



## NOTA DE PREMSA

### A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. juliol del 2023

Data de publicació: dijous, 24/08/2023

[www.estadistica.ad](http://www.estadistica.ad)

#### Resum

Els abonaments per servei durant el mes de juliol se situen en 51.157 abonats als serveis de telefonia fixa, 117.972 abonats als serveis de telefonia mòbil i 40.926 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +1,9% respecte al mes de juliol de l'any anterior en telefonia fixa i del +14,5% en telefonia mòbil. Quant als abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva del 3,1% respecte al mateix mes de l'any anterior.

El tràfic telefònic en minuts sense Internet durant el mes de juliol del 2023 se situa en 11,91 milions, el que representa una variació percentual negativa del 7,2% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 7,85 milions de minuts (65,9% del total i equivalent a un -6,3% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 4,06 milions de minuts (34,1% del total i un -8,8% respecte a l'any anterior).

El tràfic per Internet en GB durant el mes de juliol se situa en 10,40 milions de GB, fet que representa una variació percentual positiva del 2,6% respecte al mateix mes de l'any anterior.

#### Índex

1. Telecomunicacions (dades originals) .....	2
1.1. Abonaments per servei (dades originals) .....	2
1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades originals) .....	3
1.3. Tràfic per Internet en GB (dades originals) .....	5
2. Telecomunicacions (dades ajustades) .....	6
2.1. Abonaments per servei (dades ajustades) .....	6
2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades ajustades) .....	6
2.3. Tràfic per Internet en GB (dades ajustades) .....	7
3. Gràfics .....	8
4. Nota metodològica .....	11
5. Dates de les publicacions previstes .....	12

## 1. Telecomunicacions (dades originals)

## 1.1. Abonaments per servei (dades originals)

Els abonaments per servei durant el mes de juliol se situen en 51.157 abonats als serveis de telefonia fixa, 117.972 abonats als serveis de telefonia mòbil i 40.926 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +1,9% respecte al mes de juliol de l'any anterior en telefonia fixa i del +14,5% en telefonia mòbil. Quant a abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva, del 3,1%.

Pel que fa als abonats en telefonia fixa, destaca la variació percentual positiva en abonaments a "Canals xarxa veu corporativa" amb un +9,5% respecte al mes de juliol de l'any anterior. En telefonia mòbil, destaca la variació percentual positiva en "Prepagament" amb un +36,8%. Aquest increment suposa el 65,5% del creixement anual dels abonaments a telefonia mòbil.

Abonaments per servei	jul-22	jul-23	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	50.207	51.157	950	1,9%
Línies telefòniques fibra	41.707	42.423	716	1,7%
Canals xarxa veu corporativa	3.587	3.929	342	9,5%
Canals de veu per centraleta IP	4.913	4.805	-108	-2,2%
Telefonia Mòbil	103.059	117.972	14.913	14,5%
Contracte	76.514	81.664	5.150	6,7%
Prepagament	26.545	36.308	9.763	36,8%
Internet Banda Ampla	39.689	40.926	1.237	3,1%

De gener a juliol del 2023, en comparació amb el mateix període de l'any anterior tant "Telefonia Fixa", "Telefonia Mòbil" com "Internet de Banda Ampla" presenten variacions percentuals positives del +2,1%, +17,0% i +3,3%, respectivament. La modalitat de "Prepagament" creix un 50,8% respecte al mateix període de l'any anterior i suposa el 72,1% de l'increment de les dades de telefonia mòbil.

