



Govern d'Andorra

Pla Nacional de la Infància i l'Adolescència (PNIA)

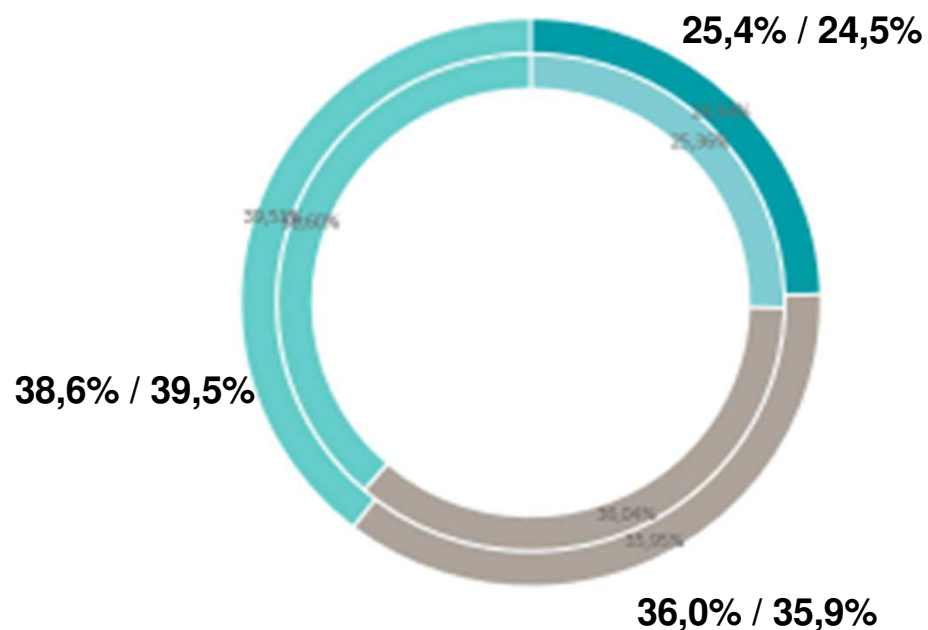
Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat
Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior

Andorra la Vella, 30 de setembre del 2022

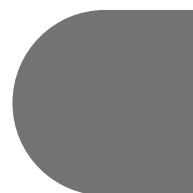
Presentació



Infants i Adolescents a Andorra 2020 / 2021



Total 12.757 / 12.639
(16,4 % / 15,9 % sobre la població total)



DE 0 A 5 ANYS

3.235 / 3.101



DE 6 A 11 ANYS

4.598 / 4.544

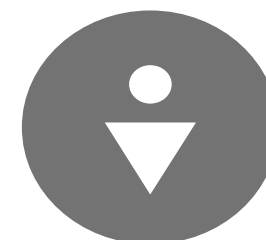


DE 12 A 17 ANYS

4.924 / 4.994



48,7 % / 48,3 %



51,3 % / 51,7 %

Marc legal del PNIA

- Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i adolescents
- Conveni de Lanzarote
- Conveni drets dels infants
- Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitat

Finalitat del PNIA

- El Pla Nacional de la Infància i Adolescència té com a eix prioritari establir els **objectius i les estratègies d'actuació** en relació a les polítiques destinades als infants i els adolescents
- D'aquesta manera, el PNIA ha de **garantir la coordinació de les actuacions** portades a terme en els diferents nivells d'intervenció.



Procés participatiu per dur a terme el PNIA

Procés de treball participatiu en dues fases, **coordinat** pel Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat i pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.

