



Govern d'Andorra

P
r
e
s
e
n
t
a
c
i
ó

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

Àrea de Polítiques d'Igualtat
Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Andorra la Vella, 26 de novembre del 2018

ÍNDEX

- Referències normatives
- Comissió Nacional de Prevenció de la VG i la VD
- Aprovació de la Guia de col·laboració i dels protocols d'actuació
- Estructuració de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat
- Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere
- Formació especialitzada
- Prevenció mitjançant l'educació
- Accions de sensibilització a la població
- Evolució del nombre de dones ateses
- Característiques de les dones ateses el 2018 (fins al mes d'octubre)
- Assessorament jurídic i seguiment psicològic (dones i menors)
- Prestacions econòmiques
- Recursos d'acollida

Referències normatives

Les referències normatives següents guien les accions que desenvolupa l'SAVVG, que es descriuen a continuació:

- Conveni de les Nacions Unides sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers les dones (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997.
- Conveni d'Istanbul: Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. Va entrar en vigor a Andorra l'1 d'agost del 2014.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.

Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD)

•**Marc jurídic:** Decret del 9 de març del 2016, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD).

•**Reunions anuals (2018)**

(1) 5/6/2018: Reunió de seguiment de les accions/desenvolupament de la Llei 1/2015:

- Aprovació de la Guia de col·laboració i dels protocols d'actuació.
- Definició i estructuració de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.
- Creació del Servei de Trobada Familiar.
- Implementació del Programa d'atenció per a la promoció de relacions no violentes.
- Formació especialitzada.
- Accions preventives mitjançant l'educació.
- Accions de sensibilització.

(2) Propera reunió de la CONPVGD: desembre del 2018

Aprovació de la Guia de Col·laboració i dels protocols d'actuació

La Llei 1/2015 defineix la *Guia de col·laboració* com un document que garanteix l'ordenació de les actuacions dels ministeris i departaments de l'Administració implicats en la prevenció, l'assistència i la persecució de la violència de gènere i la violència domèstica.

El 7 de juny es va presentar la Guia de col·laboració i els protocols d'actuació en roda de premsa i es va fer la difusió corresponent.

Els protocols d'actuació són els següents:

1. Protocol d'actuació del Departament d'Afers Socials.
2. Protocol d'actuació amb el Servei d'Ocupació.
3. Protocol d'actuació amb el Cos de Policia.
4. Protocol d'actuació per a l'atenció sanitària.
5. Protocol d'actuació amb el Centre de Salut Mental.
6. Protocol d'actuació amb la Unitat de Conductes Addictives.
7. Protocol d'actuació amb l'Associació de Dones d'Andorra.

Estructuració de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat



Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

S'ha traduït al castellà, francès, anglès i portuguès

Qui som?

És un servei adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Està definit a la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris com a prestació tècnica de suport garantida i gratuïta que forma part de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris.

Objectiu

Oferir un recurs especialitzat per a les dones que pateixen o que han patit situacions de violència física, psíquica, sexual o de qualsevol altre tipus, així com als seus fills i filles. Àmbits coberts:

- Social
- Socioeducatiu
- Psicològic
- Jurídic
- Orientació sociolaboral
- Mediació en l'accés a un habitatge

Horari d'atenció

*De dilluns a dijous de 8h a 17,30h
Divendres de 8h a 15,30h
Telèfon d'atenció: 181*

Equip

La composició de l'SAVVG està relacionada amb la pluridimensionalitat de la problemàtica: els aspectes socials, socio-educatius, cognitius, emocionals, així com el compliment dels drets de les dones i dels seus fills i filles menors. En l'actualitat el servei està compost per:

- Cap de l'Àrea
- Dues educadores socials i referents
- Una treballadora social i referent
- Una psicòloga per a les dones
- Una psicòloga maternoinfantil
- Una jurista



Telèfon:
181
Gratuït

Servei d'Atenció a les
Víctimes de Violència
de Gènere.