Abonaments per servei (mitjana)	gen 2022 a jul 2022	gen 2023 a jul 2023	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	50.016	51.068	1.052	2,1%
Línies telefòniques fibra	41.608	42.362	754	1,8%
Canals xarxa veu corporativa	3.502	3.889	387	11,0%
Canals de veu per centraleta IP	4.906	4.817	-89	-1,8%
Telefonia Mòbil	99.801	116.775	16.974	17,0%
Contracte	75.732	80.469	4.738	6,3%
Prepagament	24.069	36.306	12.236	50,8%
Internet Banda Ampla	39.670	40.966	1.296	3,3%

## A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Juliol del 2023

Quant als abonaments per servei, les dades mitjanes dels darrers 12 mesos se situen en 50.857 abonats per a la telefonia fixa, és a dir, una variació percentual positiva del 2,2% respecte al període anterior. Pel que fa a la telefonia mòbil, se situen en 113.146 abonats, reflectint una variació percentual positiva del 18,0%. Aquesta variació ve principalment donada per l'increment del "Prepagament" (61,3%) i que suposa el 74,4% del creixement de la telefonia mòbil respecte al mateix període anterior.

Per últim, Internet de banda ampla se situa en 40.666 abonats, mostrant una variació percentual també positiva del 3,7%.

Abonaments per servei (mitjana)	ago 2021 a jul 2022	ago 2022 a jul 2023	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	49.758	50.857	1.100	2,2%
Línies telefòniques fibra	41.366	42.193	826	2,0%
Canals xarxa veu corporativa	3.490	3.820	331	9,5%
Canals de veu per centraleta IP	4.902	4.844	-58	-1,2%
Telefonia Mòbil	95.873	113.146	17.273	18,0%
Contracte	74.906	79.328	4.422	5,9%
Prepagament	20.967	33.818	12.851	61,3%
Internet Banda Ampla	39.216	40.666	1.449	3,7%

### 1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades originals)

El tràfic telefònic en minuts sense Internet durant el mes de juliol del 2023 se situa en 11,91 milions, equivalent a una variació percentual negativa del 7,2% respecte al mes de juliol de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 7,85 milions de minuts (65,9% del total i equivalent a un -6,3% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 4,06 milions de minuts (34,1% del total i equivalent a un -8,8% respecte a l'any anterior).

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)	jul-22	jul-23	Variació absoluta	Variació
Nacional	8.372.809	7.846.884	-525.925	-6,3%
Telefonia fixa	2.598.174	2.148.518	-449.656	-17,3%
Telefonia mòbil	5.774.635	5.698.366	-76.269	-1,3%
Internacional	4.456.681	4.064.080	-392.601	-8,8%
Entrant	1.920.465	1.734.076	-186.389	-9,7%
Sortint	2.536.216	2.330.004	-206.212	-8,1%
<b>Total</b>	<b>12.829.490</b>	<b>11.910.964</b>	<b>-918.526</b>	<b>-7,2%</b>

**A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Juliol del 2023**

Durant els primers set mesos de l'any 2023, en comparació amb el mateix període del 2022, hi ha una variació percentual negativa del 8,4% en el tràfic telefònic en minuts sense Internet. Això és degut a que el tràfic nacional té una variació del -8,4% i el tràfic internacional del -8,3%.

<b>Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)</b>	<b>gen 2022 a jul 2022</b>	<b>gen 2023 a jul 2023</b>	<b>Variació absoluta</b>	<b>Variació</b>
Nacional	66.452.118	60.871.091	-5.581.027	<b>-8,4%</b>
Telefonia fixa	21.305.565	17.271.748	-4.033.817	<b>-18,9%</b>
Telefonia mòbil	45.146.553	43.599.343	-1.547.210	<b>-3,4%</b>
Internacional	32.822.233	30.090.609	-2.731.624	<b>-8,3%</b>
Entrant	13.886.849	12.617.689	-1.269.160	<b>-9,1%</b>
Sortint	18.935.384	17.472.920	-1.462.464	<b>-7,7%</b>
<b>Total</b>	<b>99.274.351</b>	<b>90.961.700</b>	<b>-8.312.651</b>	<b>-8,4%</b>

Quant a les dades acumulades al llarg dels darrers 12 mesos, el tràfic telefònic en minuts sense internet se situa en 155,97 milions, el que representa una variació percentual negativa del 8,5% respecte al mateix període anterior. Pel que fa al tràfic nacional, els minuts han estat de 104,60 milions (67,1% del total i un -8,8% respecte al mateix període de l'any anterior) i, pel tràfic internacional, els minuts han estat de 51,37 milions (32,9% del total i un -7,9% respecte al mateix període de l'any anterior).