- 1a fase – Treball tècnic de preparació:
 - Comitè tècnic Comissió Nacional de la Infància i Adolescència (CNIA)
 - Professionals tècnics de les administracions vinculades
 - Col·legis professionals
 - Associacions / entitats tercer sector
 - Escoles pares i mares
 - Comunitat educativa i d'afers socials
- 2a fase:
 - Activitats als centres escolars amb infants i adolescents de 6 a 16 anys
 - Trobades entre adolescents de 16 a 18 anys amb els ministres i el cap del Govern
- **Acompanyats** per la Divisió dels drets de la infància del Consell d'Europa



Principis del PNIA

**Interès
superior de
l'infant**

**Inclusivitat i
universalitat dels
serveis**

**Coordinació i
participació entre
tots els actors**

**Entorn digital en
totes les
estratègies**



Compromisos 2026

Tots els infants i adolescents tenen garantit l'exercici dels seus drets

**Tots els infants i adolescents tenen les mateixes oportunitats
de creixement i desenvolupament**

Tots els infants i adolescents estan protegits davant qualsevol situació de risc

**Tots els infants i adolescents gaudeixen d'un entorn segur
d'un temps de qualitat amb les seves famílies**



4 compromisos, 12 estratègies i 42 accions

EXERCICI DELS SEUS DRETS

- DIFUSIÓ
- PARTICIPACIÓ
- FORMACIÓ

CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

- HABITS
SALUDABLES
- EDUCACIÓ
- ORIENTACIÓ
PROFESSIONAL
- OCI I LLEURE

PROTECCIÓ DAVANT QUALSEVOL RISC

- PREVENCIÓ
- INTERVENCIÓ
- ATENCIÓ (ALS
INFANTS EN RELACIÓ
AMB LA JUSTICIA)

TEMPS DE QUALITAT AMB LA FAMÍLIA

- SUPORT A LES
FAMÍLIES
- PARTICIPACIÓ DE
LES FAMÍLIES

COMPROMÍS 1: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN RECONEGUT L'EXERCICI DELS SEUS DRETS

ESTRATÈGIA 1.1: DIFUSIÓ

	Acció	Resultats esperats
1	Planificar campanyes informatives per difondre els drets dels infants i adolescents.	Elaborar continguts informatius sobre els drets dels infants i dels adolescents i difondre'ls periòdicament per diferents canals de comunicació.
2	Divulgar les diferents tipologies de discapacitats	Elaborar continguts informatius sobre les tipologies de discapacitat i difondre'ls periòdicament per diferents canals de comunicació.
3	Ampliar la informació sobre recursos socials existents i que estan a disposició dels adolescents.	• Identificar els canals d'informació en matèria de recursos socials que s'adrecen als adolescents. • Crear continguts sobre els recursos socials als que poden accedir els adolescents i sistematitzar la seva difusió.
4	Ampliar la informació sobre salut sexual i les malalties de transmissió sexual i difondre els serveis existents en relació amb aquesta matèria.	• Identificar els canals d'informació en matèria de salut sexual i malalties de transmissió sexual que més s'adeqüen als joves. • Crear continguts sobre informació de salut sexual i malalties de transmissió adaptats als canals d'informació identificats i sistematitzar-ne la difusió. • Fer arribar als responsables dels centres educatius la informació dels serveis existents en relació amb l'oferta d'informació sobre salut sexual i malalties de transmissió sexual, com són el SIAD i la Consulta Jove, i de com s'hi pot accedir.

COMPROMÍS 1: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN RECONEGUT L'EXERCICI DELS SEUS DRETS

ESTRATÈGIA 1.2: MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

	Acció	Resultats esperats
5	Crear el Consell Nacional de la Infància i l'Adolescència	Reglamentar i establir el Consell Nacional de la Infància i l'Adolescència com a òrgan i espai perquè els infants i adolescents puguin sol·licitar informació d'àmbits que els afecten, així com efectuar propostes de canvis o millora.
6	Crear del Consell d'Adolescents comunal	Promoure l'interès i la participació dels adolescents en els afers públics de la parròquia, saber què pensen i quines inquietuds tenen. El Consell d'Adolescents comunal ha de ser un espai on els adolescents es puguin trobar per parlar, treballar projectes, presentar propostes i donar opinions sobre la parròquia.
7	Potenciar els mecanismes de participació existents	• Anàlisi dels àmbits específics per implementar mesures d'informació, d'opinió i de participació directa. • Recollir les accions específiques d'informació, opinió i participació per a cada àmbit. • Reglamentar i implementar aquests mecanismes participatius. • Elaborar guies de lectura fàcil en àmbits que afecten els infants i adolescents (judicial, salut, escolar, etc.)
8	Assegurar la consulta als infants i adolescents sobre qüestions que els afectin directament	Potenciar la participació dels infants i adolescents en la presa de decisions, especialment en medi ambient i plans d'urbanisme, fomentant l'exercici de la ciutadania per potenciar la implicació comunitària, les competències cíviques i la construcció de la identitat individual i col·lectiva dels infants i adolescents.