Al teu costat


Govern d'Andorra

Formació especialitzada

- Professionals del Cos de Policia.
- Tots els professionals del Cos de Bombers.
- Professionals de la Universitat d'Andorra.
- Professionals del Servei de Salut Mental de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. S'ha constituït al SAAS un equip interdisciplinari especialitzat en violència de gènere i domèstica. CODI LILA.
- Advocats/ades del Col·legi d'Advocats.
- Sessió única organitzada conjuntament amb el Consell Superior de Justícia (19 d'abril): Formació especialitzada dirigida a batlles, magistrats i Fiscalia, així com al personal adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Impartida per la Sra. Pilar Nájera, fiscal de la Sala contra la Violència sobre la Dona del Tribunal Suprem d'Espanya; el Sr. Francisco Javier Juncosa, psicòleg forense especialitzat en valoració del testimoni, i el Sr. Pasqual Ortuño, magistrat de l'Audiència Provincial de Barcelona.

Prevenició mitjançant l'educació

- S'han organitzat tallers sobre violència de gènere per a l'alumnat de 2n de segona ensenyança de tots els centres educatius i tallers sobre assetjament (*bullying*) per a l'alumnat de 3r de segona ensenyança de tots els centres educatius.
- S'han iniciat formacions per al professorat sobre igualtat, igualtat de gènere i violència de gènere i domèstica.
- S'ha editat un conte infantil titulat “*El tresor de la Maria*” (adaptació de la llegenda de la Dama Blanca d'Auvinyà). L'objectiu és oferir una eina que arribi al públic infantil per posar fi als estereotips i els rols de gènere tradicionals, i mostrar així una imatge femenina forta i poderosa, amb un paper determinant en la vida social de la comunitat. El dia de Sant Jordi es va fer una roda de premsa per presentar-lo i fer-ne la difusió corresponent. S'ha repartit a tots els centres educatius, biblioteques, ludoescoles i escoles bressol del país. També s'ha ofert una formació específica al professorat per tal que utilitzin el conte com a eina pedagògica.

Accions de sensibilització a la població

Campanya 'Mai Por 25-N' amb Morabanc Andorra

- La campanya ha consistit en el disseny i la venda de polseres per sumar-se al rebuig de la violència de gènere amb el missatge "T'hi Apuntes? #MaiPor25N".



- La recaptació per la venda de les polseres anirà destinada a convertir a lectura fàcil el conveni d'Istanbul del Consell d'Europa. Amb aquesta acció es pretén arribar a altres col·lectius vulnerables i en risc d'exclusió social, com persones amb discapacitat intel·lectual.

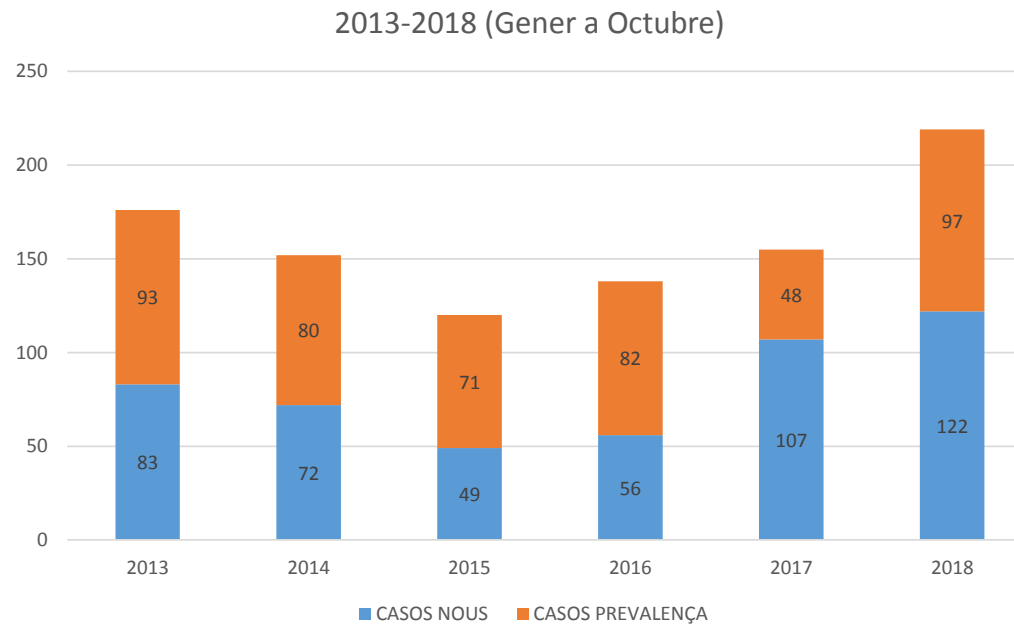
Accions de sensibilització a la població