<b>Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)</b>	<b>ago 2021 a jul 2022</b>	<b>ago 2022 a jul 2023</b>	<b>Variació absoluta</b>	<b>Variació</b>
Nacional	114.733.098	104.599.772	-10.133.326	<b>-8,8%</b>
Telefonia fixa	37.642.766	30.691.482	-6.951.284	<b>-18,5%</b>
Telefonia mòbil	77.090.332	73.908.290	-3.182.042	<b>-4,1%</b>
Internacional	55.761.308	51.373.034	-4.388.274	<b>-7,9%</b>
Entrant	23.759.714	21.747.893	-2.011.821	<b>-8,5%</b>
Sortint	32.001.594	29.625.141	-2.376.453	<b>-7,4%</b>
<b>Total</b>	<b>170.494.406</b>	<b>155.972.806</b>	<b>-14.521.600</b>	<b>-8,5%</b>

## 1.3. Tràfic per Internet en GB (dades originals)

El tràfic per Internet en GB durant el mes de juliol se situa en 10,40 milions de GB, reflectint una variació percentual positiva del 2,6% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 3,43 milions de GB, un 33,0% del total i equivalent a un -5,0% respecte al mes de juliol del 2022. Pel que fa al tràfic internacional, ha estat de 6,97 milions de GB, un 67,0% del total i equivalent a un +6,8% respecte al mateix mes del 2022. Cal destacar la variació del tràfic per Internet mòbil, que aquest mes augmenta un 77,8% respecte al mes de juliol del 2022.

Tràfic Internet (Gigabytes)	jul-22	jul-23	Variació absoluta	Variació
Nacional	3.614.102	3.434.020	-180.082	-5,0%
Internacional	6.523.137	6.966.019	442.882	6,8%
Internet mòbil*	177.873	316.230	138.357	77,8%
<b>Total</b>	<b>10.137.239</b>	<b>10.400.039</b>	<b>262.800</b>	<b>2,6%</b>

\* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

Durant els primers set mesos de l'any 2023, en comparació amb el mateix període del 2022, hi ha hagut una variació percentual positiva en el tràfic per internet del 5,5%: el tràfic nacional ha tingut una variació del -1,9%, el tràfic internacional del +9,5% i el tràfic per Internet mòbil del +84,2%.

Tràfic Internet (Gigabytes)	gen 2022 a jul 2022	gen 2023 a jul 2023	Variació absoluta	Variació
Nacional	26.165.443	25.657.527	-507.916	-1,9%
Internacional	48.224.779	52.796.336	4.571.557	9,5%
Internet mòbil *	1.137.671	2.095.573	957.902	84,2%
<b>Total</b>	<b>74.390.222</b>	<b>78.453.863</b>	<b>4.063.641</b>	<b>5,5%</b>

\* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

Quant a les dades acumulades dels darrers 12 mesos, el tràfic per Internet en GB se situa en 133,55 milions de GB, fet que equival a una variació percentual positiva del 9,0% respecte al període anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 44,62 milions de GB, un 33,4% del total i un +4,1% respecte al mateix període de l'any passat, i quant al tràfic internacional, ha estat de 88,94 milions de GB, un 66,6% del total i un +11,7% respecte al mateix període de l'any anterior.