COMPROMÍS 1: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN RECONEGUT L'EXERCICI DELS SEUS DRETS

ESTRATÈGIA 1.3: FORMACIÓ

	Acció	Resultats esperats
9	Desenvolupar un pla de formació adreçat als professionals vinculats a la infància i adolescència.	Elaborar i publicar el pla formatiu, així com les diverses accions formatives que se'n deriven.

COMPROMÍS 2: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS DE CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

ESTRATÈGIA 2.1 : HÀBITS SALUDABLES

	Acció	Resultats esperats
10	Assegurar l'accés servei d'orientació mèdic i psicològic en horari escolar i extraescolar.	• Identificar les dificultats dels infants i adolescents per accedir a orientació mèdica i psicològica. • Definir les accions i els recursos necessaris per assegurar l'accés dels infants i joves als serveis d'orientació mèdica i psicològica amb capacitat de detecció i derivació i que els puguin oferir orientació i acompanyament als seus dubtes, orientacions o problemàtiques. • Posar en marxa les accions i els recursos previstos, amb un sistema de monitoratge de l'ús.
11	Facilitar l'accés als productes d'higiene íntima essencials	• Implementar polítiques i accions concretes que garanteixin a la infància i l'adolescència l'accés universal, i especialment per als grups vulnerables i de més risc, als productes d'higiene íntima així com als mètodes anticonceptius. • Que la població infantil i adolescent gaudeixi d'un nivell d'accés adequat als productes d'higiene íntima essencials i que aquest accés estigui garantit per als grups més vulnerables. • Implementar polítiques i accions concretes que facilitin l'accés d'infants i adolescents als productes d'higiene íntima essencials i que aquest accés estigui garantit per als grups més vulnerables.

COMPROMÍS 2: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS DE CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

ESTRATÈGIA 2.1 : HÀBITS SALUDABLES

	Acció	Resultats esperats
12	Facilitar l'accés als mètodes anticonceptius	• Identificar quines són les dificultats dels adolescents per accedir als mètodes anticonceptius. • Implementar accions que facilitin l'accés adequat d'infants i adolescents als mètodes anticonceptius i que aquest accés estigui garantit per als grups més vulnerables.
13	Actualitzar les xerrades sobre addiccions i estils de vida saludables.	• Disposar del procediment d'avaluació i revisió per a l'actualització escaient dels tallers que treballen la prevenció de les drogodependències i els estils de vida saludables. • Implementar el procediment d'avaluació i revisió de les xerrades i els tallers en relació amb la prevenció de les dependències i la promoció d'estils de vida saludables. • Actualitzar els tallers i les xerrades en relació amb la prevenció de les dependències i la promoció d'estils de vida saludables que s'estimin necessaris d'acord amb els resultats obtinguts en les avaluacions i revisions.
14	Instaurar els programes específics per atendre infants i adolescents amb addiccions.	• Programes i recursos específics per atendre infants i adolescents amb problemes de tot tipus d'addiccions, a substàncies o no. • Acompanyament i programes específics per als progenitors i representants legals d'aquests infants i adolescents.