Campanya 'No t'equivoquis. És violència' amb Andorra Telecom

Quan?	<i>El 21 de novembre del 2018 a les 19.00 hores</i>
On?	<i>Sala polivalent del Prat del Roure d'Escaldes-Engordany</i>
Amb qui comptem?	<i>David Julian, expert en ciberseguretat d'Andorra Telecom</i> <i>Mònica Álvarez, psicòloga experta en violència envers les dones de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat</i>
Recursos	 <i>Càpsules audiovisuals preventives</i> <i>Xapes commemoratives amb el llaç blanc i l'eslògan de la campanya</i>
Difusió	<i>Col·laboració del youtuber Willyrex</i> <i>Mitjans de comunicació: premsa en línia i RTVA</i> <i>Cinemes Illa Carlemany</i> <i>Xarxes socials de Govern, Comuns, Andorra Telecom i entitats socials col·laboradores</i> <i>Oficina comercial d'Andorra Telecom</i>



Evolució del nombre de dones ateses



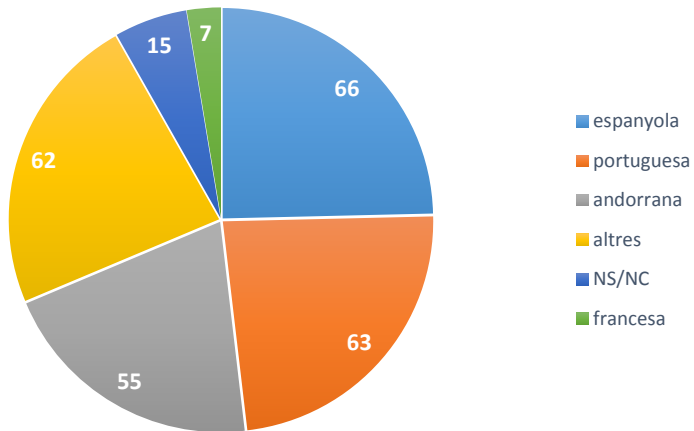
**Casos atesos
gener a
octubre 2018:
268**

Del gener fins a l'octubre del 2018 s'han reobert 49 casos de dones que ja havien estat ateses pel SAVVG, ja sigui per la mateixa persona agressora o per una altra.

