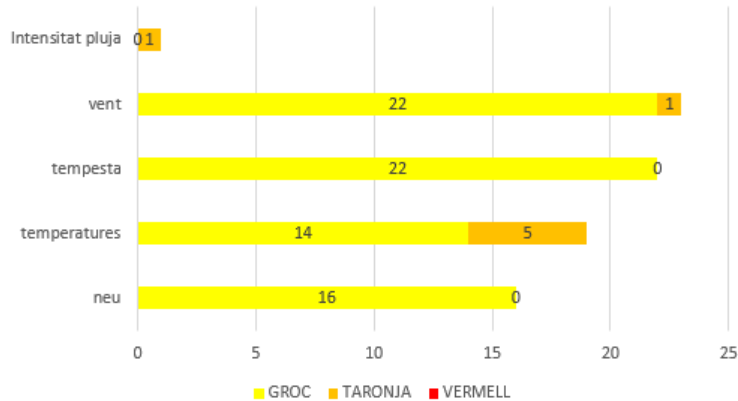
1.3 Intervenció

Emergències – Avisos meteorològics

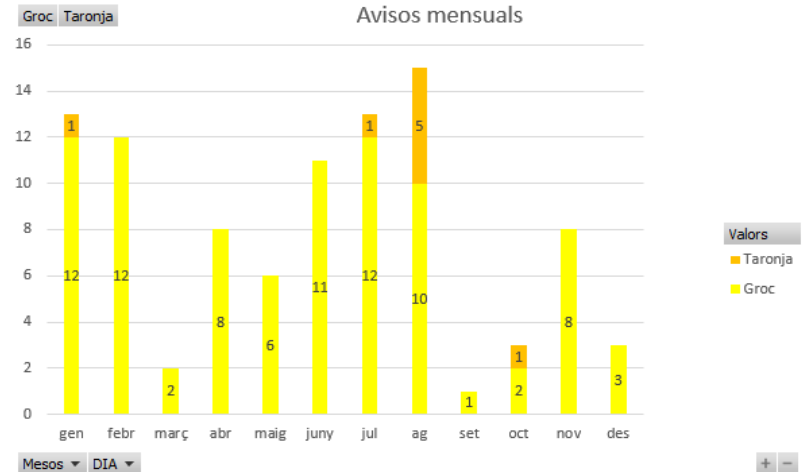
Seguiment dels avisos meteorològics

(7 prealertes de Protecció Civil – 5 d'elles per altes temperatures vs 3 de l'any 22))

Tipologia d'avis



Avisos mensuals



*Dades fins a data 13/12/23



1.3 Intervenció

Emergències

Prealerta Nevades

Dies: 15 al 22 de gener del 2023

Activació del protocol de nevades

Gestions realitzades:

- **Activació del comitè tècnic** de seguiment
- Difusió de consells d'autoprotecció a la població mitjançant les xarxes socials i d'un comunicat oficial (Gabinet de Comunicació del Govern d'Andorra).
- **Informació als responsables comunals** de Protecció Civil.
- Organització de reunions de coordinació per repassar els procediments.
- **Seguiment del fenomen**



1.3 Intervenció

Emergències

Desbordaments torrent St Julià

Dia 29.06.23 (intensitat màxima de 36,40 mm en 30 min)

Gestions realitzades

- Afectació a la CG1 a l'alçada de la rotonda del Centre Comercial Epizen.
- Reunió de coordinació amb els serveis d'emergència i comú per gestionar les diferents afectacions sobre el territori.
- Afectacions a diversos punts de St Julià de Lòria.