COMPROMÍS 2: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS DE CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

ESTRATÈGIA 2.2 : EDUCACIÓ

	Acció	Resultats esperats
15	Revisar el Decret d'escolarització dels alumnes amb discapacitat als centres educatius.	• Canviar de paradigma en el disseny de l'aprenentatge (universalitat) i millorar els processos d'atenció a la diversitat. • Garantir la presència, la participació i el progrés de l'alumnat amb discapacitat en centres educatius (entorns inclusius). • Optimitzar els recursos ordinaris i recursos especialitzats dels centres educatius.
16	Incloure accions en benefici de l'escola o la comunitat en els protocols disciplinaris dels centres educatius.	• Reduir el nombre d'expulsions de centre. • Substituir la sanció d'expulsió per serveis prestats a l'escola o la comunitat.
17	Revisar el Reglament de la Comissió Nacional de Valoració (Conava).	• Revisar els indicadors de valoració dels infants i joves que presenten una discapacitat. • Actualitzar el decret que regula el funcionament de la Conava.
18	Millorar els mecanismes d'orientació educativa i laboral.	Crear un pla d'accions per a l'orientació educativa i laboral que s'estengui al llarg de la segona ensenyança i el batxillerat o la formació professional.
19	Fomentar l'escolarització obligatòria dels tres als divuit anys.	• Ampliar l'edat d'escolarització obligatòria, dels tres als sis anys. • Augmentar el nombre d'adolescents, a partir de setze anys, que segueixen un circuit formatiu.
20	Crear projectes i espais de convivència intergeneracionals entre infants i adolescents i gent gran.	Fomentar l'intercanvi de vivències, experiències i tramesa de valors entre les dos generacions.

COMPROMÍS 2: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS DE CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

ESTRATÈGIA 2.3 : ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

	Acció	Resultats esperats
21	Facilitar l'accés a l'habitatge i a l'emancipació.	Augmentar les accions destinades a afavorir el procés d'emancipació dels adolescents i joves del país facilitant l'accés a l'habitatge.
22	Crear un portal d'ofertes laborals i un servei d'orientació específic per a joves	Disposar d'un espai de recerca de feina i reforçar la tasca del Centre d'Orientació Educativa i Professional (COEP)
23	Fomentar els programes de contractació dels joves.	• Facilitar la inserció laboral dels joves. • Dotar d'eines els joves per facilitar l'accés al món laboral.
24	Crear una borsa de voluntariat juvenil	Disposar d'un cos de voluntaris joves que doni resposta a demandes de col.laboració de la societat civil (institucions, associacions...)

COMPROMÍS 2: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS DE CREIXEMENT I DESENVOLUPAMENT

ESTRATÈGIA 2.4 : OCI I LLEURE

	Acció	Resultats esperats
25	Crear un servei d'oci alternatiu (accions esportives i oci) per ocupar satisfactòriament el temps lliure	- Planificar anualment les activitats esportives i d'oci per joves de 12 a 16 anys. - Planificar anualment les activitats esportives i d'oci per joves de 16 a 18 anys.
26	Valorar l'augmentar de la freqüència del passatge del transport públic en períodes de més afluència juvenil a totes les parròquies.	Crear una proposta d'ampliació de la freqüència del transport públic en els períodes de més afluència juvenil a totes les parròquies.
27	Modificar la senyalització perquè sigui universal per a tothom.	Adaptar la senyalització dels espais d'ús habitual dels infants i adolescents perquè tots puguin llegir i interpretar la informació de forma autònoma.
28	Planificar la renovació dels parcs i els espais d'oci i de lleure actiu (persones amb discapacitat) per garantir-ne l'accessibilitat.	Elaborar un pla de renovació dels parcs i espais d'oci per garantir-ne l'accessibilitat, que tingui en compte les demandes dels joves.