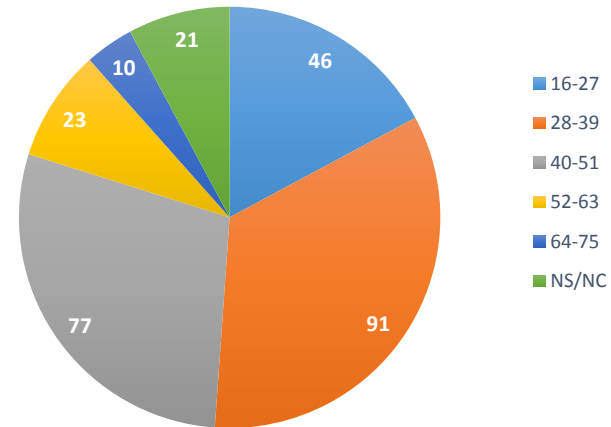
**Dades de gener a octubre del 2018*

Característiques de les dones

Nacionalitat



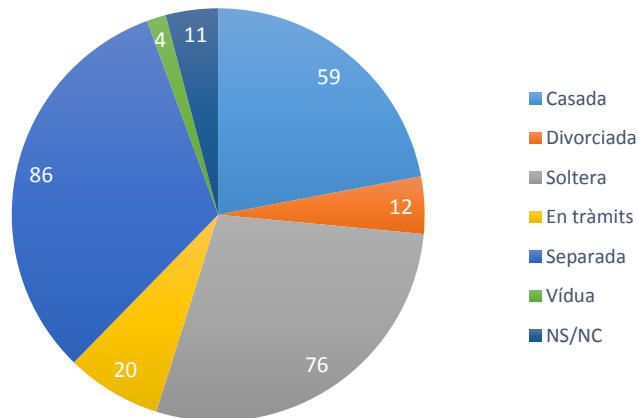
Edat



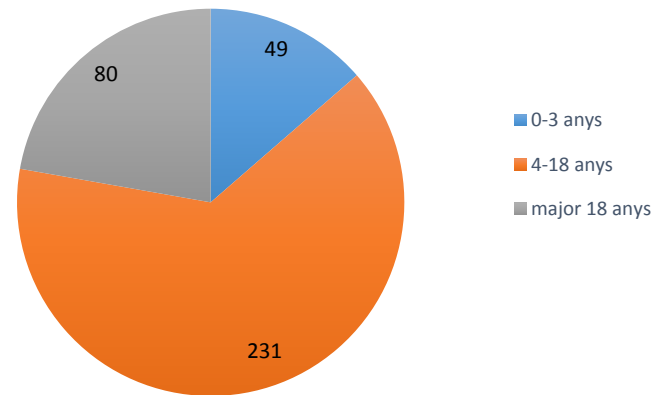
**Dades de gener a octubre del 2018*

Característiques de les dones

Estat civil



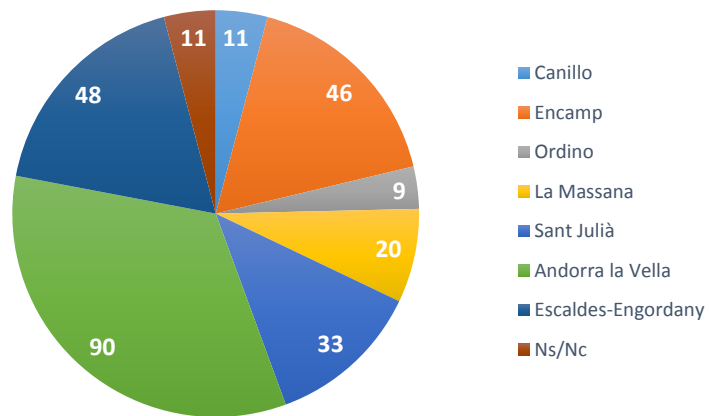
Edats dels fills



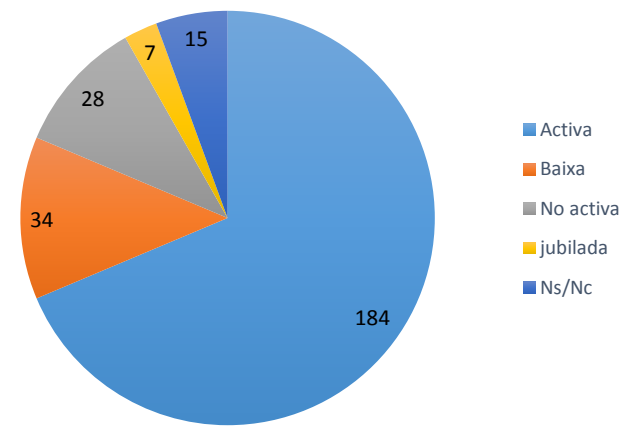
**Dades de gener a octubre del 2018*

Característiques de les dones

Parròquia



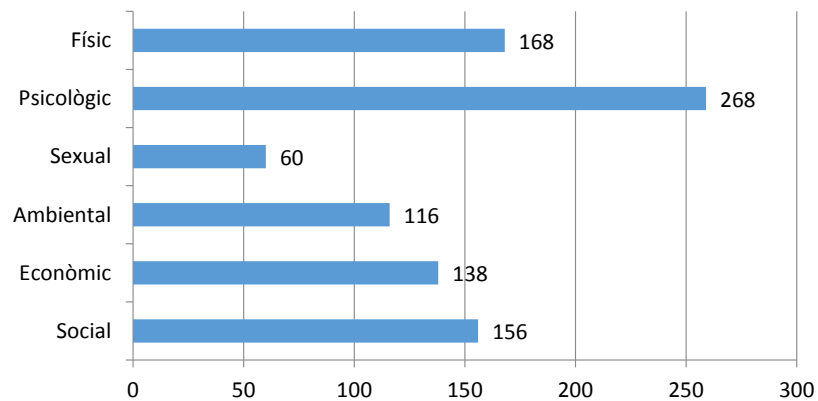
Situació Laboral



