



Transport públic: Situació i properes accions

16 de novembre 2022

Ministeri de Presidència, Economia i Empresa
Andorra la Vella, 14 de novembre del 2022

Diagnòstic (1)

- En data 1 de juliol 2022, entra en vigor la gratuïtat que provoca un augment de la demanda:
 - Al moment de l'anunci de la mesura (juliol 22)
 - A l'inici del curs escolar (setembre 22)
 - A les portes de la temporada d'hivern (desembre 22)

} Mínima incidència

} Saturació al novembre
- Amb l'arribada anticipada i el nombre de temporers i de persones a la recerca d'una oportunitat laboral, les previsions de reforços prevista per al 3r moment de tensió inicialment identificat al desembre, es produeix al novembre amb el conseqüent col·lapse en hores punta



Les companyies són responsables de donar resposta, amb els seus propis mitjans, als pics de demanda que es puguin produir, amb reforços que assegurin el normal desenvolupament del servei.

De la mateixa manera, les companyies, en compliment de les obligacions subscrites per contracte, han de reemplaçar aquells vehicles obsolets. Els busos incorporats al servei responen a aquest criteri.

Diagnòstic (2)



Model de
concessió

A l'oferta presentada per part de les companyies, quedava identificat el nombre de vehicles assignats a cada línia a fi de garantir una capacitat de transport per hora. El departament de Transports ha detectat que aquest compromís inicial **no ha estat** sempre respectat i es procedirà a l'obertura d'un expedient a fi d'esbrinar les causes d'aquest incompliment.

- Les companyies han manifestat una manca de conductors. Per aquest motiu, han comunicat al departament la contractació amb caràcter temporal (temporada d'hivern), de conductors degudament acreditats i en possessió dels corresponents permisos de conduir a fi de pal·liar aquesta situació.

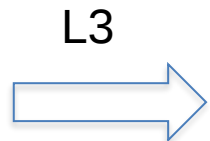
Accions sobre les línies (1)

En vigor des
del cap de
setmana passat



- **L4:** 3 reforços en direcció Pas (14:50 - 16:50 - 18:50) i 3 més en direcció Estació Central d'Autobusos (15:50 - 17:50 - 19:50)
- **L4 And. / Soldeu:** dilluns 14 i dimarts 15, s'ha reforçat el tram de la L4 entre l'estació central d'autobusos i Soldeu (17:35 - 18:05 - 18:15) i en sentit baixada (19:05 - 19:15 - 19:50)

En vigor des
del avui fins el
cap de setmana
inclòs



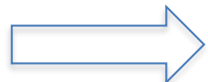
- **sentit pujada:**
- 06:30
- 07:30
- de 08:30 a 11:30 cada 30'
- 13:50
- 14:20
- de 15:50 a 20:50 cada 30'

- **sentit baixada:**
- 07:30
- 08:30
- de 09:30 a 12:30 cada 30'
- 14:50
- 15:20
- de 16:50 a 20:50 cada 30'

A partir de la setmana vinent, la L3 tindrà una freqüència diària de 30' durant tot el servei

Accions (2)

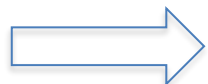
Mesures per
pal·liar la manca
de conductors



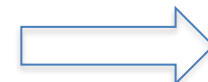
Es durà a terme una modificació durant el mes de novembre en els requisits per a l'obtenció del permís D

- Temps d'espera per a presentar-se a la prova

Mesures de
control



S'han implementat controls sistemàtics per part de 3 inspectors amb capacitat sancionadora i reconeguts per llei com a Agents de l'Autoritat



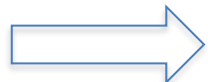
Es contractaran tres persones per realitzar tasques de control de manera anònima sobre horaris, qualitat del servei, aforaments, atenció als usuaris per part dels conductors ...

Nombre de
autobusos



La legislació vigent permet en certes condicions i prèvia autorització del departament de Transport, la importació temporal de vehicles per fer front a un moment de forta demanda

Accions (3)



S'ha encarregat una auditoria externa a la mateixa empresa que ha representat a govern en els acords assolits amb les companyies per a la compensació de la manca d'ingressos derivada de la unificació dels abonaments a 30 €

OBJECTIU



Valorar si les companyies estan degudament dimensionades en mitjans humans i vehicles per donar resposta a l'increment de la demanda derivada de la posta en marxa de la gratuïtat i de les fluctuacions diàries estacionals pròpies del país.

**Evolució del
nombre
de viatgers**

Previsió
segons
oferta

+ 28%

1r any
d'exploració

+ 115%

A data d'avui, amb l'entrada
en vigor de la gratuïtat

L'augment d'usuaris comporta un augment d'ingressos

Accions (4)

Canal de
queixes



- S'han identificat mancances en quan els canals de queixes dels usuaris.
- S'incorporarà en breu el formulari de queixes de **www.transports.ad** en un lloc més visible.
 - Creació de perfils del departament de Transports a **Twitter** i **Instagram**

OBJECTIU



Disposar de dades fiables sobre volum i causes de les queixes



Accions (5)

Mesures d'informació



S'instal·len pantalles informatives en el marc de la prova pilot 7 parades per informar dels temps d'espera

Parades

- Estació Nacional
 - Consell d'Europa
 - Soldeu
 - Dama de Gel
- Altres 3, a determinar





Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció