

DEVOLUCIÓN DE IVA A VIAJEROS (TAX FREE)

Haga sus
compras y obtenga
la devolución
del IVA con **DIVA**
el nuevo sistema
electrónico rápido
y seguro

DEVOLUCIÓN
IVA



PARA MÁS INFORMACIÓN



Enlace al portal de la AEAT
www.agenciatributaria.es
Teléfono: (+34) 901 33 55 33



¿CUÁNDO TIENE DERECHO A LA DEVOLUCIÓN?

Tendrá derecho si usted:

- Tiene su **residencia habitual** fuera de la Unión Europea (o en Canarias, Ceuta o Melilla),
- Sus compras **no constituyen expediciones comerciales** y abandonan la UE dentro de los **tres meses** siguientes a su adquisición.
- Y además, el valor total de los bienes adquiridos es **superior a 90.15 euros** (impuestos incluidos) por cada factura.

¿cómo se Hace?

1. En las **tiendas** donde realice sus compras pida el "formulario DIVA" tax free y si aún no lo están usando, llévese la factura completa.
2. Al llegar al **puerto o aeropuerto**, diríjase al punto de sellado de la aduana:
 - Con DIVA podrá utilizar directamente las máquinas automáticas allí instaladas y seguir fácilmente sus instrucciones.
 - Si no tiene formulario DIVA, diríjase al personal de la aduana, donde una vez comprobado el cumplimiento de los requisitos, se sellarán las facturas manualmente.

Recuerde llevar consigo:

- Su pasaporte.
 - Las facturas de compras o formulario DIVA.
 - Y los bienes por los que solicita la devolución (**ATENCIÓN:** sin mercancías no hay sellado).
 - Su tarjeta de embarque o bien su ticket de su compañía con la ruta de viaje.
3. En ambos casos, ya puede **solicitar su dinero** a su empresa de tax free ubicada en la zona de embarque (sujeta a comisión) o directamente a través de la tienda en la que hizo las compras.

En este último caso, debe enviar la factura debidamente sellada o bien únicamente indicación del formulario DIVA.

En caso de que abandone la Unión Europea haciendo tránsito en algún otro aeropuerto europeo, el sellado de las facturas correspondientes a las mercancías del equipaje de mano se realizará en la aduana del aeropuerto de tránsito.



WHEN ARE YOU ENTITLED TO A REFUND?

You are entitled to a refund if you:

- Have your **habitual residence** outside the European Union (or in the Canary Islands, Ceuta or Melilla).
- The goods acquired **do not constitute commercial shipments** and leave the EU within the **three months** following their purchase.
- And, in addition, the total value of the goods purchased is **higher than € 90.15** (including taxes) on each invoice.

HOW DO YOU OBTAIN A REFUND?

1. Ask for a "DIVA form" **at the shops** where you are making your purchases, and if they are not yet using it, keep the complete invoice.
2. Upon arrival at a **port or airport**, go to the customs' stamping area:
 - With DIVA you will be able to use the automatic machines with easy-to-follow instructions.
 - If you do not have a DIVA form, speak to the customs staff, who will check that the requirements are met and stamp the invoices manually.
3. Afterwards, you may **request your money** at the tax free company in the boarding area (subject to a commission) or directly from the shop where you made your purchases.

In this latter case, you must send the stamped invoice or the identification number of the DIVA form.

In the event that you are leaving the European Union and making a stopover in another European airport, the invoices corresponding to the goods in your carry-on luggage shall be stamped at the customs of the airport of transit.