

**FEU UN ÚS RESPONSABLE
DEL SERVEI D'URGÈNCIES ,
ALGUN DIA PODRIES
NECESSITAR-HO**

El personal del servei està a la vostra disposició per a qualsevol dubte o problema que pugueu tenir durant l'estada al Servei.

ESQUEMA ORGANITZACIÓ URGÈNCIES:

L'ordre de visita depén del nivell d'urgència establert a triatge i del lloc on és visitat.

Visita ràpida

Visita nivells IV i V.

Àrea box

SUM

2 unitats terrestres i una aèria per atendre les emergències extrahospitalàries.





Utilitzeu mascareta durant la vostra estada al servei.



Un sol acompanyant.



Custodieu els vostres objectes personals.



Guardeu silenci pel respecte tant als altres usuaris com als professionals.

Respecteu el descans de la resta d'usuaris així com al personal.



Silencieu o apagueu els telèfons mòbils.



Si teniu simptomatologia catarral utilitzeu **mascareta FFP2**.



TEMPS D'ESPERA RECOMANATS:

I	Reanimació	Atenció Immediata	Atenció Prioritària
II	Emergència	30 min	
III	Urgent	60 min	
IV	Menys urgent	Mínim 2h	El temps d'espera pot variar segons la situació del servei i en alguns casos podria ser de 4h o més hores
V	No urgent		



NIVELLS DE CLASSIFICACIÓ SEGONS EL TRIATGE I LA CORRESPONENT GESTIÓ DEL TEMPS:

I	Reanimació	Risc vital immediat.
II	Emergència	Situació de risc.
III	Urgent	Necessitat de múltiples exploracions i estabilitat.
IV	Menys urgent	Necessitat d'exploració i diagnòstic.
V	No urgent	Visita que podria fer-se amb cita prèvia o bé al vostre metge de capçalera.



RECEPCIÓ:

Tot pacient i acompanyant **han de portar mascareta** segons situació COVID.



Per agilitar el tràmit **faciliteu la vostra targeta sanitària** al personal administratiu

A la recepció **doneu la informació breu i concisa** del vostre motiu de consulta.

El personal d'infermeria us indicarà que passeu a l'**Àrea de Triatge**.



Contacteu amb el vostre **metge de capçalera referent** per consultes, visites ambulatories i processos de baixa gravetat.

Respecteu els circuits assistencials establerts.

En cas de **dubte, contacteu amb el 116 abans** de fer ús del servei d'urgències.

El servei d'urgències garanteix una assistència urgent durant les 24 hores, **no per fer un ús indiscriminat.**



UN ÚS RESPONSABLE
DEL SERVEI D'URGÈNCIES
ENS BENEFICIA A TOTS.

Informa't aquí sobre les mesures
responsables que tots podem seguir.

