



SERMIPA
Serveis i Mitjans de Pagament



GUIA D'INSTRUCCIONS DEL TPV ANDROID

Abril de 2023

ÍNDEX

1. Configuració	3
2. Cobrament amb targeta.....	4
3. Consulta de moviments.....	5
4. Totals.....	7
5. Configuració de percentatges.....	8
6. Selecció d'entitat segons el percentatge.....	10
6.1 Operacions fetes amb targeta d'una Entitat andorrana.....	11
6.2 Operacions fetes amb targetes estrangeres.....	11
6.3 Exemples de com parametritzar el TPV segons les necessitats del comerç....	12
7. Accessibilitat	13

La present guia està disponible a la pàgina web:

<https://www.andorranbanking.ad/temes/informacio-clients/>

1. Configuració

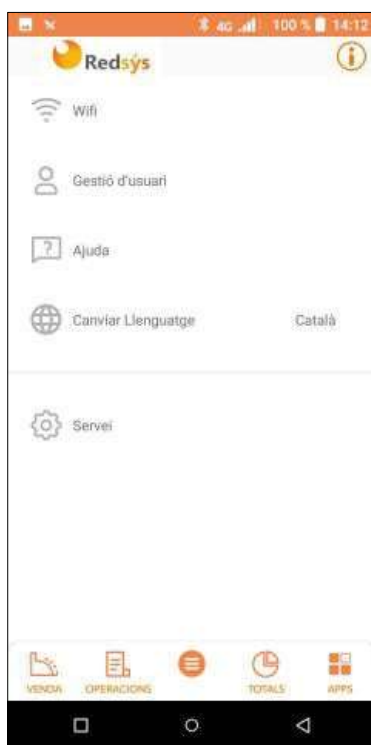
Wifi: Accés directe a la configuració de wifi.

Gestió d'usuari: Aquesta opció només és necessària en cas que el terminal hagi perdut les credencials. En prémer-la, es mostrarà la pantalla d'introducció de credencials al lateral esquerre.

Servei: Accés al menú de supervisor. Protegit amb contrasenya.

Ajuda: En aquesta opció es mostrarà el telèfon de suport així com les dades que s'han de donar en la trucada de suport.

Canviar llenguatge: En aquesta opció podreu modificar l'idioma de l'aplicació.



OBSERVACIONS:

L'equip té un sistema d'apagat automàtic de baix consum, que s'activa quan no es fa ús del dispositiu. Per reactivar l'equip, premeu el botó d'encesa.

2. Cobrament amb targeta

Tancament de torn: A través d'aquesta acció es durà a terme el tancament de torn al comerç. Aquest tancament no té efectes comptables, però permet disposar dels totals de la diferenciació per torn.

1. Introduïu l'import i confirmeu prement el botó amb el check.
2. Es mostraran els missatges de comunicació amb el pinpad integrat per fer una venda.
3. Introduïu la targeta del client al pinpad i seguiu els passos que apareguin a la pantalla.
4. Si la signatura del client és necessària apareixerà una pantalla per signar digitalment.
5. Es visualitzarà a la pantalla el tiquet de compra, que s'imprimirà, i apareixerà un missatge per confirmar si se'n desitja una altra còpia.



3. Consulta de moviments

A la pestanya de moviments “Operacions” es podran consultar les operacions fetes en aquell comerç i es podran filtrar per tipus de pagament i d'operació, referència i comanda; també es podran acotar a unes dates determinades.

- Si l'usuari no ha estat autenticat inicialment, només podrà consultar les operacions fetes en efectiu.
- Si s'ha identificat prèviament, podrà consultar les operacions fetes amb targeta així com els cobraments electrònics.

El llistat d'operacions apareix ordenat cronològicament, de les més recents a les més antigues.

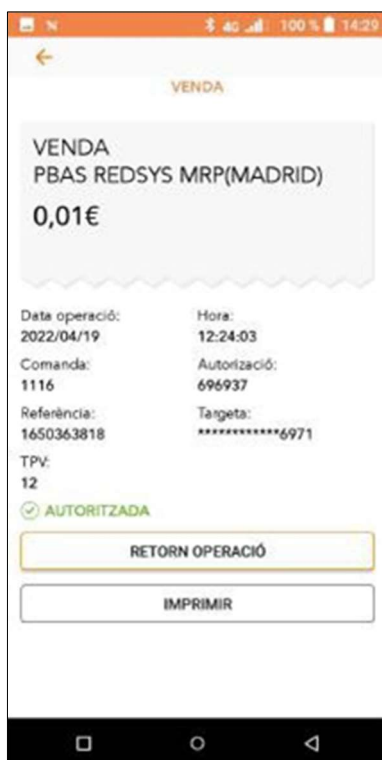


- Es podrà obtenir el detall de totes les operacions a través de la url:

<https://canales.redsys.es/canales/>

Amb l'usuari i claus assignats **consulta d'operacions**.