COMPROMÍS 3: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS ESTAN PROTEITS DAVANT QUALSEVOL SITUACIÓ DE RISC

ESTRATÈGIA 3.1 : PREVENCIÓ

	Acció	Resultats esperats
29	Millorar els mecanismes de detecció i notificació de situacions de risc.	- Analitzar els canals de coordinació, detecció i notificació vigents de les diferents situacions de vulnerabilitat o risc. - Implementar les noves actuacions i mitjans de coordinació i notificació de situacions de risc.
30	Elaborar un document de bones pràctiques adreçat als mitjans de comunicació.	Difondre i aplicar la guia de bones pràctiques del tractament de la informació referent als infants i als adolescents adreçada als mitjans de comunicació.
31	Apropar la figura del Cos de Policia als infants i adolescents, com a referent de protecció.	Crear una comissió mixta formada pel Cos de Policia i infants i adolescents per tal de compartir neguits i inquietuds, identificar zones i conductes de risc i proposar accions conjuntes amb la finalitat de detectar i intervenir en situacions que puguin repercutir en les persones (assetjament, violència...) i en la salut pública (consum, venda de drogues...), així com proporcionar major seguretat als infants i adolescents, especialment els més vulnerables.
32	Formar els infants i adolescents en l'ús responsable de la tecnologia i en els aspectes de ciberseguretat.	- Diagnosticar les necessitats de formació tenint en compte les propostes actuals i les especificitats lligades a l'edat. - Elaborar i implementar un pla de formació específic de ciberseguretat.
33	Afavorir la figura de l'educador/a de carrer a totes les parròquies	Disposar d'un/a educador/a de carrer a totes les parròquies per acompanyar i intervenir amb els adolescents i detectar les necessitats a les quals cal donar resposta.

COMPROMÍS 3: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS ESTAN PROTEITS DAVANT QUALSEVOL SITUACIÓ DE RISC

ESTRATÈGIA 3.2 : INTERVENCIÓ

	Acció	Resultats esperats
34	Fer un control exhaustiu de la venda de tabac i alcohol a menors.	• Conscienciar els propietaris dels establiments del problema de la venda de tabac i alcohol a menors. • Limitar la venda d'aquests productes únicament a persones majors d'edat.
35	Crear un protocol i una comissió tècnica de coordinació i intervenció per a casos d'infants i adolescents en situació de risc de complexitat elevada.	• Garantir una atenció immediata i una actuació efectiva envers infants i adolescents amb situacions d'elevada complexitat. • Garantir la recuperació física i psíquica d'aquests infants i adolescents. • Garantir una intervenció integral, coordinada i efectiva entre tots els serveis i institucions que atenen aquests infants i adolescents, per reconduir la situació de risc que els afecta.
36	Adaptar determinats espais d'entrevista a les necessitats i característiques dels infants i adolescents i evitar la seva victimització.	• Minimitzar la possible victimització secundària dels infants i adolescents, ja sigui com a afectats directes o com a acompanyants dels seus progenitors o tutors, mitjançant espais més agradables i adaptats a les seves necessitats. • Millorar l'estat emocional dels infants i adolescents durant les entrevistes. • Crear un espai agradable i adaptat a les necessitats dels infants i els adolescents en les intervencions policials, judicials o altres per minimitzar la victimització secundària.

COMPROMÍS 4: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS GAUDEIXEN D'UN ENTORN SEGUR I UN TEMPS DE QUALITAT AMB LES SEVES FAMÍLIES

ESTRATÈGIA 4.1: SOLIDARITAT ENTRE FAMÍLIES

	Acció	Resultats esperats
37	Crear un mercat de recollida de material escolar.	• Crear i implantar un mercat en cada parròquia o centre escolar. • Crear un banc de material recuperat.
38	Crear una programa d'intercanvi solidari per famílies amb manca de suport.	Crear i dinamitzar la xarxa de famílies que es puguin donar suport mútuament per a l'atenció i la cura dels infants i adolescents.
39	Distribuir els aliments que no es consumeixen en els menjadors de les escoles.	Crear una xarxa de distribució d'aliments.
40	Garantir l'accés a la connectivitat i als ordinadors per a totes les famílies.	• Crear un conveni amb Andorra Telecom per a les famílies que no poden cobrir la despesa de connectivitat a casa. • Crear una xarxa de recollida d'ordinadors que es poden reutilitzar i preveure'n la distribució per als menors que no en poden tenir.