Tràfic Internet (Gigabytes)	ago 2021 a jul 2022	ago 2022 a jul 2023	Variació absoluta	Variació
Nacional	42.849.209	44.618.253	1.769.044	4,1%
Internacional	79.646.987	88.936.147	9.289.160	11,7%
Internet mòbil*	1.835.020	3.096.225	1.261.205	68,7%
<b>Total</b>	<b>122.496.196</b>	<b>133.554.400</b>	<b>11.058.204</b>	<b>9,0%</b>

\* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

## 2. Telecomunicacions (dades ajustades)

### 2.1. Abonaments per servei (dades ajustades)

Pels abonaments per servei amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, les variacions percentuals pel que fa a la telefonia fixa presenten una tendència a l'alça en el darrer mes, situant-se en un +0,2%. La telefonia mòbil presenta una tendència a l'alça en els darrers tres mesos, situant-se en un +1,1%. Pel que fa als abonaments d'Internet de banda ampla, presenten una tendència a l'alça en els darrers dos mesos, situant-se en un +0,3%.

Abonaments per servei (dades ajustades) (variacions mensuals)	feb-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Telefonia Fixa	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
Línies telefòniques fibra	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
Canals xarxa veu corporativa	0,8%	0,5%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%
Canals de veu per centraleta IP	-0,3%	-0,3%	-0,2%	-0,2%	-0,1%	-0,1%
Telefonia Mòbil	0,9%	0,5%	0,4%	0,5%	0,8%	1,1%
Contracte	0,9%	0,9%	0,5%	0,4%	0,8%	0,6%
Prepagament	1,5%	0,3%	-0,2%	0,2%	1,1%	1,8%
Internet Banda Ampla	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%

### 2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades ajustades)

Pel tràfic telefònic sense Internet en minuts amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, observem una tendència a l'alça en els darrers cinc mesos, situant-se en un +0,3%. S'observa també una tendència a l'alça en el tràfic internacional, tot i que negativa, en el darrer mes, que se situa en un -1,6%, i una tendència a l'alça en els darrers cinc mesos del tràfic nacional, situant-se en un +0,4% aquest mes de juliol.

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet) (dades ajustades) (variacions mensuals)	feb-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Nacional	-1,0%	-0,6%	-0,4%	-0,1%	0,0%	0,4%
Telefonia fixa	-2,7%	-2,3%	-1,8%	-1,3%	-0,9%	-0,7%
Telefonia mòbil	-0,3%	-0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
Internacional	-0,2%	-0,7%	-1,3%	-1,7%	-1,8%	-1,6%
Entrant	0,5%	0,0%	-0,6%	-1,2%	-1,3%	-0,6%
Sortint	-0,2%	-1,1%	-1,6%	-1,9%	-1,9%	-1,8%
<b>Total</b>	<b>-1,0%</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>0,3%</b>

### 2.3. Tràfic per Internet en GB (dades ajustades)

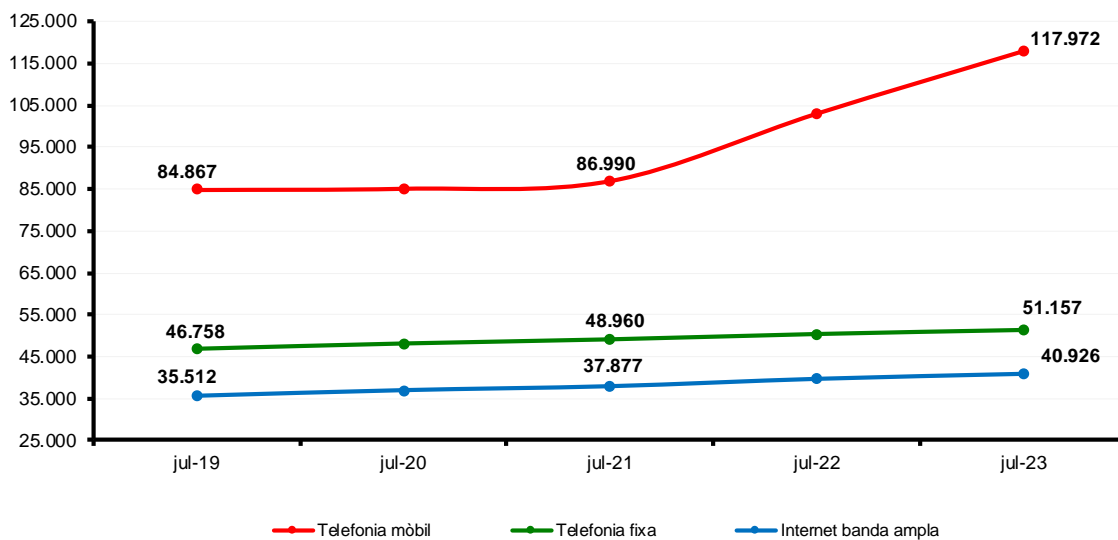
Pel tràfic telefònic per Internet en GB amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, la variació percentual mensual en els darrers dos mesos és a la baixa, tot i que positiva, i se situa en un +0,4%. Pel que fa al tràfic d'Internet internacional, presenta una tendència a l'alça en els darrers cinc mesos i se situa en un +2,4%. Pel que fa al tràfic nacional, mostra una tendència a l'alça en els darrers cinc mesos, situant-se en un +0,9%.

