



NOTA DE PREMSA

A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Desembre del 2022

Data de publicació: dilluns, 23/01/2023

www.estadistica.ad

Resum

Els abonaments per servei durant el mes de desembre se situen en 50.871 abonats als serveis de telefonia fixa, 113.521 abonats als serveis de telefonia mòbil i 40.813 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +2,2% respecte al mes de desembre de l'any anterior en telefonia fixa i del +21,0% en telefonia mòbil. Quant als abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva, del 3,6%, respecte al mateix mes de l'any anterior.

Cal destacar que, en termes mitjans, el nombre d'abonaments a telefonia mòbil ha experimentat, durant aquest 2022, el major creixement dels darrers cinc anys (17,8%).

El tràfic telefònic en minuts sense Internet, durant el mes de desembre del 2022, se situa en 14,29 milions, el que representa una variació percentual negativa del 19,1% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 9,56 milions de minuts (66,9% del total i equivalent a un -21,0% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 4,73 milions de minuts (33,1% del total i un -15,0% respecte a l'any anterior).

El tràfic per Internet en GB durant el mes de desembre se situa en 10,57 milions de GB, fet que representa una variació percentual negativa del 10,8% respecte al mateix mes de l'any anterior.

Índex

1. Telecomunicacions (dades originals)	2
1.1. Abonaments per servei (dades originals)	2
1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades originals)	3
1.3. Tràfic per Internet en GB (dades originals)	4
2. Telecomunicacions (dades ajustades)	5
2.1. Abonaments per servei (dades ajustades)	5
2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades ajustades)	5
2.3. Tràfic per Internet en GB (dades ajustades)	6
3. Gràfics	7
4. Nota metodològica	9
5. Dates de les publicacions previstes	10

1. Telecomunicacions (dades originals)

1.1. Abonaments per servei (dades originals)

Els abonaments per servei durant el mes de desembre se situen en 50.871 abonats als serveis de telefonia fixa, 113.521 abonats als serveis de telefonia mòbil i 40.813 abonats a Internet de banda ampla. Aquestes dades suposen una variació percentual del +2,2% respecte al mes de desembre de l'any anterior en telefonia fixa i del +21,0% en telefonia mòbil. Quant a abonats a Internet de banda ampla, també es registra una variació percentual positiva, del 3,6%.

Pel que fa als abonats en telefonia fixa, destaca la variació percentual positiva en abonaments a "Canals xarxa veu corporativa", amb un +9,9% respecte al mes de desembre de l'any anterior. En telefonia mòbil, destaca la variació percentual positiva en "Prepagament", amb un +82,0%.

Abonaments per servei	des-21	des-22	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	49.769	50.871	1.102	2,2%
Línies telefòniques fibra	41.369	42.190	821	2,0%
Canals xarxa veu corporativa	3.500	3.847	347	9,9%
Canals de veu per centraleta IP	4.900	4.834	-66	-1,3%
Telefonia Mòbil	93.792	113.521	19.729	21,0%
Contracte	74.659	78.701	4.042	5,4%
Prepagament	19.133	34.820	15.687	82,0%
Internet Banda Ampla	39.399	40.813	1.414	3,6%

Quant als abonaments per servei, les dades mitjanes dels darrers 12 mesos se situen en 50.244 abonats per a la telefonia fixa, és a dir, una variació percentual positiva del 2,5% respecte al període anterior. Pel que fa a la telefonia mòbil, se situen en 103.244 abonats, reflectint una variació percentual positiva del 17,8%. Aquesta variació suposa el major increment en els darrers cinc anys. Per últim, Internet de banda ampla se situa en 39.909 abonats, mostrant una variació percentual també positiva del 4,7%.