COMPROMÍS 4: TOTS ELS INFANTS I ADOLESCENTS GAUDEIXEN D'UN ENTORN SEGUR I UN TEMPS DE QUALITAT AMB LES SEVES FAMÍLIES

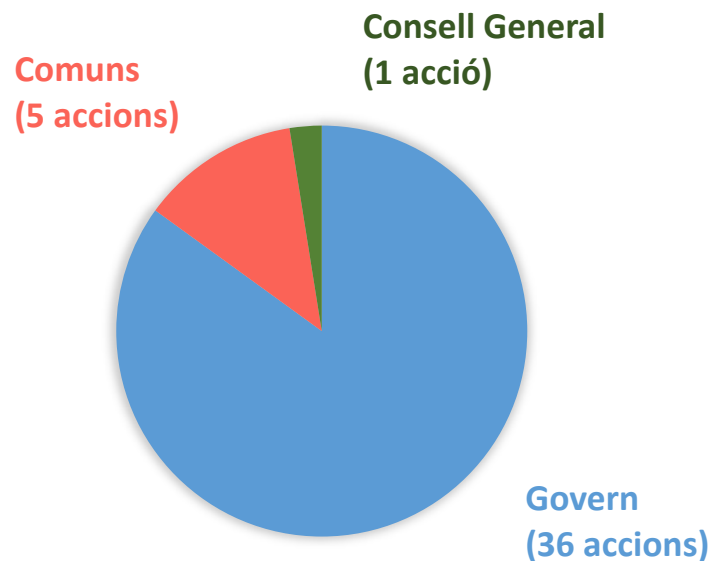
ESTRATÈGIA 4.2: PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES

	Acció	Resultats esperats
41	Debatre possibles propostes que facilitin la conciliació familiar.	Recollir propostes d'accions concretes per fomentar la conciliació familiar.
42	Implicar les famílies en l'elaboració dels plans de treball educatius individualitzats (PTI) dels seus fills.	• Elaborar un protocol de participació i presa de decisions de les famílies. • Elaborar un protocol de participació i presa de decisions pels infants i adolescents.