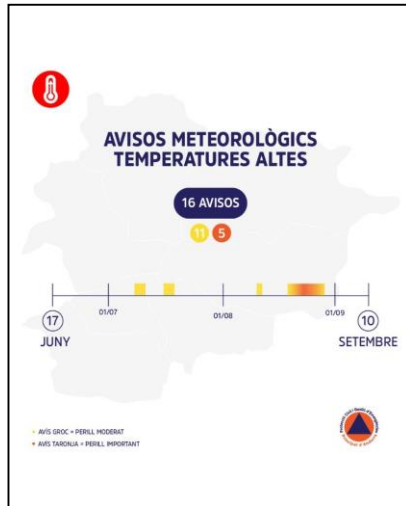
Vista de l'afectació a la CG1



1.3 Intervenció

Emergències

Altes temperatures *Agost*



Accions preventives

- Trasllet de **consells a la població** (XXSS - RTVA – Comunicat de Govern – Declaracions als mitjans - PIV).
- Trasllet de l'avis meteorològic al grup PC ANDORRA i seguiment de l'evolució.
- Modificació i/o **adaptació dels horaris/recorreguts** en esdeveniments esportius.
- **Enllaç amb Afers Socials i Salut** per seguiment dels col·lectius més vulnerables (consells adaptats).



1.3 Intervenció

Emergències

Avís meteorològics per pluges

Dia: 30 de Novembre del 2023 (intensitat màx. 69 l a Perafita)

Accions preventives

- Seguiment del fenomen amb grups d'actuació i comuns.
- Tancament preventiu de certs punts del territori abans de l'afectació.
- Superació del cabal record a l'estació hidrològica de Llorts



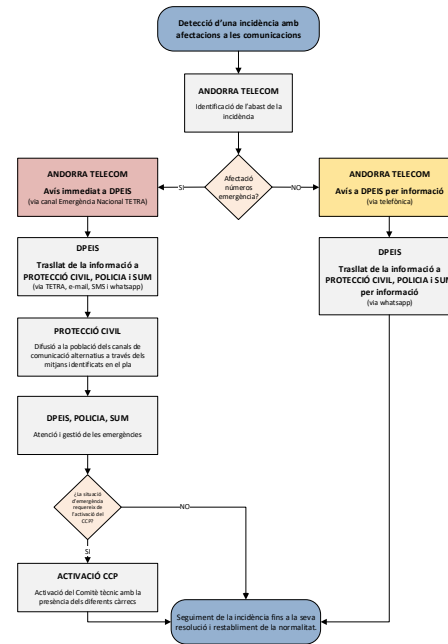
1.3 Intervenció

Emergències

Protocol en cas de incidència en les comunicacions

Objectius

- **Identificar els actors implicats** i les seves missions.
- Fer el procediment la detecció i l'avis de la incidència.
- Identificar els canals de comunicació entre **serveis d'emergència i els** missatges envers la **població**.
- **Reduir l'impacte** de la incidència.
- **Afavorir el retorn a la normalitat**.



1.3 Intervenció

Emergències

Exercici transfronterer viabilitat hivernal

Dia: 24.10.23 al Pas de la Casa



Escenari

- Episodi de **fortes nevades** amb ventades que afecten les **carreteres d'accés** a Andorra (RN 20 / 22 / 320).

Objectius

- **Verificació dels protocols** d'actuació per situacions d'emergències vinculats a fenòmens meteorològics adversos durant l'hivern.



PROJECTES 2024

Desplegament de la Llei Qualificada de Protecció Civil

Directrius internacionals

2 Desplegament de la Llei de PC

Treball tècnic - Desplegament reglamentari



Activitats i esdeveniments

Organització d'activitats i esdeveniments.

Distincions i honors

Distincions i honors dels membres de PC i col·laboradors.

Plans de protecció civil

Registre dels plans de Protecció Civil.

Cos de Voluntaris de Protecció Civil

Creació del CVPV, processos d'incorporació, accions formatives, drets, deures, actuacions preventives, emergència



2 Desplegament de la Llei de PC

Digitalització de l'administració



Col·laboradors

Oficina de processos
Govern d'Andorra



Objectiu

Facilitar i agilitzar els tràmits amb l'administració als organitzadors d'activitats i esdeveniments.