Tràfic Internet (Gigabytes) (dades ajustades) (variacions mensuals)	feb-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Nacional	-1,8%	-0,9%	-0,1%	0,5%	0,7%	0,9%
Internacional	-0,1%	0,2%	0,6%	1,1%	1,8%	2,4%
<b>Total</b>	<b>-0,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>

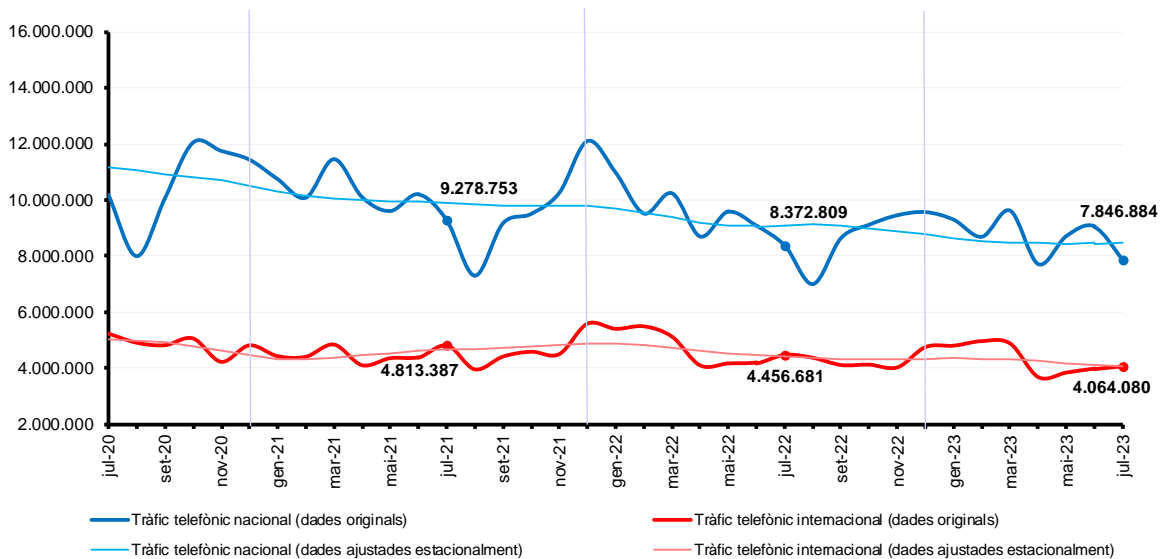
*Nota: Les dades ajustades donen una visió complementària de l'evolució mensual de les dades, sense la influència dels festius, ponts o altres efectes estacionals i de calendari. Les sèries ajustades estacionalment s'han calculat utilitzant una metodologia harmonitzada. Vegeu la nota metodològica al final.*

## 3. Gràfics

Abonaments per servei (interanual 2019 - 2023)