Abonaments per servei (mitjana)	Any 2021	Any 2022	Variació absoluta	Variació
Telefonia Fixa	49.033	50.244	1.211	2,5%
Línies telefòniques fibra	40.727	41.753	1.026	2,5%
Canals xarxa veu corporativa	3.455	3.595	139	4,0%
Canals de veu per centraleta IP	4.850	4.896	46	1,0%
Telefonia Mòbil	87.633	103.244	15.611	17,8%
Contracte	72.639	76.564	3.925	5,4%
Prepagament	14.994	26.681	11.687	77,9%
Internet Banda Ampla	38.118	39.909	1.791	4,7%

1.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades originals)

El tràfic telefònic en minuts sense Internet durant el mes de desembre del 2022 se situa en 14,29 milions, equivalent a una variació percentual negativa del 19,1% respecte al mes de desembre de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 9,56 milions de minuts (66,9% del total i equivalent a un -21,0% respecte a l'any anterior), mentre que el tràfic internacional ha estat de 4,73 milions de minuts (33,1% del total i equivalent a un -15,0% respecte a l'any anterior).

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)	des-21	des-22	Variació absoluta	Variació
Nacional	12.099.691	9.557.774	-2.541.917	-21,0%
Telefonia fixa	3.971.395	2.839.892	-1.131.503	-28,5%
Telefonia mòbil	8.128.296	6.717.882	-1.410.414	-17,4%
Internacional	5.567.299	4.733.600	-833.699	-15,0%
Entrant	2.432.836	2.020.706	-412.130	-16,9%
Sortint	3.134.463	2.712.894	-421.569	-13,4%
Total	17.666.990	14.291.374	-3.375.616	-19,1%

Quant a les dades acumulades al llarg de l'any 2022, el tràfic telefònic en minuts sense internet se situa en 164,29 milions, el que representa una variació percentual negativa del 5,5% respecte al mateix període anterior. Pel que fa al tràfic nacional, els minuts han estat de 110,18 milions (67,1% del total i un -8,0% respecte al mateix període de l'any anterior) i pel tràfic internacional, els minuts han estat de 54,10 milions (32,9% del total i un -0,1% respecte al mateix període de l'any anterior).

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet)	Any 2021	Any 2022	Variació absoluta	Variació
Nacional	119.709.411	110.180.799	-9.528.612	-8,0%
Telefonia fixa	41.573.179	34.725.299	-6.847.880	-16,5%
Telefonia mòbil	78.136.232	75.455.500	-2.680.732	-3,4%
Internacional	54.152.854	54.104.658	-48.196	-0,1%
Entrant	22.785.942	23.017.053	231.111	1,0%
Sortint	31.366.912	31.087.605	-279.307	-0,9%
Total	173.862.265	164.285.457	-9.576.808	-5,5%

1.3. Tràfic per Internet en GB (dades originals)

El tràfic per Internet en GB durant el mes de desembre se situa en 10,57 milions de GB, reflectint una variació percentual negativa del 10,8% respecte al mateix mes de l'any anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 3,67 milions de GB, un 34,7% del total i equivalent a un -10,9% respecte al mes de desembre del 2021. Pel que fa al tràfic internacional, ha estat de 6,90 milions de GB, un 65,3% del total i equivalent a un -10,7% respecte al mateix mes del 2021. Cal destacar la variació del tràfic per Internet mòbil, que aquest mes augmenta un 68,1% respecte al mes de desembre del 2021.

Tràfic Internet (Gigabytes)	des-21	des-22	Variació absoluta	Variació
Nacional	4.119.435	3.668.543	-450.892	-10,9%
Internacional	7.729.630	6.902.374	-827.256	-10,7%
Internet mòbil*	153.592	258.200	104.608	68,1%
Total	11.849.065	10.570.917	-1.278.148	-10,8%

* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

Quant a les dades acumulades dels darrers 12 mesos, el tràfic per Internet en GB se situa en 129,49 milions de GB, fet que equival a una variació percentual positiva del 16,8% respecte al període anterior. Pel que fa al tràfic nacional, ha estat de 45,13 milions de GB, un 34,8% del total i un 16,7% més respecte al mateix període de l'any passat, i quant al tràfic internacional, ha estat de 84,36 milions de GB, un 65,2% del total i un +16,9% més respecte al mateix període de l'any anterior.