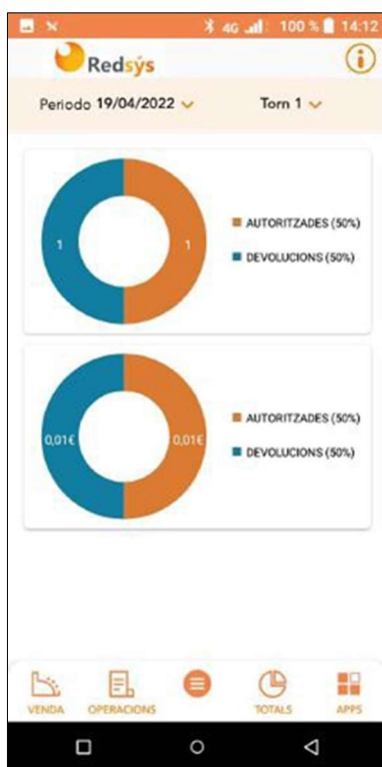
- Clicant sobre una operació, se'n visualitzarà el detall.
- Es podran fer devolucions, ja siguin parcials o totals.
- Es podrà imprimir un duplicat del rebut corresponent prement sobre la icona "Impressora".



4. Totals

Des de l'aplicació es pot consultar el detall de les operacions fetes durant tot el dia. Per això, a l'apartat de "Totals", es visualitzaran dos gràfics.

- El primer mostra el nombre d'operacions realitzades, classificades per autoritzades, denegades i devolucions.
- El segon mostra l'import de les operacions, tant de venda com de devolució.



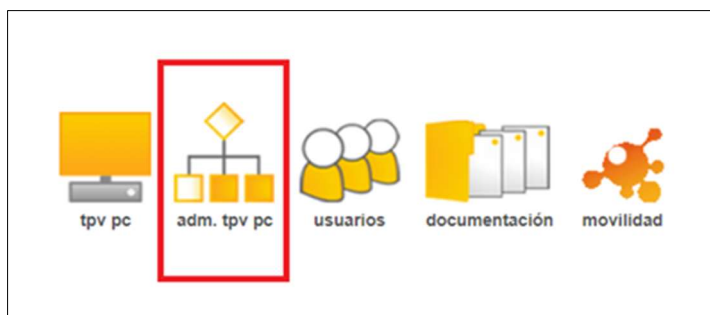
5. Configuració de percentatges

Aquesta guia té com a objectiu facilitar la configuració dels percentatges d'aplicació d'operacions a les diferents entitats amb les que el Comerç treballi habitualment.

El Comerç podrà fer aquesta configuració i qualsevol modificació posterior a través de la web de Canales de Redsys següent <https://canales.redsys.es>, on es registrarà amb l'usuari i contrasenya assignats al Comerç.



Una vegada identificats apareix la pantalla següent, on cal accedir a la icona de ADM.TPVPC



Una vegada s'accedeix a aquesta opció, apareix la següent pantalla on cal anar al menú de l'esquerra i seleccionar "Configuració".

Consulta de Detalle

Introduzca Terminal: Todos

Fecha desde (dd/mm/aaaa HH:MM): 23 / 6 / 2022 - 00 : 00

Fecha hasta (dd/mm/aaaa HH:MM): 23 / 6 / 2022 - 23 : 59

Nº de pedido: Todos Nº de tarjeta:

Cód. Autorización:

Importe:

Usuario:

Estado: Todas Tipo de Operación: Todas las operaciones
Autorización
Preautorización
Confirmación de Preautorización

Registros por página: 6 Impresoras Disponibles: GENERICA4

Aceptar

Un cop dins de l'opció de "Configuració" apareixen tres opcions. Cal accedir a "Gestió Percentatges Entitat".

Configuración de Comercio / Terminal

Seleccione Terminal: 2

- Configuración del Terminal
- Consultar Clave de Comercio
- Gestión Porcentajes Entidad

En aquesta pantalla apareixen les Entitats per a assignar el percentatge d'aplicació d'operacions, tant per les operacions fetes amb targeta andorrana, com per les fetes amb targetes estrangeres. Cal remarcar que la distribució pot ser diferent, però es necessari que la suma de percentatges de cada un dels dos tipus de targeta sigui sempre 100%.

Un cop assignats els percentatges desitjats cal seleccionar l'opció de Registrar i quedarà feta la configuració inicial o qualsevol canvi posterior.

6. Selecció d'entitat segons el percentatge

La selecció de l'Entitat a la que s'enviarà l'operació quan s'han fixat percentatges de distribució de les operacions es fa de forma automàtica seguint els següents criteris:

6.1 Operacions fetes amb targeta d'una Entitat andorrana

Si el Comerç ha configurat l'Entitat emissora de la targeta com una de les Entitats a les que vol enviar operacions, l'operació anirà sempre a aquesta Entitat de la que el Comerç és client, excepte quan el percentatge assignat a aquesta entitat sigui del 0%, ja que en aquest cas, no se li aplicarà cap operació a aquesta Entitat.

Per tant, assignar a una Entitat un percentatge superior a 0%, significa que totes les operacions realitzades amb targetes emeses per aquella Entitat, s'aplicaran a la mateixa amb independència dels percentatges de distribució.