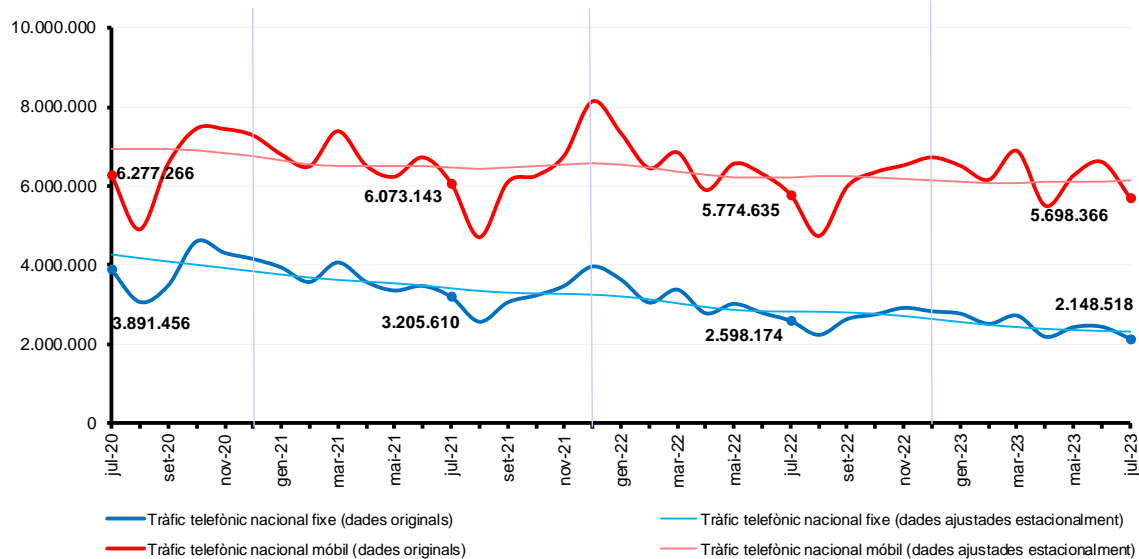
Tràfic telefònic nacional i internacional (sense Internet)