Tràfic Internet (Gigabytes)	Any 2021	Any 2022	Variació absoluta	Variació
Nacional	38.671.663	45.126.169	6.454.506	16,7%
Internacional	72.194.618	84.364.590	12.169.972	16,9%
Internet mòbil *	1.585.193	2.138.323	553.130	34,9%
Total	110.866.281	129.490.759	18.624.478	16,8%

* Les dades d'Internet mòbil estan comptabilitzades en el tràfic nacional i internacional

2. Telecomunicacions (dades ajustades)

2.1. Abonaments per servei (dades ajustades)

Pels abonaments per servei amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, les variacions percentuals pel que fa a la telefonia fixa presenten una tendència a l'alça en el darrer mes, situant-se en un +0,2%. La telefonia mòbil presenta una tendència a l'alça en els darrers tres mesos, situant-se en un +2,1%. Pel que fa als abonaments d'Internet de banda ampla, presenten una tendència a l'alça en el darrer mes, situant-se en un +0,4%.

Abonaments per servei (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-22	ago-22	set-22	oct-22	nov-22	des-22
Telefonia Fixa	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%
Línies telefòniques fibra	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Canals xarxa veu corporativa	1,2%	1,1%	1,0%	1,0%	1,2%	1,4%
Canals de veu per centraleta IP	0,1%	0,2%	0,1%	-0,1%	-0,3%	-0,4%
Telefonia Mòbil	1,4%	1,4%	1,4%	1,7%	1,9%	2,1%
Contracte	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%
Prepagament	4,2%	3,5%	3,1%	3,3%	12,5%	4,1%
Internet Banda Ampla	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%

2.2. Tràfic telefònic sense Internet en minuts (dades ajustades)

Pel tràfic telefònic sense Internet en minuts amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, observem una tendència a la baixa en els darrers cinc mesos, situant-se en un -0,2%. S'observa també una tendència a l'alça en el tràfic internacional en els darrers cinc mesos, que se situa en un +0,3% i una tendència a l'alça, tot i que negativa, en el darrer mes del tràfic nacional, que se situa en un -1,5% aquest mes de desembre.

Tràfic telefònic (Minuts, sense Internet) (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-22	ago-22	set-22	oct-22	nov-22	des-22
Nacional	0,3%	0,2%	-0,5%	-1,2%	-1,6%	-1,5%
Telefonia fixa	0,2%	0,5%	0,0%	-0,9%	-1,6%	-1,9%
Telefonia mòbil	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%
Internacional	-1,1%	-1,0%	-0,9%	-0,7%	-0,3%	0,3%
Entrant	-1,1%	-1,4%	-1,5%	-1,5%	-1,6%	-1,3%
Sortint	-1,6%	-1,1%	-0,8%	-0,5%	-0,3%	-0,2%
Total	0,8%	0,6%	0,3%	0,0%	-0,1%	-0,2%