**Dades de gener a octubre del 2018*

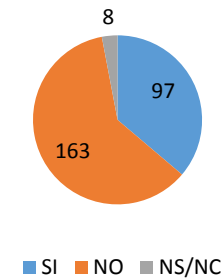
Característiques de les dones

Tipus de maltractament

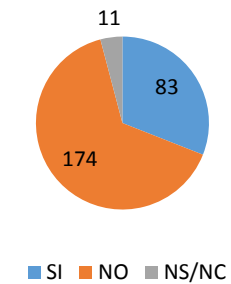


**Dades de gener a octubre del 2018*

Denúncies

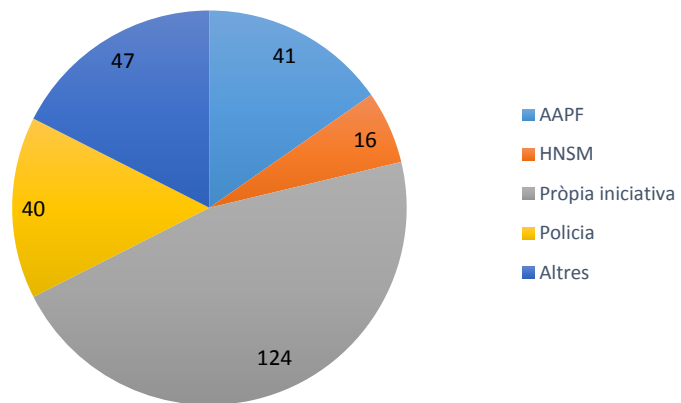


Justícia Gratuïta

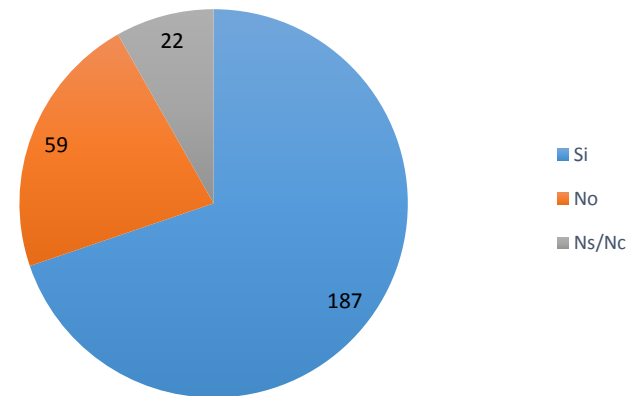


Característiques de les dones

Canal d'entrada

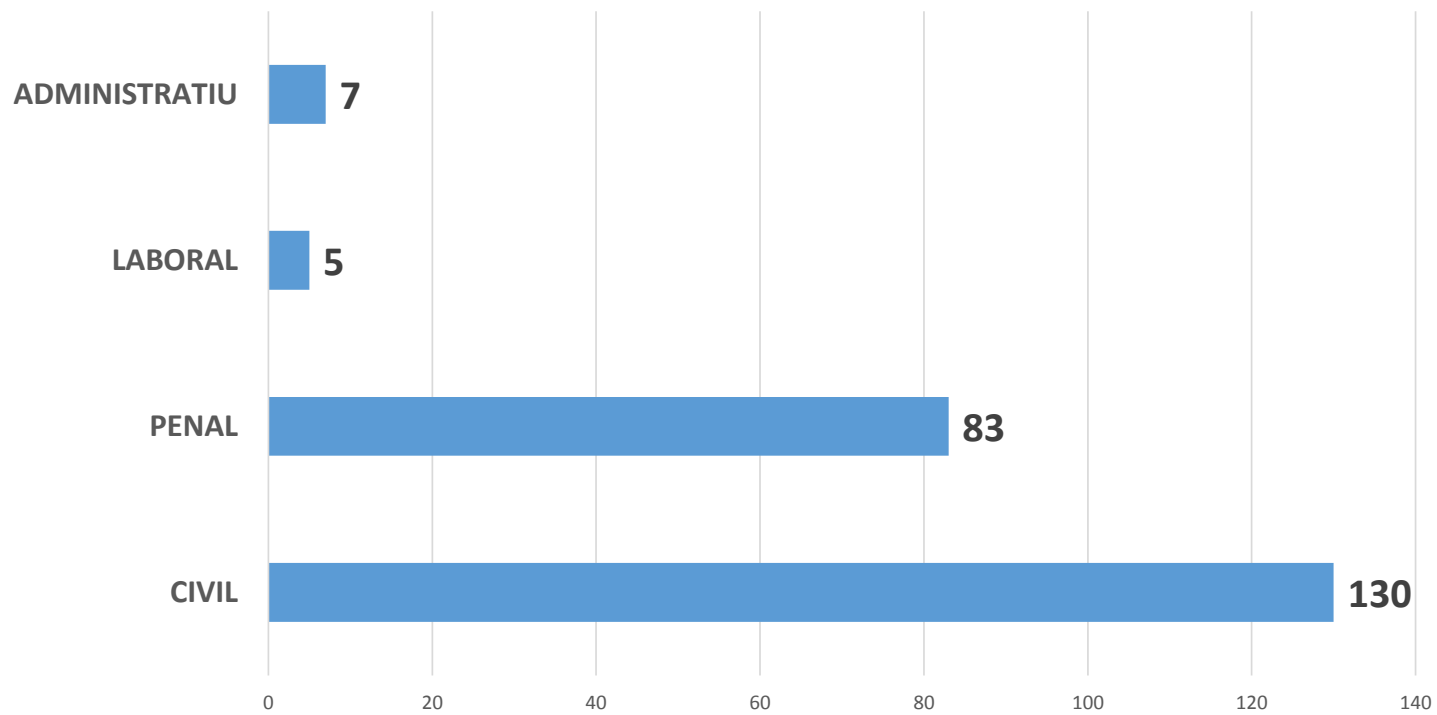


Relació trencada



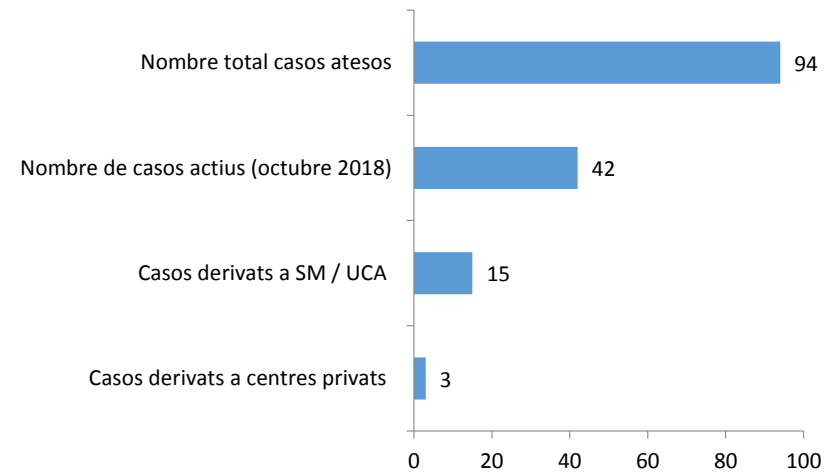
**Dades de gener a octubre del 2018*

Assessorament jurídic



**Dades de gener a octubre del 2018*

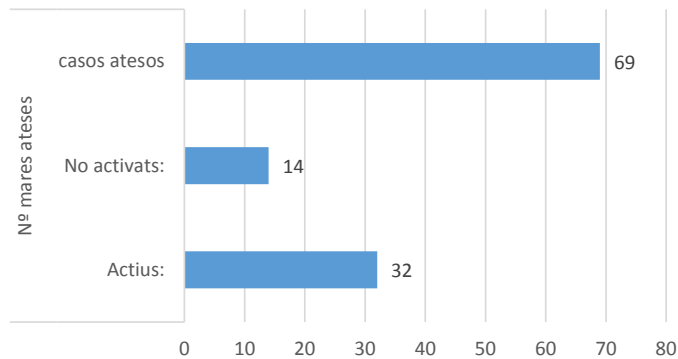