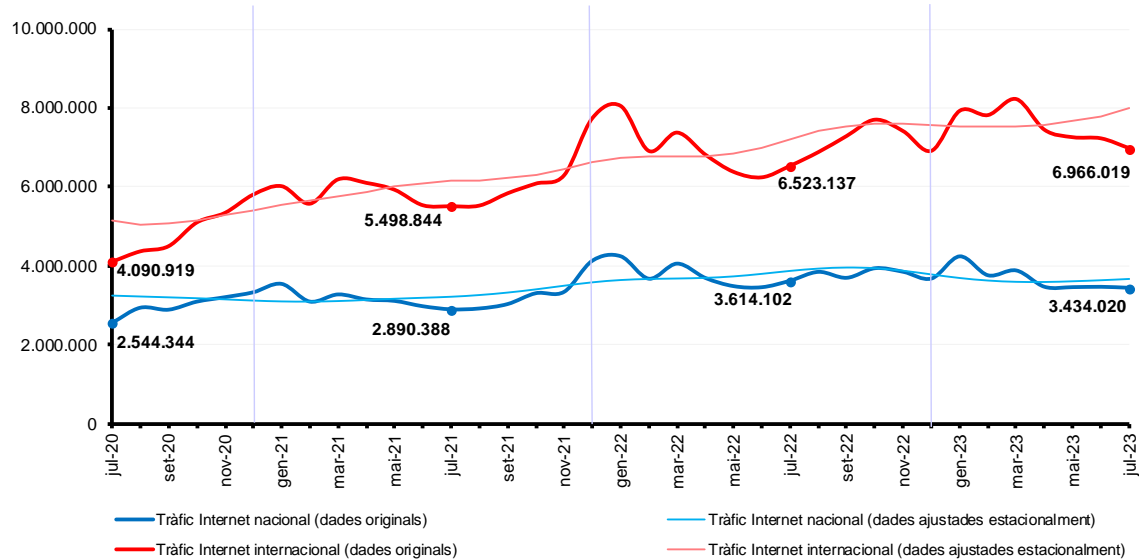


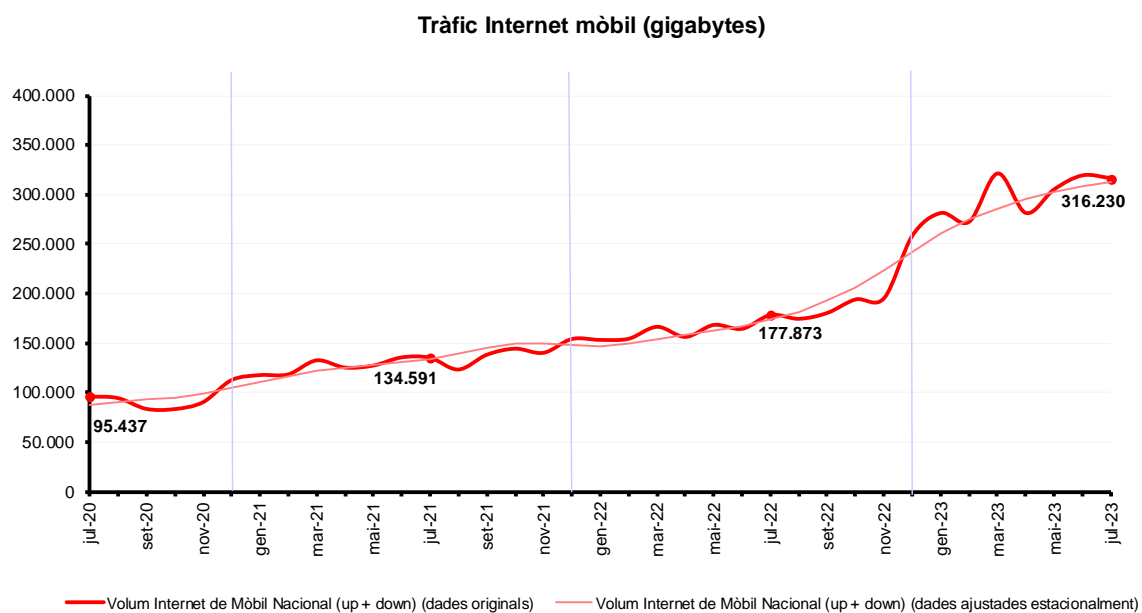
## A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Juliol del 2023