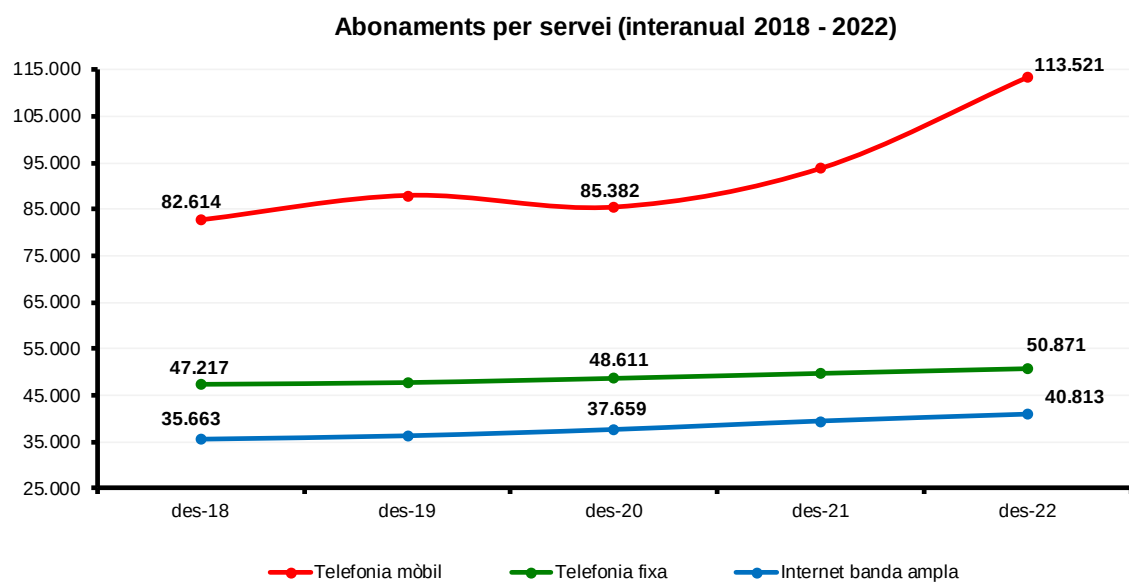
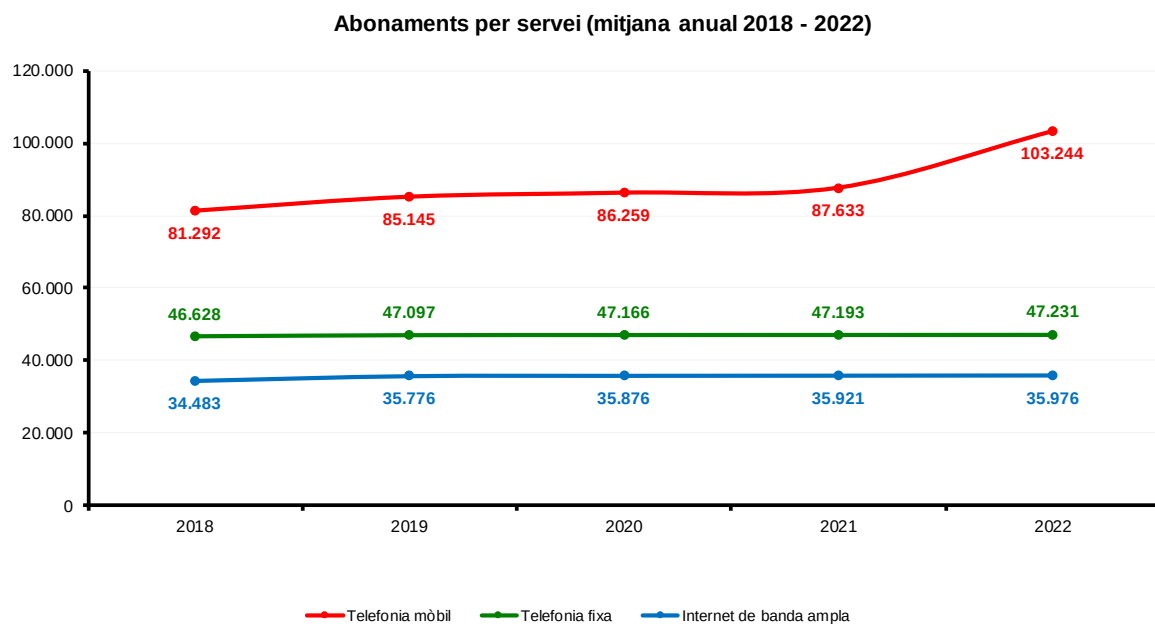
2.3. Tràfic per Internet en GB (dades ajustades)

Pel tràfic telefònic per Internet en GB amb dades ajustades, un cop eliminades les variacions causades pels efectes del calendari i del període de l'any en què ens trobem, la variació percentual mensual en els darrers cinc mesos és a la baixa, i se situa en un -1,5%. Pel que fa el tràfic d'Internet internacional, presenta una tendència a la baixa en els darrers cinc mesos, i se situa en un -5,8%. Pel que fa el tràfic nacional, mostra una tendència a la baixa en els darrers cinc mesos, situant-se en un -3,3%.

