

## **PROTECCIÓ DE DADES DEL LLOC WEB I APLICACIONS**

EL TITULAR, **ALTAVEU, S.L.U. – Ctra de la Comella, 11–AD500- ANDORA LA VELLA**; es compromet a protegir la privacitat dels usuaris que accedeixin a aquest web i/o qualsevol dels seus serveis. La utilització del web i/o de qualsevol dels serveis oferts per EL TITULAR, implica l'acceptació per part de l'usuari de les disposicions contingudes en la present **Política de Privacitat** i que les seves dades personals siguin tractades segons s'hi estipula. Si us plau, tingui en compte que tot i que hi pugui haver enllaços del nostre web a d'altres webs, aquesta Política de Privacitat no s'aplica als webs d'altres companyies o organitzacions a les quals el web estigui redirigit. EL TITULAR no controla el contingut dels webs de tercers ni accepta cap tipus de responsabilitat pel contingut o les polítiques de privacitat d'aquests webs.

### **Qüestions sobre privacitat**

En compliment de la **LQPD 29/2021, del 28 d'Octubre, qualificada de protecció de dades personals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (RGPD)**, li oferim la següent informació sobre el tractament de les seves dades personals:

#### **1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

El TITULAR; Les nostres dades figuren a l'inici d'aquest avís legal.

#### **2. Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

- Tractem la informació que se'ns facilita per prestar-li i oferir-li resposta als seus comentaris o motius.

#### **3. Durant quant de temps conservarem les seves dades?**

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre sigui usuari dels nostres serveis, i després, durant el terminis establerts per complir amb les nostres obligacions legals.

#### **4. Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

La base legal per als tractaments de les seves dades són els consentiments que ens dona. Respecte als possibles comentaris o motius que ens siguin enviats per menors de 16 anys, s'entendrà que ho ha estat amb el consentiment dels seus representants legals. Si no és així, el representant legal del menor ens ho ha de comunicar tan aviat com en tingui coneixement.

#### **5. A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

Les dades no seran comunicades a tercers, llevat que ho exigeixi una llei o sigui necessari per complir amb la finalitat del tractament.

## **6. Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant o no les seves dades personals.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- També, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats es poden oposar al tractament de les seves dades. En aquest cas deixarem de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Els interessats també tenen dret a la portabilitat de les seves dades.
- Finalment, els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.

## **7. Com pot exercir els seus drets?**

Enviant-nos un escrit adjuntant una còpia d'un document que l'identifiqui a la nostra adreça física o a l'electrònica.

**Dades identificatives del responsable: ALTAVEU, S.L.U. L-712547-L – Ctra. de la Comella, 11 –AD500- ANDORRA LA VELLA –PRINCIPAT D'ANDORRA**

**Telf.+376.650 395**

**Email: [proteccio.dades@altaveu.com](mailto:proteccio.dades@altaveu.com)**

**Dades identificatives i de contacte del nostre DPD: Berta Faura - [proteccio.dades@altaveu.com](mailto:proteccio.dades@altaveu.com)**

## **8. Com hem obtingut les seves dades?**

Les dades personals que tractem procedeixen del propi interessat, qui garanteix que les dades personals facilitades són certes i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació. Les dades sol·licitades o que estiguin marcades amb un asterisc són obligatòries per poder-li donar resposta al seus comentaris o motius.

## **9. Quines dades tractem?**

Les categories de dades que podem tractar són:

- Dades de caràcter identificatiu.
- Adreces postals o electròniques.

Les dades són limitades, atès que únicament tractem les dades necessàries per a la prestació de donar resposta a comentaris i motius expressats pel propi interessat i la gestió de la nostra activitat.

### 10. Utilitzem cookies?

Utilitzem cookies durant la navegació al nostre web amb el consentiment informat de l'usuari. L'usuari pot configurar el seu navegador perquè l'avis de la utilització de cookies i per evitar-ne el seu ús. Per obtenir-ne més informació visiti la nostra [Política de cookies](#)

### 11. Quines mesures de seguretat apliquem?

Apliquem les mesures de seguretat establertes a l'**Article 35 de la LQPD - Seguretat i confidencialitat del tractament** i les establertes a l'**Article 32 del RGPD - Seguretat del tractament**; per tant hem adoptat les mesures de seguretat necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament de dades que realitzem, amb mecanismes que ens permeten garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament.

### 12. Algunes d'aquestes mesures són:

- Informació de les polítiques de tractament de dades al personal.
- Realització de còpies de seguretat periòdiques.
- Control d'accés a les dades.
- Processos de verificació, supervisió, avaluació i valoració permanents i regulars.

## **EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT**

EL TITULAR actua amb la màxima diligència possible perquè les dades i la informació que ofereix al seu lloc web estigui actualitzada en tot moment, si bé no garanteix ni es fa responsable de l'exactitud i actualització dels continguts del lloc web, reservant-se el dret a modificar aquests continguts en qualsevol moment. EL TITULAR tampoc serà responsable de la informació que es pot obtenir a través d'enllaços inclosos en el lloc web.

La durada de la prestació del servei del lloc web i dels serveis és de caràcter indefinit. Sense perjudici de l'anterior, **ALTAVEU, S.L.U.** es reserva el dret d'interrompre, suspendre o acabar la prestació del servei del Web o de qualsevol dels serveis que ho integren.

**ALTAVEU, S.L.U.** no atorga cap garantia ni es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin portar causa de:

- La manca de disponibilitat, manteniment i efectiu funcionament del Web i/o dels seus serveis o continguts.
- La falta d'utilitat, adequació o validesa del Web i/o dels seus serveis o continguts per satisfer necessitats, activitats o resultats concrets o expectatives dels usuaris.
- L'existència de virus, programes maliciosos o lesius en els continguts.
- La recepció, obtenció, emmagatzematge, difusió o transmissió, per part dels usuaris, dels continguts.
- L'ús il·lícit, negligent, fraudulent, contrari a les presents Condicions Generals, a la bona fe, als usos generalment acceptats o a l'ordre públic, del lloc web, els seus serveis o continguts, per part dels usuaris.

- La falta de licitud, qualitat, fiabilitat, utilitat i disponibilitat dels serveis prestats per tercers i llocs a la disposició dels usuaris en el lloc web.
- L'incompliment per part de tercers de les seves obligacions o compromisos en relació amb els serveis prestats als usuaris a través del lloc web.

Les relacions amb els usuaris es regiran per les condicions generals que, si s'escau, s'estableixin per EL TITULAR en un document específic a aquest efecte, o pels pactes concrets que es puguin acordar amb els clients.

### **CONDICIONS D'ÚS**

L'ús d'aquest lloc web implica l'acceptació plena dels termes del present avís legal. Els possibles conflictes relatius a aquest web es regiran exclusivament pel dret del Principat d'Andorra. Tota persona usuària del web, independentment de la jurisdicció territorial des de la qual es produeixi el seu accés, accepta el compliment i respecte d'aquestes clàusules amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre-li.