### Tràfic telefònic nacional (sense Internet)



### Tràfic Internet via Fibra òptica (gigabytes)





#### 4. Nota metodològica

- **Citació.** Per a qualsevol utilització de la informació continguda en aquesta nota de premsa citeu “Dades de Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística per a la Nota de Premsa ref. NP\_A168\_20230824”.
- **Font.** Dades generades i enviades amb periodicitat mensual per Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística del Govern d’Andorra i disponibles al web [www.estadistica.ad](http://www.estadistica.ad), al l’apartat Estadístiques/Dades/Estadístiques de multi-àmbit i indicadors/Societat de la informació/Telecomunicacions.
- **Nota.** D’acord amb les previsions de la Llei del Pla d’estadística 2022-2025 i el seu desplegament en el Programa estadístic per a l’any 2023, aquest informe dona resposta a l’activitat estadística:
  - A168: Estadístiques de consum de les telecomunicacions
- **Definicions.**
  - **DSL:** (Digital Subscriber Line o Línia Digital d’Abonat) és una tecnologia que proveeix de transmissió digital de dades (de banda ampla) a cases i petits establiments a través de línies telefòniques de coure ordinàries. **xDSL** es refereix a les diferents versions d’aquesta tecnologia: ADSL, HDSL, RADSL, SDSL, SHDSL, IDSL, VDSL a més d’algunes subversions d’aquestes tecnologies.
  - La **Xarxa Digital de Serveis Integrats** (XDSI) és una xarxa telefònica digital basada en commutació de circuits. Així, procedeix per evolució de la Xarxa Telefònica Commutada (XTC), és a dir, de la xarxa telefònica convencional. Aquesta xarxa permet la comunicació digital punt a punt i ofereix múltiples connexions sobre la mateixa línia, independentment de la natura de la informació a transmetre i l’equip o el terminal que marqui aquesta informació. A partir del mes de gener del 2017 s’han substituït per “Canals xarxa veu corporativa” i “Canals de veu per centraleta IP”.
  - La **fibra òptica** és un filament flexible de secció circular fet d’algun tipus de vidre o plàstic capaç de transportar feixos de llum en el seu interior. Les fibres s’utilitzen àmpliament en telecomunicacions perquè permeten enviar gran quantitat de dades a una gran distància amb velocitats similars a les de la ràdio i/o el cable. És el mitjà de transmissió per excel·lència en ser immune a les interferències electromagnètiques
- **Notes:**
  - S’ha d’esmentar que una part del descens del tràfic telefònic es deu al canvi en la xarxa commutada de telefonia fixa, que deixa de transportar dades de manera ràpida en favor de la xarxa xDSL, de la qual no es disposa dels minuts originats. Les connexions de dades solen ser de llarga durada, per la qual cosa la disminució de minuts que hi ha en telefonia fixa és molt gran.
  - **Internet nacional:** L’increment dels valors d’Internet nacional, a partir del mes d’octubre del 2013, ve donat per la incorporació dels Google Cache, donat que s’han fet les actuacions necessàries perquè tot el tràfic que pertany a Google sigui nacional (Youtube, entre altres coses).
- **Metodologies.** Les dades de tràfic telefònic són sèries amb estacionalitat anual que dificulten el tractament de la dada en valor original.

**Càlcul de les sèries mensuals ajustades estacionalment:** a partir del mes de desembre del 2010, i per tal d’adaptar-se als formats i les metodologies de càlcul amb estàndards internacionals, el Departament d’Estadística aplica la desestacionalització de totes les sèries mensuals basada en la metodologia X12 ARIMA de l’Eurostat i del US Census Bureau. Aquesta metodologia permet estimar la sèrie ajustada de l’efecte del calendari i

efectes estacionals per tal de poder comparar les dades mensuals amb mesos d'anys anteriors (per exemple, no s'haurien de comparar les dades originals d'un mes de maig amb Setmana Santa amb el mateix mes de maig sense Setmana Santa, o no serien comparables les xifres d'un mes amb cinc caps de setmana i les xifres del mateix mes d'un altre any amb quatre caps de setmana).

Els valors resultants són estimacions provisionals, subjectes als ajustaments en funció de l'evolució dels nous valors mensuals de la sèrie. Per a més detall de la informació es pot consultar la nota metodològica a la pàgina web <https://bit.ly/3addfLD>.

- **Referències metodològiques.**

**Eurostat:**

L'Eurostat (en anglès: Statistical Office of the European Communities) és l'oficina estadística de la Comissió Europea, que produeix dades sobre la Unió Europea (UE) i promou l'harmonització dels mètodes estadístics dels estats membres.

<https://joinup.ec.europa.eu/software/demetraplus/description>

**US Census Bureau:**

L'Oficina del Cens dels Estats Units (de l'anglès United States Census Bureau) forma part del Departament de Comerç dels Estats Units. És l'organisme governamental que s'encarrega principalment dels censos de població als Estats Units, amb l'objectiu de proporcionar dades sobre població i economia. <http://www.census.gov>

- **Contactes.** Per estar informat en qualsevol moment de les noves publicacions us podeu inscriure a la nostra "Alerta informativa" a la nostra web. També hi podeu trobar l'històric de les notes de premsa d'aquest tema: [www.estadistica.ad](http://www.estadistica.ad).

Amb l'objectiu de maximitzar la difusió de la informació estadística d'Andorra, les Notes de Premsa del Departament d'Estadística es podran seguir també per [Twitter](#).

---

## **5. Dates de les publicacions previstes**

Nota de premsa A168. *Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Agost del 2023: 25 de setembre del 2023*