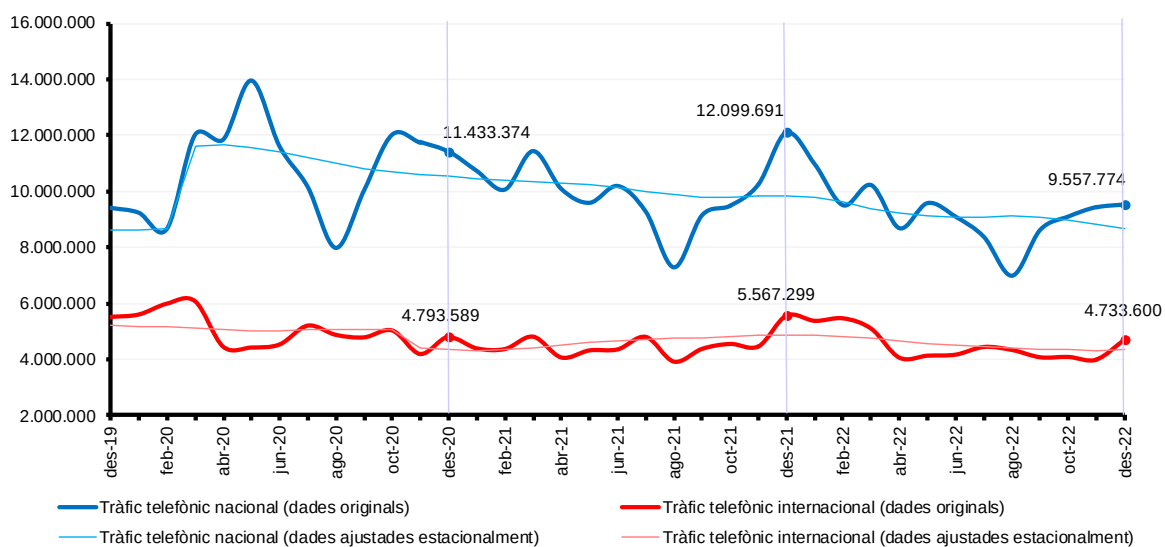
Tràfic Internet (Gigabytes) (dades ajustades) (variacions mensuals)	jul-22	ago-22	set-22	oct-22	nov-22	des-22
Nacional	2,7%	2,6%	1,3%	-0,4%	-2,2%	-3,3%
Internacional	5,0%	4,5%	2,0%	-1,1%	-4,1%	-5,8%
Total	4,5%	3,9%	2,2%	0,3%	-1,1%	-1,5%

Nota: Les dades ajustades donen una visió complementària de l'evolució mensual de les dades, sense la influència dels festius, ponts o altres efectes estacionals i de calendari. Les sèries ajustades estacionalment s'han calculat utilitzant una metodologia harmonitzada. Vegeu la nota metodològica al final.

3. Gràfics



Tràfic telefònic nacional i internacional (sense Internet)