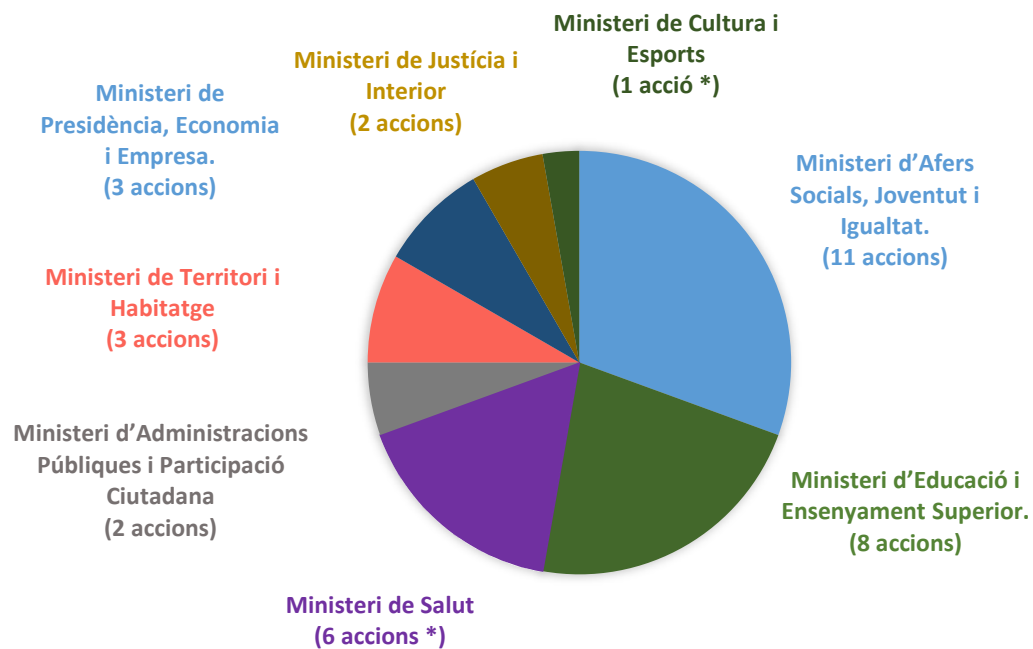


Seguiment dels compromisos

Administracions



Distribució per ministeris





Distribució de les accions per ministeris

Responsable de l'acció	Accions	Accions
Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat	1	Planificar campanyes informatives per difondre els drets dels infants i adolescents.
	2	Divulgar les diferents tipologies de discapacitats.
	3	Ampliar la informació sobre els recursos socials existents i que estan a disposició dels adolescents
	11	Facilitar l'accés als productes d'higiene íntima essencials
	17	Revisar el Reglament de la Comissió Nacional de Valoració (Conava)
	22	Crear un portal d'ofertes laborals i un servei d'orientació específic per a joves.
	24	Crear una borsa de voluntariat juvenil.
	29	Fer una anàlisi de situació dels mecanismes existents de detecció i notificació de situacions de risc.
	30	Elaborar un document de bones pràctiques adreçat als mitjans de comunicació
	35	Crear un protocol i una comissió tècnica de coordinació i intervenció per a casos d'infants i adolescents en situacions de risc d'elevada complexitat
	38	Crear un programa d'intercanvi solidari per a famílies amb manca de suport
Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior	15	Revisar el Decret d'escolarització dels alumnes amb discapacitat als centres educatius.
	16	Incloure accions en benefici de l'escola o la comunitat en els protocols disciplinaris dels centres educatius.
	18	Millorar els mecanismes d'orientació educativa i laboral
	19	Fomentar l'escolarització dels 3 als 18 anys i ampliar els circuits inclusius i universals.
	32	Formar els infants i adolescents en l'ús responsable de la tecnologia i en els aspectes de ciberseguretat.
	37	Crear un mercat de recollida de material escolar
	40	Garantir l'accés a la connectivitat i ordinadors per a totes les famílies
	42	Implicar les famílies en l'elaboració dels plans de treball educatius individualitzats (PTI) dels seus fills



Distribució de les accions per ministeris

Responsable de l'acció	Accions	Accions
Ministeri de Salut	4	Ampliar la informació sobre salut sexual i malalties de transmissió sexual i difondre els serveis existents en relació amb aquesta matèria.
	10	Assegurar l'accés al servei d'orientació mèdic i psicològic en horari escolar i extraescolar
	12	Facilitar l'accés als mètodes anticonceptius
	13	Actualitzar les xerrades sobre addiccions i estils de vida saludables
	14	Instaurar els programes específics per atendre infants i adolescents amb addiccions
	39	Distribuir els aliments que no es consumeixen en els menjadors de les escoles (conjuntament amb M. Educació)
Ministeri d'Administracions Públiques i Participació Ciutadana	7	Millorar i potenciar els mecanismes de participació existents
	9	Desenvolupar un pla de formació adreçat als professionals vinculats a la infància i l'adolescència



Distribució de les accions per ministeris

Responsable de l'acció	Accions	Accions
Ministeri de Territori i Habitatge	21	Facilitar l'accés a l'habitatge i a l'emancipació
	27	Modificar la senyalització perquè sigui universal per a tothom
	36	Adaptar determinats espais d'entrevista a les necessitats i característiques dels infants i adolescents i evitar la seva victimització
Ministeri de Presidència, Economia i Empresa.	23	Fomentar els programes de contractació dels joves.
	26	Augmentar la freqüència del passatge del transport públic en períodes de més afluència juvenil a totes les parròquies
	41	Debatre possibles propostes que facilitin la conciliació familiar.
Ministeri de Cultura i Esports	25	Crear un servei d'oci alternatiu (accions esportives i oci) per ocupar satisfactòriament el temps lliure (conjuntament M. Afers Socials, Joventut i Igualtat).
Ministeri de Justícia i Interior	31	Apropar al Cos de Policia als infants i adolescents com a referent de protecció.
	34	Fer un control exhaustiu de la venda de tabac i alcohol a menors.