Si l'Entitat emissora de la targeta no està configurada com una de les Entitats a les que el Comerç vol enviar les operacions, llavors el terminal selecciona aquella Entitat que té un percentatge d'operacions aplicades fins aquell moment més baix respecte al que hi ha configurat; de manera que el percentatge aplicat s'acosti al màxim amb el configurat.

La selecció es fa considerant els percentatges assignats a l'operativa amb targetes andorranes. Els % es calculen en funció dels imports de les operacions.

6.2 Operacions fetes amb targetes estrangeres

Quan es tracta d'una targeta emesa per una Entitat estrangera, el terminal selecciona aquella Entitat que té un percentatge d'operacions aplicades fins aquell moment més baix respecte al que hi ha configurat; de manera que el percentatge aplicat s'acosti al màxim amb el configurat.

La selecció es fa considerant els percentatges assignats a l'operativa amb targetes estrangeres.

En aquesta pantalla apareixen les Entitats per a assignar el percentatge d'aplicació d'operacions, tant per les operacions fetes amb targeta andorrana, com per les fetes amb targetes estrangeres. Cal remarcar que la distribució pot ser diferent, però es necessari que la suma de percentatges de cada un dels dos tipus de targeta sigui sempre 100%.

Un cop assignats els percentatges desitjats cal seleccionar l'opció de Registrar i quedarà feta la configuració inicial o qualsevol canvi posterior.

Gestión Porcentajes Entidad

Andbanc:
Andorra (%): Internacional (%):

Credit Andorra:
Andorra (%): Internacional (%):

Morabanc:
Andorra (%): Internacional (%):

6.3. Exemples de com parametritzar el TPV segons les necessitats del comerç

1. Treballo amb un únic banc i vull que totes les operacions vagin a aquest Banc.

Cal que configuri el percentatge de distribució per aquest Banc per targetes andorranes i estrangeres amb un 100,0%. D'aquesta manera, totes les operacions s'enviaran al mateix.

2. Treballo amb tots els Bancs i vull que les operacions vagin al Banc de la targeta amb la que estic cobrant la venda.

Cal que configuri el percentatge d'operacions amb targetes d'Andorra pels diferents Bancs, amb qualsevol % entre el 1,0% i el 99,0% inclosos i les operacions aniran sempre al Banc de la targeta utilitzada en aquell moment. Recordi que la suma de percentatges ha de ser 100,0%.

3. Treballo amb dos Bancs i vull que rebin el 50,0% cada un.

Cal que configuri el percentatge de distribució per aquests Bancs per targetes andorranes i estrangeres amb 50,0%.

En la part de targetes andorranes, el sistema dona prioritat al Banc de la targeta; de manera que la distribució al 50,0% només s'aplicarà a les operacions fetes amb una targeta d'un Banc que no figuri en la pantalla de percentatges de distribució.

4. No vull que s'apliqui cap operació al Banc XX

Cal que configuri el percentatge de distribució per aquest Banc per targetes andorranes i estrangeres amb un 0,0%.

7. Accessibilitat

El procediment per a activar la funcionalitat d'accessibilitat que permet a les persones amb visibilitat reduïda o amb discapacitat visual poder donar conformitat a l'operació de pagament realitzada a través de la targeta de crèdit, tot garantint la seguretat en la protecció de dades personals, és el següent:

Una vegada posat l'import de la transacció i acceptat, apareix la imatge per activar el mode d'accessibilitat per a persones invidents. Cliqueu dues vegades sobre la imatge següent per activar la funcionalitat:



Tot seguit el terminal li indicarà els passos a seguir:

Mode accessible activat.

Import.....

Si us plau, passi, insereixi o acosti la targeta.

Import.....

Si la transacció és inferior a 50€ es podrà realitzar l'operació **contactless**.

Si la transacció és igual o superior a 50€ el TPV sol·licitarà la **introducció del PIN**

A continuació el terminal li explicarà el procediment perquè el client pugui identificar en quina posició està el teclat per introduir el pin:

El teclat té un disseny estàndard de telèfon amb 1, 2, 3 cap al centre de la pantalla. Cancel·lar, zero i ok a la part inferior. Si està massa alt a la pantalla, el dispositiu li dirà que el teclat-pin es troba més avall.

Per favor, introdueixi el seu pin. Busqui la tecla desitjada fent servir el senyal de PIP i les marques tàctils, després toqui dues vegades en qualsevol lloc de la pantalla per confirmar quan hagi acabat.

El número del PIN escollit s'haurà de teclejar **dos cops** perquè el TPV entengui que és el número seleccionat. Es teclejaran tants números com dígit tingui el PIN del Client.

Seleccioni OK a la part inferior dreta i toqui dues vegades per confirmar quan hagi acabat. Seleccioni OK a la part inferior dreta i toqui dues vegades. Pressioni en qualsevol part de la pantalla per continuar.

Per continuar amb el pagament, pressioni en qualsevol part de la pantalla.

Una vegada donat l'OK la transacció es desenvoluparà normalment i tant si s'autoritza com si es denega imprimirà la butlleta amb el resultat de la mateixa



SERMIPA
Serveis i Mitjans de Pagament