4. Nota metodològica

- **Citació:** Per a qualsevol utilització de la informació continguda en aquesta nota de premsa citeu “Dades de Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística per a la Nota de Premsa ref. NP_A168_20230123”.
- **Font.** Dades generades i enviades amb periodicitat mensual per Andorra Telecom, revisades i tractades pel Departament d’Estadística del Govern d’Andorra i disponibles al web www.estadistica.ad, al l’apartat Estadístiques/Dades/Estadístiques de multi-àmbit i indicadors/Societat de la informació/Telecomunicacions.
- **Nota.** D’acord amb les previsions de la Llei del Pla d’estadística 2022-2025 i el seu desplegament en el Programa estadístic per a l’any 2022, aquest informe dona resposta a l’activitat estadística:
 - A168: Estadístiques de consum de les telecomunicacions
- **Definicions.**
 - **DSL:** (Digital Subscriber Line o Línia Digital d’Abonat) és una tecnologia que proveeix de transmissió digital de dades (de banda ampla) a cases i petits establiments a través de línies telefòniques de coure ordinàries. **xDSL** es refereix a les diferents versions d’aquesta tecnologia: ADSL, HDSL, RADSL, SDSL, SHDSL, IDSL, VDSL a més d’algunes subversions d’aquestes tecnologies.
 - La **Xarxa Digital de Serveis Integrats** (XDSI) és una xarxa telefònica digital basada en commutació de circuits. Així, procedeix per evolució de la Xarxa Telefònica Commutada (XTC), és a dir, de la xarxa telefònica convencional. Aquesta xarxa permet la comunicació digital punt a punt i ofereix múltiples connexions sobre la mateixa línia, independentment de la natura de la informació a transmetre i l’equip o el terminal que marqui aquesta informació. A partir del mes de gener del 2017 s’han substituït per “Canals xarxa veu corporativa” i “Canals de veu per centraleta IP”.
 - La **fibra òptica** és un filament flexible de secció circular fet d’algun tipus de vidre o plàstic capaç de transportar feixos de llum en el seu interior. Les fibres s’utilitzen àmpliament en telecomunicacions perquè permeten enviar gran quantitat de dades a una gran distància amb velocitats similars a les de la ràdio i/o el cable. És el mitjà de transmissió per excel·lència en ser immune a les interferències electromagnètiques
- **Notes:**
 - S’ha d’esmentar que una part del descens del tràfic telefònic es deu al canvi en la xarxa commutada de telefonia fixa, que deixa de transportar dades de manera ràpida en favor de la xarxa xDSL, de la qual no es disposa dels minuts originats. Les connexions de dades solen ser de llarga durada, per la qual cosa la disminució de minuts que hi ha en telefonia fixa és molt gran.
 - **Internet nacional:** L’increment dels valors d’Internet nacional, a partir del mes d’octubre del 2013, ve donat per la incorporació dels Google Cache, donat que s’han fet les actuacions necessàries perquè tot el tràfic que pertany a Google sigui nacional (Youtube, entre altres coses).
- **Metodologies.** Les dades de tràfic telefònic són sèries amb estacionalitat anual que dificulten el tractament de la dada en valor original.

Càlcul de les sèries mensuals ajustades estacionalment: a partir del mes de desembre del 2010, i per tal d’adaptar-se als formats i les metodologies de càlcul amb estàndards internacionals, el Departament d’Estadística aplica la desestacionalització de totes les sèries mensuals basada en la metodologia X12 ARIMA de l’Eurostat i del US Census Bureau. Aquesta metodologia permet estimar la sèrie ajustada de l’efecte del calendari i efectes estacionals per tal de poder comparar les dades mensuals amb mesos d’anys anteriors (per exemple, no s’haurien de comparar les dades originals d’un mes de maig

amb Setmana Santa amb el mateix mes de maig sense Setmana Santa, o no serien comparables les xifres d'un mes amb cinc caps de setmana i les xifres del mateix mes d'un altre any amb quatre caps de setmana).

Els valors resultants són estimacions provisionals, subjectes als ajustaments en funció de l'evolució dels nous valors mensuals de la sèrie. Per a més detall de la informació es pot consultar la nota metodològica a la pàgina web <https://bit.ly/3addfLD>.

- **Referències metodològiques.**

Eurostat:

L'Eurostat (en anglès: Statistical Office of the European Communities) és l'oficina estadística de la Comissió Europea, que produeix dades sobre la Unió Europea (UE) i promou l'harmonització dels mètodes estadístics dels estats membres. <https://joinup.ec.europa.eu/software/demetraplus/description>

US Census Bureau:

L'Oficina del Cens dels Estats Units (de l'anglès United States Census Bureau) forma part del Departament de Comerç dels Estats Units. És l'organisme governamental que s'encarrega principalment dels censos de població als Estats Units, amb l'objectiu de proporcionar dades sobre població i economia. <http://www.census.gov>

- **Contactes.** Per estar informat en qualsevol moment de les noves publicacions us podeu inscriure a la nostra "Alerta informativa" a la nostra web. També hi podeu trobar l'històric de les notes de premsa d'aquest tema: www.estadistica.ad.

Amb l'objectiu de maximitzar la difusió de la informació estadística d'Andorra, les Notes de Premsa del Departament d'Estadística es podran seguir també per [Twitter](#).

5. Dates de les publicacions previstes

Nota de premsa "A168. Estadístiques de consum de les telecomunicacions. Gener del 2023":
16 de febrer del 2023