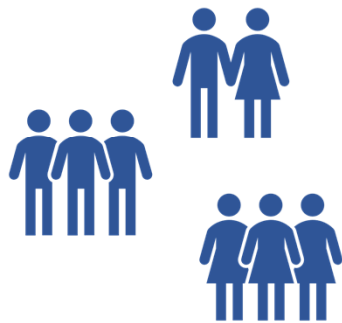


Distribució a altres administracions

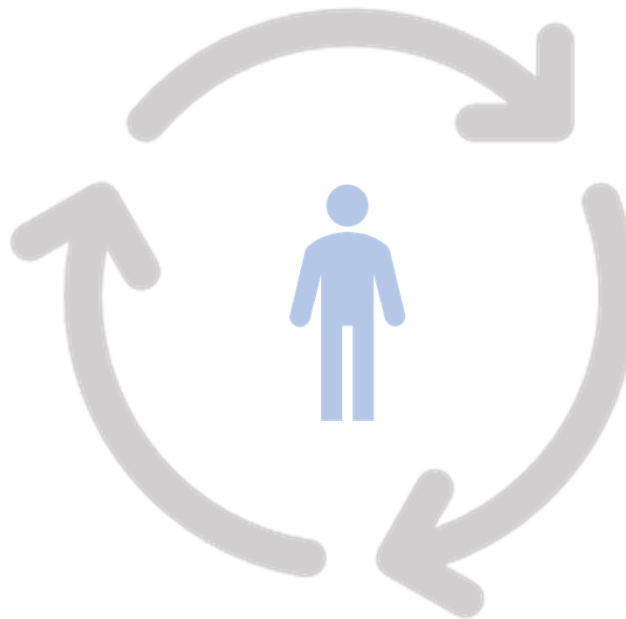
Responsable acció	Accions	Accions
Comuns	6	Crear el Consell d'Adolescents comunal
	8	Augmentar i assegurar la consulta prop dels infants i adolescents sobre qüestions que els afectin directament
	20	Crear projectes i espais de convivència intergeneracionals entre infants i adolescents i gent gran
	28	Planificar la renovació dels parcs i els espais d'oci i de lleure actiu (persones amb discapacitat) per garantir-ne l'accessibilitat
	33	Afavorir la figura de l'educador/a de carrer a totes les parròquies
Consell General	5	Crear el Consell Nacional de la Infància i l'Adolescència



Seguiment i participació



Comitè Tècnic



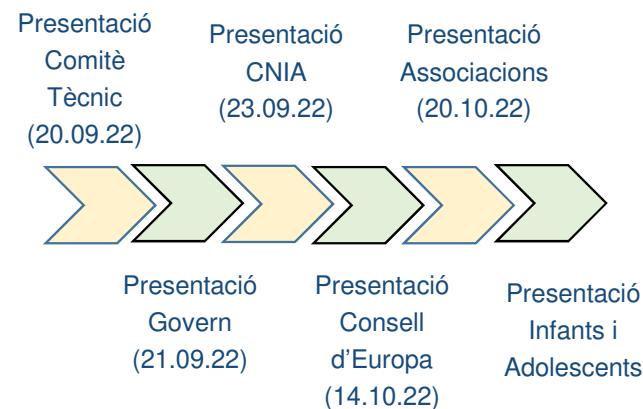
Comissió Nacional
d'Infància i Adolescència



Calendari

Properes accions:

- Presentació del Pla Nacional de la Infància i Adolescència d'Andorra 2022-2026.
- Editar i publicar el Pla en un format interactiu.
- Editar i publicar el Pla en una versió infantil, amb un llenguatge entenedor.
- Reunions periòdiques d'intercanvi amb infants i adolescents.



Gràcies per la vostra atenció