2 Desplegament de la Llei de PC

Servei d'Atenció de Trucades 112 – Centre Nacional d'Emergències

Treballs inicials

- Treballs per al anàlisi previ, definició del model de gestió i explotació així com la definició funcional i tècnica.

Objectius específics

- Avaluació del sector emergències.
- Identificació i anàlisi de les necessitats i requeriments.
- Definició del model d'explotació òptim dels serveis 112 - CNE.
- Definició tècnica, disseny i funcionalitat dels serveis.



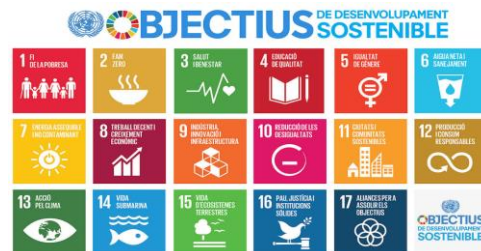
2 Desplegament de la Llei de PC

Directrius internacionals

Marc de Sendai

Marc adoptat el 18.03.15 per 187 estats de les UN.

Fa part de l'estratègia Internacional per a la reducció de Catàstrofes (UNISDR) i un dels seus **objectius** és que **s'integri la prevenció dels riscos en totes les polítiques públiques.**

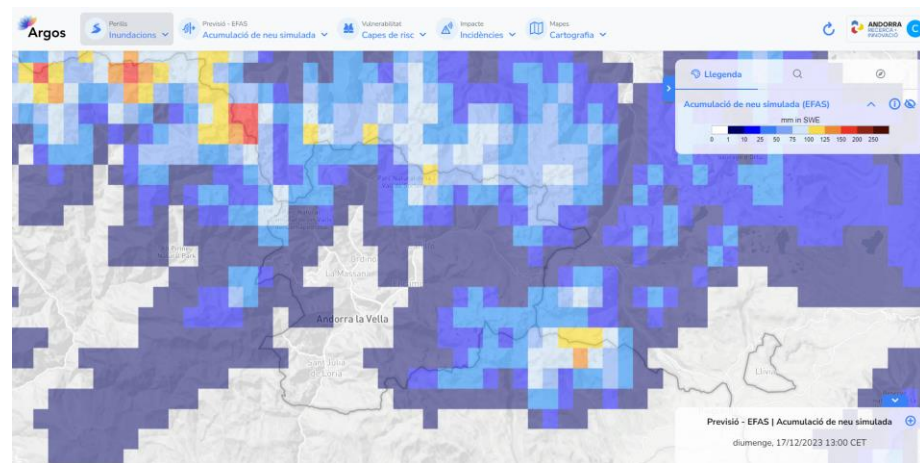


2 Projectes 2024

Evolució en les eines de gestió del risc

Plataforma multirisc per anticipar-se

- Eina de gestió del risc
Sistema Cloud modular basat en tecnologies obertes orientades a generar alertes anticipades.
- Seguiment
Utilització de l'eina per detectar millores i veure l'interès en cas de decidir-ne l'adquisició.



Vista d'una de les configuracions de la solució



PRESENTACIÓ NOVA IMATGE

3 Actualització de la imatge

Escut del departament



3 Actualització de la imatge

Escut del departament



**Protecció Civil i
Gestió d'Emergències**
Principat d'Andorra



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA



3 Actualització de la imatge

Escut del departament



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

El projecte ha buscat adaptar la imatge als codis de comunicació actuals, fent-la més propera i digital tot mantenint les variables predefinides i identificables arreu del món amb:

- Incorporació d'un **element gràfic distintiu del país**.
- Arrodoniment de les formes, suavitzant les arestes, per **transmetre proximitat**.
- **Gamma cromàtica adaptada** als entorns digitals, per reduir la vibració del color.
- **Simplificació del nom** al símbol per facilitar la lectura en reduccions de mida.



Gràcies per la vostra atenció



PROTECCIÓ CIVIL

PRINCIPAT D'ANDORRA



Govern d'Andorra