Seguiment psicològic dones



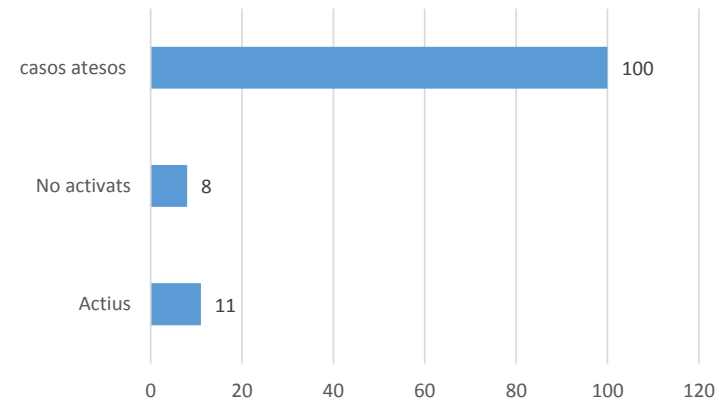
**Dades de gener a octubre del 2018*

Seguiment psicològic maternoinfantil

**Seguiment psicològic dones.
Afectació del rol matern**



Seguiment psicològic menors



No activats: Casos que finalment no s'han vinculat al SAVVG i no s'ha pogut arribar a atendre o que s'ha fet traspàs per fer seguiment maternoinfantil, però encara no s'ha iniciat

**Dades de gener a octubre del 2018*

Prestacions econòmiques

S'han atorgat 100 prestacions econòmiques a 71 famílies per un import total de 137.418,17€.

Els conceptes han estat:

- Ajuts per a necessitats bàsiques
- Ajuts per a activitats extraescolars i guarderia
- Ajuts per al procés de recuperació (atenció psicològica a menors, entre d'altres)
- Ajuts per garantir la cobertura sanitària

Recursos d'acollida

Pisos	Famílies
1	8
2	6
3	4

(*) Cada pis pot acollir dos famílies al mateix temps.

Els tres pisos han estat ocupats des de gener fins al mes d'octubre del 2018.



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

igualtat@govern.ad

www.aferssocials.ad